

KENGITYSSEPÄN TOIMINNAN EETTISET OHJEET

Suomen Kengityssepät ry:n jäsen pyrkii kaikessa ammatillisessa toiminnassaan asettamaan hevosen hyvinvoinnin etusijalle. Sen ohella hän pyrkii huolehtimaan omasta turvallisuudestaan ja kiinnittämään huomiota työskentely-ympäristön turvallisuuteen.

Suomen Kengityssepät ry kehottaa jäseniään välttämään työskentelyä sellaisissa olosuhteissa tai tilanteissa, jotka voivat vaarantaa hevosen asiallisen kohtelun, oman työn onnistumisen tai aiheuttaa vaaraa hevosille tai ihmisille.

Suomen Kengityssepät ry:n jäsen pyrkii parhaansa mukaan toimimaan seuraavien periaatteiden mukaan:

1. Varmistaa, että hänen hoidossaan olevia hevosia kohdellaan asianmukaisesti ja kunnioittavasti
2. Pitää yllä ja kehittää ammattitaitoaan
3. Pitää yllä ammattikunnan hyvää mainetta
4. Tunnistaa oman ammattitaitonsa rajat ja tarvittaessa konsultoi kokeneempia kollegoja ja / tai eläinlääkäriä
5. On rehellinen ja luotettava
6. Kommunikoii avoimesti asiakkaiden kanssa ja käyttäytyy ammattimaisesti kaikissa tilanteissa muistaen, että asiakkaalla on aina vapaus valita ne henkilöt, joiden kanssa tämä haluaa toimia
7. Luo ja ylläpitää hyviä asiakassuhteita, kunnioittaa asiakkaiden näkemyksiä ja pitää kiinni vaitiolovelvollisuudesta hätätilanteet pois lukien
8. Luo ja ylläpitää hyviä suhteita kollegoihin ja muihin hevosalan toimijoihin sekä pitäytyy lausumasta toisten ammattilaisten työtä tai mainetta vahingoittavia kommentteja.
Mikäli toisen ammattilaisen tai kollegan työssä on huomautettavaa, hän pyrkii oikaisemaan asiaa ensisijaisesti keskustellen ko. henkilön kanssa. Tällöinkin arvostelu tulee kohdistaa työhön, ei henkilöön.
9. Vastaa asiallisesti, kattavasti ja kohteliaasti omaan työhönsä kohdistuviin valituksiin ja kritiikkiin pyrkien ratkomaan ristiriitatilanteet ensisijaisesti rakentavalla keskustelulla.
10. Ymmärtää ja noudattaa työhönsä kohdistuvia lakeja ja asetuksia