



REKISTERINPITÄJÄ

Minna Lassila

Seniori- ja vapaaehtoistoiminnan päällikkö

044 902 4097, minna.lassila@vuolleoulu.fi

Pikku-liikan katu 6, 90120 Oulu

2 REKISTERIASIOISTA VASTAAVAT HENKILÖT JA/TAI YHTEYSHENKILÖT

Matleena Keränen

044 734 0302

Riitta Vesala

044 393 2518

3 REKISTERIN NIMI.

Löydetään yhdessä! -hankkeen asiakasrekisteri.

4 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Yhteydenotot ja asiakastyö.

5 REKISTERIN SISÄLTÖ

Henkilötiedoista kysytään: nimi, puhelinnumero, osoite, sähköposti. Henkilötunnusta ei kysytä. Rekisteriin kirjataan myös asiakastapaamisten tiedot sekä asiakkaan itsestään

antamat lisätiedot, esim. asiakkuuteen liittyvät toiveet, tyytyväisyystiedot, kiinnostukset kohteet tai muut vastaavat tiedot.

6 TIETOJEN LUOVUTUS

Rekisterin tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

Henkilötietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

7 REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisterinpitäjä varmistaa, että sähköisesti käsiteltäviä tietoaaineistoja käsitellään kulloinkin ajan tasalla olevien tietoturvakäytäntöjen mukaisesti.

Rekisterinpitäjän työntekijät ovat sitoutuneet noudattamaan vaitiolovelvollisuutta ja pitämään salassa henkilötietojen käsittelyn yhteydessä saamansa tiedot.

8 HENKILÖREKISTERISSÄ OLEVIENTIETOJEN SÄILYTYS JA HÄVITTÄMINEN

Asiakastiedot siirretään Sofia-asiakastietojärjestelmään. Tiedot poistetaan Sofia-asiakastietojärjestelmästä, kun käyttötarkoitus tai lainvelvoittama säilytysaika päättyy tai asiakas haluaa ne poistettavan tai sille ei ole lainmukaista estettä.

9 REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseä koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista, mikäli sille on lailliset perusteet.

Rekisteröidyllä on myös oikeus peruuttaa suostumuksensa tai muuttaa sitä.

Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeus vastustaa tai pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Tarkastusoikeuden toteuttamiseksi rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä yllä mainittuun rekisteriasioista vastaavaan henkilöön. Tarkastuspyynnön tulee olla kirjallinen.

Vaihtoehtoisesti tarkastuspyynnön voi tehdä henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona.