



OP:n pankkipalvelut senioreille

OP Helsinki, Oona Yrtti

Asioinnin helppous OP:lla – mistä tukea palveluiden käyttöön?

- Konttoreilla on saatavilla henkilökohtaista mobiiliopastusta
- Verkkopankki ja OP-mobiili ovat käytössäsi 24/7
- OP:n senioreiden asiakaspalvelu toimii numerossa **010 252 9627** arkisin kello 9–16.
- OP:n asiakaspalvelu 0100 0500
- **[Op.fi/seniorit](https://op.fi/seniorit)**



Digitaalisten palveluiden käyttöä helpottavia ominaisuuksia

E-lasku ja maksupohjat

E-lasku on sähköisessä muodossa verkkopankkiin saapuva lasku. Asiakas voi olla varma siitä, että tili- ja viitenumerot ja muut maksun tiedot ovat oikein, sillä asiakkaan ei tarvitse e-laskun tilaamisen jälkeen näppäillä laskun tietoja käsin. Asiakkaalla säilyy täysi kontrolli omasta rahaliikenteestä: E-laskusta muodostuu automaattisesti maksu, jonka eräpäivää ja summaa voi muuttaa ja laskut jäävät talteen verkkopankkiin.

Maksupohjan avulla voi tehdä uuden maksun vanhan maksun perusteella.

Mobiiliominaisuudet

Mobiiliavain sujuvoittaa palveluiden käyttöä, kun avainlukulistojen sijaan asiakkaan pitää muistaa vain käyttäjätunnus ja Mobiiliavain-PIN-koodi, jolla maksut vahvistetaan. Salasana ja avainlukulista tulee säilyttää, vaikka pääasiassa asioi vain mobiilisovelluksessa.

Viivakoodilukijan avulla OP-mobiilissa paperilaskun voi maksaa helposti lukemalla laskulla olevan viivakoodin älypuhelimella tai tabletilla. Maksulle muodostuu automaattisesti saajan tilinumero, viitenumero sekä summa, jolloin näppäilyvirheitä ei tarvitse pelätä.

Saavutettava.op.fi

Saavutettava.op.fi on erittäin selkeä ja helppokäyttöinen verkkopalvelu – siinä on vain oleelliset pankkipalvelut.

Palvelua voi käyttää samoilla OP:n verkkopalvelutunnuksilla, kuin muitakin OP:n digipalveluita.



Näin saat apua pankkiasioihin puhelimitse



Kaipaatko apua arjen pankkiasioissa? Autamme sinua puhelimitse erityisesti senioreille suunnatussa asiakaspalvelussa. Puhelimeen vastaa aina neuvoja, joka tietää senioriasiakkaan erityistarpeista, ja osaa antaa juuri sopivaa opastusta.

Senioreiden asiakaspalvelu: 010 252 9627

Palvelu on auki arkisin klo 9–16.

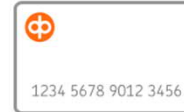
Puhelun hinta: 0,0835 €/puhelu + 0,167 €/min.

Hinta koskee myös jonottamista.

Palvelulla ei ole ikärajaa, vaan numeroon voivat soittaa kaikki, joilla on tarvetta erityistuelle.

Löytyykö sinulta tietokone ja verkkoyhteys? Löydät lisää ohjeita ja vinkkejä pankkiasiointiin verkkosivuiltamme osoitteesta: **op.fi/seniorit**

Voit aina kysyä apua pankkiasioden hoitoon ja esimerkiksi verkkopalveluiden käyttöön myös omasta osuuspankistasi.



Onko korttisi kadonnut tai varastettu?

Korttien sulkupalvelu: 0100 0555

Sulkupalvelu on auki vuorokauden ympäri.

Puhelusta veloitetaan normaali paikallisverkkomaksu/ matkapuhelinmaksu. Hinta koskee myös jonottamista.



Saat aina apua myös soittamalla tavalliseen asiakaspalveluumme.

OP:n asiakaspalvelu: 0100 0500

Palvelu on auki arkisin klo 8–16.

Puhelusta veloitetaan normaali paikallisverkkomaksu/ matkapuhelinmaksu. Hinta koskee myös jonottamista.

Puhelimella maksaminen pähkinäkuoressa

- Älypuhelimella voi maksaa, kun siihen lataa sovelluskaupasta siihen tarkoitetun maksusovelluksen (esim. Pivo, OP-mobiili, Nordea Siirto tai MobilePay)
- Sovellukseen tunnistaudutaan vahvasti pankkitunnuksilla
- Oma pankkitili tai maksukortti liitetään sovelluksen avulla omaan henkilökohtaiseen puhelinnumeroon
- Puhelimeen tallennetut yhteystiedot jaetaan sovelluksen kanssa, jonka jälkeen osoitekirjan yhteystiedolle voi tehdä helposti maksuja - aivan kuin tilinumerolla
- Mobiilimaksamisella voit maksaa ystäville, perheenjäsenille, kirpputorilla, verkkokaupoissa ja kaupan kassalla lähimaksuominaisuuden avulla

Puhelinnumero toimii tilinumeron tavoin, siihen voi maksaa ja vastaanottaa rahaa maksusovelluksilla



Pankkiasioden hoitaminen ilman tietokonetta tai älypuhelinta

Opas seniorille – Näin hoidat pankkiasiat ilman tietokonetta tai älypuhelimta

- Olemme tehneet selkeäkielisen oppaan pankkipalveluiden hoitamisesta ilman tietokonetta tai älypuhelinta.
- Oppaassa on selkeät kuvalliset ohjeet pankkiasioiden hoitoon.
- Saat paperisen oppaan lähimmästä osuuspankista, soittamalla asiakaspalveluun tai www.op.fi/seniorit-sivulta lataamalla.



Näin maksat laskut

Voit maksaa laskuja monella eri tavalla ilman tietokonetta, älypuhelinta tai tarvetta käydä pankissa.



Maksukuori

Lähetä laskusi postitse, ja OP hoitaa maksun tililtäsi.
Palvelu on maksullinen.



Suoramaksu

OP maksaa valtuuttamasi laskut automaattisesti ja ajallaan tililtäsi. Palvelu on ilmainen.



Luotettava läheinen hoitaa maksusi

Jos luotettava läheisesi hoitaa omia OP:n pankkiasioita tietokoneella, voit antaa hänelle käyttöoikeuden tiliisi laskujen maksamista varten.

Maksaminen kaupassa lähimaksulla

1. Lähimaksamiseen tarkoitetut maksupäätteet tunnistat radioaaltoin kuvastusta logosta.
2. Katso maksupäätteen ilmoittama hinta. Jos hinta on alle 50 euroa, voit pääsääntöisesti käyttää lähimaksua.
3. Vie kortti laitteen viereen.
4. Odota, kunnes maksupäätte kertoo maksun onnistuneen.
5. Poista kortti.

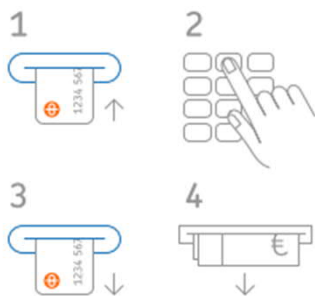


Palvelut myös ilman digiä

Käteinen

Käteistä voi nostaa kortilla yli tuhannesta paikasta: automaateilta sekä kassalta K-kaupoista, Tokmanni-ketjun myymälöistä, R-kioskeista sekä Neste-palveluasemilta.

Voit nostaa käteistä myös OP:n käteistä tarjoavasta konttorista.



Pankkikortti

Pankkikortilla maksaessasi sinulla on aina tasaraha käytössäsi. Kortin avulla käteinen on aina saatavilla, vaikka konttoria ei olisi lähettyvillä.

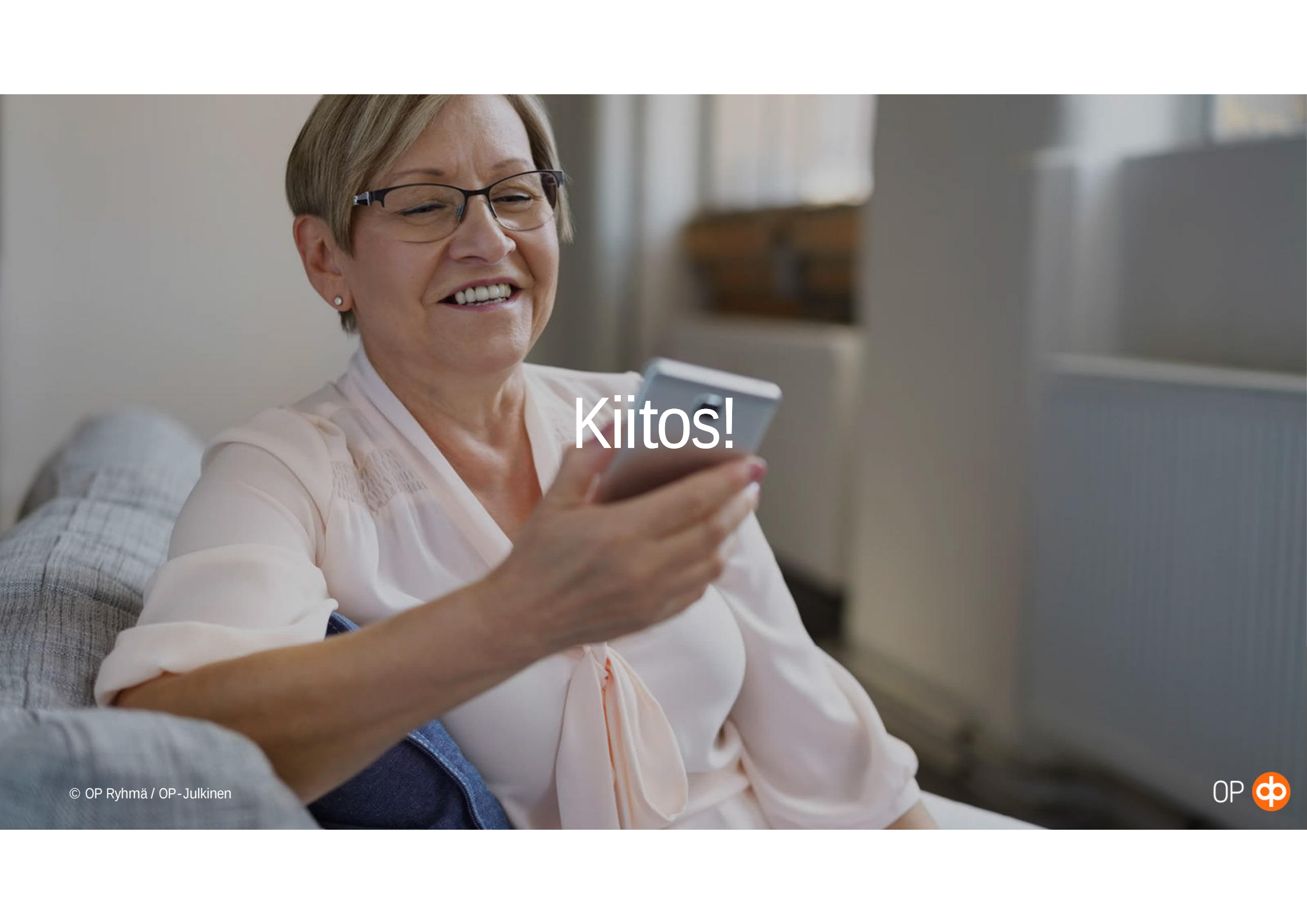
Voit tilata puhelimeesi ilmoitukset maksutapahtumista tai ottaa **OP Tiliviestin** käyttöösi – saat ilmoituksen aina kun tililtäsi tai kortiltasi lähtee veloitus tai saapuu maksu. Näin pystyt varmistamaan, ettei korttiasi käytetä väärin ja pysyt ajan tasalla tilin tilanteesta.

Laskujen maksaminen

Suoramaksu. Säännölliset laskut suoramaksuna, jolloin pankki huolehtii siitä, että maksut maksetaan eräpäivänä. Suoramaksu on asiakkaalle maksuton palvelu ja mahdollinen silloin kun laskuttajalla on laskutustapa käytössä.

Maksupalvelukuoret. Laskut voi maksaa myös maksupalvelukuorilla, allekirjoitetut laskut toimitetaan joko pankin konttoriin tai postitse pankkiin.

Laskuja voi maksaa myös pankin tiskillä.



Kiitos!