

2020



Pohjois-Pohjanmaan sosiaali-  
ja terveysturvayhdistys ry

# TOIMINTASUUNNITELMA 2020



### **Yhdistyksen tarkoituksena on toimia sosiaali- ja terveysturvapolitiittisena yhteistoimintajärjestönä**

1. Toimia sosiaali- ja terveysturvan ja muun sosiaalipolitiikan alalla työskentelevien henkilöiden, yhdistysten, laitosten sekä muiden sosiaalipolitiikasta kiinnostuneiden tahojen yhdysseinä
2. Toimia jäsenistönsä toimintaedellytysten lisäämiseksi ja
3. Vaikuttaa toimialueensa väestön hyvinvoinnin edistämiseksi.

## **Painopisteet vuonna 2020**

### **Sosiaali- ja terveysturvapolitiittinen vaikuttamis- ja seurantatyö**

- Tukea erityisesti sosiaali- ja terveysturvan järjestöjä yhteiskunnan ajankohtaisissa uudistuksissa - Pohjois-Pohjanmaan Järjestörakenne -hanke.
- Osallistuminen ja vaikuttaminen Pohjois-Pohjanmaan maakuntaliiton johtaman vuonna 2014 aloittaneen järjestöneuvottelukunnan toimintaan ja työskentelyyn - Pohjois-Pohjanmaan Järjestörakenne-hanke.
- Osallistuminen maakunnissa toimivien verkostojärjestöjen kanssa yhteistyössä maakunnallisen järjestötiedon tiedon näkyväksi tekemiseen – tukee päätöksen tekoa.
- Tehdä näkyväksi maakunnan alueella tehtävää kokemustoimintaa ja luoda järjestöjen tuottamalle toiminnalle toimintamalli - Vaikuttavaa kokemustoimintaa Pohjois-Pohjanmaalla -hanke.
- Tukea ja vaikuttaa järjestöjen toimintamahdollisuuksiin sairaalaympäristössä OLKA-toimintamallin mukaisesti.
- Osallistuminen ja vaikuttaminen Oulun kaupungin kunta - järjestöt -yhteistyörakenteiden kehittämiseen ja kansalais- ja järjestötyön toimintamahdollisuuksien parantamiseen kuntalaisten hyvinvointiin tähtäävässä työskentelyssä
- Osallistuminen muihin, strategisesti merkittäviksi arvioituihin, alueellisiin ja kansallisiin vaikuttamis- ja yhteistyöverkostoihin

### **Järjestöjen välisen sekä järjestö-kunta -yhteistyön edistäminen**

- Verkostoyhteistyön keinoin
- Sähköisen viestinnän ylläpidollisin ja kehittämisen keinoin
- Järjestöjen välisen yhteistyön tukemisen ja alueellisen tuen keinoin
- Kumppanuuskeskuksen organisointi- ja tukirakenteen ylläpitäjän keinoin
- SOTUNET:n toimintaan osallistumalla



## Jäsenten ja alueen ihmisten toimintamahdollisuuksien, sosiaalisen hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

- Yhdistys tarjoaa matalan kynnyksen (sote) neuvontaa, ohjausta ja tapahtumia Kumppanuuskeskuksessa sekä Oulun yliopistollisessa sairaalassa
- Yhdistys järjestää opintomatkoja kotimaassa sekä ulkomaille. Opintomatkat edistävät yhdistyksen henkilökunnan, jäsenten ja sidosryhmien toimintaa
- Yhdistys järjestää koulutusta, joka edistää yhdistyksen henkilökunnan, jäsenten ja sidosryhmien toimintaa

## Yhdistyksen henkilöstöstä huolehtiminen

- Yhdistys tarjoaa työkokeilun ja tukityöllistymisen paikkoja
- Yhdistys huolehtii työntekijöidensä työhyvinvoinnista ja kouluttautumistarpeista
- Yhdistys huolehtii työntekijöiden, jäsenten ja hallituksen välisestä yhteydestä

## 1. Sosiaali- ja terveystieteellinen vaikuttamis- ja seurantatyö

Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry on sosiaali- ja terveysalan eri toimijaosapuolia yhdistävä alueellinen toiminta- ja vaikuttajafoorumi, jonka toimintaperiaatteisiin kuuluu verkostoyhteistyön tekeminen ja ajankohtainen kehittämistyö kansalais- ja järjestötoiminnan edistämisessä ja hyvinvoinnin turvaamisessa.

Yhdistys seuraa aktiivisesti sote-palveluissa ja yhteiskunnassa tapahtuvia ajankohtaisia uudistuksia ja osallistuu kansalais- ja järjestönäkökulmasta uudistusten suunnitteluprosesseihin mm. Pohjois-Pohjanmaan Järjestörakenne -hankkeen kautta.

Yhdistys seuraa, osallistuu ja vaikuttaa aktiivisesti Oulun kaupungin kunta - järjestöt - yhteistyörakenteiden kehittämiseen ja kansalais- ja järjestötyön toimintamahdollisuuksien parantamiseen kuntalaisten hyvinvointiin tähtäävässä työskentelyssä Pohjois-Pohjanmaan Järjestörakenne -hankkeen kautta.

Yhdistys osallistuu muihin, strategisesti merkittäviksi arvioituihin, alueellisiin ja kansallisiin vaikuttamis- ja yhteistyöverkostoihin.

Yhdistys laatii myös kannanottoja ja lausuntoja tärkeiksi katsomistaan aiheista.



## 2. Järjestöjen välisen sekä järjestö - kunta -yhteistyön edistäminen

Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry on aktiivinen yhteistyön kehittämistoiminnassa. Sosiaali- ja terveysalan eri toimijaosapuolia yhdistävänä alueellisena toimijana sen rooli kehittämistyön kentässä on vakiintunut neutraaliksi ja asiantuntijuutta yhdistäväksi.

### Verkostoyhteistyö

Yhdistys jatkaa tiivistä yhteistyötä Vuolle Settlementin Vapaaehtoistoiminnan verkoston (VARES) toiminnan kanssa. Tavoitteena on, että yhdistyksen koordinoima järjestöyhteistyö ja kansalaisten matalan kynnyksen neuvontatoiminta saavat synergiaetuja vapaaehtoistoiminnan verkoston imago-, resurssi- ja motivointitoiminnasta. Tavoitteena on, että eri toimintamuodot muodostavat tiiviin sekä kansalaisia että paikallisyhdistystoimijoita palvelevan kokonaisuuden. Yhteistyötä tehdään viestinnän, tapahtumien, koulutuksen yms. muodossa. Yhteistyöstä on sovittu 2014 lähtien puitesopimuksella.

Osallistuu erilaisiin verkostoihin yhdistyksen hallinnoimien hankkeiden kautta. Verkostot muodostuvat Pohjois-Pohjanmaan alueella toimivista toimijoista, ERVA-alueen toimijoista sekä kansallisista toimijoista.

Yhdistys sai hallinnoitavakseen vuoden 2018 alusta STEA-rahoitteisen hankkeen Vaikuttavaa kokemustoimintaa Pohjois-Pohjanmaalla. Hankkeen tarkoituksena on rakentaa kestävä pohja Pohjois-Pohjanmaan maakunnalliselle kokemustoiminnan hyödyntämisen yhteistyömallille. Hankkeessa luodaan toimintamalli pitkäaikaissairaiden, vammaisten ja muiden vaikeassa tilanteessa olevien kansalaisten kokemustiedon hyödyntämiseksi. Hanke päättyy 2020.

Yhdistys tekee kansallista yhteistyötä muiden sosiaali- ja terveysturvayhdistysten kanssa ja osallistuu yhdistysten muodostamaan neuvottelukuntaan SOTUNETtiin. Yhdistys on mukana Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry:n hallinnoimassa STYKE-hankkeessa, jonka tavoitteena on tukea Sotu-yhdistysten yhteistoimintaa ja vaikuttamistyötä. Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry:n ja Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry:n kanssa tehdään yhteistyötä viestinnän sekä muun kehittämistoiminnan alalla.

Lisäksi yhdistys toimii yhteistyössä Oulun kaupungin, Pohjois-Suomen aluehallintoviraston, Pohjois-Pohjanmaan liiton, Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin, Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen Pohjois-Pohjanmaan toimintayksikön, Vuolle Settlementti ry:n sekä useiden sosiaali- ja terveysalan oppilaitosten, kuntien sosiaali- ja terveystoimen sekä muiden alan toimijoiden ja järjestöjen kanssa.

Yhdistyksen edustajinana verkostoissa sekä verkostokokouksissa ovat yhdistyksen toiminnanjohtaja, henkilöstö ja hallituksen johtoryhmän edustaja(t) sovitusti.

### Sähköinen viestintä

Yhdistys on mukana kehittämässä ja mentoroimassa uusia aluepalveluita Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry:n koordinoimassa Toimeksi.fi-verkkopalvelussa. Verkkopalvelun muut yhteistyökumppanit ovat Espoon Järjestöjen Yhteisö ry (EJY ry), Kaakkois-Suomen sosiaalialan



osaamiskeskus Oy, Socom, Keski-Suomen Yhteisöjen Tuki ry, Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistys ry, Vuolle Settlementti ry, Pohjois-Savon Sosiaaliturvayhdistys ry, Hämeen settlementti sekä seuraavat yhdistykset, joiden verkkopalvelua ei ole vielä avattu Pohjanmaan Yhdistykset ry, Päijät-Hämeen hyvinvointipalvelujen kehitys ry, Artteli-kumppanuusyhdistys ry sekä Mannerheimin Lastensuojeluliiton Kainuun piiri. Verkkopalvelun Pohjois-Pohjanmaan osio on nimeltään ihmiset.fi, jonka ylläpidosta ja kehittämisestä yhdistys myös vastaa.

Lisäksi yhdistyksellä on omat kotisivut (ppsotu.fi) sekä facebook (facebook.com/ppsotu)- ja twitter (twitter.com/ppsotu)-tilit.

Yhdistys ylläpitää Kumppanuuskeskuksen sosiaalisen median kanavia.

## Järjestöjen välinen yhteistyö ja alueellinen tuki

Järjestöjä autetaan viestimään sekä lisäämään yhteistyötä kansalaisten ohjaus- ja neuvontatyössä Pohjois-Pohjanmaalla. Järjestöjen esittäytymistä sekä vertais- ja vapaaehtoistoimintaa tuetaan Oulun yliopistollisessa sairaalassa sekä Oulun kaupungin sosiaali- ja terveydenhuollossa.

Yhdistyksissä toimiville työntekijöille ja vapaaehtoisille tarjotaan koulutuksia ajankohtaisista aiheista. Koulutukset toteutetaan etänä yhteistyössä Pohjois-Pohjanmaan kuntien ja kuntayhtymien kanssa. Vertaisohjaajien verkostoa kutsutaan koolle ja viestitään olemassa olevista verkostoista järjestötoimijoille.

Pohjois-Pohjanmaalla toimiville järjestöille kerrotaan viestinnän välineistä ja tavoista sekä yhteistyömahdollisuuksista muiden järjestöjen ja kuntien kanssa. Tähän liittyen tehdään yhteistyötä mm. Raudaskylän kristillisen opiston ALVA - Alueellisen vapaaehtoistoiminnan struktuurin kehittäminen - hankkeen kanssa.

Oulun seudulla toimiville sosiaali- ja terveysammattilaisille kerrotaan Kumppanuuskeskuksen neuvontapisteen toiminnasta sekä verkkopalvelun (ihimiset.fi) hyödyntämisestä ja yhteistyömahdollisuuksista järjestöjen kanssa.

Yhdistys mentoroi Koillisen kumppanit -hanketta Kuusamolaisen järjestötilon sisällöllisessä rakentamisessa ja ihmiset.fi -palvelun käyttöön ottamisessa.

## Kumppanuuskeskuksen rakenteellinen organisointi ja tuki

Yhdistys osallistuu aktiivisesti Kumppanuuskeskuksen ja -verkoston toimintaan ja vastaa pitkälle verkoston tiedotukseen ja viestintään liittyvästä infrastruktuurista. Yhdistys osallistuu Kumppanuuskeskuksen toimintasuunnitelman laadintaan, toteutukseen ja seurantaan. Yhdistyksellä on edustajat Kumppanuuskeskuksen eri aihealueisiin liittyvissä työryhmissä kuten esim. turvallisuustyöryhmässä.

Yhdistys huolehtii Kumppanuuskeskuksen arjesta mm. seuraavilla tavoilla: kumppanuussopimusten ja talon työryhmien koordinaatio, uusien toimijoiden perehdytys, sisäinen ja ulkoinen viestintä ja viestinnän tuki, aulapalvelut, kokoustilojen vuokraus ja laskutus, taloustietojen hallinnointi ja raportointi, postin kulku ja yhteiset välineet.

Yhdistys vastaa Kumppanuuskeskuksen yhteisen verkon ylläpidosta omakustannehintaan.



### 3. Jäsenten ja alueen ihmisten toimintamahdollisuuksien, sosiaalisen hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

Neuvontapisteiden järjestöneuvojan asiakaspäivystys on keskiviikkoisin kaupungin palvelupisteessä Oulu10:ssä. Neuvontapalvelua on laajennettu myös Oulun Rajakylän Hoivan hyvinvointipisteelle yhteistyössä ESR- rahoitteen ITU2- hankkeen kanssa. Tämän lisäksi asiakastyö Kumppanuuskeskuksella jatkuu entiseen tapaan.

Neuvontapiste toteuttaa vertaistukiryhmiä yksinäisille, vapaaehtoista toimintaa kaipaaville ihmisille sekä työtä hakeville maahanmuuttajille. Maahanmuuttajaryhmä järjestetään yhteistyössä Nuorten Ystävien Tuettua työllistymistä maahanmuuttajille- hankkeen (ESR) kanssa.

Neuvontapisteellä tarjotaan myös asiakkaiden tarpeista lähtevää kohdennettua ohjausta, esim. lakineuvontaa, velkaneuvontaa sekä ohjausta ja opastusta tietotekniisiin sovelluksiin. Nämä toiminnot toteutetaan koordinoitusti neuvontapisteiden koulutettujen vapaaehtoisten kanssa. Kansalaisia myös ohjataan ja autetaan mukaan järjestö- ja vapaaehtoistoimintaan.

Yhdistys järjestää sosiaali- ja terveysalan ammattilaisille koulutusta ajankohtaisista asioista. Koulutusteemoina esiin on noussut mm. ennaltaehkäisevän työn arviointi ja sote- ja maakuntauudistus.

Kumppanuuskeskuksen neuvontapiste tukee Kumppanuuskeskuksessa ja sen piirissä toimivia järjestöjä ja yhdistyksiä, jotta kansalaiset löytäisivät niiden toiminnan.

### 4. Yhdistyksen henkilöstö

#### Tukityöllistäminen, työkokeilut ja harjoittelujaksot

Yhdistys jatkaa pitkäaikaistyöttömien, vajaakuntoisten sekä muutoin vaikeasti työllistyvien työntekijöiden (maahanmuuttajat ja romanit) palkkaamista ja edistää toiminnallaan työurien kehittymistä (työkokeilut). Työtehtävät liittyvät yhdistyksen perustehtäviin ja mahdollisiin hankkeisiin. Työllistämisen tukena käytetään palkkatukea, oppisopimusta tai muita rahoitusyhteistyön keinoja. Lisäksi tarjotaan mahdollisuuksia työkokeiluihin ja opiskeluharjoitteluihin.

Vuoden 2020 aikana työllistetään avustuspäätösten mukainen henkilöstö.

Henkilöstösuunnitelma kokoaa henkilöstö työhyvinvointia tukevia periaatteita ja suunnitelmia. Se toimii myös perehdytystä tukevana koontina. Henkilöstösuunnitelmaa on täydennetty viestintäsuunnitelmalla, tietosuojasuunnitelmalla sekä täydennetään vuoden 2020 aikana työkyvyntukemisen periaatteilla, työsuojelusuunnitelmalla ja yhdenvertaisuussuunnitelmalla. Vuoden 2020 aikana tarkennetaan hallinnon prosessit, matkustusohjeet sekä luodaan uuden strategia pohjalta yhdistyksen brändi.

Henkilöstöä tuetaan osaamisen kehittämisessä yksilö- tai ryhmäkehityskeskusteluin, koulutussuunnitelmin sekä yhteisesti järjestettävien koulutuksien. Työhyvinvointia ja tiedonkulkua tuetaan viikoittaisilla viikkopalavereilla, tiimipalavereilla ja yksilökuulumisten vaihdoilla 1-2 kaudessa. Lisäksi järjestetään kehittämis-/virkistysiltapäiviä tai päiviä sekä keväällä että syksyllä.



## Yhdistyksen henkilöstö, jäsenet ja hallitus

Yhdistyksen henkilöstön vuonna 2020 muodostavat mahdollisella rahoituksella työllistettävät henkilöt:

- Ay-rahoitus: haetaan toiminnanjohtaja, toimistos sihteeri ja tiedottaja/tekninen asiantuntija.
- Ak1-rahoitus: Jos Ay-rahoitus ei toteudu, niin Ak1-rahoitukseen haetaan toiminnanjohtaja, toimistos sihteeriä ja tiedottaja/tekninen asiantuntija.
- Ak1-rahoitukseen haetaan neuvontapisteen työntekijät: järjestötyöntekijä/infovastaava, neuvontatyöntekijä/info, järjestöneuvoja.
- Järjestöt sairaalassa -hankkeelle haettiin STEAlta 5/2019 Ak2- rahoitusta OLKA-toimintaan sairaalassa vuodelle 2020. Hankkeessa työskentelevät järjestökoordinaattori ja vapaaehtoistoiminnan koordinaattori.
- Pohjois-Pohjanmaan järjestö rakenne -hanke jatkuu vuoden 2020 ja työllistää projektipäällikön ja kaksi projektityöntekijää.
- Vaikuttavaa kokemustoimintaa Pohjois-Pohjanmaalla työllistää projektipäällikön ja yhden projektityöntekijän. Hanke päättyy 2020

Yhdistys tiedottaa jäsenilleen jäsenkirjeiden muodossa 2 X vuodessa sekä yhdistyksen uutiskirjeellä.

Hallitustyöskentelyä kehitetään 2020 siten, että se entisestään tukisi ja motivoisi hallitusten jäsenten osallistumista ja palvelisi mm. jäsenten palkkatyötä tai esim. luottamustoimia. Lisäksi hallituksen ja henkilöstön välistä yhteyttä ylläpidetään 1-2 kertaa vuodessa tapahtuvissa yhteisissä tapaamisissa.