

Tervetuloa käyttämään tilapankki.fi-sivustoa Kumppanuuskeskuksen tilojen varaamiseen!

Olemme ottaneet käyttöön tilapankki.fi- sivuston tilavarauusjärjestelmän, jonka kautta jokainen tiloja tarvitseva voi tehdä tilavarauksen itse.

Lue ohjeet tarkasti! Jos kuitenkin herää kysymyksiä tai tarvitset apua, voit olla yhteydessä info@kumppanuuskeskus.fi



ETSI
Tutustu varattaviin tiloihin.



VARAA
Tutustu tilan käyttötarkoitukseen, varustukseen, sijaintiin, hintaan, saatavuuteen, peruutusehtoihin jne. Varaa kalenterista vapaana oleva ajankohta.



MAKSA
Ilmoita yhteystietosi. Vahvista ja maksa tekemäsi varaus. Käytä alennuskoodia, jos sinulla on sellainen.



VARAUSVAHVISTUS JA LISÄOHJEITA
Saat järjestelmästä varausvahvistuksen sekä tilahallinnoijalta sähköpostin, jossa tarkempia tietoja ja ohjeita.



PERUUTA TILAVARAUS
Peruuta varaus kirjallisesti. Vastaanotat hyvityksen tilillesi.



SISÄÄNPÄÄSY TILAAN
Saat tilahallinnoijalta tarkemmat ohjeet siitä, miten pääset tilaan. Ohjeet tulevat tilavarauusvahvistuksen mukana.



o Tilojen yleiset käyttöehdot

o Verkkokaupan tilaus- ja sopimusehdot
o Tietosuojaseloste

o Tilakohtaiset käyttöohjeet ja -ehdot

Etsi ja varaa tila

Tilapankissa voit tutustua kaikkiin Kumppanuuskeskuksen varattaviin tiloihin, varata omaan käyttötarkoitukseen sopivan tilan ja lukea tilan varustuksesta, hinnoista ja saavutettavuudesta. Jokaisen varattavan tilan sivulta löydät kalenterin, josta voit katsoa itsellesi sopivan vapaana olevan ajankohdan.

Maksaminen

Maksaminen tapahtuu **Visma Payn** kautta. Jokainen järjestö ja rekisteröitynyt yhdistys saa oman alennuskoodin, jota hyödyntämällä saa tilan vuokrattua alennetulla hinnalla. **Alennuskoodia ei saa jakaa kenellekään eteenpäin!**

Jos tarvitset alennuskoodin tai joku muu sitä pyytää, olkaa yhteydessä infoon puhelimitse tai sähköpostitse. Tämä on varoitus, jonka avulla estämme koodin leviämisen.

Varausvahvistus ja lisäohjeet

Maksamisen jälkeen saat tilavarauusvahvistuksen omaan sähköpostiisi. Saat myös sähköpostin, jossa saat tarkemmat lisäohjeet tiloihin ja avainkäytäntöihin liittyen.

Tilavarauksen peruutusehdot

Jos vuokraaja peruuttaa varauksen aikaisemmin kuin 48 tuntia ennen vuokra-ajan alkua, hyvitetään vuokraushinta kokonaisuudessaan.

Jos vuokraaja peruuttaa varauksen myöhemmin kuin 48 tuntia ennen vuokra-ajan alkua, hyvitetään vuokraushinnasta 50 %.

Jos vuokraaja, jolle tilan käyttö on ilmaista, peruuttaa varauksen myöhemmin kuin 4 tuntia ennen vuokra-ajan alkua, laskutetaan vuokraajalta niin sanottu No show -maksu, joka on 20 euroa.

Tilavarauksen peruutus

Ole yhteydessä infoon peruaksesi varauksesi. Lähetä sähköpostitse info@kumppanuuskeskus.fi sinulle tullut **tilavarausvahvistus, varattu tila, varauksen ajankohta (päivämäärä + kellonaika) ja varauskoodi**, joka on nelinumeroinen koodi muotoa: #XXXX.

Näin saamme tilauksen peruutettua ajanvarauksesta ja vapautettua ajan toiselle. Hyvitämme summan takaisin tilillesi, josta maksoit varauksen.

Tilapankista aikojen varaaminen.

Kun teet tilavarausta tilapankissa, huomaa että jokainen aika on merkitty painikkeella ja jokainen painike on 30 minuutin pituinen. Jos haluat varata ajan esim. klo 13.30-15.30, **sinun täytyy varata kaikki aikapainikkeet tältä väliltä!**

Tässä esimerkki tilavarauksesta, joka alkaa klo 13:30 ja päättyy klo 16:30.

21.10.2022		
07:30-08:00	08:00-08:30	08:30-09:00
09:00-09:30	09:30-10:00	10:00-10:30
10:30-11:00	11:00-11:30	11:30-12:00
12:00-12:30	12:30-13:00	13:00-13:30
13:30-14:00	14:00-14:30	14:30-15:00
15:00-15:30	15:30-16:00	16:00-16:30
16:30-17:00	17:00-17:30	17:30-18:00
18:00-18:30	18:30-19:00	19:00-19:30
19:30-20:00	20:00-20:30	20:30-21:00

21.10.2022 13:30-14:00 [Peruuta]

21.10.2022 14:00-14:30 [Peruuta]

21.10.2022 14:30-15:00 [Peruuta]

21.10.2022 15:00-15:30 [Peruuta]

21.10.2022 15:30-16:00 [Peruuta]

21.10.2022 16:00-16:30 [Peruuta]

Hinta 105.00 €

Jokainen valittu painike näkyy mustalla reunalla ja teksti muuttuu harmaaksi. Ajat on myös merkitty alas listaksi ja hinta määräytyy varattujen aikojen mukaan. Käytä ostoskorissa sinulle annettua alennuskoodia: hinta pienenee, kun käytät alennuskoodin!

Eli aina kun haluat varata pidemmän ajan, sinun täytyy valita alkamisaika, siitä väliltä kaikki 30min pituiset painikkeet ja lopuksi päättymisaika.