

PMO - Post Activity

February 2022



Alerte à l'escroquerie



Scam alert

Le PMO ne vous demanderait jamais de fournir des données personnelles et financières par téléphone !

Madame, Monsieur,

Nous souhaitons attirer votre attention sur des escroqueries téléphoniques visant les retraités des institutions européennes. Les escrocs se font passer pour des employés du PMO et prétendent s'occuper des formalités relatives aux paiements supplémentaires. Sous ce faux prétexte, ils demandent des coordonnées bancaires et des codes pin.

De telles demandes ne proviendraient jamais du PMO ou de la Commission européenne ! Nous recueillons les informations dont nous avons besoin par le biais de nos canaux sécurisés, tels que SYSPER, JSIS, ou [FiLIP](#) - notre nouvelle

application vous permettant de modifier vous-même vos coordonnées bancaires en toute sécurité.

Nous ne vous demanderons jamais:

- **de communiquer des données personnelles ou des informations sur votre compte bancaire par téléphone**
- **de partager des codes pin et des mots de passe**
- **d'effectuer des transactions bancaires**

Méfiez-vous de toute personne qui vous demande de telles données et actions - il s'agit très probablement d'escrocs qui tentent de vider votre compte bancaire !

C'est ce qui est arrivé récemment à une retraitée qui a été trompée en communiquant ses coordonnées bancaires et son code pin afin d'obtenir "une prime Covid-19" de la Commission européenne.

Un autre retraité de l'UE, M. Thomas R. Haub, a également reçu un appel suspect cette semaine. Il a gentiment contacté le PMO pour nous avertir et pour éviter que d'autres personnes ne soient victimes d'une arnaque :

"La jeune femme polie qui m'a appelé d'un numéro masqué avait une voix agréable et était au départ assez convaincante. Mais je suis immédiatement devenu sceptique quand j'ai appris qu'elle voulait discuter avec moi d'une indemnité de pension. Je ne pouvais tout simplement pas imaginer que la Commission puisse mener une telle discussion par téléphone, sans communication préalable. Lorsqu'elle a senti mon scepticisme, elle a raccroché".

Soyez vigilant, ne communiquez jamais vos mots de passe, codes pin ou autres informations personnelles sensibles !

The PMO would never ask for your personal and financial data over the phone!

Dear Madame,

Dear Sir,

We wish to draw your attention to phone scams targeting pensioners from the EU institutions. Scammers pose as PMO employees and pretend to

arrange formalities around additional payments. Under this false pretext, they request bank account details and pin codes.

Such requests would never come from the PMO or the European Commission! We collect the information we need through our secure channels, such as SYSPER, JSIS, or FiLIP – our newly created application allowing you to securely modify your bank details yourself.

We would never ask you:

- **to give personal data or bank account information over the phone**
- **to share pin codes and passwords**
- **to carry out any bank transactions**

Beware of anyone who asks for such data and actions - they are most probably scammers trying to empty your bank account!

This recently happened to a pensioner who was deceived into sharing her bank details and pin code in order to get "a Covid-19 grant" from the European Commission. Another EU pensioner - Mr Thomas R. Haub, also received a suspicious call last week. He kindly contacted the PMO to warn us and to avoid others falling victim to scammers:

"The polite young woman calling me from a hidden number had a pleasant voice and was initially quite convincing. But I immediately turned sceptical when I heard that she wanted to discuss a pension indemnity with me. I just could not imagine the Commission conducting such a discussion over the phone without prior communication. When she sensed my scepticism, she hung up".

Please stay vigilant too: it is never a good idea to give out passwords, pin codes and other sensitive personal information!