

Ready for Life oppimispäiväkirja

Tavoitteet:

- Kielitaidon parantaminen, erityisesti puhe
- Vuorovaikutustaidot (mm. rohkeutta ja itsevarmuutta)
- Sopeutua uuteen ympäristöön (työ ja asuminen)
- Työkokemuksen kartuttaminen vieraassa maassa
- Tutustua uusiin ihmisiin
- Kokeilla uusia asioita myös mukavuusalueen ulkopuolelta
- Tutustua paikalliseen kulttuuriin ja nähdä maata

Ajatukset ennen jaksoa:

- Ottaa kaikki irti kokemuksesta
- Lähdän avoimin mielin, ilman suurempia odotuksia
- Enimmäkseen innoissani, mutta vähän jännittää ja pelottaa mitä tuleman pitää

Harkkapaikka: Finn McCools Tours

Syyskuu

Saavuin Dubliniin 1. syyskuuta, otin taksin host perheen luokse, sillä en halunnut alkaa säätämään julkisen liikenteen kanssa heti ensimmäisenä päivänäni. Perhe otti minut vastaan ystävällisesti ja auttoi minut alkuun. He neuvoivat, miten pääsen työpaikalle julkisilla ja, mistä saan hommattua bussikortin. Myöhästyin ensimmäisenä työpäivänä, sillä valitettavasti host perheelle oli annettu väärä osoite, johon he olivat minut neuvoneet. Lopulta löysin oikeaan osoitteeseen. Ensimmäinen viikko oli totuttelua uuteen asuinpaikkaan ja -ympäristöön, työpaikkaan sekä miten pääsee kulkemaan julkisilla. Löysin kuntosalin keskustasta, joten pääsin jatkamaan saliharrastusta. Arki alkoi rullata ja päivät koostuivat enimmäkseen salitreeneistä ja työvuoroista, jotka olivat 9.30-15. Ensimmäisellä viikolla minulla ei juurikaan ollut tekemistä töissä, sillä työpaikkaohjaaja ei ollut paikalla joka päivä, joten opettelu tehtäviin oli hidasta. Ensimmäisellä viikolla tutustuin yrityksen tarjontaan nettisivujen ja sosiaalisen median kanavien kautta. Pääsin myös lukemaan asiakkaiden lähettämiä sähköposteja ja luonnostelevaan vastauksia niihin.

Tehtäviini kuului somepostausten suunnittelua ja toteutusta kahdelle eri tilille, asiakkaiden sähköposteihin vastailua, varausten tekoa ja hallinnointia, uuden nettisivun editointia, julisteen ja erilaisten paperisten esitteiden suunnittelua ja muita pienempiä yksittäisiä hommia, joita pyydettiin tekemään. Aina, jos sain jonkun tehtävän valmiiksi, kysyin uutta ja työskentely oli todella riippuvaista siitä, mitä minulle annettiin seuraavaksi, sillä en vielä tiennyt, mitä voisin ja saisin tehdä.

Heti toisena työpäivänä pääsin osallistumaan opastetulle kävelykierrokselle Dublinin keskustassa, joka oli oiva mahdollisuus tutustua uuteen kotikaupunkiin. Pääsin näkemään keskustaa ja opin

myös Dublinin historiaa. Syyskuun aikana pääsin osallistumaan kahdelle yrityksen järjestämälle päiväreissulle: Giant's Causeway + Titanic ja Glendalough + Kilkenny. Oli mahtavaa päästä näkemään Irlantia ja, miten päiväretket toteutetaan. Myös millaista on olla oppaana ja, miten eri oppaat toimivat.

Vapaa-ajalla kävin Howthissa ja Corkissa. Olin päättänyt jo vaihtoon lähtiessä, että haluan nähdä mahdollisimman paljon Irlantia. Päiväretkien tekeminen on helppoa, sillä Irlanti on suhteellisen pieni maa ja välimatkat toiselle puolelle maata eivät ole suuret. Howthissa sattui juuri olemaan jonkinlainen festivaali meneillään ja ihmisiä oli runsaasti. Joka paikkaan oli kauhea jono, mutta sää oli lämmin ja maisemat olivat upeat. Corkiin tein päiväretken ja kaupunki oli ihanan hiljainen verrattuna Dubliniin. Syntymäpäiväni kunniaksi kävin myös testaamassa Dublinin yöelämän. Huomasin, että viikonloppuisin kaikki baarit ja pubit oikein pursuivat ihmisiä ulos asti, johon en ole tottunut Suomessa. Onneksi kuitenkin löysimme vähän tyhjemmän baarin, jossa pääsi jopa istumaan. Dublinin keskusta on täynnä ihmisiä mihin aikaan vain.

Toissä opin käyttämään canvaa, uutta varausjärjestelmää (Bokun) sekä nettisivun editointia. Olen varma, että näistä taidoista on hyötyä tulevaisuudessa mm. matkailualan tehtävissä. Ajan myötä opin myös kulkemaan keskustassa ilman karttaa.

Tutustuin vapaa-ajalla sveitsiläiseen tyttöön, Fabienne, jonka kanssa kävimme mm. Corkissa, elokuvissa ja juhlimassa synttäreitäni. Hän on myös harjoittelija Dublinissa, ja on ollut ihanaa tutustua häneen. Emme olleet vielä tavanneet, kun päätimme lähteä päiväksi Corkiin, joten se oli täysin uutta minulle. Olimme kuitenkin samalla aaltopituudella ja tulimme niin hyvin toimeen keskenämme, että sovimme jatkossakin tehdä asioita yhdessä. Haluan jatkaa Suomessakin samalla avoimella asenteella, sillä tämä voi olla elinikäinen ystävyys, joka ei koskaan olisi saanut alkua, jos en olisi lähettänyt viestiä hänelle.

Lokakuu

Päivät koostuivat enimmäkseen salitreeneistä aamulla ja työvuoroista 9.30-15. Joskus saatoin viettää aikaa muiden harkkareiden kanssa työpäivän jälkeen. Pääsin osallistumaan viimeiselle päiväretkelle: Cliffs of Moher, Burren ja Galway. Perheeni tuli vierailemaan viikoksi ja heidän kanssaan vierailin muutamassa eri museossa ja nähtävyydessä Dublinissa ja Newgrangessa. Oli ihanaa nähdä perhettä näin harjoittelun puolesta välissä. Tein viikonloppureissun Belfastiin kahden muun tytön kanssa. Tein päiväreissun Limerickiin ja kävin Ring of Kerry kiertäjällä Fabiennen kanssa.

Tehtäviini kuului somepostausten suunnittelua ja toteutusta kahdelle eri tilille, varausten hallinnointia ja uuden nettisivun editointia. Uusina työtehtävinä pääsin tekemään inventaariota matkamuiستomyymälän tuotteille ja hyllyttämään uusia tuotteita sekä opin, miten ”no show” asiakkaat selvitetään ja merkataan. Työtehtävät alkoivat olla itsenäisempiä ja pääsin mm. opastamaan muita harkkareita.

Vapaa-ajalla perheeni kanssa vierailin mm. Kilmainham Gaolissa (entinen vankila), Bru Na Boinnessa (koostuu kolmesta eri hautapaikasta Knowth, Dowth, Newgrange), Dubliniassa, St. Patrickin katedraalissa, joissa opin Irlannin historiasta ja kulttuurista. Kävin myös Dublinin eläintarhassa, Phoenix parkissa ja katsomassa irlantilaista tanssia perheeni kanssa.

Halloween on todella iso juhla Irlannissa, sillä se on sieltä lähtöisin. Perheet koristelevat talot teemaan sopivalla tavalla, ihmiset pukeutuivat töihin ja kouluun, kaupunki järjestää toimintaa ja ohjelmaa koko perheelle. Odotin innolla näkeväni juhlallisuudet keskustassa työpäivän jälkeen, mutta valitettavasti sairastuin ja jouduin pysymään kotona. Näin kuitenkin ikkunasta muutaman ilotulituksen.

Marraskuu/ Joulukuu

Tehtäviini kuului somepostautusten suunnittelua ja toteutusta kolmelle eri tilille, blogitekstien suunnittelua ja kirjoitusta sekä uuden nettisivun editointia. Uuden nettisivun kanssa oli todella paljon tekemistä, joten suurin osa ajastani meni siihen koko harjoittelun aikana. Marras-joulukuussa työ oli jo täysin itsenäistä. Alkuviikosta tein somepostauksia ja ajastin ne koko viikolle. Loppuviikko meni nettisivun editoinnin parissa.

Päivät koostuivat salitreeneistä aamulla ja työvuoroista 9.30-15. Joskus saatoinkin jäädä keskustaan työvuoron jälkeen kavereiden kanssa, mutta suurimmaksi osaksi olin väsynyt aikaisista aamuista ja halusin vain päästä kotiin töiden jälkeen. Pimenevinä iltoina oli ihana nähdä jouluvalot kaupungissa. Halusin myös nähdä mahdollisimman paljon joulutoreja. Sain työn puolesta tehdä päiväreissun Belfastiin ja pääsin näkemään joulutorin ja kaupungin jouluvalot.

Vapaa-ajalla kävin myös Dublinin joulutorilla, joka oli hieman pettymys. Torilla oli todella vähän kojuja ja odotin enemmän. Teimme kaksi viikonloppureissua Fabiennen kanssa Lontooseen ja Edinburghiin. Lontoossa halusimme nähdä upeat jouluvalot ja vierailimme Winter Wonderlandissa. Edinburghissa halusimme nähdä linnan ja joulutorin. En ole ennen ollut Skotlannissa, joten tämä oli upea mahdollisuus. Panin merkille, että Edinburghissa oli todella paljon espanjalaisia. Kaduilla kuulumme melkein enemmän espanjaa kuin englantia. Dublinissa kävimme myös kokeilemassa Pub crawlia. Tutustuimme moniin ihmisiin ja vierailimme viidessä eri pubissa/ baarissa. Kierroksella pääsi näkemään Dublinin yöelämää ja tutustumaan pubikulttuuriin. Kävimme yhdessä hostsiskojen (saksalainen ja sveitsiläinen) kanssa Malahiden linnassa ja ostimme liput ”Wonderlights” tapahtumaan, joka oli upea. Tein päiväretken katsomaan yhtä Irlannin linnoista ”The Rock of Cashel”, joka on listattu nähtävyydeksi, joka pitää nähdä.

Opin mm. suunnittelemaan matkoja: Lontoo, Edinburgh. Etsin molemmille reissuille lennot, majoituksen ja suunnittelin ohjelman. Toimin molemmilla reissuilla ns. matkaoppaana Fabiennelle. Lontoossa olen käynyt useammankin kerran, joten kulkeminen keskustassa ja metrolla oli tuttua. Edinburghissa olin vastuussa kartan käytöstä, jotta löysimme perille, minne ikinä olimmekaan matkalla. Opimme, että kannattaa aina tehdä varaus etukäteen mihin ikinä meneekään (ravintola, nähtävyys, bussi-/ junaliput). Vaihdon aikana olen saanut itsevarmuutta ja toivon, että kasvu jatkuu Suomessa. Jouduin koko ajan ajattelemaan kaiken englanniksi, joka auttoi kielitaidon parantamisessa. Puhuin suomea ainoastaan perheeni kanssa.

Suomessa matkailuala yleisesti on hyvin sesonkiluonteista, mutta Irlannissa ja etenkin Dublinissa turisteja riittää ympäri vuoden. Kesällä busseja lähtee enemmän päiväretkille (joskus jopa 6), mutta asiakkaita on ympäri vuoden. Turistit ovat pääsääntöisesti Yhdysvalloista, Kanadasta, Espanjasta ja Saksasta.

Missä onnistuin? Missä olen hyvä?

Opin työtehtävät nopeasti, jolloin pystyin toimimaan itsenäisesti. Työpaikkaohjaaja oli tyytyväinen työpanokseeni ja tarjoutui kirjoittamaan suosituskirjeen. Myös englantiani on kehuttu paljon ja jopa natiivipuhujan tasolle.

Haasteet?

Suurimmat haasteet olivat julkinen liikenne ja sääolosuhteet. Ensimmäisenä päivänä, tuli shokkina, kun bussi tuli myöhässä ja sillä meni kauemmin kuin reittiopas väitti. Olen aina ennen voinut luottaa reittioppaaseen ja aikataulujen pitävän paikkaansa. Joten, meni hieman aikaa totutella ja opetella, millä bussilla kannattaa mennä, että on ajoissa töissä, lentokentällä tai muualla. Toisena haasteena sääolosuhteet. Luulin, että sää ja lämpötila pysyisivät samana ympäri vuoden. En osannut odottaa, että tulisi näin kylmä. Onneksi pyysin vanhempiani tuomaan talvitakin. Myös sisätiloissa oli todella kylmä, esim. työpaikan toimisto oli aivan jääkylmä. Piti vain pukeutua lämpimästi, että tarkeni tehdä töitä.

Hämmästytti?

Hämmästyin, miten nopeasti sopeuduin uuteen ympäristöön ja sain uusia ystäviä. Siitä tosiaan tuli kuin toinen koti ja nyt minulla on uusia ystäviä ympäri Eurooppaa, joiden luona vierailla. Osasin odottaa irkku aksenttia, mutta yllätyin siitä, kuinka pieni aksentti oli Dublinissa, eikä sitä melkein edes huomannut.

Uutta ja erilaista?

Host perhe oli täysin uutta minulle, mutta tykkäsin asumismuodosta tosi paljon. Minun host perheeni oli kyllä todella ihana. Vasemmanpuoleinen liikenne oli myös erilaista, kun ei tiennyt mihin suuntaan katsoa tietä ylittäessä, mutta onneksi minun ei tarvinnut ajaa. Ihmismäärä keskustassa hämmästytti, ja osittain myös turistien määrä. Suomessa on tottunut kuulemaan vain suomen kieltä, mutta Dublinissa kuuli paljon espanjaa, italiaa ja saksaa englannin lisäksi. Myös sanojen ääntäminen englanniksi on hieman erilaista Irlannissa.

Italian kokemukseen verrattuna, Irlannissa minulla riitti tekemistä töissä ja asuminen oli mukavampi, mutta Irlannissa oli kalliimpaa kuin Italiassa. Oma huone, jossa sai oman rauhan oli tarpeellinen ja antoi energiaa jaksaa.