



Suomen potilas- ja asiakasturvallisuusyhdistys SPTY

## Suomen potilas- ja asiakasturvallisuusyhdistys (SPTY) toimintakertomus 2021

Suomen potilas- ja asiakasturvallisuusyhdistys (SPTY) on perustettu vuonna 2010 edistämään potilas- ja asiakasturvallisuutta ja sen tutkimusta. Yhdistyksen päämäärä on omalla toiminnallaan varmistaa, että potilaat ja asiakkaat saavat Suomessa turvallista ja laadukasta hoitoa. Yhdistys toimii valtakunnallisesti aktiivisena kehittäjänä, vaikuttajana ja arvostettuna asiantuntijana. Toimintaa ohjaavia arvoja ja periaatteita ovat avoimuus, läpinäkyvyys, potilaslähtöisyys, rohkeus, riippumattomuus ja yhteistyöhakuisuus.

Potilas- ja asiakasturvallisuusyhdistyksen toimintalinjaukset ovat:

- edistää potilaiden, asiakkaiden, omaisten ja läheisten osallistumista potilas- ja asiakasturvallisuuden varmistamiseen
- on avoin yhteistyöverkosto sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoille, viranomaisille, alan etujärjestöille sekä potilaita ja asiakkaita edustaville tahoille
- seuraa potilas- ja asiakasturvallisuuden kehittämistä Suomessa ja ulkomailla, tunnistaa sen ensisijaiset kehittämiskohteet ja kiinnittää muiden toimijoiden huomiota näihin
- tukee ja osallistuu tutkimus- ja kehittämistyöhön
- vaikuttaa potilas- ja asiakasturvallisuuden kansallisiin linjauksiin, lainsäädäntöön ja viranomaistoimintaan lausunnoilla ja kannanotoilla sekä käy yhteiskunnallista keskustelua
- kehittää potilas- ja asiakasturvallisuutta asiantuntijajaosten toiminnan kautta
- toimii kumppanina potilas- ja asiakasturvallisuuteen tähtäävissä kansallisissa ohjelmissa ja hankkeissa
- osallistuu seminaarien ja koulutusten järjestämiseen
- harjoittaa julkaisu- ja tiedotustoimintaa
- tukee potilas- ja asiakasturvallisuuden perus- ja täydennyskoulutusta
- edistää moniammatillista toimintaa
- turvaa jäsen- ja varainhankinnalla toimintaedellytyksensä

**Hallitus.** Toimintavuonna yhdistyksen puheenjohtajana toimi Auvo Rauhala ja ensimmäisenä varapuheenjohtajana Timo Keistinen ja toisena varapuheenjohtajana Merja Sahlström. Hallituksen muina varsinaisina jäseninä toimivat Kirsi Coco, Suvi Hakoinen, Anna-Riia Holmström, Merja Kaivolainen, Riitta Karjalainen, Timo Keistinen, Marina Kinnunen, Sanna-Maria Kivivuori, Paavo Koistinen, Hanna Kuusisto, Mari Liukka, Elina Ottela, Tarja Pajunen, Merja Sahlström ja Maiju Welling.

Yhdistyksen sihteerinä Tarja Pajunen, rahastonhoitajana Elina Ottela, koulutuskoordinaattorina Anssi Kuosmanen, tutkimuskoordinaattorina Suvi Hakoinen ja 28.1.2021 alkaen Kirsi Coco. Jäsenvastaavan ja viestintäkoordinaattorin tehtävistä vastasi Merja Sahlström ja Mari Liukka.

Jaosten puheenjohtajina toimivat Potilasturvallisuuden asiantuntijat –jaos: Mari Liukka, Potilas- ja asiakasjaos: Tarja Pajunen, Turvallinen lääkehoito –jaos: Suvi Hakoinen.

Hallitus kokoontui toimintavuoden aikana 15 kertaa. Lisäksi yhdistyksen hallitus piti vuotuisen yhteistapaamisen Valviran, Fimean ja Potilasvakuutuskeskuksen kanssa 1.12.2021. Kokouksista 12 toteutettiin etäyhteyden välityksellä ja kolme sähköpostikokouksena.

### Yhdistyksen jäsenyydet eri työryhmissä:

- Laiteosaamisen kansallisten linjausten ohjausryhmä: Mari Liukka
- STM, Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian ja toimeenpanosuunnitelman 2022-2026 valmistelutyön ohjausryhmä jäseneksi 1.4.2021-31.1.2022: Hanna Kuusisto
- STM, Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian ja toimeenpanosuunnitelman 2022-2026 ohjausryhmän strategiavalmistelun työryhmän jäseneksi 9.8.2021-31.1.2022 (VN/17269/2021): Anssi Kuosmanen
- Vaasan Potilas- ja asiakasturvallisuuden kehittämiskeskukseen STM:n ohjausryhmä 17.8.2020- 31.12.2022. (STM, VN/15726/2020). Jäsen: Merja Sahlström.



Suomen potilas- ja asiakas-  
turvallisuusyhdistys SPTY

#### Lausunnot

- 28.4.2021 puoltolausuma lainsäädäntöjohtaja Asko Nion kunniamerkkiehdotukseen
- 10.12.2021 Lausunto asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian ja toimeenpanosuunnitelman 2022-2026 luonnoksesta

#### Lehtiartikkelit

- 28.9.2021 Auvo Rauhala, Klikkailuun menee liikaa työaika. Kauppalehti, Mediaplanet liite

Vuonna 2021 **ansiomerkkejä ja diplomeja** myönnettiin kevät- ja syyskokouksessa hallituksen myöntämänä yhdelle kehittäjäyhteisölle ja 35 aktiiviselle ja ansiokkaalle toimijalle, jotka tekevät työtä potilas- ja asiakasturvallisuuden, sen tutkimuksen ja kehittämisen parissa sekä ovat vaikuttaneet ja vieneet aktiivisesti potilas- ja asiakasturvallisuutta eteenpäin. Yhdistys onnittelee jokaista ansiomerkin saanutta lämpimästi.

#### Ansiomerkki ja diplomi myönnettiin Kevätkokouksessa 26.5

Yhteisö:

1. Arcada Patient Safety and Learning Center (APSLC), Ammattikorkeakoulu Arcada

Henkilöt:

1. Alahuhta Seppo, professori, emeritus, Oulun yliopisto
2. Allimaa Jenni, sosiaalityöntekijä/psykiatrian potilasasiamies, PSSHP/KYS
3. Anttila Veli-Jukka, infektio lääkäri, osastonylilääkäri, HUS
4. Anttonen Kristiina, potilasasiamies, PSSHP/KYS
5. Asikainen Paula, hallintoylihoitaja, Satakunnan sairaanhoitopiiri
6. Cederholm Anna, osastonhoitaja, Vaasan keskussairaala
7. Flinkman Mervi, Työvoimapolitiittinen asiantuntija, Tehy ry
8. Henriksson Markus, ylijohdaja, Valvira
9. Hirvensalo Eero, ylilääkäri, Potilasvakuutuskeskus
10. Jaskari Anne, Hoitotyön asiantuntija, Vaasan sairaanhoitopiiri
11. Kautto Anna-Kaisa, koulutussuunnittelija, Satakunnan sairaanhoitopiiri
12. Knutar Otto, Endokrinologian ylilääkäri, Vaasan sairaanhoitopiiri
13. Koskela Marketta, vanhushuollon päällikkö, Pietarsaaren sosiaali- ja terveysvirasto
14. Kuusela Janne, ylilääkäri, ensihoito ja päivystys, Essote
15. Laine Janne, erikoislääkäri, infektio lääkäri, TAYS
16. Lepäntalo Aino, laatu lääkäri, Syöpäkeskus, HUS
17. Leskinen Sally, johtajaylilääkäri, Kanta-Hämeen sairaanhoitopiiri
18. Lukander Maisa, HUS tietohallinnon laatu päällikkö, HUS
19. Lyytikäinen Outi, Tutkimusprofessori, THL
20. Melto-Ojalainen Katri, lääkitysturvallisuuskoordinaattori, Eksote
21. Palviainen Jaana, laatu päällikkö, Sisätaudit ja kuntoutus, HUS
22. Puustinen Juha, neurologian ja geriatrian el, dos., Satasairaala, Satakunnan sairaanhoitopiiri
23. Ruokoniemi Päivi, vt ylilääkäri, HUS
24. Sallila Marjo, sairaanhoitaja, neurologian yksikkö, Satakunnan sairaanhoitopiiri
25. Salmenkivi Salla, hammaslääketieteen ylilääkäri, Potilasvakuutuskeskus
26. Syrjänen Jaana, Ylilääkäri, infektio lääkäri, TAYS
27. Uusitalo-Seppälä Raija, Infektioyksikön ylilääkäri, Satakunnan sairaanhoitopiiri
28. Viitala Juha, ylilääkäri, Lastentaudit, Eksote
29. Ålander Merja, asiakkuuspäällikkö, PSSHP/KYS

Syyskokouksessa 1.12.

1. Lampinen Petri, Muistisairauteen sairastunut henkilö (hakija: Muistiliitto ry)
2. Marjaniemi Karoliina, Valvontakoordinaattori, Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri / ylikunnallinen valvontakeskushanke
3. Pekonen Arja, potilasturvallisuus suunnittelija, vs potilasturvallisuus päällikkö, Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri



Suomen potilas- ja asiakas-  
turvallisuusyhdistys SPTY

4. Suikkila Eira, valvontakoordinaattori, Turun kaupunki / ylikunnallinen valvontakeskushanke
5. Valtonen Nita, valvontakoordinaattori, Turun kaupunki/ ylikunnallinen valvontakeskushanke
6. Vuohijoki Soila, valvontakoordinaattori, Liedon kunta / ylikunnallinen valvontakeskushanke



Kuva vasemmalla. Palkitut Kuopiossa. Kuvassa vasemmalta Kaisa Haatainen, potilasturvallisuuspäällikkö, KYS ja palkitut Merja Ålander, Kristiina Anttonen ja Jenni Allimaa. Kuva: Heikki Miettinen



Kuva oikealla. Palkitut Essotessa. Kuvassa: Pietari Perkinen (kehittämispäällikkö) Janne Kuusela, Hans Gärdström (Päivystyspalvelujen palvelualuejohtaja), Heikki Laine (Sairaalapalvelujen palvelualuejohtaja).



Kuvassa palkittu Petri Lampinen, joka kehitti informatiivisen, magneettinapeilla ja värikoodauksella varustetun valkotalun, joka tuo turvallisuutta muistisairauteen sairastuneelle. Lue lisää Muistiliiton sivuilta

**Yhdistyksen toiminta** tapahtui yhdistyksen jaosten ja verkkosivuston kautta. Vuoden 2021 toiminnan painopistealueina olivat:

- kansallisen potilas- ja asiakasturvallisuustutkimustoiminnan tukemisen vahvistaminen,
- koulutustoiminnan jatkaminen,
- tuotettujen materiaalien jalkauttaminen sekä
- verkostoituminen eri toimijoiden kanssa Covid-19 tilanteen sallimissa rajoissa.

Yhdistys halusi panoksellaan edelleen tukea Potilas- ja asiakasturvallisuusstrategian tunnettuuden jalkauttamista ja potilas- ja asiakasturvallisuuteen liittyvän osaamisen kehittämistä. Yhdistys jatkoi aktiivisesti yhteistyötä kaikkien potilas- ja asiakasturvallisuuteen liittyvien sidosryhmien kanssa.



Suomen potilas- ja asiakas-  
turvallisuusyhdistys SPTY

Kuluneena vuonna yhdistys toimi aktiivisena ja sitoutuneena asiantuntijatoimijana potilas- ja asiakasturvallisuuden toimenpanosuunnitelman 2017-2021 jalkauttamisessa ja sen arvioinnissa sekä tuki ministeriön vastuulla olevaa ja Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen koordinoimaa **asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian toimenpanosuunnitelman** 2022-2026 valmistelua osallistuen merkittäväällä panoksella antamalla muun muassa asiantuntijatukea ja osallistumalla strategiatyöpajoihin touko-elokuussa 2021.

Potilas- ja asiakasturvallisuusyhdistys osallistui **Sote-uudistuksen valmisteluun tuottamalla oppaan alueellisesta potilas- ja asiakasturvallisuustyöstä**. Yhdistyksen vuonna 2020 julkaistu opas on tulostettavissa mm. yhdistyksen verkkosivuilta.

Yhdistys on yhtenä aktiivisena yhteistyökumppanina mukana valtakunnallisessa **Potilas- ja asiakasturvallisuuden kehittämiskeskuksessa** (1.12.2021 alkaen **Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksessa**) ja sen **No Harm** asiantuntijaverkostossa. Yhdistys on mukana asiantuntijoina tutkimus- ja kehittämislinjoissa.

Yhdistys osallistui maailmanlaajuisen WHO:n potilasturvallisuuspäivään 17.9.2021 (<https://www.who.int/patientsafety/world-patient-safety-day/en/>).

Yhdistys pyrki edistämään **potilas- ja asiakasturvallisuuskoulutuksen** sisällyttämistä perus-, jatko- ja täydennyskoulutukseen. Yhdistyksessä toimii hallituksen nimeämä koulutuskoordinaattori. Kasvokkain tapahtuvaa koulutustoimintaa ei vuoden aikana toteutettu johtuen edelleen jatkuneesta koronatilanteesta.

Yhdistys on ollut keskeisessä roolissa valmistelemassa vuonna 2019 Lääkäriliitolle esityksen terveydenhuollon laadun ja potilasturvallisuuden erityispätevyiden lisäämisestä Lääkäriliiton myöntämien erityispätevyysien joukkoon. Pääasiallisena syynä tähän oli huoli lääkärin alan niukanpuoleisesta aktiivisuudesta potilasturvallisuustyössä. Lääkäriliitto hyväksyi erityispätevyiden 29.4.2021. Taustaorganisaatioiden (SPTY:n lääkärijaos ja Lääkäriliiton Terveydenhuollon hallinto- ja johtajalääkärit-alaosasto) edustajien yhteiskokouksessa 1.6.21 perustettiin erityispätevyydelle toimikunta ja nimitettiin sen jäsenet ja varajäsenet. Toimikunta järjestäytyi 13.9.21 ja loppuvuoden kuluessa se ehti suunnitella ja hyväksyä prosessinsa, elektroniset kaavakkeensa, arviointikriteerinsä ja kotisivunsa sekä aloittaa omien jäsentensä erityispätevyysien arvioinnin. Keskeiset prosessit ovat kouluttautumiseen ilmoittautumisten käsittely sekä erityispätevyyshakemusten käsittely, aluksi 3 vuoden siirtymäaikana poikkeusmenettelyllä, ilman edeltänyttä ilmoittautumista kouluttautumaan. Toimikunta tekee esitykset erityispätevyiden myöntämisestä Lääkäriliitolle, joka tekee hallinnolliset hyväksymispäätökset. Ennen vuodenvaihdetta vielä Suomen Hammaslääkäriliittokin liittyi mukaan toimintaan. SPTY on kannustanut vastaavantyyppisten pätevyysien muodostamista soveltuvin osin myös joillekin muille ammattiryhmille.

#### **Kansallisen potilas- ja asiakasturvallisuustutkimuksen tukeminen**

Potilas- ja asiakasturvallisuusyhdistyksen yhtenä toimintalinjauksena on riippumaton potilas- ja asiakasturvallisuuden tutkimuksen tukeminen. Osana tätä toimintaansa yhdistys on yhdessä monen HaiPro – Terveydenhuollon vaaratapahtumien raportointijärjestelmää käyttävien organisaatioiden kanssa avannut mahdollisuuden yhdistetyn HaiPro-aineiston käyttämiseksi tutkimukseen. Tavoitteena on täten parantaa potilas- ja asiakasturvallisuutta tutkimustiedon avulla.

Toiminta on aloitettu kesäkuussa 2016. Tutkimusaineisto koostuu suostumuksensa antaneiden sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioiden yhdistetyistä HaiPro-vaaratapahtumailmoituksista. Kiinnostuneet tutkijat ympäri Suomea voivat hakea Potilas- ja asiakasturvallisuusyhdistykseltä lupaa aineiston tutkimuskäyttöön. Käyttölupa voidaan myöntää akateemiseen tieteelliseen tutkimukseen tai sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioissa tapahtuvaan kehitysohjelmaan. Käyttölupahakemukset arvioidaan yhdistyksen alaisessa Tutkimusneuvostossa, joka koostuu alan asiantuntijoista. Lopullisen luvan yhdistetyn aineiston tutkimuskäyttöön myöntää yhdistyksen hallitus tutkimusneuvoston esityksen pohjalta.

Jokainen HaiPro-järjestelmää käyttävä sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatio omistaa itse omat HaiPro-vaaratapahtumailmoituksensa. Yhdistettyyn aineistoon sisältyviltä HaiPro-käyttäjäorganisaatioilta on saatu kirjallinen lupa käyttää heidän HaiPro-aineistoaan potilas- ja asiakasturvallisuutta edistäviin tutkimuksiin. Yhdistyksen rooli on



Suomen potilas- ja asiakas-  
turvallisuusyhdistys SPTY

ainoastaan yhdistetyn aineiston käyttöluopaprosessin koordinoinnissa, eikä yhdistyksellä itsellään ole pääsyä yhdistettyyn aineistoon. Käyttöluvan myöntämisen jälkeen tutkija sopii HaiPro-tietokantaa hallinnoivan yrityksen kanssa aineiston toimittamisesta.

Aineiston keskitetyn käyttöluopien koordinoinnin tavoitteena on helpottaa sekä HaiPro-käyttäjäorganisaatioiden että tutkijoiden luopaprosesseja. Näin mahdollistetaan kertyneen HaiPro-aineiston hyödyntäminen Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioiden laadun ja potilas- ja asiakasturvallisuuden edistämiseen tutkimuksen avulla. Tutkimusten tuottama julkaistavissa oleva tieto sekä tutkimusten tiivistelmät tulevat esille yhdistyksen kotisivujen kautta.

Tutkimusneuvoston arvioitavaksi tuli kaksi HaiPro käyttöluopahakemusta, joista toinen tutkimusryhmä päätyi hakemaan käyttöluvan suoraan organisaatioilta ja toiselle myönnettiin lupa aineiston käyttöön ("HaiPro-potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoitukset, joista on tehty myös tietoturvailmoitus"). Lisäksi aineiston käyttöluopaprosessia päivitettiin.

### **Jäsen- ja varainhankinta**

Yhdistyksen tavoitteiden saavuttamiseksi yhdistys tarvitsee lisää jäseniä edistämään potilas- ja asiakasturvallisuutta. Jäseniksi toivotaan kattavasti henkilöitä ja yhteisöjä, jotka ovat tekemisissä potilas- ja asiakasturvallisuuden kanssa tai ovat kiinnostuneita edistämään niitä.

Covid-19 tilanteen vuoksi jäsenhankintaa tehtiin mahdollisuuksien mukaan mm. etäyhteydellä järjestettävissä koulutuksissa ja yhdistyksen osallistuessa esimerkiksi Lääkäri-, Sairaanhoidaja- ja Farmasian päivien järjestelyihin. Muita keinoja ovat työpaikat ja ammattijärjestöjen lehtiartikkelit sekä alan oppilaitosyhteistyö.

Yhdistyksen taloudellinen tila oli varainhankintana vuonna hyvä, johtuen pitkittyneestä Covid – 19 tilanteesta, mikä esti yhdistyksen tapahtumien järjestämisen. Myös yhdistyksen hallituksen kokoukset pidettiin etäkokouksina. Kulut muodostuivat henkilöstökuluista, kuten tutkimuskoordinaattorin palkka, esitteistä, verkkosivuista, mainostarvikkeista, sekä postituskuluista. Varainhankintavuoden päättyessä tilikauden ylijäämä oli 13 454,98 euroa. Käyttövara oli 42 226,99 euroa.

Yhdistyksen jäsenmäärä vuoden lopussa oli yhteensä 235 jäsentä. Sairaanhoidopiirijäseniä 15, yhteisöjäseniä 27 ja henkilöjäseniä 193.

### **Viestintä**

Yhdistys kiinnitti vuoden aikana huomiota erityisesti some-viestintään. Jäsenten tiedottamistapoja kehitetään. Yhdistyksen jäsenkirje ilmestyi neljä kertaa ja ne ovat nähtävissä yhdistyksen verkkosivuilla [www.spty.fi](http://www.spty.fi). Verkkosivujen päivittämistä suunniteltiin kuluneen vuoden aikana, jotta ne tarjoaisivat mahdollisuuden entistä parempaan tiedon välittämiseen niin yhdistyksen toiminnasta kuin muusta ajankohtaisesta potilas- ja asiakasturvallisuuteen liittyvästä teemasta.

### **SPTY jaosten toiminta vuonna 2021**

Yhdistys toimi aktiivisesti jaostensa kautta. Yhdistyksen jaokset ovat turvallinen lääkehoito, potilasjaos ja potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntijat. Jaokset tekivät toiminnalleen toimintasuunnitelmat yhdistyksen tavoitteen, päämäärän ja toimintalinjausten pohjalta. Lisäksi yhdistyksellä on kuluneena vuonna perustettu

### **Turvallinen lääkehoito –jaos**

Turvallinen lääkehoito -jaoksen tavoitteena on toimia moniammatillisena toiminta- ja keskustelufoorumina, joka edistää lääkitysturvallisuutta levittämällä tietoa hyvistä käytänteistä läpi sosiaali- ja terveydenhuollon laitospohjoisessa. Jaos tarjoaa asiantuntemustaan yhdistyksen ja ulkopuolisten käyttöön lääkkeiden turvallisesta ja tarkoituksenmukaisesta käytöstä osana potilas- ja asiakasturvallisuutta. Jaos toteuttaa yhdistyksen toimintalinjauksia erityisesti turvallisen lääkehoidon osalta ja osallistuu yhdistyksen yhteisten toimenpiteiden toteuttamiseen.



Suomen potilas- ja asiakas-  
turvallisuusyhdistys SPTY

Jaoksen toiminnan painopistealueet vuonna 2021 olivat jaosten yhteistyön kehittäminen ja lääkkeenannon tarkistuslistan laatiminen sosiaalihuollon yksiköihin. Lääkkeenannon tarkistuslista sosiaalihuollon yksiköihin julkaistiin maaliskuussa lääkehoidon päivänä. Jaosten yhteistapaamisen ohjelma suunniteltiin yhdessä muiden jaosten kanssa, mutta tapaaminen siirtyi covid-tilanteen vuoksi vuodelle 2022. Yhteistyön merkeissä jaos myös kommentoi potilas- ja asiakasjaoksen laatimia ”Tunnenko lääkehoitoni” -kortteja.

Jaos kokoontui vuoden aikana neljä kertaa etäyhteydellä. Jaoksen sihteerinä aloitti 8/2021 proviisoriopiskelija Elina Hanslian. Kokouksissa kuultiin yhdistyksen asioiden ohella myös ajankohtaisia tutkimustuloksia muun muassa koneellisen annosjakeluprosessin haasteista ja kehittämiskohteista apteekissa sekä aluehallintovirastojen tarkastuskäynneillä havaitsemista lääkehoidon toteutukseen liittyvistä puutteista ja riskeistä hoivakodeissa. Lisäksi jaos on nostanut kokouksissa säännöllisiksi keskustelunaiheiksi lääkehoidon kansallisen peruskoulutuksen tarpeen sekä lääkehoidon osaamisen varmistamiskäytänteet Suomessa. Jaoksen jäseniä on mukana molempien aihepiirien osalta viranomaisten ja muiden tahojen työryhmissä, ja jäsenet välittävät tietoa jaokselle näiden toiminnasta.

### **Potilas- ja asiakasjaos**

Jaos kokoontui vuoden aikana neljä kertaa. Osana yhdistyksen vuoden 2021 painopistettä jaos osallistui tilaisuuksien ja koulutusten suunnitteluun ja toteuttamiseen tarpeen, toiveiden ja Covid-19 niin salliessa ja yhdessä muiden jaosten kanssa. Jaoksen tavoitteena on saada koulutusohjelmiin potilaan ja asiakkaan osallisuus ja näkökulma mukaan.

Potilas- ja asiakasjaos jatkoi yhdistyksen toiminnan tunnetuksi tekemistä potilaiden ja heidän läheistensä keskuudessa. Jaoksen tavoitteena oli toimintavuoden aikana vahvistaa yhteistyötä yhdistyksen muiden jaosten kanssa. Jaoksen tahtotilana oli vuoden aikana tehdä vahvaa yhteistyötä yhdistyksen muiden jaosten kanssa. Jaos kävi keskustelua vuoden aikana yhdistyksen muiden jaosten puheenjohtajien kanssa yhteistyön muodoista. Konkreettisia yhteistyön mahdollisuuksia nähtiin mm. vakavien vaaratilanteiden oppaan päivityksessä ja siinä potilasnäkökulman huomioimisen ja lääkehoidon tarkistuskortin tuottamisessa. Lisäksi jaokset valmistelivat jaosten yhteistapaamista vuonna. Tilaisuus jouduttiin kuitenkin vallitsevan Covid –tilanteen vuoksi siirtämään vuodelle 2022.

Kuluneen vuoden aikana jaos valmisteli lääkehoidon turvallisuutta varmistavan ns. ”Tunnenko lääkehoitoni” -kortin, joka on muistilista lääkkeenkäyttäjälle siitä, kuinka ja minkälaisilla kysymyksillä lääkkeenkäyttäjä voi osaltaan varmistaa lääkehoidon turvallisuutta lääkehoidon aikana tai silloin kun hänelle määrätään uusi lääke. Jaos on ollut mukana valtakunnallisessa Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen tunnistamisen kehittämislinjassa, joka sai valmiiksi joulukuussa 2021 kuvauksen tunnistamisesta.

Jaos painotti kaikessa toiminnassaan potilaan ja asiakkaan näkökulman esiintuomista ja osallistui yhdistyksen toimintaan potilaan ja asiakkaan näkökulmaa korostaen ja jalkauttaen valmista materiaalia potilaiden, asiakkaiden ja heidän läheistensä tueksi ja heidän osallisuuden vahventamiseksi. Jaos osallistui osaltaan potilas- ja asiakasturvallisuusstrategian toimeenpanosuunnitelman jalkauttamiseen potilaan ja asiakkaan näkökulmaa korostaen.

Jäsenet: Aalto Anu, Neuroliitto, Gustafsson Henrik, Invalidiliitto, Heiskanen Mailis, Muistiliitto, Hirn Kaisa, Suomen Kipu, Mettälä Riikka, Mielenterveyden Keskusliitto, Kiikala-Siuko Marika, Hengitysliitto ja Harvinaiset -verkosto, Koivula Hannu, Pääkaupunkiseudun omaishoitajat ry, Lönnqvist Kirsi, Aivoliitto, Pajunen Tarja, Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus, OSTE Suomen sosiaali ja terveys ry (-16.3. alkaen Potilas- ja asiakasturvallisuuden kehittämiskeskus), Ruuskanen Maria, Munuais- ja maksaliitto, Seppälä Miranna, Reumaliitto, Tuominen-Lozic Laura, Diabetesliitto.

### **Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntijat -jaos**

Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntijat tarjoavat aktiivisesti asiantuntemustaan yhdistyksen käyttöön ja tuottavat sellaista materiaalia ja koulutusta, jonka pohjalta yhdistyksen jäsenet saavat tietoa potilas- ja asiakasturvallisuudesta. Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntijat toimivat aktiivisessa yhteistyössä myös muiden yhdistyksen jaosten ja potilas- ja asiakasturvallisuutta edistävien yhdistysten, asiantuntijoiden ja organisaatioiden, kuten Potilas- ja asiakasturvallisuuden kehittämiskeskuksen kanssa. Asiantuntijat osallistuvat jäsenhankintaan, informoimalla yhdistyksestä kaikissa mahdollisissa tilaisuuksissa. Asiantuntijat tuottavat tietoa yhdistyksen verkkosivuille ja täten omalta osalta pyrkivät tiedottamaan tärkeistä asioista.



Suomen potilas- ja asiakas-  
turvallisuusyhdistys SPTY

Suunnitellut kevätpäivät jouduttiin siirtämään syksyille ja ne pidettiin Turussa 6.-7.10. Läsnä oli 11 jäsentä ja etäyhteyden kautta 15-18 jäsentä. Syyspäivillä oli monipuolisia luentoja muun muassa omavalvonnasta, potilas- ja asiakasturvallisuuden nykytilasta, mittaamisesta ja riskienhallinnasta. 7.10 iltapäivällä osallistuimme yhdessä No Harm Bothnia seminaari-iltapäivään. Asiantuntijat jaos on teamsilla pitänyt ”Asiantuntijoiden pulinoita” 5 kertaa. Näissä tapahtumissa ei ole ollut erikseen ohjelmaa vaan keskustelu on ollut vapaata ajankohtaisiin asioihin liittyen.

Asiantuntijajaoksen jäsenet osallistuivat WHO:n potilasturvallisuuspäivän suunnitteluun yhdessä sekä kukin omissa organisaatioissaan.

Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntijoiden jaokseen otetaan uusia jäseniä. Ehtona on kuitenkin se, että henkilön on tehtävä potilas- ja/tai asiakasturvallisuuden edistämistyötä osana omaa päivittäistä työtään tai omasta mielenkiinnostaan.

Jaoksessa toimii yhteensä yli 50 asiantuntijaa sekä yksityiseltä että julkiselta sektorilta. Asiantuntijat edustava yli 30 organisaatiota. Vuonna 2020 puheenjohtajana toimi Mari Liukka.

#### **Lääkärijaos**

Lääkärijaoksen toiminta on rajoittunut terveydenhuollon laadun ja potilasturvallisuuden erityispätevyiden tarvitseman taustaorganisaation rooliin. Jaokseen on kutsuttu jäseniksi kaikki yhdistyksen lääkärit.