

Vinkkilista asiakasraadien perustamiseen kunnassa

Ennen raatia

Valitse aihe,

josta haluat asiakkaiden ajatuksia ja kehittämisideoita
esim. nuoriso-, liikunta-, kulttuuri- tai asumispalvelut.

Valitse raadin vetäjä,

joka huolehtii, että raadissa pysytään aikataulussa ja aiheessa,
ja kaikilla on mahdollisuus keskusteluun. Sovi toimiiko hän
myös raadin kirjuriina.

Miettikää kokoontumiskertojen määrä, aika ja paikka

Mikä on paras osallistujille? Minne ja milloin jokaisen on helppo
tulla?

Kutsukaa raadin osallistujat

Markkinoi monikanavaisesti. Pyydä kohderyhmää kohtaavia
ammattilaisia kutsumaan henkilökohtaisesti asiakkaitaan raatiin.
Pyydä keskusteltavan aiheen mukaan nuorisovaltuusto, vammais-,
vanhus- ja/tai kyläneuvosto valitsemaan raatiin edustajansa.
Lähetä kutsu kunnassasi toimiville yhdistyksille.

Raadin aikana

Tarjoilu on osa tunnelmaa

Monipuolinen kahvitarjoilu, josta kaikille löytyy syötävää luo osallistujia
arvostavaa ja yhteisöllistä ilmapiiriä.

Kerratkaa alkuun asiakasraadien tarkoitus

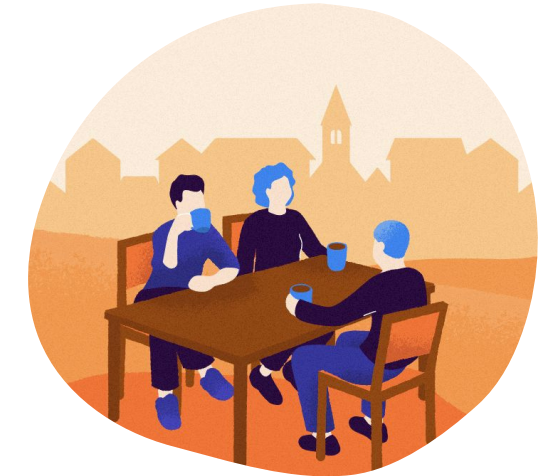
Miksi ollaan kokoonnuttu ja minkälaista keskustelua toivotaan.
Kertokaa kuka vetää raatia ja kuka kirjaa ehdotuksia. Alussa voi olla
myös asiantuntijan alustus aiheesta.

Keskustelua voi avata muutamalla avoimella kysymyksellä

esim. Mitä ajattelet nuorille tarkoitetuista palveluista meidän kunnassa?
Millaiset asiat saisivat sinut ja läheisesi osallistumaan
kulttuuritapahtumiin?

Varatkaa aikaa vapaaseen keskusteluun

Keskustelua syntyy raadeissa yleensä runsaasti. Vetäjä muistuttelee
sitten tarpeen mukaan puheenaiheesta ja -vuoroista.



Lopuksi

Vie raatilaisten ideoita eteenpäin

Viesti raadissa nousseista ajatuksista asiaan liittyville
viranhaltijoille, valtuutetuille, neuvostoille ja yhdistyksille.

Kiitä raatilaisia

Jos mahdollista, järjestä kiitostilaisuus raatilaisille.
Esim. kiitoslounas on tapa osoittaa arvostusta,
kiittää kasvokkain ja lisätä yhteisöllisyyttä.

Kerro mitä asioille tehdään

Kerro mitä kehittämisideoita raatilaisilta on saatu,
miten niiden käsittely etenee tai mitä niille voidaan tehdä.
Paikalla voi olla myös aiheen asiantuntija.