

VARAUTUMINEN SÄHKÖNJAKELUN KATKOIHIN

SISÄLTÖ

1. VARAUTUMINEN HÄIRIÖTILANTEESEEN	2
2. TOIMINTA HÄIRIÖTILANTEESSA	3
3. VAIKUTUKSET JA RISKIEN HALLINTA	4
4. TÄRKEÄT YHTEYSTIEDOT	7

1. VARAUTUMINEN HÄIRIÖTILANTEESEEN

Sähkökatkoihin varautumisen tärkeimmät tavoitteet Muistiparkissa on varmistaa toiminnan jatkuminen keskeytyksettä sekä lyhyiden että pitempiaikaisten sähkönjakelun häiriöiden aikana. Muistiparkissa on varauduttu mahdollisiin häiriötilanteisiin omavalvonnan keinoin, jolloin palvelua voidaan tarjota laadukkaasti ja asiakasturvallisesti myös häiriötilanteissa.

Muistiparkin ohjaajat huolehtivat toimintaohjeiden täytäntöön panosta. Sijaisten ja opiskelijoiden perehdyttämisestä huolehditaan aina työsuhteen/harjoittelun alkaessa. Muistiparkin asiakkaita ja läheisiä informoidaan häiriötilanteisiin varautumisesta ennakoiden ja/tai häiriötilanteessa. Toimitiloissa on varautumislaatikko, jonka sisällön täydentämisestä ja huoltamisesta huolehditaan säännöllisesti. Varautumislaatikko sijaitsee jääkaapin yläpuolella olevassa kaapissa, mikä on erikseen merkitty. Samassa kaapissa ovat myös ensiaputarvikkeet. Toimitiloissa on hätäpoistumisteillä (2) heijastavat kyltit. Vesivara säilytetään varastokomerossa.

Varautumislaatikon sisältö:

pattereilla toimiva radio, pattereita

pattereilla toimiva lamppu 2 kpl

ladattava lamppu 2 kpl

pattereilla toimivat led-lyhdyt 2 kpl

kertakäyttöiset astiat, mehua ja puhdasta juomavettä

varavirtalähde puhelinten lataamiseen 2kpl

40l roskapussit ja riittävästi wc-paperia

2. TOIMINTA HÄIRIÖTILANTEESSA

Sähkökatko voi johtua seuraavista syistä: laitevika, kiinteistön oma sähköverkon vika tai alueellinen sähkökatko. Tärkeää on pysyä rauhallisena ja tehdä seuraavat toimenpiteet:

1. Kokeile syttyvätkö valot muissa huoneissa ja toimivatko muut sähkökäyttöiset laitteet.
2. Varmista sulaketaulusta, että sulakkeet ovat ehjät.
3. Katso onko naapurilla valot.
4. Tarkista sähkökartasta, missä sähkökatkoja on <https://sahkokatkokartta.fi> ja ajankohtaiset huolto ja keskeytystiedotteet www.oulunenergia.fi
5. Sähkökatkon alkaessa käyttöön otetaan varautumispakkauksen tarvikkeet tarpeen mukaan.
6. Rauhoitellaan asiakkaita, informoidaan tarvittaessa läheisiä ja/tai kotihoitoa.
7. Lisätietoja saa myös www.ouka.fi/energia

3. VAIKUTUKSET JA RISKIEN HALLINTA

Häiriötilanne	Vaikutukset	Riskiä hallintakeinot/toimenpiteet riskin toteutuessa
Sähkökatko		
	Sähkölaitteiden palovaara	Sähkökatkon alkaessa kaikista virtalähteistä sammutetaan virrat välttääksemme äkillistä kuormituspiikkiä ja paloturvallisuuden heikentymistä sähköjen palaamisen jälkeen. Yksi valaisin jätetään päälle havaitaksemme heti sähköjen palaamisen ajankohdan.
	Kulkturvallisuuden heikentyminen valojen puuttumisen vuoksi (yhteistilat, portaikko)	Asiakkaiden ohjaaminen ja turvallisuuden varmistaminen kaikissa siirtymistilanteissa. Otetaan käyttöön varautumislaitteissa olevat lamput ja led-lyhdyt riittävän valaisun turvaamiseksi.
	Asiakkaiden turvattomuuden tunne	Keskustellaan ryhmässä ennalta tiedossa olevien sähkökatkojen vaikutuksesta toimintapäivään ja toimintaohjeista sähkökatkon aikana. Ennalta arvaamattomissa sähkökatkoksissa ohjaajien rauhallinen toiminta ja tilanteen hallinta tukee myös osallistujien turvallisuuden tunnetta. Ollaan yhteydessä läheisiin ja kotihoitoon ja varmistetaan, että asiakkaan kotiin pääsy on turvallista toimintapäivän jälkeen. Aikaisempi kotiin lähtö mahdollistetaan asiakkaan niin toivoessa.
	Sähkölaitteet eivät ole käytettävissä	Varataan tarjottavia, jotka eivät vaadi sähkölaitteiden käyttöä.

		<p>Vältetään jääkaapin ja pakastimen tarpeetonta avaamista sähköjen ollessa pois.</p> <p>Huolehditaan, että jääkaapissa säilytettävät lääkkeet eivät lämpene liikaa. Tarvittaessa käytetään kylmäpussia tai kylmälaukkaa.</p> <p>Tarjoiluissa käytetään kertakäyttöisiä astioita.</p> <p>Säännöllisesti ladatut puhelimet ja tietokone ovat toimintavalmiudessa myös sähkökatkon aikana, huomioiden kuitenkin mahdolliset häiriöt tietoliikenteessä.</p>
	Laitteiden lataaminen ei ole mahdollista	<p>Varmistetaan puhelinten (2 kpl) ja kannettavan tietokoneen säännöllinen lataaminen päivittäin ja tarvittaessa käytettävissä puhelimille varavirtalähteet (2kpl).</p> <p>Huolehditaan ladattavien lamppujen käyttövalmius sekä puhelinten varavirtalähteiden lataaminen täyteen aina käytön jälkeen.</p>
	Häiriöt ateriapalveluissa	<p>Ateriapalveluiden tuottaja turvaa asiakasateriat myös sähkökatkojen aikana. Lämpimän ruoan tilalla voi olla korvaavia tuotteita esimerkiksi leipää, maitoa, jogurttia tai rahkaa.</p> <p>Ateriapalveluiden päiväkohtaisen valmiuden voi varmistaa Oulun palvelusäitiön ateriapalveluista.</p> <p>Ruokapalvelupäällikkö Eija Hauru puh. 050 3485722.</p> <p>Sara Wacklin-koti/keittiö puh. 050 527 4260</p>
	Vedenjakelun ja viemärien toiminnan häiriintyminen,	<p>Varataan käyttövettä suljetuissa astioissa toimitiloihin. Vesivara toiminnassa on 20 l.</p>

	<p>jolloin käyttöväettä ei ole saatavilla ja wc:n huuhtelu ei toimi.</p>	<p>Sähkökatkon aikana wc:tä ei voi käyttää. Pakollisissa tarpeissa wc istuimen päälle laitetaan muovinen pussi, jota voi käyttää wc:n tavoin. Varalla on myös kosteuspyyhkeitä ja käsidesiä hygienian varmistamiseksi.</p> <p>Seurataan vesiyhtiön tiedotteita www.oulunvesi.fi/etusivu</p>
	<p>Häiriöt tietoliikenteessä</p>	<p>Seurataan tiedotteita Oulun kaupungin, Oulun Energian ja pelastuslaitoksen sivuilta.</p> <p>Mikäli häiriöitä ilmenee tiedon saamisessa, toimitiloissa on myös pattereilla toimiva radio mahdollisia tiedotteita varten. Radio Suomi taajuus 97,3MHz.</p> <p>Asiakkaiden ja läheisten yhteystiedot sekä palvelun kannalta oleelliset tiedot ovat paperisina saatavilla mahdollisia yhteydenottoja varten.</p>
	<p>Sisätilojen viileneminen</p>	<p>Toimipaikassa on kaukolämpö. Lyhyet sähkökatkot eivät vaikuta ratkaisevasti sisätilojen lämpötilaan. Toimitiloissa ikkunat ja ovet pidetään suljettuina sähkökatkojen aikana.</p>

4. TÄRKEÄT YHTEYSTIEDOT

Taloyhtiö:

Kiinteistöhuolto J Korkala 0400 191647

Isännöitsijä Mika Nieminen 040 5788781

Oulun Seudun Muistiyhdistys:

Toiminnanjohtaja Paula Ylikulju 040 7161401

IT-tuki (Juho Kinnunen) 0405209173

Yhdistys toimisto 044 033 2992

Ateriapalvelut Oulun Palvelusäätiö

Ruokapalvelupäällikkö (Eija Hauru) 050 348 5722

Sara Wacklin-koti keittiö 050 527 4260