



## REKISTERINPITÄJÄ

Minna Lassila, projektikoordinaattori

Löydetään yhdessä! -hanke

050 471 7193, [minna.lassila@vuolleoulu.fi](mailto:minna.lassila@vuolleoulu.fi)

Rautatienkatu 88 C, 90400 Oulu

## 2 REKISTERIASIOISTA VASTAAVAT HENKILÖT JA/TAI YHTEYSHENKILÖT

Matleena Keränen

044 734 0302

Riitta Vesala

044 393 2518

## 3 REKISTERIN NIMI.

Löydetään yhdessä! -hankkeen asiakasrekisteri.

## 4 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Yhteydenotot ja asiakastyö.

## 5 REKISTERIN SISÄLTÖ

Henkilötiedoista kysytään: nimi, puhelinnumero, sähköposti. Henkilötunnusta ei kysytä.

Rekisteriin kirjataan myös asiakkaan itsestään antamat lisätiedot, esim. asiakkuuteen liittyvät toiveet, tyytyväisyystiedot, kiinnostukset kohteet tai muut vastaavat tiedot.

## 6 TIETOJEN LUOVUTUS

Rekisterin tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

Henkilötietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## 7 REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisterinpitäjä varmistaa, että sähköisesti käsiteltäviä tietoaaineistoja käsitellään kulloinkin ajan tasalla olevien tietoturvakäytäntöjen mukaisesti.

Rekisterinpitäjän työntekijät ovat sitoutuneet noudattamaan vaitiolovelvollisuutta ja pitämään salassa henkilötietojen käsittelyn yhteydessä saamansa tiedot.

## 8 HENKILÖREKISTERISSÄ OLEVIEN TIETOJEN SÄILYTYS JA HÄVITTÄMINEN

Asiakastiedot siirretään Sofia-asiakastietojärjestelmään. Tiedot poistetaan Sofia-asiakastietojärjestelmästä, kun käyttötarkoitus tai lainvelvoittama säilytysaika päättyy tai asiakas haluaa ne poistettavan tai sille ei ole lainmukaista estettä.

## 9 REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot ja saada niistä kopiot. Tarkastusoikeuden toteuttamiseksi rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä yllä mainittuun rekisteriasioista vastaavaan henkilöön.

Tarkastuspyynnön tulee olla kirjallinen. Vaihtoehtoisesti tarkastuspyynnön voi tehdä henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona.