

JÄSENKIRJE

Maanantai

11.joulukuuta 2023

4/2023



Katsaus tulevaan toimintakauteen

SANNA-MARIA KIVIVUORI

Kiitän yhdistystä luottamuksesta. Syyskokous päätti 4.12.2023, että jatkan yhdistyksen puheenjohtajana.

SPTY aloittelee nyt 14. toimintavuottaan. Teini-iässä olemme. Siinä iässä moni asia vaihtuu ja muuttuu ja yksilö kasvaa aikuiseksi, valitsee tavallaan suunnan itselleen.

Vuoden 2023 alussa yhdistyksen hallitus piti kehittämispäivän, jossa valittiin yhdistyksen painopisteiksi vuosille 2023–2024:

1. Yhdistyksen ja asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen välisen yhteistyön lisääminen
2. Vaikuttajiin vaikuttaminen potilas- ja asiakasturvallisuuden lisäämiseksi
3. Jäsenistön osallistumisen lisääminen
4. Muiden kuin lääkäreiden erityispätevyysmahdollisuuksien kartoittaminen
5. Sanasto-oppaan ajanmukaistaminen
6. Asiakkaan ja potilaan osallisuuden lisääminen
7. Tutkimustyön tuen ja edistämisen mahdollisuuksien selvittäminen

Tammikuun 2024 kehittämispäivässä juuri kautensa aloittanut uusi hallitus miettii tavoitteita jälleen ja mahdollisesti hioo niitä.

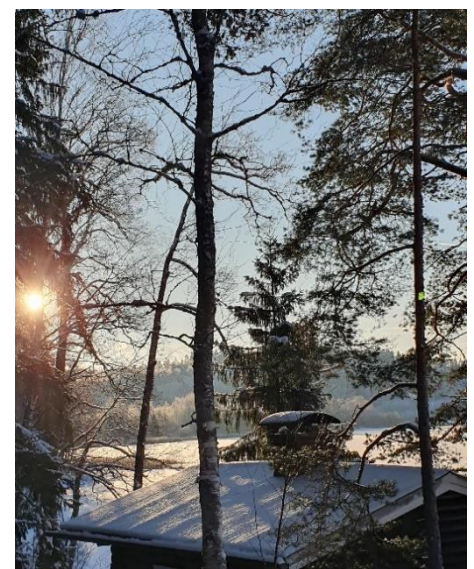
Yhdistyksen järjestämän koulutuksen lisäksi haluan muistuttaa jäsenistölle laadun ja potilasturvallisuuden kansainvälisistä kongresseista Euroopassa. Näitä ovat mm.:

- Kansainvälinen laadun ja turvallisuuden foorumi Lontoossa 10.-12.4.2024 (The International Forum on Quality and Safety in Healthcare).
- Vuonna 2024 seitsemäs pohjoismainen potilasturvallisuuden ja laadun tutkimuksen kongressi (Nordic Conference on Research in Patient Safety and Quality in Healthcare, NSQH 2024) toteutuu 29.-30.8.2024 Oslolla. Kongressi toteutetaan joka toinen vuosi. Vuoden 2026 kongressia suunnitellaan alustavasti järjestettäväksi Suomessa.

Vuonna 2024 yhdistyksen tärkeitä päiviä tulevat olemaan tammikuussa hallituksen kehittämispäivä, kesäkuussa koko yhdistyksen kesäseminaari ja 17.9. maailman potilasturvallisuuspäivä. Vuoden 2024 painopisteiden edistäminen, kotisivutoiminnan aktivoiminen, yhdistyksen tukiälyjaoksen alkutaival ja vaikuttajiin vaikuttaminen ovat myös yhdistyksen fokuksessa. Potilas- ja asiakasturvallisuus on nyt hyvässä nosteessa Suomessa ja yhdistys on tässä aktiivisesti mukana.

Terveiset maalta Itsenäisyyspäivän vietosta. Suomen talvi on kauneimmillaan. Voimme olla ylpeitä tästä maasta.

6.12.2023 Helsingissä
Sanna-Maria, SPTY:n puheenjohtaja





PEDA-Safety koulutuskokonaisuus

PEDA-Safety asiakas- ja potilasturvallisuuden digitaalinen koulutuskokonaisuus on saatavilla Potilas- ja asiakasturvallisuusyhdistyksen verkkosivuilla 1.12.23 alkaen!

SANNA-MARIA KIVIVUORI

Koulutuskokonaisuuden löydät osoitteesta: <https://mooc.lab.fi/>. Koulutuslustralle päästäksesi sinun tulee rekisteröityä käyttäjäksi Lab Moociin. Rekisteröitymiseen tarvitset toimivan sähköpostiosoitteen. Rekisteröityminen vaaditaan, koska koulutuksen loppuksi ohjelma antaa suorittajalle todistuksen.

PEDA-Safety asiakas- ja potilasturvallisuus koulutuskokonaisuus suoritetaan verkossa aikaan ja paikkaan sitomatta. Koulutuskokonaisuus soveltuu niin sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille kuin opiskelijoille. Kokonaisuus sisältää **kahdeksan** (8) eri osiota, joiden kesto on **15-40 minuuttia**.

Koulutus voidaan suorittaa pienissä osissa (mikroina) ja käytössä oleva Mooc pohja muistaa mihin kohtaan koulutusmateriaalia jäädään, vaikka suorittaminen olisi jäänyt kesken. Koulutuskokonaisuuden kesto on yhteensä **noin 4 tuntia**.

Koulutuskokonaisuus sisältää luettavan materiaalin lisäksi lyhyitä **animaatioita** ja **asiantuntijaluentoja** (asiantuntijaluennot ovat lopussa myös erikseen katsottavissa). Koulutuskokonaisuudesta löytyy myös **infograafeja**, jotka ovat tulostettavissa A4 koossa työyksikön / koulutusorganisaation seinälle (tulostettavat versiot yksittäisen osion lopussa). Koulutuskokonaisuus on ilmainen.

Koulutuskokonaisuus on tuotettu ESR-rahoitteisena hankkeena LAB-ammattikorkeakoulun toimesta. Potilas- ja asiakasturvallisuusyhdistyksen edustaja on ollut mukana hankkeen ohjausryhmässä. Koulutuskokonaisuuden sisältö on tarkastettu asiantuntijoiden toimesta. Koulutuskokonaisuus pilotoitiin Etelä-Karjalan ja Päijät-Hämeen alueiden sosiaali- ja terveysalan ammattilaisilla ja opiskelijoilla.

[Hankkeen esittelyvideossa](#) esitellään koulutuksen sisältöä ja pilotointiin osallistuneen organisaation potilasturvallisuuskoordinaattori kertoo kokemuksia koulutuskokonaisuudesta.





Syyskokous 4.12.2023

Yhdistyksen syyskokous pidettiin maanantaina 4.12. etäyhteydellä Microsoft Teamsin välityksellä. Syyskokouksessa käytiin läpi yhdistyksen sääntömääräiset asiat, myönnettiin kuluvan vuoden viimeiset asiakas- ja potilasturvallisuuden ansiomerkit ja diplomit sekä valittiin uusi hallitus seuraavalle vuodelle.

Uusi hallitus:

Puheenjohtaja: Sanna-Maria Kivivuori

Muut hallitusjäsenet: Petteri Alavahtola, Kirsi Coco, Anna-Riia Holmström, Sirpa Impinen, Riitta Karjalainen, Timo Keistinen, Marina Kinnunen, Paavo Koistinen, Marja Laakso-Nyström, Mari Liukka, Elina Ottela, Tarja Pajunen, Miia Pitkänen, Auvo Rauhala, Merja Sahlström, Heli Ylihärtilä, Antti-Jussi Ämmälä

Uusi hallitus valitsee eri toimihenkilöt järjestäytymiskokouksessaan.

Kiitos hallituksen aiemmille jäsenille ja onnea uusille!

Asiakas- ja potilasturvallisuuden ansiomerkit vuonna 2023



Yhdistys myöntää kevät- ja syyskokouksien yhteydessä potilas- ja asiakasturvallisuuden ansiomerkin ja diplomin henkilölle tai yhteisölle, joka on osoittanut aktiivisesti varmistavansa tai kehittävänsä potilas- tai asiakasturvallisuutta. Ansiomerkki voidaan myöntää myös, jos henkilö tai taho on tehnyt merkittävän teon avoimuuden ja potilas- tai asiakasturvallisuuskulttuurin kehittämiseksi. Ansiomerkin hakuaika on jatkuva. Ansiomerkin saajia esitetään yhdistyksen verkkosivujen kautta.

Yhdistys myönsi vuonna 2023 yhteensä 30 ansiomerkkiä: kevätkokouksessa ansiomerkki myönnettiin 12 henkilölle ja neljälle yhteisölle, syyskokouksessa ansiomerkki myönnettiin 14 henkilölle. Kaikkiin nimensä julkaisuun luvan antaneisiin ansioituneihin voit tutustua yhdistyksen verkkosivuilla osoitteessa <https://www.spty.fi/ansiomerkit-ja-diplomit/>.

Seuraavan kerran yhdistys myöntää ansiomerkkejä kevätkokouksessa 2024. Tee esitys yhdistyksen verkkosivuilla olevan [hakulomakkeen](#) kautta.



Hallitus esittäytyy

SPTYn hallitus suunnitteli yhdistyksen toimintaa kehittämissäpäivässä Helsingissä 14.1.2023. | Kuva: Tarja Pajunen

ELINA OTTELA



Olen Suomen potilas- ja asiakasturvallisuusyhdistyksen hallituksen jäsen ja rahastonhoitaja Elina Ottela. Koulutukseltani olen erikoissairaanhoitaja ja hallintotieteiden maisteri. Työskentelen Suomen lähi- ja perushoitajaliitto SuPerissa asiantuntijatehtävissä.

SuPerissa olen työskennellyt reilu 10 vuotta. Vastuualueenani on terveydenhuolto ja siinä erityisesti potilas-, -asiakas- ja lääkitysturvallisuuteen liittyvät asiat. Ennen Superiin tuloa työskentelin erikoissairaanhoidossa useissa eri tehtävissä akuutti- ja perioperatiivisessa hoitotyössä. Ne ovat antaneet hyvän pohjan edistää oman organisaationi, yhdistyksen ja itselleni merkittäviä asioita.

Työni SuPerissa on avannut minulle myös useita vaikuttamiskanavia. Valviran eli Sosiaali- ja terveystieteiden valvontaviraston, sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden valvontalautakunnan, jäsenenä minulla on tärkeä rooli asiakas- ja potilasturvallisuuden varmistamisessa.

Olen myös Lääkehoidon päivän -24 suunnitteluryhmän puheenjohtaja ja yhdistyksen Turvallinen lääkehoito -jaoksen aktiivinen jäsen.

Vapaa-aikana liikun ja urheilun paljon. Mieliharrastuksiani ovat tennis, ulkoilu, lenkkeily ja golf. Kesäisin vietän paljon aikaa mökillä perheen ja ystävien kanssa Päijänteen rannalla.

Kannustan teitä kaikkia yhdistyksen jäseniä osallistumaan aktiivisesti yhdistyksen toimintaan. Potilas- ja asiakasturvallisuus on yhteinen asiamme.

TARJA PAJUNEN

Olen Suomen potilas- ja asiakasturvallisuusyhdistyksen hallituksen jäsen ja tämän toimintavuoden päättyessä sihteerin tehtävistä luopuva Tarja Pajunen. Yhdistyksessä vastuullani on myös potilas- ja asiakasjaoksen puheenjohtajuus. Lisäksi toimin aktiivisesti yhdistyksen Turvallinen lääkehoito ja Asiakas- ja potilasturvallisuuden asiantuntijat -jaosten jäsenenä.

Työskentelen Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksessa erityisasiantuntijana ja tehtävänäni on asiakkaan, potilaan ja läheisten osallisuuden edistäminen ja järjestöjen kanssa tehtävä yhteistyö. Keskuksessa toimiva järjestöjen asiantuntijaryhmä on tärkeä asiantuntijaverkosto. Se tukee toiminnallaan asiakas- ja potilasturvallisuuden ja osallisuuden edistämistä vahvassa yhteistyössä.

Yhdistyksen Potilas- ja asiakasjaoksen perustamisesta päätettiin hallituksen kokouksessa 9.1.2012. Jaos ja sen aktiiviset asiantuntijajäsenet ovat sitoutuneesti edistäneet osallisuutta ja asiakas- ja potilasturvallisuutta tuottaen mm. materiaalia asiakkaan ja potilaan tueksi.

Ilman järjestöjen, palvelunkäyttäjien, asiakkaiden, potilaiden ja heidän läheistensä osallisuutta ja heidän antamaa ja tuottamaa tietoa ei asiakas- ja potilasturvallisuutta ole mahdollista varmistaa ja kehittää parhaalla mahdollisella tavalla. Kuten yksi yhdistyksemme kantavia teemoja toteaa, tämä on #yhteinenasia.

Asiakas- ja potilasturvallisuuden varmistaminen ja kehittäminen toteutuvat yhteistyössä ja verkostoissa. Siksi olen myös Lääke-informaatioverkostossa ja sen lääkkeenkäyttäjän osallisuus varmistaa lääketurvallisuutta -työryhmässä toimien sen puheenjohtajana.

Ennen Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksessa työskentelyä toimin 17 vuotta järjestöissä erilaisissa asiantuntijatehtävissä. Työssäni keskeistä on aina ollut ohjaus, neuvonta ja vaikuttaminen. Osallisuuden merkityksen esiin nostaminen ja sen edistäminen on aina ollut yksi tekemistäni ohjaava arvo.

Toivotan uuden hallituksen, sen vanhat ja uudet jäsenet lämpimästi tervetulleeksi ja erityisesti sihteerin tehtävistä nyt vastuun ottavan Sirpa Impisen. Yhdessä tekeminen varmistaa parhaan onnistumisen. Tule siis sinäkin mukaan toimintaan ja asiakas- ja potilasturvallisuuden näköalapaikalle.





Jaosten kuulumisia

Turvallinen lääkehoito -jaos

Jaos jatkaa toimintaansa vuonna 2024 vapaamuotoisten keskustelutuokioiden merkeissä. Jaoksen uutena puheenjohtajana aloittaa arviointiylihoitaja, TtT Sami Sneck (OYS). Toiminnasta kiinnostuneet voivat olla yhteydessä jaoksen puheenjohtajaan.

Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntijat -jaos:

Asiantuntijajaos kokoontuu vapaamuotoisesti ja epäsäännöllisesti Teamissa vuoden 2023 aikana.

Potilasjaos:

Jaos kokoontuu neljä kertaa vuodessa. Jaos painottaa kaikessa toiminnassaan asiakkaan, potilaan ja läheisten näkökulmaa, roolia ja osallisuutta asiakas- ja potilasturvallisuuden edistämässä ja varmistamisessa.

Kuluvana vuonna julkaistaan mm. oman lääkehoidon seurantaan tukevat lääkehoidon kortit myös ruotsin- ja englanninkielisinä.

Jaos jatkaa edelleen yhdistyksen toiminnan tunnetuksi tekemistä asiakkaiden, potilaiden ja heidän läheistensä sekä järjestöjen keskuudessa.

Tukiälyjaos:

SPTY:n Tukiälyjaos on perustettu 2023 ja kokoontunut kerran. Nyt alkuvaiheessa on tarkoitus keskustella ja kartoittaa, mitä Tukiälyjaos tekee, esim. keskustella siitä, missä mennään maailmalla ja Suomessa, ja miten yhdessä voimme edistää hyvien käytäntöjen syntyä. Ensimmäisessä tapaamisessa keskusteltiin erityisesti siitä, miten SPTY ja Tukiälyjaos voisivat olla edistämässä asiakas- ja potilasturvallisuutta liittyen tekoälyn/tukiälyn mahdollisuuksiin ja uhkiin mm. vaikuttamalla regulaatioon. Todettiin, että monenlaista tekemistä ja suuntaa olisi valittavana. Jaokseen toivotaan monipuolisesti osallistujia. Vuonna 2024 Tukiälyjaos kokoontuu vapaamuotoisesti keskustelujen merkeissä. Toiminnasta kiinnostuneet voivat olla yhteyksissä Susanna Tellaan.

Lääkarijaos

Lääkarijaos toimii taustatukena yhdessä terveydenhuollon hallinto- ja johtajalääkärien alaostaston kanssa Lääkäriliiton vuonna 2021 hyväksymän **terveydenhuollon laadun ja potilasturvallisuuden erityispätevyyden** toimikunnalle (<https://th-laatu-potilasturvallisuus.yhdistysavain.fi/>).

Toimikunta ottaa vastaan ilmoittautumisia lääkäreiltä ja hammaslääkäreiltä, jotka haluavat aloittaa kouluttautumisen tähän erityispätevyyteen. Se myös arvioi erityispätevyyttä hakevien portfoliot ja kriteerien täytyessä puoltaa Lääkäri-/Hammaslääkäriliitolle erityispätevyyksien myöntämistä. Erityispätevyyksiä on 11.12.2023 mennessä myönnetty 55 kpl, joista kolme hammaslääkäreille.

Hakemusten viimeinen jättöpäivä toimikunnan seuraavalle käsittelykierrokselle on 31.3.2024!

JAOSTEN YHTEYSHENKILÖIDEN YHTEYSTIEDOT

Tukiälyjaos	Susanna Tella	susanna.tella@lab.fi
Turvallinen lääkehoito	Sami Sneck	sami.sneck@pohde.fi
Potilas- ja asiakasjaos	Tarja Pajunen	tarja.pajunen@ovph.fi
Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntijat	Mari Liukka	mari.liukka@ovph.fi
Lääkarijaos	Auvo Rauhala	auvo.rauhala@gmail.com

Jaosten toimintaan tarvitaan aktiivisia toimijoita mukaan ja innokkaita pyydetään ottamaan yhteyttä yllä oleviin yhdyshenkilöihin.

Tutki turvallisuutta!

Suomessa on vuodesta 2010 lähtien julkaistu ainakin 32 potilasturvallisuuteen liittyvää väitöskirjaa (lue lisää yhdistyksen verkkosivuilta, linkki: [Tieteelliset julkaisut](#)). Lista ei välttämättä ole kattava, joten otamme lukijoiltamme mielellämme vastaan tietoja siitä puuttuvista väitöskirjoista. Tutkimustyö tästä aihepiiristä on äärimmäisen tärkeää ja auttaa astumaan askeleita eteenpäin turvallisuustyössämme. Asiakasturvallisuuteen liittyvää tutkimusta kaivataan myös kipeästi. Väitöskirjojen lisäksi on tietenkin julkaistu lukuisia artikkeleita etenkin kotimaisissa lehdissä.

Suomen potilas- ja asiakasturvallisuusyhdistys SPTY tukee tutkimustyötä ja haluaa olla mukana sekä toiminnallaan lisätä verkostoitumista ja keskustelua tutkimusaiheista. Jos haluat keskustella/tulla mukaan/aloittaa tutkimustyötä, ole yhteydessä minuun tai yhdistyksen koulutuskoordinaattori Kirsi Cocoon.

Sanna-Maria Kivivuori, SPTY:n puheenjohtaja
Dosentti, Helsingin Yliopisto
Laatuyli lääkäri, HUS

Jäsenmaksu

Olethan maksanut vuoden 2023 jäsenmaksusi? Jäsenmaksuun tarvittavat tiedot tulevat sähköpostiisi lähettäjältä Suomen Potilas- ja asiakasturvallisuusyhdistys SPTY ry (flomembers@floapps.com). Jäsenmaksujen avulla voimme tuottaa materiaaleja organisaatioiden käyttöön. Käy katsomassa jo valmiita julkaisuja yhdistyksen verkkosivuilta.

Jäsenrekisteri ja verkkosivut

Yhdistyksen verkkosivut ja jäsenrekisteri ovat uudistuneet jäseniä entistä paremmin palvelemaan muotoon. Ilmoitathan muuttuneet yhteystietosi info@spty.fi. Tavoitat meidät myös verkkosivujen [yhteydenottolomakkeen](#) kautta.

Tutustu toimintaan

Yhdistyksen toimintaan pääsette tutustumaan esitteemme avulla, joka löytyy yhdistyksen verkkosivuilta. Voitte tilata yhdistyksen materiaalia info@spty.fi

Yhteystietomme

- Sähköpostiosoite: info@spty.fi
- Hallituksen jäsenten ja toimijoiden yhteystiedot löytyvät verkkosivuilta [yhteystiedot](#) -osiosta.

SPTY viestii somessa

Löydät meidät myös sosiaalisesta mediasta:

Twitter: @SPTYry <https://twitter.com/SPTYry>

LinkedIn: SPTY ry www.linkedin.com/in/spty-ry-00b079262/

Sometamme avainsanoilla:

#potilasturvallisuus #asiakasturvallisuus
#lääkitysturvallisuus #laiteturvallisuus #yhteinenasia



Koulutusta

Kuudes Kansallinen laatupäivä, 11.1.2024, klo 9.00–15.30

Osallistumislinkki (Microsoft Teams): [Liity kokoukseen napsauttamalla tästä](#)

Päivän ohjelma jäsenkirjeen liitteenä.

NSQH 2026 Suomeen

Nordic Conference on Research in Patient Safety and Quality in Healthcare on pohjoismainen kokous, joka järjestetään vuorotellen eri Pohjoismaissa joka toinen vuosi. Vuonna 2022 se järjestettiin Ruotsissa Jonköpingissä, 2024 Osllossa ja 2026 olisi Suomen vuoro. Osllossa kokous on 26.–27.10.2024. Olisi hienoa, jos mahdollisimman moni yhdistyksen jäsen pääsisi osallistumaan jo Oslloon, niin toisimme esiin sitä, että Suomessa on aktiivisia asiakas- ja potilasturvallisuusasiantuntijoita. Hyvä mainos vuoden 2026 kokoukselle Suomessa.

<https://www.nsqh.org/nsqh-2022>

**SPTY toivottaa jäsenilleen
Hyvää joulua ja turvallista uutta vuotta!**

Tervetuloa kuudenteen
Kansalliseen laatupäivään!

HUS⁺

KANSALLINEN LAATUPÄIVÄ

11.1.2024
klo 9.00–15.30

**Teams ja Meilahden
kampuksen sali**
(ilmoitetaan lähempänä)

Kutsutut:

Hyvinvointialueiden, Helsingin ja
HUSin laatujohto sekä laatu- ja
potilasturvallisuusasiantuntijat,
kaikki laadusta kiinnostuneet

Järjestäjä:

HUS Konsernihallinto

Lisätiedot:

johdon assistentti
Päivi Starast
HUS Konsernihallinto
paivi.starast@hus.fi
p. 040 515 1098



Tervetuloa!

Tilaisuuden puheenjohtajana toimii laatuylilääkäri Sanna-Maria Kivivuori, HUS.

Ohjelma

- 09.00 **Päivän avaus**, johtajaylilääkäri *Markku Mäkijärvi*, HUS
- 09.10 **Potilaiden yhdenvertaisuus osana laadukasta terveydenhuoltoa**
yhdenvertaisuusvaltuutettu *Kristina Stenman*, Yhdenvertaisuusvaltuutetun toimisto
- 09.40 **Mitä asiakasosallisuus on tuonut HUSille**
kehittämispäällikkö *Anu Toija*, HUS
- 10.10 **Helsingin yliopiston laatujohto**
vararehtori *Kai Nordlund*, Helsingin yliopisto
- 10.40 **Onko laadukasta olla vastuullinen**
laatuylilääkäri *Sanna-Maria Kivivuori*, HUS
- 11.10- *Lounastauko (omakustanteinen)*
- 12.00 **Mitä uutta tulossa tulevaisuudessa lääkitysturvallisuudessa**
lääkitysturvallisuuskoordinaattori *Lotta Schepel*, HUS
- 12.30 **Tarvitaanko laatujohtamista terveydenhuollossa?**
kehittämispäällikkö *Jukka Heiskanen*, Pohjois-Savon hyvinvointialue
- 13.00 **Mitä on laadukas muutosjohtaminen**
palvelujohtaja *Markus Paananen*, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
- 13.30- *Kahvitauko*
- 13.45 **Miksi Etelä-Savossa on lyhyimmät hoitojonot**
hyvinvointialueen johtaja *Santeri Seppälä*, Etelä-Savon hyvinvointialue
- 14.15 **Soten vaikutus laatuun**
diagnostiikkajohtaja *Lasse Lehtonen*, HUS
- 14.45 Keskustelua
- 15.00 **Päivän päätös**, *Sanna-Maria Kivivuori*, HUS