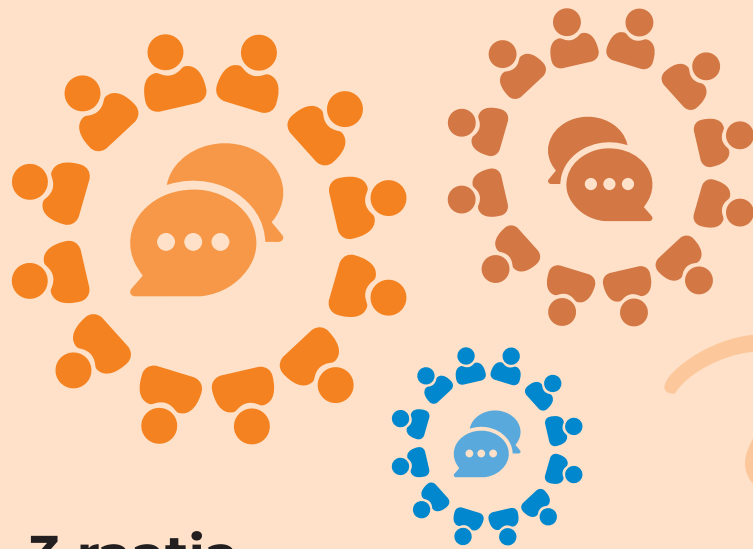


# RAAHEN TYÖLLISYYSPALVELUJEN ASIAKASRAADIT



## Nousseet kehittämis ehdotukset ja niiden eteneminen

- ➔ RAATILAISTEN YHTEINEN KOKOONTUMINEN JA KAUPUNGIN KIITOSLOUNAS OSALLISTUJILLE
- ➔ Vetäjinä työllisyyden kuntakokeilun työhönvalmentaja ja kansalaistoiminnan ja osallisuuden päällikkö

## 3 raatia

- ➔ JOKAISELLA 3 KESKUSTELUA KUNTA-KOKEILUISTA JA TYÖPAJATOIMINNASTA
- ➔ Vetäjinä Vihannin Kaverituvan ohjaaja, Kansalaistalo Konstin toiminnanohjaaja ja työllisyyden kuntakokeilun työhönvalmentaja



Yhdessä osallisuutta -hanke tukee suunnittelussa ja arvioinnissa

# KOKEMUKSIA RAAHEN KEHITTÄMISKOKEILUSTA

**Kenelle:** Työllisyyspalvelujen asiakkaat: kuntouttavassa työtoiminnassa olevat, palkkatukitoita tekevät ja työttömät työnhakijat.

**Tavoite:** kokemustiedon saaminen työllisyyspalveluista ja työikäisten työelämän ulkopuolella olevien raahelaisten osallisuuden ja hyvinvoinnin lisääminen.

**Toteuttajat:** Suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa olivat mukana Raahen kansalaistoiminnan ja osallisuuden päällikkö, Kansalaistalo Konsti ry:n toiminnanjohtaja, Vihannin Kaverituvan ohjaaja, Työllisyyden kuntakokeilun työhönvalmentaja ja työllisyydenhoidon päällikkö sekä Yhdessä osallisuutta -hanke.

**Toiminnan ajankohta:** 20.9.2022–24.1.2023. Raadit kokoontuivat kolme kertaa. Neljäs kerta oli kaikkien raatien yhteinen.

**Mitä tehtiin:** Asiakasraateja perustettiin kolme: työpajoille, Kansalaistalo Konstille ja Vihannin Kaverituvalla. Raateja vetivät työhönvalmentaja, toiminnanjohtaja ja ohjaaja. Raadeissa keskusteltiin ja arvioitiin Raahen työllisyyden kuntakokeilun palveluita ja kuntouttavaa työtoimintaa. Raadeissa vieraili asiantuntijoita työllisyyden kuntakokeilusta. Kokoonantumisten jälkeen kaupunki kutsui kaikki raatilaiset yhteiseen kiitoslounastilaisuuteen. Tilaisuudessa käsiteltiin raadeissa nousseet ajatukset ja kehittämisideat ja mitä niille voidaan tehdä.

## TULOKSIA

- **RAATILAISTEN MUKAAN** yksilöllisyys ja henkilökohtaisen elämäntilanteen huomiointi palveluissa tärkeää.
- **OSALLISTUJIEN KOKEMUSTA** oman arjen ja elämän osa-alueista kysyttiin raatitoiminnan alku- ja loppuvaiheessa toteutetulla Minun arkeni ja elämäni -kyselyllä (MAE). Kyselyn mukaan muutosta parempaan oli elämän osa-alueissa: asunnon lähiympäristössä, elinympäristössä, seksuaalisessa hyvinvoinnissa, kyvyssä käyttää tarvitsemiaan etäpalveluja sekä kyvyssä vaikuttaa oman elämän kulkuun. Kaksi kolmasosaa vastaajista kertoi kaipaavansa elämäänsä pientä tai suurta muutosta, eniten taloudelliseen toimeentuloon sekä fyysiseen terveyteen ja elintapoihin.

**Kokonais-  
kustannukset<sup>1</sup>**  
**2 205,71 €**

**Kustannukset  
osallistujaa kohti (30)**  
**68,52 €**

<sup>1</sup> Sisältää toimintaan osallistuneiden työntekijöiden palkka-kustannukset käytetyltä työajalta työnantajan kustannukset mukaan huomioiden (Tilastokeskuksen palkkatiedot vuoden 2021 mukaan, [www.kt.fi/tilastot-ja-julkaisut/palkkatilastot](http://www.kt.fi/tilastot-ja-julkaisut/palkkatilastot)).

## OPITTUA

- **ASIAKASRAADIT** ovat hyvä keino saada ihmisten ääni kuuluville.
- **KERROTUN KOKEMUKSEN** tarkasteluun ja pohdintaan kannattaa kiinnittää huomiota.
- **TUTTU RAADIN VETÄJÄ** ja samassa tilanteessa oleva ryhmä helpottaa osallistumista.
- **ALUSSA TÄRKEÄ** kertoo taustalla olevasta hankkeesta ja asiakasraatitoiminnasta ja sen periaatteista (esim. mitä voi kertoa ja mitä ei tarvitse).
- **KAUPUNKI JA JÄRJESTÖT** voivat hyödyntää asiakasraateja muunkin toiminnan kuin työllisyyspalvelujen kehittämisessä.
- **OSALLISTUJILLE** on tärkeä kertoa mitä tietoa kerätty ja miten asia etenee.
- **RAATILAISILLE** on tärkeää kertoa, miten heidän osallistumisensa on vaikuttanut kehittämiseen.
- **KIITOSLOUNAS** on hyvä tapa osoittaa arvostusta ja kiittää raatilaisia.

→ **LISÄTIETOA TYÖLLISYYDEN KUNTAKOKEILUN TYÖHÖNVALMENTAJALTA:** [leena.niva@raahe.fi](mailto:leena.niva@raahe.fi)  
→ **KANSALAISTOIMINNAN JA OSALLISUUDEN PÄÄLLIKÖLTÄ:** [ari.pietarinen@raahe.fi](mailto:ari.pietarinen@raahe.fi)