

Voimistelu- ja Urheiluseura Keljon Viesti ry

Salimaksut ja kortin toimimattomuus – eli ”Miksi korttini ei toimi?”

Ensimmäiseksi kysy itseltäsi seuraavat asiat:

- **Oletko maksanut salimaksun?**
- **Tietävätkö oikeat ihmiset, että olet maksanut salimaksun?**

Seuralla ei ole käytössä järjestelmää, jossa salikortti päivittyisi reaaliaikaisesti, kun maksu on suoritettu. Tieto maksetusta salimaksusta ei siirry automaattisesti salikorttien päivittäjille. Sen sijaan siihen liittyy ihmisten välistä tiedonvaihtoa taloudenhoitajalta salikortin päivittäjille.

Seuran tilille on pääsy vain seuran taloudenhoitajalla, jonka toimittaa tiedot maksuista salikorttien päivittäjille. Salikorttien päivittäjät saavat tositeliitteet kuun vaihteessa (ja joissain tapauksissa myös puolen kuun tienoilla). Jos korttiasi on päässyt aika loppumaan, ja maksat salimaksun esimerkiksi kuluvan kuun 10. päivä, tieto voi tulla perille vasta seuraavan kuun vaihteessa. Korttiasi ei siis päivitetä, koska sitä ei tiedetä päivittää.

Jos haluat että korttisi toimii katkoitta, kannattaa seuraavien kuukausien salimaksu maksaa edellisen kuun loppupuolella (suosituksen mukaan viimeistään kuun 25. päivä). **Jos maksat salimaksun muuna ajankohtajana, kannattaa aina ottaa yhteyttä salikortin päivittäjiin ja esittää esimerkiksi kuva maksukuitista.** Poikkeavina maksuajankohtina kannattaa myös käyttää viestikenttää selventämään, mille aikavälille maksu on tarkoitettu.

Jos salikorttien päivittäjät tietävät maksustasi, eikä kortti toimi:

- **On mahdollista, että korttisi magneettijuova on vahingoittunut.** Ota yhteyttä salikortin päivittäjiin, ja asia selvitetään.
- **Toinen vaihtoehto on Kulkuri-järjestelmän laajempi virhetilanne.** Tällöin yleensä muidenkaan kävijöiden kortit eivät toimi. Näistäkin tilanteista kannattaa tiedottaa salikortin päivittäjiä ensi tilassa.
- On myös mahdollista, että päivityksessä on sattunut inhimillinen virhe. Tällöinkin oikea ratkaisu on yhteydenotto.