



# SOSIAALITURVA- opas

2022



KEHITYSVAMMAISTEN TUKILIITTO



















Lisätietoja sekä valtion oikeusaputoimistojen yhteystiedot: >[www](#)

## 11.2 Muutoksenhaku viranomaisen kielteiseen päätökseen

Kun saat viranomaiselta päätöksen, johon haluat hakea muutosta, aloita lukemalla muutoksenhakuohjeet. Toimi niiden mukaisesti ja laadi kirjallinen oikaisuvaatimus/valitus. Kirjoita oikaisuvaatimukseen/valitukseen nimesi, osoitteesi, päätöksen tiedot (päiväys ja kuka päätöksen on antanut), selkeästi mitä vaadit (esim. sosiaalilautakunnan päätös on kumottava ja sinulle on myönnettävä hakemasi palvelu/tukitoimi/avustus) sekä perustelut, minkä vuoksi juuri sinulle on myönnettävä hakemasi palvelu (olet vaikeavammainen henkilö, kerro tarkasti, miten vamma ilmenee ja miten palvelu asiaa helpottaa jne.). Muista lähettää valitus annetussa määräajassa, tai muutoin sitä ei käsitellä. Laita liitteeksi mahdolliset lääkärintodistukset, terapeuttien lausunnot ja muut asiaan liittyvät asiakirjat. Esimerkiksi terveydenhuollon hoitoratkaisuihin kuten kuntoutuspäätöksiin ei yleensä voi hakea muutosta valittamalla. Palveluihin tyytymätön voi tällöin tehdä muistutuksen tai kantelun.

## 11.3 Valitusaika

Valitusaika alkaa kuluu vasta, kun päätös on annettu tiedoksi eli kun päätös on vastaanotettu. Tavallinen tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle. Vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisen jälkeen (hallintolaki 59 §). Jos päätös saadaan tiedoksi todisteellisesti eli saantitodistuksella, lähtee valitusaika kulumaan siitä päivästä, kun saantitodistus on allekirjoitettu (hallintolaki 60 §). Sosiaalihuollon viranhaltijan päätökseen voi yleensä vaatia oikaisua lautakunnalta 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Lautakunnan päätöksestä voi valittaa hallinto-oikeuteen 30 päivän kuluessa tiedoksisaannista. Esimerkiksi EHO-valitukset menevät lautakunnan sijasta aluehallintovirastoon, jonka päätöksestä voi samalla tavalla valittaa hallinto-oikeuteen. Jatkovalittaminen hallinto-oikeuden päätöksestä korkeimpaan hallinto-oikeuteen 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista edellyttää kaikissa vammaispalveluasioissa KHO:lta haettavaa valituslupaa (laki oikeudenkäynnistä hallintoasioissa 107 §). Valitusluvan voi saada ennakkopäätösperusteella, ilmeisen virheen johdosta tai muusta painavasta syystä (laki oikeudenkäynnistä hallintoasioissa 111 §).

## 11.4 Muistutus

Muistutus on vapaamuotoinen keino reagoida sosiaalihuollon henkilöstön tosiasiallisiin toimenpiteisiin eli esimerkiksi huonoon kohteluun. Sosiaaliasiamies voi auttaa muistutuksen tekemisessä. Muistutus osoitetaan sosiaalihuollon toimintayksikön vastuuhenkilölle tai sosiaalihuollon johtavalle viranhaltijalle, ja siihen on annettava perusteltu vastaus kohtuullisessa ajassa (sosiaalihuollon asiakslaki 23 §). Kohtuulliseksi ajaksi on yleensä katsottu noin kuukausi. Terveystieteiden tutkimuskeskuksessa (potilasasiain) (potilaslaki 10 ja 11 §:t). Toimintayksiköiden on tiedotettava asiakkailleen muistutusaikeudesta riittävällä tavalla ja järjestettävä muistutuksen tekeminen mahdollisen vaivattomaksi. Muistutuksen voi tehdä suullisesti tai kirjallisesti.

## 11.5 Sosiaaliasiamies

Jokaisen kunnan on nimettävä sosiaaliasiamies. Jos asiakas on tyytymätön saamaansa palveluun tai kohteluun, hän voi pyytää sosiaaliasiamiestä toimimaan sovittelijana. Sosiaaliasiamies neuvoo ja auttaa sosiaalihuollon asiakkaita ja avustaa muistutuksen tekemisessä. Sosiaaliasiamies seuraa asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kunnassa ja antaa siitä vuosittain selvityksen kunnanhallitukselle (sosiaalihuollon asiakslaki 24 §).

## 11.6 Kantelu

Kantelun voi tehdä kuka tahansa. Kantelulle ei ole asetettu määräaikoja eikä muotomääräyksiä. Kantelu tehdään oman alueen aluehallintovirastolle. Muita kanteluviranomaisia ovat eduskun-

nan oikeusasiamies ja oikeuskansleri sekä vakaampien terveydenhuollon hoitovirhe-epäilyjen osalta Valvira. Aluehallintovirasto tai Valvira voi siirtää sille tehdyn kantelun käsiteltäväksi ensin muistutuksena toimintayksikössä. Kahta vuotta vanhemmasta asiasta tehtyä hallintokantelua ei ilman erityistä syytä tutkita.

### Lisätietoja:

- aluehallintovirasto >[www](#)
- oikeusasiamies >[www](#)

## 11.7 Aloite

Kuntalainen voi kuntalaisaloitteella tai kansallisella kansanäänestysaloitteella ja Suomen kansallinen valtakunnallisella kansalaisaloitteella pyrkiä vaikuttamaan oman kunnan asioihin tai Suomen lainsäädäntöön. Kuntalaisen aloiteoikeus perustuu kuntalain (410/2015) 23 ja 25 §:iin. Kansalaisaloitteesta säädetään kansalaisaloitelaisissa (12/2012). Myös eurooppalaisen kansalaisaloitteen tekeminen on mahdollista >[www](#).

### Lisätietoja:

- Kuntaliitto >[www](#)
- kuntalaisaloite >[www](#)
- kansalaisaloite >[www](#)

## ! TÄRKEITÄ NETTIOSOITTEITA

- [avi.fi](#) (aluehallintovirastot)
- [eduskunta.fi](#)
- [finlex.fi](#) (oikeusministeriön oikeudellisen aineiston palvelu)
- [ihmisoikeudet.net](#)
- [kela.fi](#)
- [kuntaliitto.fi](#)
- [lapsenoikeudet.fi](#)
- [dvv.fi](#) (Digi- ja väestötietovirasto. Aiemmin maistraatit ja Väestörekisterikeskus)
- [minedu.fi](#) (opetus- ja kulttuuriministeriö)
- [oikeusasiamies.fi](#)
- [oikeus.fi](#) (oikeushallinto)
- [poliisi.fi](#)
- [oph.fi](#) (Opetushallitus)
- [sosiaaliturvaopas.fi](#) (Tukiliiton ja usean muun järjestön yhteinen)
- [stm.fi](#) (sosiaali- ja terveysministeriö)
- [suomi.fi](#) (kansalaisen palvelut)
- [syrjinta.fi](#) (yhdenvertaisuusvaltuutettu)
- [te-palvelut.fi](#) (työ- ja elinkeinopalvelut)
- [thl.fi](#) (Terveys- ja hyvinvoinnin laitos)
- [traficom.fi](#) (Liikenne- ja viestintävirasto)
- [valvira.fi](#)
- [vammaispalvelujenkasikirja \(thl.fi\)](#)
- [verneri.net](#) (kehitysvamma-alan verkko-palvelu)
- [vero.fi](#)
- [yhdenvertaisuus.fi](#)

