

Suomen potilas- ja asiakasturvallisuusyhdistys SPTY ry

Toimintakertomus 2023

Yleistä	1
Visuaalinen ilme ja logo uudistuivat	4
Verkkosivut uudistuivat	5
Viestintä.....	5
Tapahtumat	5
Koulutus	6
Potilas- ja asiakasturvallisuustutkimuksen tukeminen	7
Jäsen- ja varainhankinta sekä talous	7
Jaosten toiminta vuonna 2023	7
Potilas- ja asiakasjaos	7
Tukiälyjaos	8
Turvallinen lääkehoito -jaos	8
Lääkärijaos	8
Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntijat -jaos	9
Liite. 1	10

Yleistä

Suomen potilas- ja asiakasturvallisuusyhdistys (SPTY) on perustettu vuonna 2010 edistämään potilasturvallisuutta ja sen tutkimusta. Vuonna 2022 yhdistyksen nimeen lisättiin sana asiakas. Yhdistyksen päämäärä on omalla toiminnallaan varmistaa, että potilaat ja asiakkaat saavat Suomessa turvallista ja laadukasta palvelua ja hoitoa. Yhdistys toimii valtakunnallisesti aktiivisena kehittäjänä, vaikuttajana ja arvostettuna asiantuntijana.

Toimintaa ohjaavia arvoja ovat:

- avoimuus
- läpinäkyvyys
- potilas- ja asiakaslähtöisyys
- riippumattomuus
- rohkeus
- yhteistyöhakuisuus

Yhdistys on tehnyt aktiivisesti yhteistyötä kaikkien potilas- ja asiakasturvallisuuteen liittyvien toimijoiden kanssa. SPTY:n toimintaa on kuvannut tahtotila vaikuttaa, verkostoitua ja viestiä.

SPTY on omalla panoksellaan tukenut aktiivisesti sosiaali- ja terveysministeriön asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian ja toimeenpanosuunnitelman 2022-2026 ja kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian toimenpideohjelman 2022-2026 toimeenpanoa. Yhdistys on ollut mukana nostamassa esiin käytänteitä ja toimintatapoja, joiden avulla alueilla potilas- ja asiakasturvallisuutta voidaan varmistaa ja edistää. SPTY on osaltaan tukenut hyvinvointialueita potilas- ja asiakasturvallisuustyön edistämässä yhteistyössä eri sidosryhmien kanssa.

Yhdistys on ollut aktiivinen yhteistyökumppani Pohjanmaan hyvinvointialueen valtakunnallisessa Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen toiminnassa, tutkimus- ja kehittämislinjoissa ja sen asiantuntijaverkostoissa niin jäsenenä kuin asiantuntijoina.

Sen lisäksi yhdistyksen tahtotilana on ollut aktiivisesti edistää potilas- ja asiakasturvallisuuteen liittyvän tiedon diginäkyvyyden lisäämistä.

Hallituksen toiminta

Hallituksen puheenjohtajana toimi Sanna-Maria Kivivuori. Hallituksen jäseninä Kirsi Coco, Suvi Hakoinen, Anna-Riia Holmström, Riitta Karjalainen, Timo Keistinen, Marina Kinnunen, Paavo Koistinen, Marja Laakso-Nyström, Mari Liukka, Elina Ottela, Tarja Pajunen, Auvo Rauhala, Merja Sahlström, Heli Ylihärtilä ja Antti-Jussi Ämmälä.

Yhdistyksen ensimmäisenä varapuheenjohtajana toimi Merja Sahlström ja toisena Marina Kinnunen. Sihteerinä toimi Tarja Pajunen, rahastonhoitajana Elina Ottela, koulutus- ja tutkimuskoordinaattorina Kirsi Coco. Jäsenvastaavan ja viestintäkoordinaattorin tehtävistä vastasivat Merja Sahlström ja Mari Liukka.

Jaosten puheenjohtajina toimivat Asiakas- ja potilasturvallisuuden asiantuntijat jaoksessa Mari Liukka, Potilas- ja asiakasjaoksessa Tarja Pajunen, Turvallinen lääkehoitojaoksessa Suvi Hakoinen ja Lääkärijaoksessa Auvo Rauhala. Toimintavuoden aikana perustettiin uusi jaos, Tukiälyjaos. Sen puheenjohtajaksi kutsuttiin Susanna Tella, johtava asiantuntija (TtT) LAB-ammattikorkeakoulusta. Jaos tapasi ensimmäisen kerran 28.11.2023.

Hallitus kokoontui toimintavuoden aikana kevät- ja syyskokouksen lisäksi kymmenen kertaa. Kokouksista yhdeksän toteutettiin etäyhteyden välityksellä ja yksi sähköpostikokouksena.

Toiminnan painopistealueet ja toimintalinjaukset

Hallitus kokoontui kehittämispäivässä Helsingissä 14.1.2023 suunnitellen yhdistyksen toimintaa. Hallitus valitsi painopistealueiksi vuosille 2023-2024:

1. Yhdistyksen ja asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen välisen yhteistyön lisääminen
2. Vaikuttamistyö potilas- ja asiakasturvallisuuden lisäämiseksi
3. Jäsenistön osallistumisen lisääminen
4. Muiden kuin lääkäreiden erityispätevyysmahdollisuuksien kartoittaminen
5. Sanasto-oppaan ajanmukaistaminen
6. Asiakkaan ja potilaan osallisuuden lisääminen
7. Tutkimustyön tuen ja edistämisen mahdollisuuksien selvittäminen



SPTYn hallitus suunnitteli yhdistyksen toimintaa 2023-2024 kehittämispäivässä

Toimintalinjauksina on pidempään ollut:

- edistää potilaiden, asiakkaiden, omaisten ja läheisten osallistumista potilas- ja asiakasturvallisuuden varmistamiseen
- on avoin yhteistyöverkosto sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoille, viranomaisille, alan etujärjestöille sekä potilaita ja asiakkaita edustaville tahoille
- seuraa potilas- ja asiakasturvallisuuden kehittämistä Suomessa ja ulkomailla, tunnistaa sen ensisijaiset kehittämiskohteet ja kiinnittää muiden toimijoiden huomiota näihin
- tukee ja osallistuu tutkimus- ja kehittämistyöhön
- vaikuttaa potilas- ja asiakasturvallisuuden kansallisiin linjauksiin, lainsäädäntöön ja viranomaistoimintaan sekä käy yhteiskunnallista keskustelua
- kehittää potilas- ja asiakasturvallisuutta jaostensa toiminnan kautta
- toimii kumppanina potilas- ja asiakasturvallisuuden tähtävissä kansallisissa ohjelmissa ja hankkeissa
- osallistuu seminaarien ja koulutusten järjestämiseen
- harjoittaa julkaisu- ja tiedotustoimintaa
- tukee potilas- ja asiakasturvallisuuden perus- ja täydennyskoulutusta
- edistää moniammatillista toimintaa
- turvaa jäsen- ja varainhankinnalla toimintaedellytyksensä

Yhdistyksen jäsenyydet työryhmissä

- Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen Asiantuntijaneuvosto (1.1.2021–). Jäsen: Sanna-Maria Kivivuori 1/2023 alkaen.
- STM, Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian ja toimeenpanosuunnitelman 2022-2026 Seurantaryhmä 1.7.2022–31.12.2026 (STM VN/7453/2022). Jäsen: Anssi Kuosmanen.
- Seurantaryhmän alatyöryhmä: Vakavien vaaratapahtumien tutkintaoppaan päivittämisen työryhmä 17.10.2022– 31.5.2023 (VN/7453/2022). Jäsen: Mari Liukka.
- Peda-Safety-hanke (ESR), LAB-ammattikorkeakoulu, ohjausryhmän jäsen: Sanna-Maria Kivivuori

Hakemukset

- 31.5. STEA hakemus: Ihmisille lisää keinoja osallisuuden vahvistamiseksi sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmässä sekä asiakas- ja potilasturvallisuuden kehittämisessä, Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskuksen STEA, STM. Hakemukseen saatiin hylkäävä päätösesitys 12/2023.
- SuomiAreena2024 hakemus: Paneelikeskustelu: Miljardi käytettävissä? Asiakas- ja potilasturvallisuuden anti kriisiytyvässä sosiaali- ja terveydenhuollossa.

Potilas- ja asiakasturvallisuuden ansiomerkit ja diplomit

Vuonna 2023 ansiomerkkejä ja diplomeja myönnettiin kevät- ja syyskokouksessa 25 aktiiviselle ja ansiokkaalle toimijalle ja neljälle kehittäjäyhteisölle, jotka tekevät työtä potilas- ja asiakasturvallisuuden, sen tutkimuksen ja kehittämisen parissa sekä ovat vaikuttaneet ja vieneet aktiivisesti potilas- ja asiakasturvallisuutta eteenpäin. Yhdistys onnittelee jokaista ansiomerkin saanutta lämpimästi.

Kevätkokous 29.5.

Henkilöt:

1. **Eila Eskelinen**, Hoitoeettisen neuvottelukunnan kokemusasiantuntijajäsen, Pohjois-Savon hyvinvointialue
2. **Päivi Eskelinen**, asiantuntijayksikön päällikkö, Pohjois-Savon hyvinvointialue
3. **Niina Göransson**, asiakas- ja potilasturvallisuuspäällikkö, Kanta-Hämeen hyvinvointialue
4. **Nora Hiivala**, ylihammaslääkäri, Helsingin kaupunki

5. **Monica Isotalo**, laatupäällikkö, HUS
6. **Ulla Kalliokoski**, viestintäsuunnittelija, Pohjanmaan hyvinvointialue
7. **Erna Kentala**, toimialajohtaja, HUS
8. **Marianne Kuusisto**, lääkitysturvallisuuskoordinaattori, Pohjanmaan hyvinvointialue
9. **Minna Laukkavirta**, ylilääkäri, Kanta-Hämeen hyvinvointialue
10. **Kati Myllymäki**, asiantuntijalääkäri, lääkintöneuvos, SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry
11. **Margit Pesonen**, laatupäällikkö, HUS

Yhteisöt:

1. **Harvinaissairausyksikön asiakasraati**, Pohjois-Savon hyvinvointialue
2. **Keusoten infektio- ja tartuntatautiyksikkö**, Keski-Uudenmaan hyvinvointialue
3. **Pohjois-Savon hyvinvointialueen kotisairaalat**
4. **Pohjois-Savon hyvinvointialueen Asiantuntijaraati**

Syyskokouksessa 4.12.

Henkilöt:

1. **Kirsi-Marja Ballantine**, sihteeri, hygieniahoitaja, Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
2. **Kirsi Coco**, koulutuspoliittinen asiantuntija, Tehy ry
3. **Heli Heikkinen**, Infektioidentorjuntalehden päätoimittaja, Suomen infektioidentorjuntayhdistys ry
4. **Jaana Kalliokoski**, palvelupäällikkö, Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
5. **Maarit Korkeamäki**, potilasasiamies, HUS
6. **Elina Ottela**, Asiantuntija, Suomen lähi- ja perushoitajaliitto SuPer ry
7. **Hanna Seitavuopio**, kokemusasiantuntija
8. **Kirsi Skogberg**, Sisätautien ja infektiosairauksien erikoislääkäri, HUS
9. **Hanna Sykkö**, johtava potilasasiamies, Varsinais-Suomen hyvinvointialue Varha ja puheenjohtaja Suomen potilasasiamiehet ry
10. **Minna Säilä**, erityissuunnittelija, Helsingin kaupunki
11. **Susanna Tella**, johtava asiantuntija, LAB ammattikorkeakoulu
12. **Sirpa Turunen**, klinisen farmasian asiantuntija, Pohjois-Savon hyvinvointialue
13. **Minna Vuorihuhta**, Vastaava hygieniahoitaja, Pirkanmaan hyvinvointialue
14. **Lea Värtö**, Välinehuoltoryhmän hallituksen puheenjohtaja/Sity ry, Kymenlaakson hyvinvointialue

Tieto ansiomerkin ja diplomin saaneista julkaistaan yhdistyksen sivuilla: <https://www.spty.fi/ansiomerkit-ja-diplomit/>

Visuaalinen ilme ja logo uudistuivat

Yhdistyksen visuaalisen ilmeen ja uuden logon suunnitteli hallituksen antaman evästyksen turvin suunnittelija Maria Geddes. Vaikutelma, jonka yhdistys halusi uudella ilmeellään antaa, oli asiantunteva, asiallinen, luotettava, varma, raikas ja foorumi.



Liikemerkki koostuu tunnistettavista ja tutuista elementeistä - puhekuplista, sydäimestä ja ristikistä - tarjoten kuitenkin jotain uutta tuttuun ristin muotoon. Tunnuksesta voi myös erottaa P (potilas) ja T (turvallisuus) - kirjaimet.

Verkkosivut uudistuivat

Vuoden aikana toteutettiin verkkosivujen uudistamistyö. Uudet sivut mahdollistavat joustavamman ja kohdistetumman yhteydenpidon niin omaan jäsenistöön kuin muihinkin kentän toimijoihin.

Terveysturvallisuuden laadun ja potilasturvallisuuden erityispätevyiden toimikunnan käyttämän alustan osoittaututtua helppokäyttöiseksi ja joustavaksi verkkosivustoksi, myös yhdistyksen sivut päätettiin siirtää samalla sivustolle. Erityispätevyiden sivusto on jatkanut yhdistyksen sivuston erillisenä ja itsenäisenä alisivustona.

Uudet sivut julkaistiin yhdistysavain -sivuston pohjalle lokakuussa 2023. Verkkosivujen sisältöä kehitettiin ja kehitetään edelleen siten, että ne tukevat entistä parempaa tiedon välittämistä, niin yhdistyksen toiminnasta, kuin muista ajankohtaisista potilas- ja asiakasturvallisuuteen liittyvistä teemoista. Verkkosivujen uudistamisen tavoitteena oli osaltaan kasvattaa yhdistyksen tunnettuutta myös verkkosivujen avulla ja mahdollistaa jäsenille keskustelun ja tiedonvälityksen omien sisäisten sivujen avulla. Jokaiselle jaokselle on luotu omat sisäiset intrasivut.

Uudistus on toteutettu pääosin yhdistyksen omin voimin asiantuntija-apua (Aawa Creative Web design ja suunnittelutoimisto Geddes) tukena käyttäen. Pääarkkitehtinä ja toteuttajana tässä uudistustyössä on toiminut hallituksen jäsen Auvo Rauhala.

Viestintä

Yhdistyksen viestinnässä painotettiin kuluvana toimintavuonna some -viestintää. Yhdistyksellä on Twitter tili (myöhemmin X) ja sille perustettiin tammikuussa 2023 LinkedIn tili. Yhdistys käy someviestintää avainsanoilla: #potilasturvallisuus #asiakasturvallisuus #lääkitysturvallisuus #laiteturvallisuus ja #yhteinenasia.

Yhdistyksen jäsenkirjeitä lähti toimintavuonna neljä. Ne julkaistiin yhdistyksen verkkosivuilla www.spty.fi ja ne lähetettiin ilmestyessään sähköpostijakeluna jäsenille. Verkkosivujen kautta välitettiin tietoa niin yhdistyksen toiminnasta, tapahtumista kuin muista ajankohtaisista potilas- ja asiakasturvallisuuteen liittyvistä teemoista, kuten Peda-Safety-hankkeesta.

Tapahtumat

Kesäseminaari 19.6.

Yhdistys järjesti maksuttoman kesäseminaarin HUS Siltasairaалassa Helsingissä teemalla turvallisuuden asialla yhdessä. Tilaisuus oli jäsenille maksuton. Jokainen jäsen sai tuoda mukanaan yhden ei-jäsenen. Tilaisuudessa oli puheenvuoroja laajasti eri hyvinvointialueilta, yksityiseltä toimijalta ja Lapin yliopistolta. Päivän asiantuntijapuheenvuorot koskettivat turvallisuuskulttuuria johtamisen ja ensihoidon näkökulmasta, tukiälyä, omavalvontaa ja valmistuvaa valvontalakia, asiakasturvallisuuden kysymyksiä sekä vaaratapahtumien tutkintaa ja sen menettelyitä (ohjelma liitteenä). Päivä sai hyvää palautetta ja sille toivottiin myös jatkuvuutta. Tilaisuudessa oli 90 osallistujaa, joista oli 60 jäsentä ja 30 ei-jäsentä. Tilaisuus sai kiitosta ohjelman monipuolisuudesta ja ajankohtaisuudesta. Tilaisuuden tauoilla käyty keskustelut ja verkostoituminen koettiin tärkeäksi.

Asiakas- ja potilasturvallisuuspäivä 17.9.

Syyskuun 17. päivänä vietetään maailman terveysturvallisuusjärjestö WHO:n julistamaa [Patient Safety Day](#) -päivää. Maailmanlaajuisen päivän teemana toimintavuonna oli osallisuus (Patient and family engagement). Päivän kansallisesta toteuttamisesta vastaa sosiaali- ja terveysturvallisuusministeriö. Suomessa päivää vietetään asiakas- ja potilasturvallisuuspäivänä. Yhdistys toteutti 17.9. asiakas- ja potilasturvallisuuden tanssitapahtuman Kansallisoopperan amfiteatterilla Töölönlahden rannalla Helsingissä. Avoimessa ja maksuttomassa tilaisuudessa yhdistyksen asiantuntijat keskustelivat osallistujien kanssa potilas- ja asiakasturvallisuudesta ja osallisuudesta sosiaali- ja terveysturvallisuudessa. Osallistujia tanssitetiin Sallad -bändin tahdissa. Kävijöiden kanssa keskusteltiin

mm. vaikuttavuudesta, viihtyvyydestä, osaamisesta ja tietosuojakysymyksistä, jotka myös toivottiin nostettavan esiin. Myös kirjallisesti jätettiin yhdistykselle toive esiin nostettavasta temasta. Tilaisuudessa jaettiin oransseja karkkeja ja lääkkeen käyttäjän Tunnenko lääkehoitoni –kortteja, joita keuhuttiin soitetun musiikin ohella. Tilaisuutta mainostettiin Helsingin Sanomien menovinkit palstalla, Medi uutisissa ja Helsingin Uutisissa sekä viestittiin tapahtumasta Yle TV:lle ja MTV3:lle.

SUOMEN POTILAS- JA ASIAKASTURVALLISUUSYHDISTYS JÄRJESTÄÄ

Tervetuloa asiakas- ja potilasturvallisuuden tanssitapahtumaan sunnuntaina 17.9.23 klo 15-17

Maailman potilasturvallisuus-päivä 17. syyskuuta 2023

- 17.9. on WHO:n kansainvälinen potilasturvallisuuspäivä, jota vietämme Suomessa asiakas- ja potilasturvallisuuspäivänä. Päivän teema on "Asiakkaan, potilaan ja läheisen ääni kuuluville".
- Tule tanssimaan ja juttelemaan kanssamme osallisuudesta ja turvallisuudesta sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa.
- Tavataan oopperan pihalla, amfiteatterissa Töölönlahden rannalla.
- Tapahtuma on maksuton ja kaikille avoin.
- Musiikista vastaa Sallad-bändin triokokoonpano.
- Mukana potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntijoita keskustelemassa kanssanne.
- Päivän teemaväri on oranssi, joten tunnista meidät oranssista vaatekussessamme.

Spty
Suomen
potilas- ja asiakas-
turvallisuusyhdistys

Liianmyöhä spty.fi

Koulutus

Suomen Lääkäriliiton erityispätevyysjärjestelmä täydentää erikoislääkärikoulutusta ja tiedekuntien erikoislääkärien lisäkoulutusjärjestelmää. Tähän järjestelmään lisättiin vuonna 2021 SPTY:n vahvalla tuella **terveydenhuollon laadun ja potilasturvallisuuden erityispätevyys**, jolloin myös toimikuntatyö käynnistyi. Taustaorganisaatioina toimivat yhdistykseen lääkärijaos sekä Lääkäriliiton terveydenhuollon hallinto- ja johtajalääkärien alaosasto ja Suomen Hammaslääkäriliitto.

Pätevyys voitiin myöntää siirtymäajan puitteissa (29.4.2024 saakka) myös poikkeusmenettelyllä lääkäreille, joilla on riittävä perehtyneisyys sekä kiistaton osoitus pitkäaikaisesta ja aktiivisesta laatu- ja potilasturvallisuustyöstä. Erityispätevyyksiä on 31.12.2023 mennessä myönnetty 55 kpl, joista kolme hammaslääkäreille. Toiminta on vakiintunut kuluneen toimintavuoden aikana.

Yhdistyksen asiantuntijat ovat vuoden aikana myös edistäneet keskustelua esimerkiksi lääkäreiden erityispätevyyden mallin mukaisen koulutuksen ja pätevytyksen viemistä myös muihin sosiaali- ja terveysalan ammattihenkilöryhmiin.

Yhdistys on myös edelleen halunnut osaltaan edistää asiakas- ja potilasturvallisuuskoulutuksen sisällyttämistä perus-, jatko- ja täydennyskoulutukseen.

Yhdistys oli mukana LAB-ammattikorkeakoulun ESR hankkeen **Peda Safety** ohjausryhmässä. Hanke tuotti PEDA-Safety verkossa maksuttomasti suoritettavan asiakas- ja potilasturvallisuus koulutuskokonaisuuden (4 tuntia). Se on soveltuva niin sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille kuin opiskelijoille. Koulutuskokonaisuus sisältää luettavan materiaalin lisäksi lyhyitä animaatioita ja asiantuntijaluentoja. Linkki koulutukseen on sisällytetty yhdistyksen verkkosivuille: <https://www.spty.fi/ammattilaiset/koulutus/>

Yhdistyksen koulutuskoordinaattorina on toiminut Kirsi Coco.

Potilas- ja asiakasturvallisuustutkimuksen tukeminen

Potilas- ja asiakasturvallisuusyhdistyksen yhtenä toimintalinjauksena on riippumaton potilas- ja asiakasturvallisuuden tutkimuksen tukeminen. Tavoitteena on parantaa potilas- ja asiakasturvallisuutta tutkimustiedon avulla. Suomessa on vuodesta 2010 lähtien julkaistu ainakin 32 potilasturvallisuuteen liittyvää väitöskirjaa. Väitöskirjojen lisäksi on julkaistu myös lukuisia artikkeleita etenkin kotimaisissa lehdissä. Nämä löytyvät mm. yhdistyksen sivuilta ([Tieteelliset julkaisut](#)). Yhdistys näkee tutkimustyön tästä aihepiiristä äärimmäisen tärkeäksi ja auttavaksi otettaessa askeleita eteenpäin turvallisuustyössä. Tarve asiakasturvallisuuteen liittyvään tutkimukseen on tunnistettu. SPTY on halunnut olla mukana tukemassa tutkimustyötä lisäämällä verkostoitumista ja keskustelua tutkimusaiheista. Tutkimustyöstä kiinnostuneita on kannustettu olemaan yhteydessä yhdistyksen tutkimuskoordinaattori Kirsi Cocoon.

Jäsen- ja varainhankinta sekä talous

Yhdistyksen taloudellinen tila oli vakaa koko varainhankintavuoden 2023. Tämä johtui vähäisistä kokous- ja muista tarjoilu-, sekä matkustuskuluista hallituksen kokousten siirryttyä pidettäväksi etäyhteydellä. Suurimmat varsinaisen toiminnan kulut muodostuivat yhdistyksen visuaalisen ilmeen ja verkkosivujen uudistamisesta sekä toteutuneesta kesäseminaarista 19.6. ja Asiakas- ja potilasturvallisuuspäivän yleisötapahtumasta Helsingissä.

Taloudellisten tavoitteiden saavuttamiseksi nähtiin tärkeäksi jäsenmäärän kasvattaminen ylläpitämään yhdistyksen varsinaista toimintaa, edistämään asiakas- ja potilasturvallisuutta, tekemään yhdistystä tunnetuksi ja jalkauttamaan yhdistyksen tuottamia materiaaleja. Tavoitteena oli saada yhdistyksen jäseniksi kattavasti henkilöitä ja yhteisöjä, jotka ovat tekemisissä ja /tai työskentelevät potilas- ja asiakasturvallisuuden parissa tai ovat kiinnostuneita edistämään yhdistyksen tavoitteita. Erityisesti sosiaalihuollon puolella nähtiin mahdollisuuksia jäsenhankintaan ja asiakasturvallisuuden edistämiseen.

Jäsenhankintaa ja yhdistyksen tunnettavuutta tehtiin Lääkäri-, Sairaanhoidaja-, Farmasian-, sekä Lähi- ja perushoitajien ammatillisilla koulutuspäivillä. Jäsenhankinnan edistämiseksi on viestitty aktiivisesti mm. sosiaalisessa mediassa ja yhdistyksen kesäseminaarissa. Toimintavuoden alussa lähestyttiin myös aloittaneita hyvinvointialueita yhdistyksestä kertovalla kirjeellä.

Syyskokous päätti säilyttää jäsenmaksut ennallaan. Samalla tehtiin päätös opiskelijoiden jäsenmaksujen perimättä jättämisestä jatkossa. Maksuttomuuden edellytyksenä on päätoiminen ja kokopäiväinen perustutkintoon tähtäävä opiskelu. Opiskelijan valmistusvuosi sovittiin jäsenyyden viimeiseksi maksuttomaksi vuodeksi.

Jäsentilanne 31.12.2023: jäseniä 233. Henkilöjäseniä 196, hyvinvointialueita 14 yritys- ja yhteisöjäseniä 23.

Varainhankintavuoden päättyessä tilikauden ylijäämä oli 1 592,01 euroa. Käyttövara 31.12.2023 oli 50 435,87 euroa.

Jaosten toiminta vuonna 2023

Yhdistyksen jaokset ovat potilas- ja asiakasjaos, potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntijat, tukiälyjaos, turvallinen lääkehoito sekä lääkärijaos, jonka toiminta on keskittynyt toistaiseksi Lääkäriiliiton ja Hammaslääkäriiliiton terveydenhuollon laadun ja potilasturvallisuuden erityispätevyuden taustaorganisaationa toimimiseen. Jaosten puheenjohtajilla on oikeus osallistua hallituksen kokouksiin ilman äänioikeutta.

Potilas- ja asiakasjaos

Jaos kokoontui vuoden aikana kolme kertaa painottaen toiminnassaan asiakkaan, potilaan ja läheisten näkökulmaa, roolia ja osallisuutta potilas- ja asiakasturvallisuuden edistämässä ja varmistamisessa. Jaos jatkoi

edelleen yhdistyksen toiminnan tunnetuksi tekemistä asiakkaiden, potilaiden ja heidän läheistensä sekä järjestöjen keskuudessa.

Jaoksen tahtotilana oli tehdä vahvaa yhteistyötä yhdistyksen muiden jaosten kanssa ja osallistua jaosten keskinäisen toiminnan kehittämiseen. Vuonna 2023 suunniteltu jaosten yhteistapaaminen ei toteutunut. Jaos osallistui WHO:n asiakas- ja potilasturvallisuuspäivän toteuttamiseen Töölönlahden rannalla 17.9. jakaen Tunnenko lääkehoitoni –kortteja ja keskustellen osallistujien kanssa. Tapahtumassa oli mukana myös yhdistyksen hallituksen kokemusasiantuntijajäsen.

Jaos osallistui yhdistyksen tilaisuuksien ja koulutusten suunnitteluun ja toteuttamiseen tarpeen ja toiveiden mukaan. Se osallistui myös osaltaan asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian ja toimeenpanosuunnitelman ja 2023 julkaistun toimenpideohjelman hyvinvointialueille toimeenpanoon viestien ja painottaen potilaan ja asiakkaan näkökulmaa, osallisuuden vahventamista ja kokemuksen merkitystä kehittämisessä. Jokaisessa kokouksessaan jaos kävi läpi myös ajankohtaiset asiat Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskukseen ja strategian toimeenpanoon osallisuuteen liittyen.

Tukiälyjaos

Yhdistykseen perustettiin uusi jaos, Tukiälyjaos. Se kokoontui ensimmäiseen kerran 28.11. Toiminnan alkuvaiheessa jaoksen tarkoituksena oli keskustella ja kartoittaa jaoksen toimintaa. Ensimmäisessä kokouksessaan se kävi keskustelua siitä, missä mennään maailmalla ja Suomessa, ja miten yhdessä voidaan edistää hyvien käytäntöjen syntymistä. Erityisesti keskusteltiin siitä, miten SPTY ja Tukiälyjaos voisivat olla edistämässä asiakas- ja potilasturvallisuutta liittyen tekoälyn/tukiälyn mahdollisuuksiin ja uhkiin muun muassa vaikuttamalla regulaatioon. Jaoksen puheenjohtajana aloitti Susanna Tella.

Turvallinen lääkehoito –jaos

Jaos on perustettu edistämään lääkehoidon turvallisuutta kokoamalla yhteen lääkehoidon parissa työskenteleviä sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisia ja välittämällä tietoa hyvistä käytänteistä. Jaos on tarjonnut asiantuntemustaan sekä yhdistyksen että sen ulkopuolisten tahojen käyttöön. Jaoksen jäsenet ovat kukin tahoillaan aktiivisesti osallistuneet myös muiden asiakas- ja potilasturvallisuutta edistävien tahojen, kuten Fimean ja Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen toimintaan.

Jaoksen jäsenille tehtiin syksyllä 2022 kysely jaoksen tarpeellisuudesta. Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksella on useita eri verkostoja, joihin myös jaoksen jäsenet kuuluvat, joten jaoksen toimintaa entisenlaisena ei nähty tarpeellisena. Sen sijaan vapaamuotoisia keskusteluja pidettiin tärkeinä. Jaos piti kevään ajan taukoa toiminnassa. Syksyn tapaamisessa todettiin jaoksen olemassaolo edelleen tärkeäksi ja tarpeelliseksi. Jaos päätti jatkaa tapaamisia vapaamuotoisten keskustelutuokioiden merkeissä. Jaoksen uutena puheenjohtajana aloitti arviointiylihoitaja, TtT Sami Sneck (Pohde).

Lääkärijaos

Jaos on jatkanut toimintaansa olemalla taustatukena yhdessä terveydenhuollon hallinto- ja johtajalääkärien alaostaston kanssa Lääkäriliiton vuonna 2021 hyväksymän terveydenhuollon laadun ja potilasturvallisuuden erityispätevyuden toimikunnalle.

Toimikunta on ottanut tehtävänsä mukaisesti vastaan ilmoittautumisia lääkäreiltä ja hammaslääkäreiltä, jotka haluavat aloittaa kouluttautumisen tähän erityispätevyyteen. Se on myös arvioinut erityispätevyyttä hakevien portfoliot ja kriteerien täytyessä puoltanut Lääkäri- ja Hammaslääkäriliitolle erityispätevyysien myöntämistä.

Erityispätevyyshakemusten käsittelystä on peritty 60 € korvaus yhdistyksen tilille toimikunnan käyttöön. Kerätyistä korvausvaroista puolet on maksettu palkkioina toimikunnan sihteerille. Muita palkkioita tai kuluja ei ole maksettu. Jaoksen puheenjohtajana on toiminut Auvo Rauhala. <https://th-laatu-potilasturvallisuus.yhdistysavain.fi/>.

Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntijat -jaos

Jaos on perustettu potilas- ja asiakasturvallisuusasiantuntijoiden verkostoitumista ja hyvien käytäntöjen jakamista varten vuonna 2010. Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen aloitettua toimintansa vuonna 2020 on asiantuntijajaoksen rooli tässä tarkoituksessa pienentynyt. Hyviä käytäntöjä jaetaan ja kehitetään keskuksen eri tutkimus- ja kehittämislinoissa, joihin suuri osa potilas- ja asiakasturvallisuusjaoksen jäsenistä kuuluu. Vuonna 2022 jaoksen jäsenten kesken käytyjen keskustelujen pohjalta jaoksessa nähtiin tarpeellisenä vapaamuotoiset keskustelut, mutta ei entisenlaisen toiminnan jatkaminen. Tämän linjauksen mukaisesti jaos päätti kokoontua tarpeen mukaan etäyhteydellä. Kuluneena vuonna tapaamisia ei toteutunut.

Liite. 1



SPTY KESÄSEMINAARI: Turvallisuuden asialla yhdessä => HUOMAA MUUTTUNUT PAIKKA!

- Aika:** maanantai 19.6.2023 klo 9:30-15:30
Paikka: Meilahden Siltasairaala, kokoustila LS Töölö, Haartmaninkatu 4, 00290 Helsinki
(sisäänkäynti Tornisairaalan pääsisäänkäynnin kautta)
Kutsuttuna: Yhdistyksen jäsenet. Jokainen jäsen voi kutsua mukaan yhden tai kaksi kiinnostunutta, jotka eivät ole yhdistyksen jäseniä.
Kustannukset: Tapaaminen tarjoiluineen on maksuton. Matkakustannuksia ei korvata.

Ohjelma

Puheenjohtaja: Sanna-Maria Kivivuori, SPTY puheenjohtaja

- 9:30 – 10:00** Aamukahvi
- 10:00 – 10:15** Virittäytyminen päivään
Sanna-Maria Kivivuori
- 10:15 – 10:45** Turvallisuuskulttuuri ja johtaminen
Antti-Jussi Ämmälä, laatuylilääkäri, Terveystalo Oy
- 10:45 – 11:15** Potilasturvallisuuskulttuuri ensihoidossa: Potilaiden, opiskelijoiden ja ammattilaisten näkökulmia
Anu Venesoja, ensihoitaja YAMK, Etelä-Karjalan hyvinvointialue
- 11:15 – 11:45** Tukiäly ja lisätty todellisuus potilasturvallisuuden tiedolla johtamisessa
Susanna Tella, Johtava asiantuntija, Asiakas- ja potilasturvallisuus, LAB-ammattikorkeakoulu
- 11:45 – 12:45** Lounas
- 12:45 – 13:15** Omaoivonta ja valvontalaki
Teppo Heikkilä, hallintoylilääkäri, HUS
- 13:15 – 13:45** Asiakasturvallisuuden ulottuvuudet sosiaalihuollossa
Sanna Lähteinen, laillistettu sosiaalityöntekijä, väitöskirjatutkija, Lapin yliopisto
- 13:45 – 14:15** Iltapäiväkahvit
- 14:15 – 14:45** Vakavien vaaratapahtumien tutkinta
Mari Liukka, muutosjohtaja, Pohjanmaan hyvinvointialue
- 14:45 – 15:15** Asiakkaan, potilaan ja läheisen vaaratapahtumailmoitusmenettely
Camilla Seppälä, asiakas- ja potilasturvallisuuspäällikkö, Kymenlaakson hyvinvointialue
- 15:15 – 15:30** Yhteenveto päivästä ja seuraavista askelista sopiminen

Tervetuloa!