

JRS

asiakastyytyväisyyskysely

12.-31.1.2024

Yhteenveto kyselystä

Julkaisimme asiakastyytyväisyyskyselyn tammikuun puolessa välissä. Kysely julkaistiin nettisivuilla, sosiaalisissa medioissa sekä lähetimme kyselyn sähköpostilla asiakkaillemme. Saimme vastauksia yhteensä 106 kappaletta. 68% vastanneista oli sekä seuran jäseniä että asiakkaitamme.

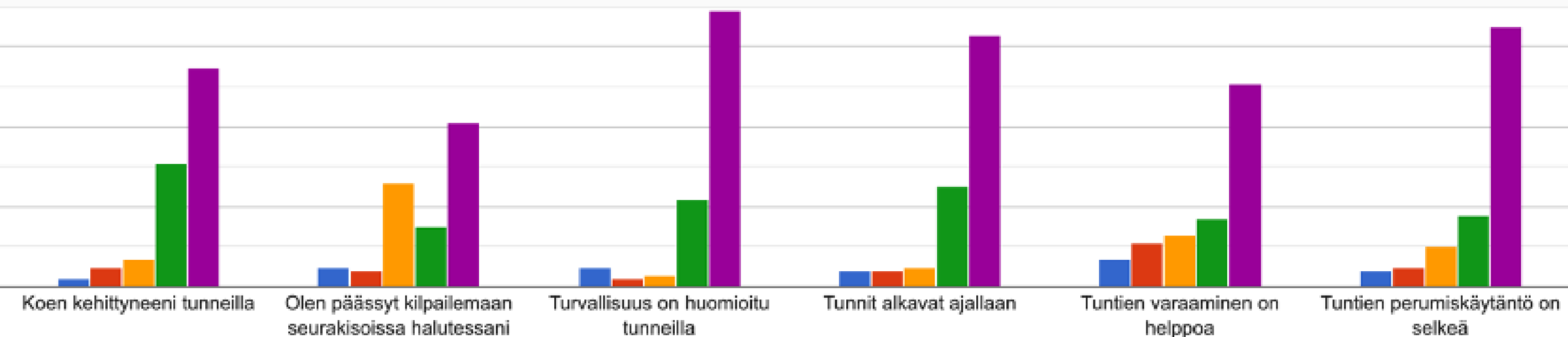
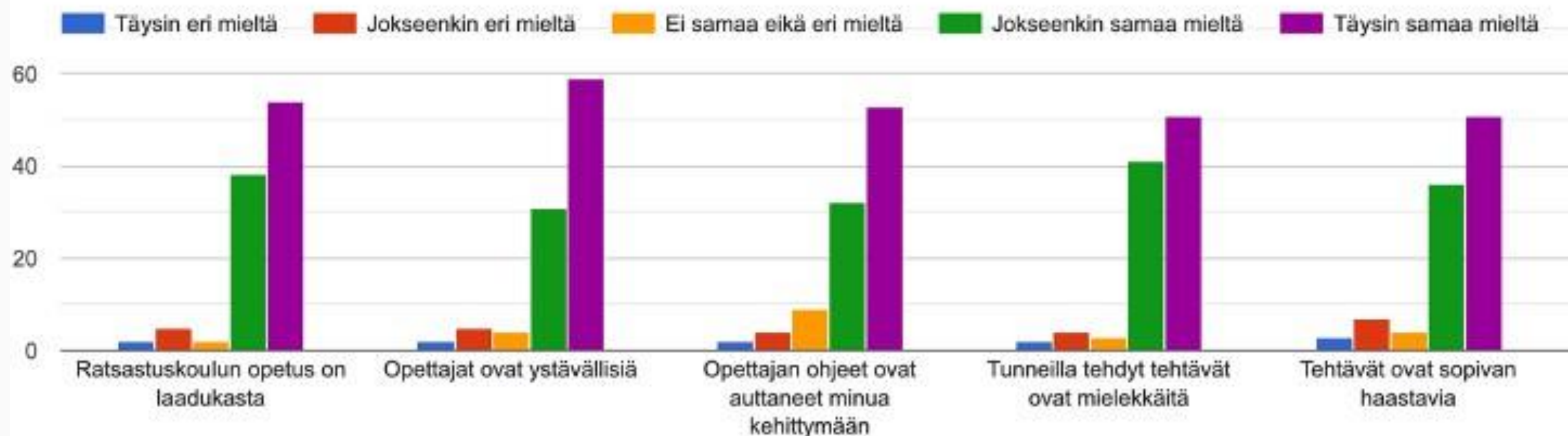
Kysymykset oli jaoteltu viiteen osa-alueeseen:

- Yleinen
- Ratsastuskoulu
- Kurssi- ja tuntitoiminta
- Yksityispuoli
- Seuran toiminta ja ilmapiiri

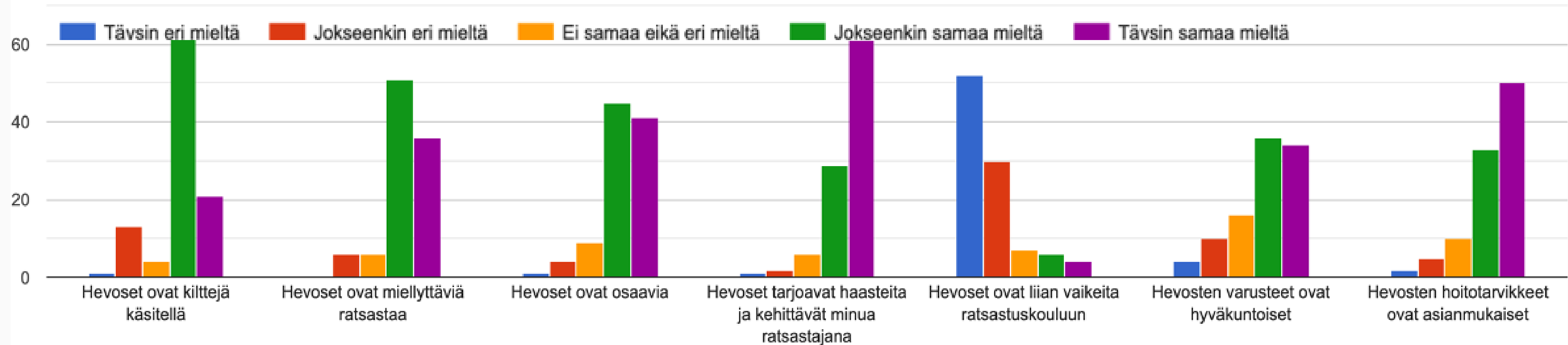
Seuraavilla sivuilla on yhteenveto vastauksista eri aihealueittain ja viimeisillä sivuilla on tiivistelmät avoimista kommentteista.

Yleisesti ottaen voimme todeta, että ratsastuskoulumme toiminta on hyvää. Hevosista ja poneista pidetään sekä opetus koetaan laadukkaaksi. Seuran toiminta on monipuolista ja sitä on tarjolla kaikentyyppisille jäsenille. Ilmapiiri on tallilla positiivinen ja tallia pidettiin paikkana, minne on mukana tulla.

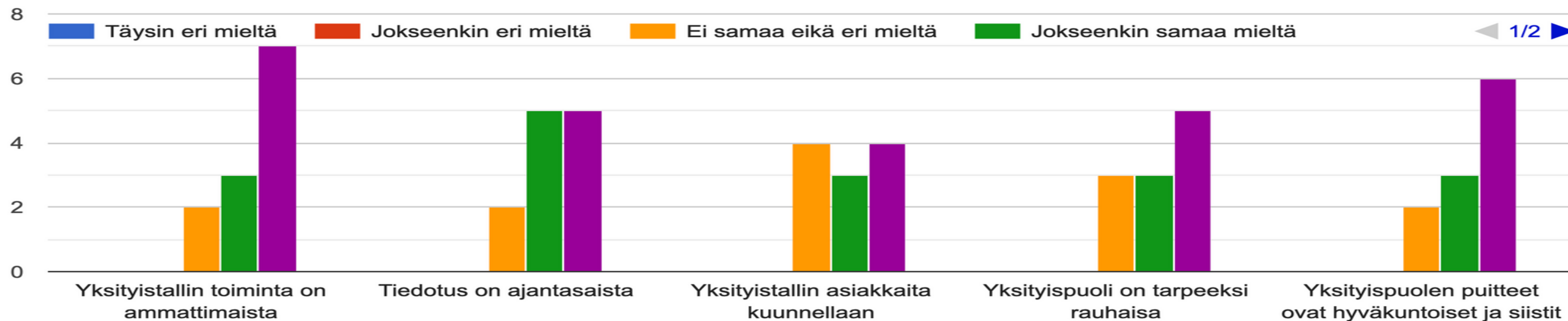
Arvioi asteikolla 1 Täysin eri mieltä - 5 Täysin samaa mieltä seuraavia väittämiä koskien ratsastustunteja ja opetusta



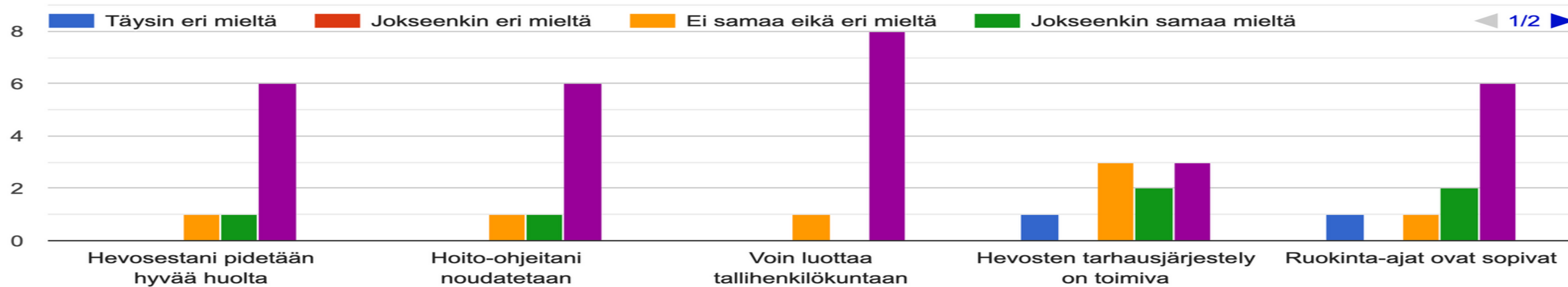
Arvioi asteikolla 1 Täysin eri mieltä - 5 Täysin samaa mieltä ratsastuskoulun hevosia (ja poneja)



Arvioi asteikolla 1 Täysin eri mieltä - 5 Täysin samaa mieltä yksityispuolen toimintaa



Arvioi asteikolla 1 Täysin eri mieltä - 5 Täysin samaa mieltä yksityishevosten hoitoa

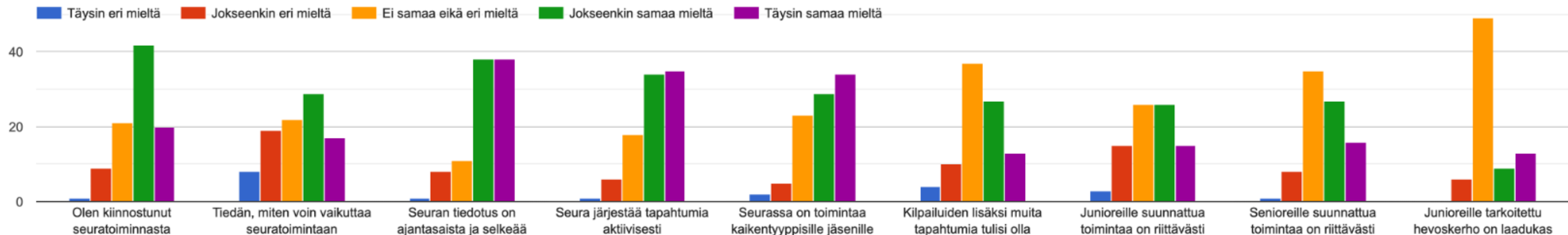


Tarjonta ja seuran toiminta

Koulu- sekä esteratsastus kiinnosti vastaajia lähes yhtä paljon. Kursseja toivottiin kaikkein eniten, mutta yksittäisistä tunneista oltiin myös kiinnostuneita. Avoimista kysymyksistä kävi myös ilmi, että maastot, istuntatunnit sekä teoria- ja maastakäsittelyopetus olivat haluttuja.

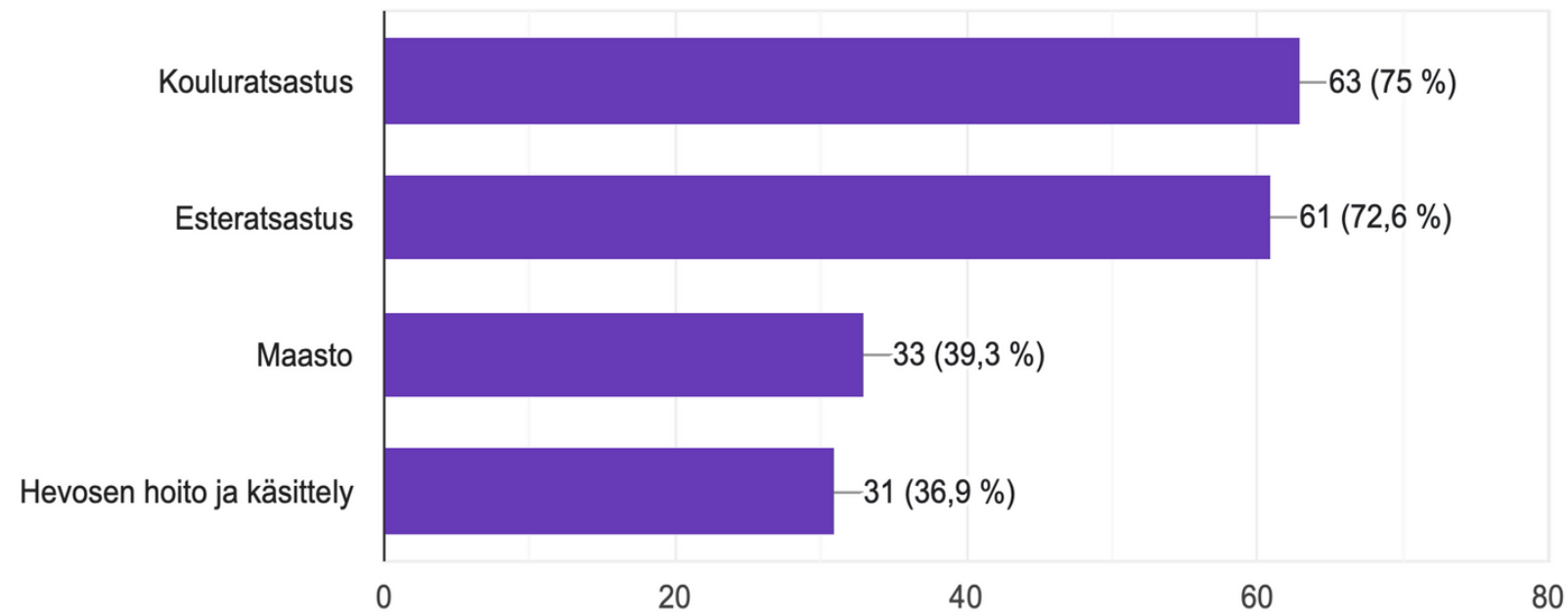
Seuratoimintaan toivottiin enemmän junioreille kisakursseja, leikkimielistä kisailua sekä hevostietojen ja taitojen kartuttamista. Talkoista oltiin myös kiinnostuneita. Sennuklubia kehuttiin!

Arvioi asteikolla 1 Täysin eri mieltä - 5 Täysin samaa mieltä seuran toimintaa ja tapahtumia. Jos et halua vastata johonkin kysymykseen, voit myös jättää kohdan tyhjäksi.



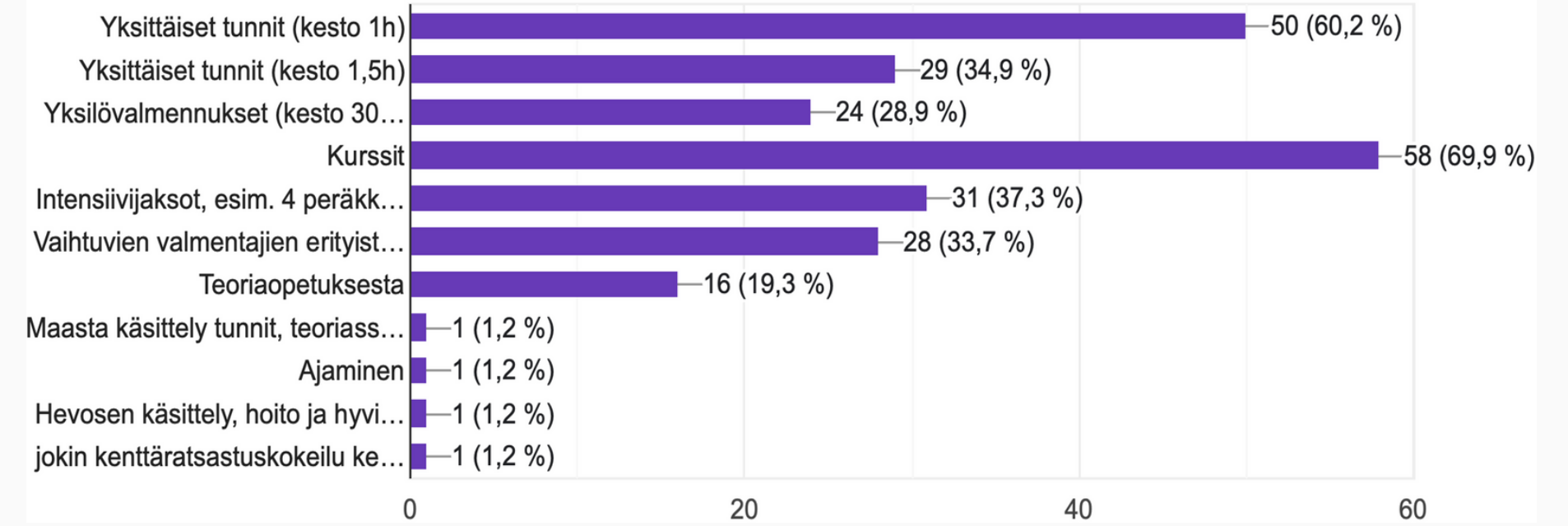
Minkä lajien tarjonnasta olet kiinnostunut?

84 vastausta



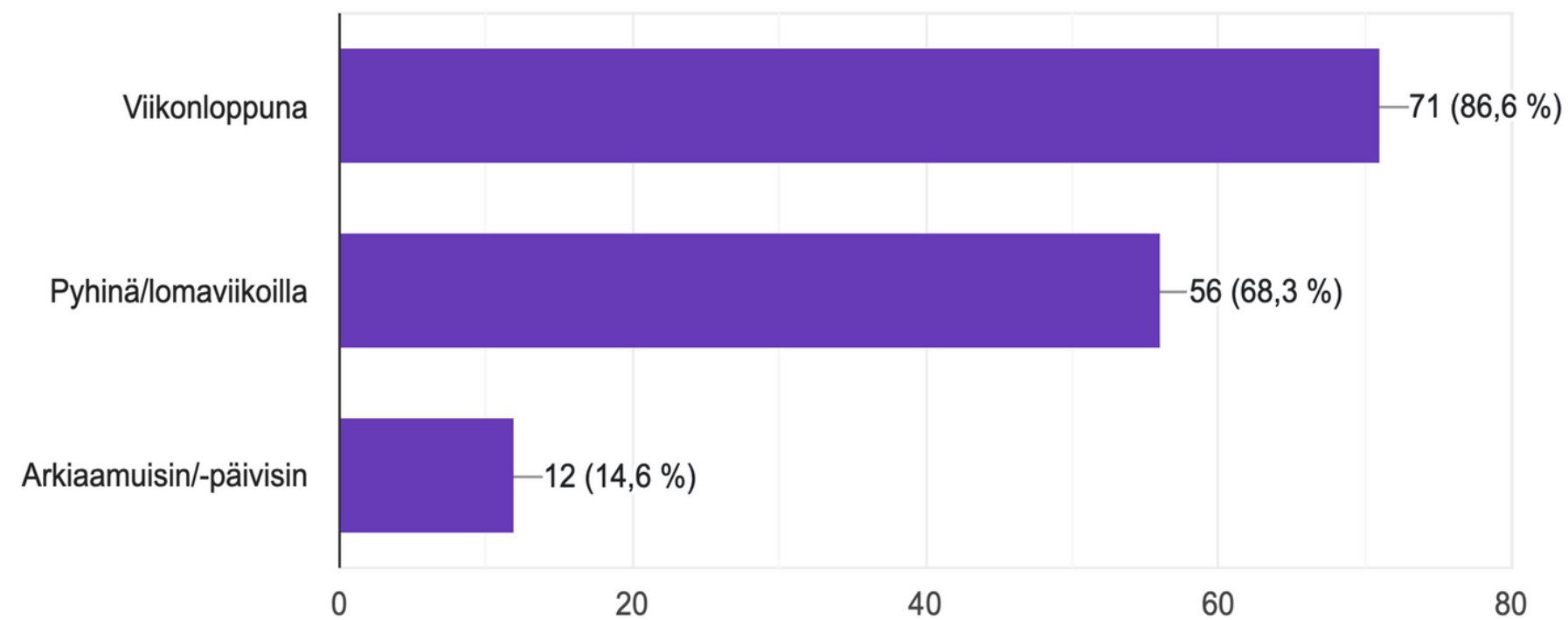
Millaisesta tarjonnasta olet kiinnostunut?

83 vastausta



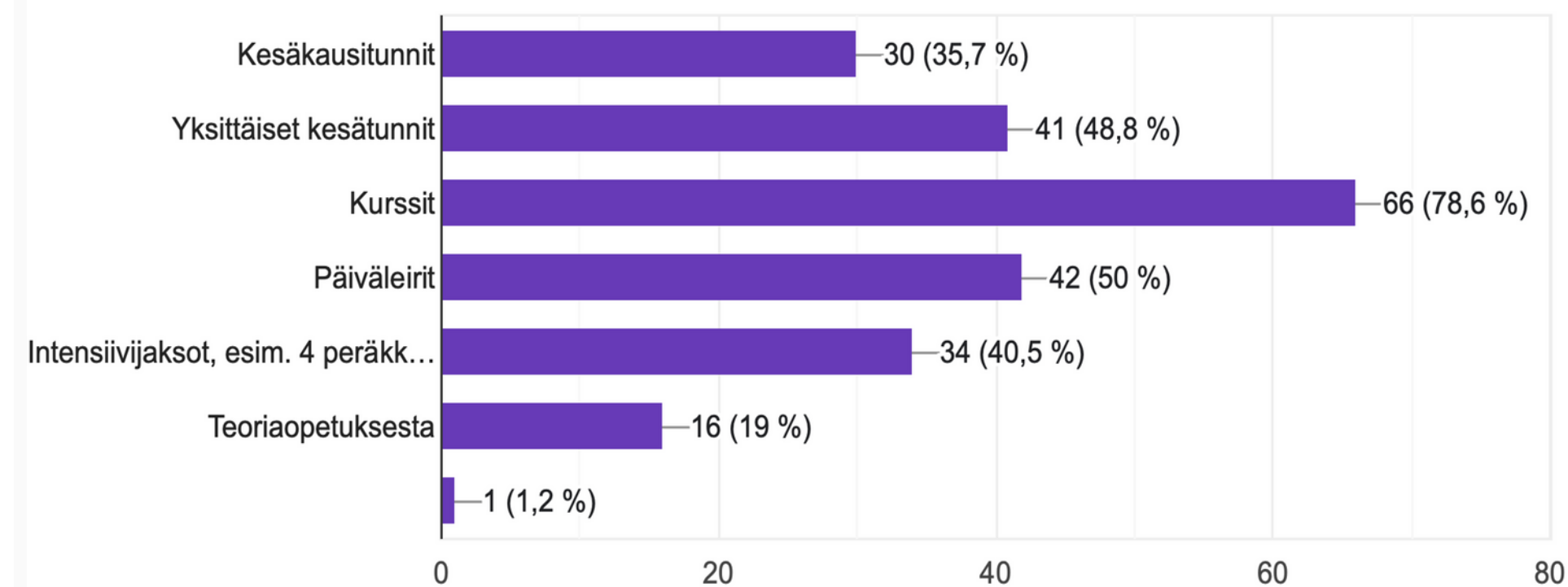
Olisin kiinnostunut tarjonnasta, joka järjestetään...

82 vastausta

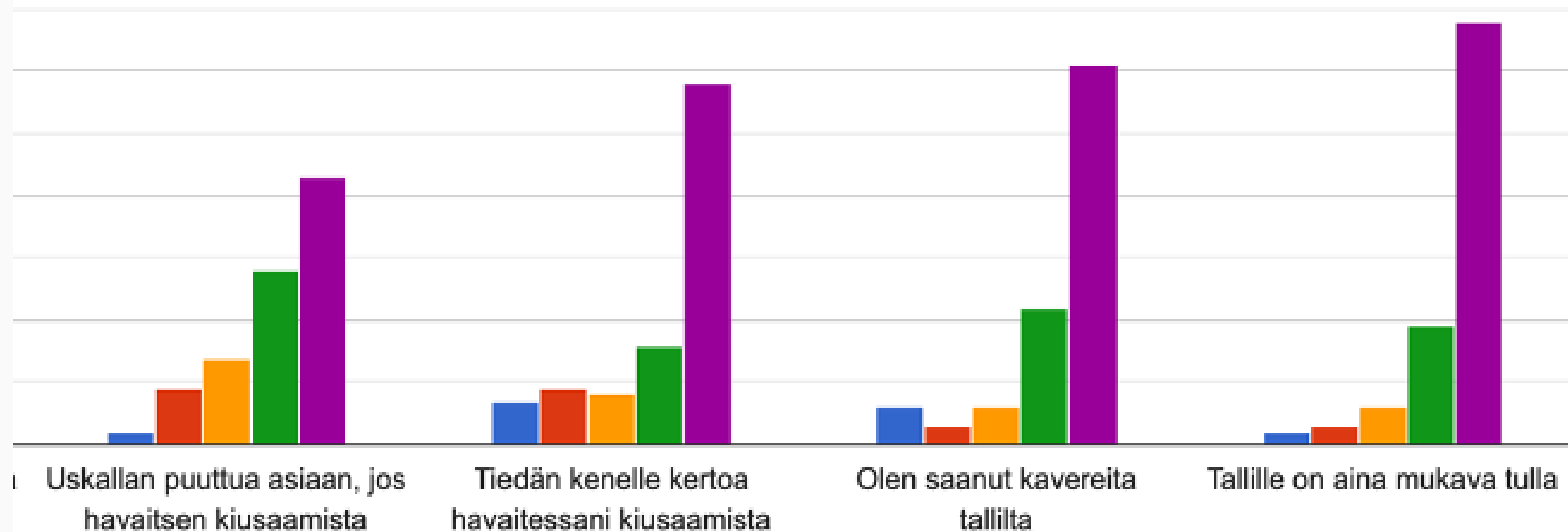
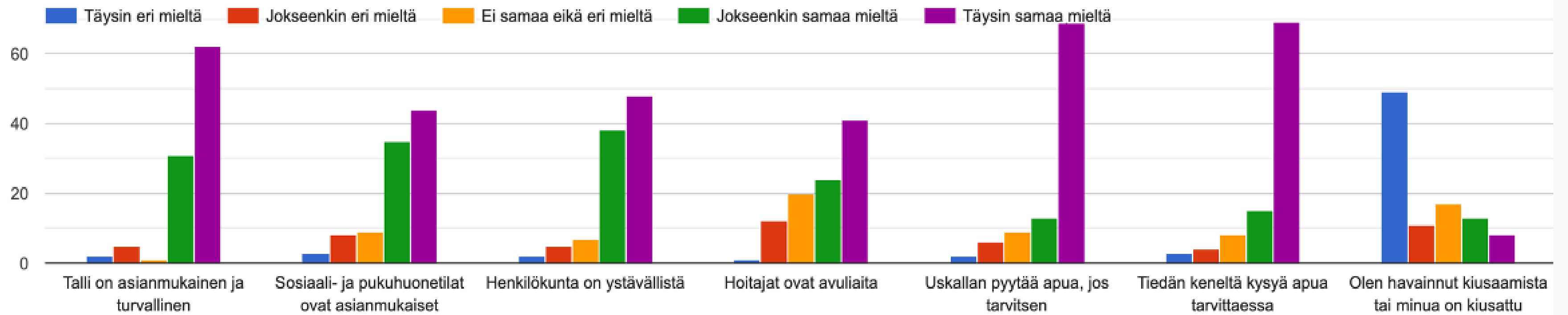


Millaisesta tarjonnasta olet kiinnostunut kesällä?

84 vastausta



Arvioi asteikolla 1 Täysin eri mieltä - 5 Täysin samaa mieltä tallin ilmapiiriä ja tiloja. Jos et halua vastata johonkin kysymykseen, voit myös jättää kohdan tyhjäksi.



Yhteenveto avoimista kysymyksistä

Avoimissa vastauksissa oli paljon kiitosta. Opetusta pidettiin laadukkaana ja ammattitaitoisena sekä opettajia ystävällisinä ja asiakaspalveluhenkisinä. Positiivista palautetta saimme myös meidän ratsastuskouluhevosista ja –poneista. Hevosia ja poneja pidetään laadukkaina sekä pääsääntöisesti kiltteinä hoitaa ja käsitellä. Tiedotusta pidettiin ajankohtaisena ja selkeänä. Moni oli myös kiinnostunut seuramme toiminnasta.

Huolta herättävänä aiheena esiin nousi hevosten ja ponien painorajat. Saimme myös palautetta tuntien ratsastajamääristä sekä ratsastuskoulutuntien/rästien tasoista ryhmissä. Toiveita tuli, että hevosia vaihdettaisiin tunneilla useammin.

Toivottiin, että kilpailuiden lisäksi olisi myös muita tapahtumia enemmän.

Järvenpään ratsastusseuran hallitus ja henkilökunta kiittää kaikkia palautteeseen vastanneita.

Vastaukset antavat tärkeää tietoa asiakkaiden toiveista ja ajatuksista. Kyselyn tuloksia tarkastellaan, ja niiden pohjalta tehdään tarvittavia arvioita ja toimenpiteitä.