

HEJ ry:n aloitteita ja kannanottoja HSL:lle 2017-2022

Lippujen hinnat

- 2017 Kommentoitiin suunnitelmaa 50% alennuksesta 70 vuotta täyttäneille arkisin klo 9 – 14. Pidettiin alennusta perusteltuna mutta ehdotettiin alennusta ilman aikarajoituksia kaikille 70 vuotta täyttäneille.
- 2018 Helsingin sisäisen kertalipun hinta nousee vyöhykeuudistuksen myötä 27%. Samalla poistuu ratikkalippu, jolloin hinnan korotus on 65%. HEJ pitää korotuksia kohtuuttomina ja vetoaa HSL:n hallitukseen, jotta korotuksista luovutaan tai eläkeläisille myönnetään alennetut hinnat.
- 2020 70-vuotta täyttäneiden seniorialennus säilytettävä tai laajennettava.

Maksutavat

- 2020 HSL-korttien lataaminen maksutta kirjastoissa.
Vastaus: Kirjastoissa ei ole tarvittavia laitteita. Asiakkaat voivat käyttää kirjastojen tietokoneita, ja henkilökunta opastaa niiden käytössä.
- 2021 HEJ julkaisi Helsingin Sanomissa mielipidekirjoituksen matkakorttien lataamisesta kirjastoissa.
- 2021 HEJ ry kysyi HSL:ltä matkakorttien latausmaksuista.
Vastaus: HSL ei tiedä sopimuskumppanien perimistä maksuista.
- 2021 HSL otti käyttöön alennuskampanjan, joka toimii vain mobiilisovelluksella. HEJ valitti tästä yhdenvertaisuusvaltuutetulle, koska vain harvat ikäihmiset voivat käyttää mobiilisovellusta.
Vastaus: Yhdenvertaisuusvaltuutettu lupasi ottaa asian esille HSL:n kanssa.
Mirja Arajärvi julkaisi mielipidekirjoituksen Helsingin Sanomissa.

Rollaattorit

- 2018 Rollaattoria käyttävien pitäisi voida matkustaa maksuttomasti.
- 2020 Rollaattoria käyttävien pitäisi voida matkustaa maksuttomasti.

Pysäkit

- 2020 Ratikkapysäkkejä ei pitäisi poistaa. Nopeutta voidaan lisätä liikennevalojärjestelyillä.
Vastaus: Pysäkkien poistot ovat osa kaupunginhallituksen vuonna 2018 hyväksymää raitioliikenteen kehittämisohjelmaa. Liikennevalo-ohjausta myös kehitetään.

Tilaisuudet

- 28.02.2018 yleisötilaisuus yhdessä vanhusneuvoston kanssa. Aiheina liikunta ja toimitilat
- 25.11.2021 neuvottelu, HEJ hallitus ja HSL:n hallituksen helsinkiläiset