



Opas potilaalle ja läheiselle

Tämä opas kertoo, miten voit itse vaikuttaa hoitosi turvallisuuteen ja vahvistaa osallisuutta hoitopolullasi.

Sosiaali- ja terveydenhuollossa hoidon, hoivan ja palvelun tulee olla turvallista ja korkealaatuista.

Laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992) ja laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000) korostavat oikeutta yhdessä toteutettavaan hyvään palveluun ja hoitoon sekä tiedon saantiin.

Myös sosiaalihuoltolaki (1301/2014) ja terveydenhuoltolaki (1326/2010) korostavat toiminnan laadukkuutta, turvallisuutta sekä oikeutta hyvään palveluun ja kohteluun.

**Lisätietoja löydät
www.spty.fi.**

**Suomen asiakas- ja
potilasturvallisuusyhdistys**



10 vinkkiä turvallisempaan hoitoon

1. Riittävät tiedot

Sinua hoitavilla henkilöillä tulee olla riittävät tiedot oireistasi ja sairauksistasi sekä ajantasaiset yhteystietosi. Kerro, jos niissä on tapahtunut muutoksia.

2. Henkilöllisyyden varmistaminen

Muistuta rohkeasti, jos hoitohenkilöstö unohtaa kysyä henkilötietojasi mennessäsi esimerkiksi tutkimuksiin, antaessaan sinulle lääkkeitä tai käsitellessään tutkimustuloksiasi.

3. Muistiinpanot

Valmistaudu käyntiin ja kirjoita muistiin, mitä haluat kertoa tai kysyä. Pyydä hoitohenkilöstöltä tietoa kirjallisesti muistisi tueksi.

4. Kysy rohkeasti

Kysy hoitovaihtoehtoista ja hoitosi etenemisestä. Kysy myös lääkkeitä ja niiden haittavaikutuksista. Varmista ymmärsitkö asiat oikein. Pyydä tietoa myös kirjallisesti.

5. Lääkitys

On tärkeää, että hoitopaikassa ja apteekissa lääkityslistasi on ajan tasalla. Voit pyytää tarkistusta. Oma-aloitteisesti lääkitystä ei pidä muuttaa.

6. Ohjeiden noudattaminen

Noudata saamiasi hoito-ohjeita. Kerro, jos se tuottaa sinulle vaikeuksia.

7. Osallistuminen

Osallistu oman hoitosi suunnitteluun ja päätöksentekoon. Anna palautetta saamastasi hoidosta.

8. Oireet

Kerro jos sinulla on oireita tai kipuja, ja missä ne tuntuvat. Kerro myös, jos sinulla on uusia ja poikkeuksellisia oireita.

9. Omaisen tai läheisen läsnäolo

Halutessasi voit pyytää läheistäsi mukaan tavatessasi ammattilaista. Läheisen mukana olo voi auttaa turvaamaan hoidon jatkuvuutta ja tiedon siirtymistä.

10. Jos jokin mietityttää

Jos jokin asia mietityttää, ota se heti puheeksi. Voit myös jälkikäteen olla yhteydessä sinua hoitavaan tahoon.

8 Lääkityslista

VAKITUISESTI KÄYTETTÄVÄT LÄÄKKEET			
Lääkkeen nimi	Vahvuus	Annostus	Mihin hoidoksi

TARVITTAESSA KÄYTETTÄVÄT LÄÄKKEET			
Lääkkeen nimi	Vahvuus	Annostus	Mihin hoidoksi

ITSEHOITOLÄÄKKEET			
Lääkkeen nimi	Vahvuus	Annostus	Mihin hoidoksi

VITAMIINIT			

RAVINTOLISÄT			

Suomen asiakas- ja potilasturvallisuusyhdistys SPTY
on asiakkaiden, potilaiden, sosiaali- ja terveydenhuollon
ammattilaisten, opiskelijoiden,
asiantuntijoiden ja tutkijoiden yhteisö.

SPTY haluaa olla mukana varmistamassa,
että asiakkaat ja potilaat saavat Suomessa
turvallista ja laadukasta hoitoa.



**Suomen asiakas- ja
potilasturvallisuusyhdistys**

www.spty.fi