

Pankkipalvelut ikäihmisille

7.4.2022

Heli Pieninkeroinen

Head of Customer Relations

Pankkipalvelut senioreille ja erityisryhmille

Tarjoamme erityistä tukea tarvitseville asiakkaille kohdennettua neuvontaa konttoreissamme, puhelinpalvelussa ja kotisivuillamme.

- Oma palvelulinja senioreille ja erityisryhmille
 - Palvelumalli ja laaja opastus
 - Kehitämme jatkuvasti toimintaamme, jotta digitaalinen neuvonta voidaan tuoda asiakasta lähelle ja ymmärrettäväksi.
- Kohdennetut kotisivut senioreille ja erityisryhmille
- Tarjoamme eri vaihtoehtoja maksamiseen ja käteisen nostamiseen.
- Läheisen puolesta asiointi:
 - Valtakirja yksittäisiin asioihin
 - Oma kohdennettu tiimi puhelinpalvelussa
- Digitaalisten palveluiden mukauttaminen kehitystyön keskiössä.

Teemme jatkuvaa kehitystä, jotta pankkiasointi on helppoa ja vaivatonta kaikille asiakkaillemme.

Kiitos!