



## **Matkailuoppaan koulutuksen opetussuunnitelma**

**Auktorisoituna matkailuoppaana toimiminen**

**Koulutuksen laajuus vähintään 200 oppituntia  
josta yksi kolmasosa itsenäistä opiskelua ja  
yksi kolmasosa käytännön harjoituksia**

**SUOMEN OPASLIITTO ry  
FINLANDS GUIDEFÖRBUND rf**

**Tuureporinkatu 8, 20100 TURKU  
045 - 2577 411  
toimisto@suomenopasliitto.fi  
www.suomenopasliitto.fi**

## Sisällysluettelo

<b>MATKAILUOPPAAN KOULUTUKSEN OPETUSSUUNNITELMA.....</b>	<b>3</b>
1. <b>Ammattitaitovaatimukset .....</b>	<b>3</b>
A. Oppaan osaaminen/matkailuoppaana toimiminen.....	3
B. Opastukseen valmistautuminen.....	3
C. Opastuksen toteutus .....	3
D. Opastuksen päättäminen.....	4
E. Erillispätevydet.....	4
2. <b>Ammattitaidon osoittamistavat.....</b>	<b>4</b>
F. Kirjalliset tehtävät .....	4
G. Suulliset tehtävät .....	4
H. Osaamisen arviointi.....	4
<b>MATKAILUOPPAAN KOULUTUKSEN SISÄLTÖ.....</b>	<b>5</b>
<b>Oppaiden ammatillinen järjestäytyminen .....</b>	<b>5</b>
PAKETTI 0 Suomen Opasliiton alue-edustaja toteuttaa alueellisesti (ei nauhoite).....	5
<b>Oppaan työ ja opastamisen taito.....</b>	<b>5</b>
PAKETTI 1 Oppaan työ -Opastamisen erilaiset toimintaympäristöt 3 h.....	5
PAKETTI 2 Oppaat työ – asiakasryhmät, kulttuuri, eettiset kysymykset 2 h.....	5
PAKETTI 3 Oppaan työ - vastuullisuus ja turvallisuus 2 h .....	5
PAKETTI 4A ja 4B Opastamisen taito teoria yhteensä 4 h .....	5
<b>Matkailualan tietous.....</b>	<b>6</b>
<b>Paikallinen, alueellinen ja valtakunnallinen yleistietous oppaan näkökulmasta .....</b>	<b>6</b>
Suomen yleinen yhteiskuntatieto .....	6
Suomen historia.....	6
Alue- ja paikkakuntatietous.....	6
<b>Esiintymis- ja opastustaito/ käytännön harjoitukset .....</b>	<b>7</b>
<b>Kirjalliset oppimistehtävät sekä palaute ja kehittäminen.....</b>	<b>7</b>
<b>Suulliset tehtävät.....</b>	<b>7</b>
Oman suunnitelman mukaisen opastuksen toteuttaminen.....	7
Opastusnäyttö linja-autossa (tai sopimuksen mukaan kävellen) ja palaute .....	7
<b>Erillispätevydet .....</b>	<b>7</b>
<b>Suosittelavia lähteitä itseopiskeluun .....</b>	<b>8</b>

# MATKAILUOPPAAN KOULUTUKSEN OPETUSSUUNNITELMA

## Auktorisoituna matkailuoppaana toimiminen

Matkailuoppaan koulutuksen tavoitteena on kouluttaa auktorisoituja matkailuoppaita, jotka osaavat opastaa omalla kotipaikkakunnallaan ja omalla matkailualueellaan laadukkaasti, asiakasystävällisesti ja ammattimaisesti. Opetussuunnitelma perustuu matkailuoppaan ammattitaitovaatimuksiin ja tavoiteltaviin osaamisalueisiin.

## 1. Ammattitaitovaatimukset

### A. Oppaan osaaminen/matkailuoppaana toimiminen

- Hankkii ja hyödyntää luotettavaa tietoa alueensa kohteista sekä matkailualasta.
- Ymmärtää työnsä merkityksen osana laajempaa kokonaisuutta.
- Tuntee alueen ja kohteiden historian, nykytilan ja tulevaisuuden näkymät.
- Ideoi, suunnittelee ja hinnoittelee opastuspalveluita erilaisille kohderyhmille.
- Laatii reitti- ja aikataulusuunnitelmat sekä opastussisällöt.
- Hallitsee matkailualan lainsäädännön sekä soveltaa sitä työssään.
- Palvelee asiakkaita sujuvalla kielitaidolla ja huomioi kulttuuritaustat.
- Käyttää tarinallistamista ja elämyksellisyyttä opastuksessa.
- Noudattaa eettisiä ja kestävän kehityksen mukaisia periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.
- Toimii taloudellisesti ja resurssitehokkaasti.
- Hallitsee tarvittavan tietotekniikan käytön
- Arvioi ja kehittää omaa työtään.

### B. Opastukseen valmistautuminen

- Pukeutuu tilanteen ja sään mukaan sekä ennakoi muuttuvat olosuhteet.
- Toimii aikataulun mukaan ja on ajoissa.
- Varaa tarvittavat resurssit kuten äänenvahvistin tai muut tekniset apuvälineet sekä tekee varasuunnitelman.
- Selvittää ennakkotiedot asiakkaista ja kohteista.
- Arvioi riskit ja laatii turvallisuussuunnitelman.
- Huomioi työturvallisuuden ja ergonomian.

### C. Opastuksen toteutus

- Ottaa asiakkaat vastaan tilanteeseen sopivalla tavalla.
- Huomioi kulttuuritaustat ja toimii hyvien käytöstapojen mukaisesti.
- Viestii selkeästi, huolehtii asiakasturvallisuudesta ja antaa tarkat ohjeet.

- Käyttää ääntään tilanteeseen sopivalla tavalla ja käyttää tarvittaessa äänenvahvistinta.
- Hallitsee ryhmän opastamisen eri tilanteissa mm liikkumisen ohjauksessa ja odotustilanteissa.
- Tuottaa elämyksiä tarinankerronnalla.
- Huomioi palvelun esteettömyyden.

#### **D. Opastuksen päättäminen**

- Viimeistelee ja päättää opastuksen.
- Varmistaa asiakastyytyväisyyden.
- Kerää palautetta ja hyödyntää sitä toiminnan kehittämisessä.
- Tekee itsearvioinnin.
- Hallitsee laskutuksen.

#### **E. Erillispätevydet**

- Ensiapu 1 tai hätäensiapu.
- Matkailualan Turvallisuuspassi tai vastaavat tiedot.
- Muut mahdolliset tehtävän edellyttämät luvat ja pätevydet.

## **2. Ammattitaidon osoittamistavat**

#### **F. Kirjalliset tehtävät**

- Opastuksen runko ja sisältösuunnitelma – Paikallisjärjestäjän arviointi
- Aluetietouden todentaminen kirjallisella kokeella – Paikallisjärjestäjän arviointi

#### **G. Suulliset tehtävät**

- Oman suunnitelman mukaisen opastuksen toteuttaminen äänenvahvistinta käyttäen – Paikallisjärjestäjän arviointi
- Opasliiton ohjeiden mukainen opastusnäyttö linja-autossa – Opasliiton valtuuttamien arvioijien arviointi.

#### **H. Osaamisen arviointi**

- Suorittaa opastusnäytöt HYVÄKSYTYSTI
- Suorittaa kirjalliset tehtävät ja muuta paikallisjärjestäjän antamat tehtävät HYVÄKSYTYSTI

# MATKAILUOPPAAN KOULUTUKSEN SISÄLTÖ

## Oppaiden ammatillinen järjestäytyminen

- paikallinen opastointi
- alueellinen opastointi

## PAKETTI 0 Suomen Opasliiton alue-edustaja toteuttaa alueellisesti (ei nauhoite)

- Valtakunnallinen opastointi
- Suomen Opasliitto ry: organisaatio, tehtävät, auktorisointiin liittyvät asiat jne.
- Maksuton, voidaan toteuttaa joko läsnäolokoulutuksena tai etänä, kuuluu aina koulutukseen.
- Sovitaan Suomen Opasliiton ja paikallisen alue-edustajan kanssa.

## Oppaan työ ja opastamisen taito

Tarjolla korvausta vastaan Opasliiton tuottamat videokoulutukset eli paketit. Voidaan toteuttaa myös paikallisjärjestäjän toimesta ilman videoita.

## PAKETTI 1 Oppaan työ -Opastamisen erilaiset toimintaympäristöt 3 h

- Johdatus opastamisen työprosessiin ja sen vaiheisiin
- Opastamisen työprosessin eri vaiheet
- Reitti-, aikataulu- ja opastussuunnitelman laatiminen kävellen, kohteissa ja linja-autossa.

## PAKETTI 2 Oppaat työ – asiakasryhmät, kulttuuri, eettiset kysymykset 2 h

- Erilaisten asiakkaiden ja asiakasryhmien ja kulttuuritaustojen huomioiminen
- Opastamisen eettiset ja moraaliset kysymykset

## PAKETTI 3 Oppaan työ - vastuullisuus ja turvallisuus 2 h

- Opastamisen turvallisuusasiat ja riskianalyysi (asiakas- ja työturvallisuus)
- Kuluttajapalvelulaki
- Turvallisuusasiakirjan laatiminen
- Vastuullisuus

## PAKETTI 4A ja 4B Opastamisen taito teoria yhteensä 4 h

- viestintä- ja vuorovaikutustaidot
- kielen oikea ja luonteva käyttö
- esiintymis- ja tarinankerrontataito elämyksen tuottamisessa
- hyvän oppaan ominaisuudet

## Matkailualan tietous

Matkailualan keskeiset peruskäsitteet  
 Matkailupalvelut paikallisesti ja alueellisesti  
 Maakuntien, alueen ja/tai paikkakunnan matkailun vetovoimatekijät  
 Luonnon ja kulttuurin vetovoimat

### Suomen matkailu

Valtakunnallinen matkailutarjonta Suomessa  
 Suomen ja oman maakunnan matkailustrategiat tai muut matkailun  
 kehittämissasiakirjat  
 Matkailumotiivit  
 Suomen tärkeimmät matkailualueet ja –kohteet  
 Matkailualan organisaatiot ja järjestöt

### Matkailualan lainsäädäntö

- kuluttajansuojalaki
- matkapakettilaki
- laki kulutuspalveluiden turvallisuudesta
- yrittäjää koskevat lait
- matkailualan arvonlisävero

## Paikallinen, alueellinen ja valtakunnallinen yleistietous oppaan näkökulmasta

### Suomen yleinen yhteiskuntatieto

Kirkot ja uskontokunnat paikallisesti, alueellisesti ja valtakunnallisesti

### Suomen historia

(Tarjolla Suomen Opasliiton tuottama videokoulutus)  
 Suomen syntyhistoria, historia ja sotahistoria  
 Väestö, kieli ja murteet  
 Geologia

### Alue- ja paikkakuntatietous

Paikkakunta ennen, nyt ja tulevaisuudessa

-Esimerkkejä

Oma alue matkailualueena

Alueen matkailustrategia

Alueen luonto ja kulttuuri

Alueen historia

Nähtävyydet, muistomerkit, rakennukset, kohteet jne.

Historialliset henkilöt, tapahtumat muut kohokohdat  
Alueen matkailupalvelut, majoitus, ravitsemus jne.  
Väestö, asukkaat ja merkkihenkilöt  
Hallinto ja kunnallispolitiikka  
Suurimmat työnantajat, yritykset ja teollisuuslaitokset  
Kansainväliset yhteydet ja yhteistyö, ystävyyskaupunkitoiminta  
Omat perinteet, erikoisuudet, perinneruuat, juhlat jne.  
Tapahtumat  
Tiedotusvälineet

## Esiintymis- ja opastustaito/ käytännön harjoitukset

Ohjeita oppaalle: esiintyminen, asiakaspalvelu ja ryhmän hallinta, paikalliset vinkit.  
Opastusharjoittelua kävellen, kohteissa ja linja-autossa  
Rooli- ja teemaopastusten harjoittelua  
Tarinoita ja kertomuksia alueesta/paikkakunnasta ja merkkihenkilöistä  
Työn harjoittelua oppaana toimivien matkassa  
Henkilökohtainen ohjaus, arviointi ja palaute

## Kirjalliset oppimistehtävät sekä palaute ja kehittäminen

**Tuotteistaminen** - Opastuksen runko ja sisältösuunnitelma  
Aluetietouden todentaminen **kirjallisella kokeella**

## Suulliset tehtävät.

### Oman suunnitelman mukaisen opastuksen toteuttaminen

- paikallisjärjestäjän arviointi

### Opastusnäyttö linja-autossa (tai sopimuksen mukaan kävellen) ja palaute

- Suomen Opasliiton arvioijat arvioivat (kts. Opasliiton näyttö- ja arviointiohjeet)

### Erillispätevydet

SPRn EA1 tai hätäensiapukoulutus tai vastaavat tiedot  
Matkailualan turvallisuuspassikoulutus tai vastaavat tiedot

## Suosittelavia lähteitä itseopiskeluun

### Paikallisesti ja alueellisesti eriytyvä kirjallisuus Paikallisjärjestäjän suosittama materiaali ja lähdekirjallisuus.

Paikkakunnan alueen historia ja muu kirjallisuus  
Matkailustrategiat

### Linkkejä tiedonjanoon:

Visit Finland tuotteistaminen ja tuotekehitys

<https://www.visitfinland.fi/globalassets/visitfinland.fi/vf-julkaisut/2023/tunnista-kohderyhmasi-asiakkaasi-ja-vahvuutesi.pdf>

<https://www.visitfinland.fi/liiketoiminnan-kehittaminen/tuotekehitysteemat/kulttuurimatkailu/culture-creators/tuotteistaminen-ja-testaus>

Vastuullisuus ja kestävä matkailu:

<https://www.visitfinland.fi/liiketoiminnan-kehittaminen/vastuullinen-matkailu/>

Suomen Matkailustrategia ym:

<https://tem.fi/suomen-matkailustrategia>

<https://stat.fi/tilastotieto>

<https://www.visitfinland.com/en/>

Suomen historia pähkinänkuoressa:

<https://www.infofinland.fi/fi/information-about-finland/finnish-history>

<https://peda.net/kol/foorumi/m/ss/ol/sjs/shl>

Suomen Opasliitto ry hallitus  
Hyväksytty 30.3.2026