



Palvelun vaikutuksen mittaaminen

Jakaessamme tarinoita ja raportoidessamme vaikutuksestamme me yhtenäistämme organisaatiotamme, inspiroimme yhteisöjämme ja saamme maailmanlaajuisen yleisön huomion.

Tämä opas auttaa raportoimaan palvelusta:

- 1) Määrittämällä mitä palvelu tarkoittaa lioneille ja leoille.
- 2) Kertomalla eri tavoista, joilla lionit ja leot mittaavat heidän vaikutustaan.
- 3) Ohjaamalla jäseniä laskemaan palvelua saaneiden ihmisten lukumäärän.

Mitä on palvelu?

Lionit ja leot palvelevat monin tavoin, mukaan lukien:

Palveluaktiviteetit: Käytännön palveluaktiviteetit, kuten puiden istuttaminen, näönseulonta, kotien uudelleenrakentaminen luonnonkatastrofien jälkeen tai aterioiden tarjoaminen apua tarvitseville.

Puolestapuhuminen: Lisätään tietoisuutta kohteista, jotka ovat tärkeitä lioneille, kouluttamalla yhteisöjämme heihin vaikuttavista asioista ja työskentelemällä muiden kanssa positiivisten muutosten aikaansaamiseksi. Joitakin esimerkkejä ovat Strides-kävelyn järjestäminen diabetestiedotuksen tukemiseksi tai vierailu paikallisen lainsäätäjän luona sokeiden tai näkövammaisten tarpeista keskustelemiseksi.

Lahjoitukset: Hyväntekeväisyyslahjoitusten tekeminen yksityishenkilöille tai organisaatioille, mukaan lukien Lions Clubs Internationalin säätiölle (LCIF). Säätiö seuraa LCIF:lle lahjoitettuja varoja, eikä niitä tulisi ilmoittaa palveluaktiviteettina.

Varainkeruu: Varojen kerääminen palvelumme mahdollistamiseksi.

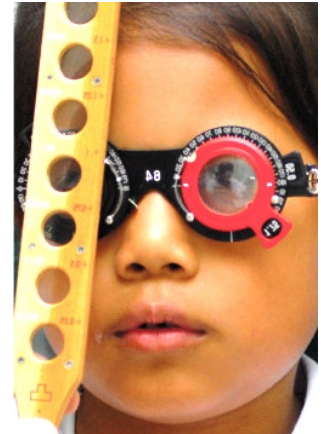
Palvelun tuki:

- 1) Kokousten pitäminen klubinne vahvistamiseksi, jäsenten kouluttamiseksi tai palveluaktiviteettien suunnittelemiseksi.
- 2) Hallinnollisten tehtävien suorittaminen, kuten asioiden hoitaminen tai klubin tietojen ylläpitäminen.
- 3) Klubin markkinoiminen uusien jäsenten hankkimiseksi tai uusien klubien perustamiseksi.
- 4) Lionstapahtumiin, kuten vuosikokouksiin ja foorumeihin osallistuminen.
- 5) Yhteisen ajan viettäminen muiden lionien kanssa.

Nämä aktiviteetit vaikuttavat lionien toimintaan monin eri tavoin, mutta kaikki valmistavat klubeja palvelemaan.

Mitä ei raportoida palveluna?

Monet lionit ja leot palvelevat yhteisöjään klubien, piirien tai moninkertaispiirien suunnitteleminen toimintojen ulkopuolella. Joitakin esimerkkejä ovat aterian tuominen naapurille, vanhemman ajaminen lääkärin vastaanotolle tai vapaaehtoistyö heidän kirkossaan. Tämän tyyppinen työ on tärkeää ja kiitettävää; sitä ei kuitenkaan pitäisi raportoida palveluaktiviteettina.



Palvelun mittarit

Mittarit ovat tapoja, joilla klubit, piirit ja moninkertaispiirit mittaavat palvelun vaikutusta. Mittarit antavat myös Lions Internationalille mahdollisuuden kertoa, miten palvelumme ympäri maailmaa muodostaa valtavan maailmanlaajuisen vaikutuksen. Menestyksen mittaamiseen käytetyt mittarit riippuvat palvelun tyypistä.

Aktiveiteitten määrä: Tyypillisesti jokainen klubin, piirin tai moninkertaispiirin suunnittelema aktiviteetti on yksi aktiviteetti, vaikka kyseinen aktiviteetti tapahtuisi usean päivän aikana tai useammassa paikassa. Katso kuitenkin alla olevat lisäohjeet toistuvista ja jatkuvista aktiviteeteista.

Palveltujen ihmisen lukumäärä: Nämä ovat lionien ja leojen suorittaman palvelun suoria edunsaajia. Joskus palvelua saaneiden ihmisten määrä voidaan laskea tarkasti, ja joskus se on arvioitava.

Vapaaehtoisten lukumäärä: Palveluhankkeen suunnitteluun tai toteuttamiseen osallistuvien ihmisten (lionit, leot ja muut yhteisön jäsenet) määrä.

Vapaaehtoistuntien määrä: Palveluprojektin suunnitteluun ja toteuttamiseen käytettyjen tuntien määrä.

Kerätyt varat: Kerätty summa, joka käytetään palveluaktiviteettien toteuttamiseen tai hyväntekeväisyyslahjoituksiin. Tämä voi olla peräisin lioneilta tai leoilta, jotka lahjoittavat itse, tai varoista, jotka kerätään yhteisössä varainhankintatapahtuman aikana.

Lahjoitetut varat: Yksilölle tai organisaatiolle annettujen hyväntekeväisyysvarojen määrä. Säätiö seuraa LCIF:lle lahjoitettuja varoja, eikä niitä tarvitse ilmoittaa palveluaktiviteettina, mutta jos näiden varojen keräämiseksi järjestettiin tapahtuma, tapahtuma voidaan raportoida varainhankinta-aktiviteetiksi.

Mittarit ovat pakollisia tai valinnaisia palveluprojektin tyypistä riippuen

	Ihmisiä palveltu	Vapaaehtoisten lukumäärä	Vapaaehtoistunnit	Kerätyt varat	Lahjoitetut varat
Palveluaktiviteetit	Pakollinen	Pakollinen	Pakollinen	Valinnainen	Valinnainen
Varainkeruut	Valinnainen	Valinnainen	Valinnainen	Pakollinen	Valinnainen
Lahjoitukset	Valinnainen	Valinnainen	Valinnainen	Valinnainen	Pakollinen
Kokoukset	Valinnainen	Pakollinen	Pakollinen	Valinnainen	Valinnainen

Palveluaktiviteetin kohdalla on ilmoitettava palveltujen ihmisten lukumäärä, vapaaehtoisten lukumäärä sekä vapaaehtoistuntien määrä. Kerätyt tai lahjoitetut varat voidaan ilmoittaa, jos varainhankinta tai lahjoittaminen tapahtuu aktiviteetin aikana.

Edellä lueteltujen mittareiden lisäksi on monia muita tapoja mitata palvelun vaikutusta. Esimerkiksi verenluovutustapahtuman aikana voidaan laskea kerätyt veripussit. Ruoka- tai vaatekeräyksen aikana kerättyjen tuotteiden määrä voidaan laskea. Palvelu voi myös luoda hyvääntahtoisuuden tunteen yhteisössä, innostaa uusia jäseniä liittymään klubiin tai kaunistaa julkista tilaa. Vaikka kaikkia näitä tuloksia ei ole mahdollista ilmaista määrällisesti, lioneita kannustetaan sisällyttämään ne kunkin aktiviteetin kuvaukseen.

Palveltujen ihmisten määrän laskeminen

Lions International tarjoaa ohjeita varmistaakseen, että palveluraportointi on täsmällistä ja yhdenmukaista. Lionit ja leot ovat kuitenkin palvelunsa asiantuntijoita, ja heidän on luotettava omaan kokemukseensa ja heidän tulisi työskennellä paikallisten asiantuntijoiden kanssa kun mahdollista.

Vaihe 1) Selvitä, onko palvelua saaneiden ihmisen lukumäärä vaadittava mittari projektinne kohdalla.

Palvelua saaneiden ihmisten lukumäärä vaaditaan vain palveluaktiviteetteihin. On kuitenkin monia tilanteita, joissa voidaan ilmoittaa palveltujen ihmisten lukumäärä valinnaisena mittarina. Esimerkkejä:

- Varainhankinta, jossa edunsaajat tunnetaan ja he ovat läsnä. Esimerkiksi klubi kerää rahaa viiden opiskelustipendin rahoittamiseen. Jos opiskelijat saavat stipendin tapahtumassa, klubi voi ilmoittaa viidestä edunsaajasta.
- Lahjoitus, jossa palvelua saavien ihmisten määrä tiedetään. Esimerkiksi klubi lahjoittaa kahden palvelukoiran koulutukseen, joista kumpikin palvelee yhtä henkilöä. Tällöin klubi ilmoittaa kahdesta palvelua saaneesta ihmisestä.
- Palveluaktiviteetti on suoritettu kokouksen yhteydessä. Esimerkiksi klubi kokoaa ateriapaketteja apua tarvitseville perheille kuukausittaisen kokouksensa aikana. Jos kootaan 50 ateriapakettia, keskimääräinen perhekoko on neljä, klubi ilmoittaa 200 edunsaajaa.

Vaihe 2) Päättä, lasketaanko palveltujen ihmisten lukumäärä suoraan vai arvioidaanko se.

Palvelua saaneiden ihmisten lukumäärä on helppo laskea, kun lionit työskentelevät suoraan edunsaajien kanssa. Esimerkiksi kun klubin jäsenet toimivat vapaaehtoisina opiskelijoiden mentoreina, palveltujen ihmisten määrä on mentoroitujen opiskelijoiden lukumäärä. Kun tarjoatte suoraa palvelua, laske koko palveluaktiviteetin aikana palveltujen ihmisten määrä.

Arvioi palveltujen ihmisten määrä, kun edunsaajia ei voida suoraan laskea esimerkiksi ympäristöhankkeita toteutettaessa. Näissä tapauksissa:

- Tutkitaan julkisesti saatavilla olevia tietoja, kuten väestötietoja, tai konsultoidaan paikallisia organisaatioita, kuten virastoja, kouluja ja kauppakamareita.
- Kun osallistutte kumppaniorganisaation, kuten koulun, terveyskeskuksen tai ruokapankin, tukemiseen, kysy kumppaniorganisaatiosta kuinka montaa ihmistä on palveltu.
- Arvio perustuu havaintoihin. Tarkkaile esimerkiksi rannan kävijämäärää sinä päivänä, kun klubisi järjestää rannan siivouksen.



Vaihe 3) Onko aktiviteettinne kertaluonteinen, toistuva vai jatkuva.

Kertaluonteiset aktiviteetit palvelevat edunsaajia kerran ja päättyvät, kun projekti on saatu päätökseen. Nämä aktiviteetit voivat joskus kestää yli päivän, mutta ne eivät toistu säännöllisesti. Esimerkiksi lionit järjestävät diabetekseen liittyvän tiedotustapahtuman, kouluttavat 200 ihmistä ja raportoivat 200 palvelua saanutta ihmistä.

Toistuvia aktiviteetteja toistetaan säännöllisesti, kuten moottoritien penkan siivous kerran kuukaudessa. Tässä esimerkissä kukin yksittäinen moottoritien puhdistus voidaan raportoida yhtenä aktiviteettina. Autoilijoiden määrä, jotka käyttävät moottoritietä jokaisen siivouspäivän aikana, on ilmoitettava kyseisessä aktiviteetissa palveltujen ihmisten lukumääränä.

Jatkuvia aktiviteetteja suoritetaan, kun niiden kautta jatketaan ihmisten palvelemista ilman aikarajaa. Infrastruktuurin rakentaminen ja investoinnit kuuluvat tähän luokkaan.

- Kun ilmoitat käynnissä olevista aktiviteeteista, määritä ensin sopivin aikataulu kullekin palveluraportille. Tämä voi olla kuukausittain kuljetusajoneuvolle, neljännesvuosittain terveysklinikalle tai vuosittain koululle.
- Raportoi aktiviteetti valitulla aikavälillä laskemalla vain tuona aikana palvellut edunsaajat. Esimerkiksi koulusta, jossa käy 100 opiskelijaa vuodessa, voidaan raportoida kerran vuodessa, ja 100 edunsaajan ilmoitetaan joka kerta.
- Jos käynnissä oleva aktiviteetti ei vaadi lionien päivittäistä palvelua, kuten bussikatoksen tai tutkimuskeskuksen rakentaminen, tarkista kumppaniorganisaatiosta ennen jokaista palveluraporttia varmistaaksesi, että palvelua saaneiden ihmisten määrä on tarkka.
- Jos meneillään oleva aktiviteetti vaatii jatkuvaa ylläpitoa, lionien tulee olla aktiivisesti mukana jatkaakseen raportointia aktiviteetista. Joitakin esimerkkejä ovat puiston ylläpito tai puhdasta juomavettä tarjoavan kaivon kunnossapito. Jos kohde ei ole enää toimiva, aktiviteettia ei pitäisi enää raportoida.



Erityiset näkökohdat

Käytettyjen silmälasien kerääminen ja lahjoittaminen. Voi olla vaikea tietää, kuinka monta ihmistä käytettyjen silmälasien lahjoittaminen palvelee. Joissakin tapauksissa käytetyt lasit sovitetaan edunsaajan kanssa heidän näkönsä korjaamiseksi, ja toisissa tapauksissa lasien materiaalit kierrätetään. Keskustele silmälasien kierrätyskeskuksen tai lahjoituskumppanin kanssa ymmärtääksesi, miten lahjoitettuja laseja käytetään, jotta pystytte määrittämään palvelua saaneiden lukumäärän.

Useat klubit palvelevat yhdessä. Osallistuvien klubien tulisi sopia lähestymistavasta palveluraportointiin. Jos esimerkiksi yksi klubi aloitti projektin ja teki suurimman osan suunnittelusta, kyseinen klubi voisi raportoida

koko aktiviteetin. Jos taas kaikki klubit osallistuivat tasavertaisesti, voidaan sopia, että jokainen klubi raportoi aktiviteetista erikseen. Varmista vain, että mittareita, kuten palveltujen ihmisten lukumäärä, ei ilmoiteta useampaan kertaan.

Piirin tai moninkertaispiirin aloitteet. Piiri tai moninkertaispiiri voi keskittyä tiettyntyyppiseen palveluun. Esimerkiksi piirikuvernööri voi pyytää kaikkia piirinsä klubeja toteuttamaan diabetesaktiviteetteja vuoden aikana. Osallistuvat klubit raportoivat palvelunsa tähän tarkoitukseen erikseen. Yhtenäistä nimeämistapaa, kuten "Piirin aloite: Diabetesseulonta" voidaan käyttää, jotta nähdään helposti kaikki siihen liittyvät aktiviteetit. Tai piiri voi johtaa koko piirin laajuista palveluprojektia ja raportoida aktiviteetista kaikkien osallistuvien klubien puolesta.

Puiden istuttaminen ja hoito. Puiden istutus ja hoito ovat suosittuja palveluaktiviteetteja, joita lionit ja leot suorittavat. Lions Internationalin standardi on ilmoittaa neljä palveltua ihmistä jokaisesta istutetusta tai hoidetusta puusta. Tämä standardi perustuu Yhdistyneiden Kansakuntien ympäristöohjelman raporttiin.

Aktiviteetit, joka palvelevat useita kohteita. Kun raportoit aktiviteetista, valitse ensisijainen kohde tai jaa aktiviteetti useisiin aktiviteetteihin ja ilmoita niistä erikseen. Jos esimerkiksi tarjoatte näköseulontaa ja diabetesseulontaa terveystilaisuuksissa, voit ilmoittaa näkö- ja diabetesseulonnat kahtena erillisenä aktiviteettina.

Nimikkoaktiviteetit. Nimikkoaktiviteetti on toistuva aktiviteetti, jonka avulla klubi voi soveltaa sen vahvuuksia ja kykyjä vastaamaan paikkakunnan tarpeisiin. Nimikkoaktiviteetti toimii usein osana klubin ainutlaatuisista identiteettiä. Klubit voivat ilmoittaa, että mikä tahansa ilmoitettu palveluaktiviteetti on heidän nimikkoaktiviteettinsä, mutta tämä nimitys ei muuta raportointiprosessia millään tavalla.

Palvelun raportointirajat

Lions Internationalin vastuulla on varmistaa palveluraportoinnin tarkkuus ja uskottavuus. Tästä syystä hallituksemme rajoittaa klubien yksittäisten palveluaktiviteettien raportointia seuraaviin ylärajoihin:

- 3000 ihmistä palveltu
- 1200 vapaaehtoistytuntia
- US\$200 000 lahjoitettuja varoja
- US\$250 000 kerättyjä varoja

Nämä rajat antavat Lions Internationalille mahdollisuuden:

- Poistaa tilastolliset poikkeamat, joilla on liian suuri vaikutus mittareihin.
- Käyttää konservatiivista lähestymistapaa luvuissa, jotka ovat alttiita virheille ja väärin lasketuille luvuille.
- Vähentää maineeseen liittyvää riskiä, joka liittyy liian suurien lukujen ilmoittamiseen.

Älä raportoi mistään palveluprojektista useammin kuin yhden kerran ja sitä kautta yritä kiertää ilmoitettuja rajoituksia samana päivänä tai useampana päivänä.

Usein kysytyjä kysymyksiä

- 1) Järjestimme diabetesseulonnan 100 ihmiselle, mutta jokaisella heistä on perhe, joka myös hyötyy. Miten raportoimme palvelua saaneiden lukumäärän?
Raportoikaa vain 100 suoranaisesti palvelua saaneet. Monia välillisiä edunsaajia voi kuitenkin olla, mutta kun raportoitte palvelusta, rajoita lukumäärä suoriin edunsaajiin.
- 2) Klubiprojektimme palveli yli 3000 ihmistä. Miten se tulisi raportoida?
Syötä aktiviteetti vain kerran ja kirjoita palvelemienne ihmisten lukumäärä. Älä ylitä ylärajaa raportoimalla aktiviteetista useita kertoja. Palveluaktiviteettien ylärajat (katso yllä) eivät ole järjestelmän rajoitteita - ne ovat kansainvälisen hallituksen päätöksiä.
- 3) Saamme arvokkaita lahjoituksia luontaisuuksina, kuten rakennustarvikkeita ja ammatillista vapaaehtoistyötä palvelumme tukemiseksi. Miten se tulisi raportoida?
Luontaispalveluita ei tule ilmoittaa kerättyinä tai lahjoitettuina varoina. Sen sijaan ne tulisi mainita aktiviteetin kuvauksessa.
- 4) Miten meidän tulisi ilmoittaa klubiamme mainostavien aktiviteettien kautta palveltujen ihmisten lukumäärä?
Koska klubin markkinoinnin suoria edunsaajia ovat klubin jäsenet, voit ilmoittaa klubisi jäsenmäärän palveltujen ihmisten lukumääränä.
- 5) Ympäristöprojektimme, joiden siistiminen, palveli monia tuhansia ihmisiä. Kuinka raportoimme palveltujen ihmisten määrän?
Siivousprojektin edunsaajiin kuuluvat yleensä vain henkilöt, jotka vierailevat alueella sinä päivänä, kun se puhdistetaan. Älä ylitä 3000 ihmisen rajaa siivousta kohti kopioimalla aktiviteettia useampaan kertaan.
- 6) Tiedotustoimintaamme varten jaoimme 10 000 lehtistä lapsuusiän syövästä. Miten raportoimme palvelua saaneiden lukumäärän?
Älkää ilmoittako liian suuria lukuja, kun raportoitte tiedotustoimintaan liittyvistä projekteista. Kohtuullinen arvio esimerkiksi postitetun kyltin edunsaajista pitäisi olla pieni prosenttiosuus niistä, jotka näkevät sen. Älä ylitä ylärajaa raportoimalla aktiviteetista useita kertoja.
- 7) Jos aktiviteettimme raportoidaan LCIF:n apurahaproessin kautta tai Lions Foundation -säätiön toimesta, pitäisikö meidän silti raportoida siitä?
Voit ilmoittaa näistä aktiviteeteista, mutta älä raportoi LCIF:n apurahojen saajia tai Lions Foundation -säätiöltä apua saaneita. Kannustamme jokaista Lions Foundation -säätiötä raportoimaan edunsaajiansa vuosittain.
- 8) Miten ilmoitamme leoklubimme ja Cub-klubimme tukemiseen käytetyn ajan?
Leo- ja Cub-klubien tuki voidaan raportoida toistuvina aktiviteetteina. Edunsaajia ovat palveltujen leojen tai Cub-jäsenten lukumäärä.
- 9) Klubimme rakensi juomapisteen yhteisölle. Miten ilmoitamme päivittäin tarjotusta hyödyistä?
Infrastruktuuriprojektit raportoidaan tyypillisesti, kun niitä ylläpidetään. Jos klubinne esimerkiksi huoltaa juomapistettä kaksi kertaa vuodessa, projektista raportoidaan kuuden kuukauden välein, ja palveltujen ihmisten määrä on arvioitu juomapistettä käyttävien ihmisten määrä kuuden kuukauden aikana

Lisätietoja

Lue lisätietoja palvelun raportoinnista lionsclubs.org/service-reporting.