



Pohjois-Pohjanmaan sosiaali-
ja terveysturvayhdistys ry

Toimintakertomus 2018



SISÄLLYSLUETTELO

I YHDISTYKSEN JÄSENET, LUOTTAMUS- JA TOIMIHENKILÖT	3
Yhdistyksen hallitus	3
Yhdistyksen johtoryhmä ja työryhmät	3
Tilintarkastaja.....	3
Edustukset	3
Henkilöstö.....	4
II YHDISTYSTOIMINTA	5
STE:n avustama toiminta.....	5
Neuvontapiste 2018	5
Pohjois-Pohjanmaan järjestö rakenne -hanke 2018	8
Vaikuttavaa kokemustoimintaa Pohjois-Pohjanmaalla hanke 2018	10
Järjestöt sairaalassa –hanke (OYS) 2018	11
Toimeksi 2.0 –hanke 2018	12
Yhdistys oli mukana mm. seuraavissa verkostoissa:.....	13
Koulutustapahtumat ja opintoretket	13
Vaikuttamistoiminta	13
Sosiaali- ja terveysturvayhdistysten yhteistyö.....	14
Jäsenoiminta.....	14
III LAUSUNNOT ja SOPIMUKSET	14
IV HUOMIONOSOITUKSET JA MUISTAMISET	14



I YHDISTYKSEN JÄSENET, LUOTTAMUS- JA TOIMIHENKILÖT

Viime vuosi oli Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry:n 82. toimintavuosi.

Yhdistyksen hallitus kokoontui vuonna 2018 neljä kertaa, joista yksi oli sähköpostikokous. Yhtä hallituksen kokousta täydennettiin s-postikokouksella, koska kokousta ei saatu muuten päätösvaltaiseksi. Sääntömääräiset yhdistyksen kokoukset pidettiin Oulussa, kevätkokous Kumppanuuskeskuksessa 24.4.2018 ja syyskokous Ravintola Oskarin kellarissa 15.11.2018.

Yhdistyksellä oli vuoden 2018 lopussa 62 jäsentä. Vuoden aikana yhdistykseen liittyi 7 henkilöjäsentä ja 1 yhteisöjäsen. Yhdistyksestä erosi 3 jäsentä.

YHDISTYKSEN HALLITUS

Yhdistyksen hallituksen muodostivat Anne Mustakangas-Mäkelä (puheenjohtaja), Lassi Kangasluoma (varapj.), Leena Mämmi-Laukka, Taina Rajanen, Kati Kaarlejärvi, Anne Huotari, Maarit Niva, Pertti Kukkonen, Taina Linna ja Minna Ylilehto.

Hallituksen varajäsenenä toimivat Paavo Pietiläinen, Nina Haapa-aho, Eeva Maarit Valkama ja Mervi Saloheimo.

Yhdistyksen asiantuntijasihteerinä toimi Leena Mämmi-Laukka ja teknisenä sihteerinä Kaisa Hämäläinen. Toiminnanjohtaja (vs.) Maire Vuoti toimi hallituksen kokouksissa esittelijänä. Talouspalvelut hoiti Tilipalvelu Ronkainen.

YHDISTYKSEN JOHTORYHMÄ JA TYÖRYHMÄT

Yhdistyksen johtoryhmän muodostivat kuluneena vuonna yhdistyksen puheenjohtaja, varapuheenjohtaja ja asiantuntijasihteerit.

TILINTARKASTAJA

Tilintarkastajana toimi HT-tilintarkastaja Raili Prokkola, Oulun RP-Tilintarkastus ja varatilintarkastajana KTM Timo Salonen.

EDUSTUKSET

Lassi Kangasluoma kuului SOSTE Suomen sosiaali- ja terveys ry:n valtuustoon 2015 – 2018 Elina Pajulan varahenkilönä.



HENKILÖSTÖ

Yhdistys toimi vuoden aikana 19 eri henkilön työnantajana, vuoden työntekijäkeskiarvo oli 14,5 henkilöä. Osa-aikaisuuksista ja määräaikaisuuksista johtuen työvoimaa oli käytössä 13,76 henkilötyövuoden verran. Työntekijät toimivat pääasiassa Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskuksen (STEA) rahoituksella.

Kumppanuuskeskuksen neuvontapisteessä oli Oulun kaupungin osa-aikainen työntekijä. Neuvontapisteessä oli vuoden aikana kolme henkilöä työkokeilussa. Harjoittelijoita oli Järjestöt sairaalassa -hankkeella kaksi. Työkokeilun tuloksena rekrytoitiin tekninen asiantuntija ihmiset.fi-sivuston kehittämiseen ja rakentamiseen ajalle -30.3.2019 lisäksi työkokeilun kautta saatiin lisäresurssia 100% palkkatuella järjestötyöntekijä neuvontapisteen infoon.

Henkilöstö kokoontui yhteisiin palavereihin kerran viikossa toiminnanjohtajan johdolla. Toiminnanjohtaja tapasi henkilöstön jäseniä kahden kesken vähintään 1,5-2 kk:n välein. Lisäksi toiminnanjohtaja osallistui 2-3 kertaa keväällä ja syksyllä hankkeiden ja neuvontapisteen tiimipalaveriin sekä hankkeiden ohjausryhmiin. Tämän lisäksi toiminnanjohtaja kokosi hankkeiden ja toimintojen lähiesimiehet palaveriin, joissa käsiteltiin mm. taloushallinnon tilikarttoja tilitoimiston Arja Ronkaisen johdolla, perehdyttiin työhyvinvointikyselyyn ja kehityskeskusteluihin sekä käytiin muita henkilöstöhallinnointia ja taloushallinnointia käsitteleviä asioita. Tarvittaessa sovittiin tapaamisia henkilöstön kanssa pitkin vuotta. Henkilöstöllä oli lisäksi mahdollisuus ottaa työnohjausta joko yksilötapaamisin tai tiimitapaamisin. Kehityskeskustelut toteutettiin lähiesimies- johtoisesti. Keskusteluista laadittiin muistiot, joiden pohjalta toiminnanjohtaja otti työntekijään yhteyttä, mikäli siihen oli tarvetta. Vuoden 2018 aikana pidettiin kaksi henkilöstöpäivää, joiden sisällöt liittyivät viestintään ja työhyvinvointiin. Alkuvuodesta 2018 pidettiin henkilökunnan virkistyspäivä ja alkukesästä yhteinen ruokailu hallituksen jäsenten kanssa. Työhyvinvointikysely toteutettiin Kehittämispolku- kyselyllä, jonka mukaan työyhteisö on kehittäjätasolla. Kehittäjätasoa tarkoittaa, että työpaikan arki ja velvoitteiden hoitaminen on sujuvaa. Kehittämiseen panostetaan aluksi yksittäisillä projekteilla ja hankkeilla, mutta vähitellen yhä suunnitelmallisemmin ja järjestelmällisemmin. Työpaikalla tuottavuus ja työelämän laatu paranevat tasapainoisesti kehittämällä. Seuraava askel työyhteisön kehittämispolulla on saavuttaa edelläkävijätaso.

Kaksi työntekijää suoritti oppisopimuskoulutusta, joilla he täydensivät ammatillista osaamistaan. Toinen lähiesimieskoulutuksessa (valmistui 11/2018) ja toinen taloushallinnon koulutuksessa (todennäköinen valmistuminen keväällä 2019). Lisäksi yhdistyksen henkilöstö osallistui aktiivisesti kevään 2018 aikana toteutetuissa tietosuojakoulutuksissa.

Vuoden aikana laadittiin kirjallinen henkilöstösuunnitelma ja tietosuojasuunnitelma. Näiden tarkoituksena on ollut luoda henkilöstölle yhteisesti jaettu tieto toiminnan perusteista. Näistä ja tulevasta viestintäsuunnitelmasta ja työkyvyntukemisen periaatteista muodostuu yhdistyksen henkilöstön perehdytyskansio.

Syksyllä 2017 koottu viestintätyöryhmä jatkoi työtään vuonna 2018 työstämällä viestintäsuunnitelmaa, jonka pohjalta henkilöstö, hallitus ja jäsenistö voi edelleen kehittää ja täydentää yhdistyksen näkyvyyttä edistävillä toiminnoilla. Viestintätyöryhmän tuotoksena ja aloitteesta yhdistykselle luotiin vuonna 2018 PPsotun facebook-sivut sekä ppsotu.fi sivut joihin työryhmä loi ohjeistukset ja koulutti henkilöstöä. Viestintätyöryhmä käynnisti markkinointimateriaalin hankinnan etsimällä tuotteet ja kilpailuttamalla ne. Tuloksena hankittiin PPsotu-karkit, kaulanauhat, esitteet, roll-upit, ja laajennettiin tiedottamista galaxo-näytöillä. Työryhmä käynnisti myös yhdistyksen jäsenetujen kartoittamisen ja koonnin sekä herätteli ajatusta jäsenhankintatyöryhmästä. Viestintätyöryhmä jatkaa uudella kokoonpanolla myös vuonna 2019. Brändityöskentely käynnistettiin työryhmän toimesta PPsotu hahmon luomisella. Esitetään, että PPsotun hahmona esiintyisi Anne-Laure Janssenin luoma kurki.



II YHDISTYSTOIMINTA

Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry:n hallitus käsitteli ja hyväksyi vuonna 2018 seuraavat asiat:

- Henkilöstösuunnitelman
- Tietosuojasuunnitelman
- Työterveyspalvelut kilpailutettiin. Valittiin Terveystalo jatkamaan palvelujen tuottajana.

STEA:N AVUSTAMA TOIMINTA

Yhdistys hallinnoi vuoden 2018 aikana neljää STEA:n rahoittamaa toimintoa/hanketta, yhteensä 741 000 euron edestä. Toimintakertomuksen liitteenä ovat kaikkien toimintojen kattavat toimintakertomukset, joista käy hyvin esille se, kuinka paljon ja merkittävää toimintaa yhdistys tuottaa eri verkostojen kanssa.

Vuoden 2018 joulukuussa STEA:lta saatiin avustusehdotukset Kumppanuuskeskuksen neuvontapisteen toiminta-avustuksesta vuodelle 2019. Yhdistys sai jatkorahoitusehdotukset AKI-rahoitusehdotuksen Neuvontapisteen toimintaan sekä hankerahoitukset Pohjois-Pohjanmaan järjestö rakenne ja Vaikuttavaa kokemustoimintaa Pohjois-Pohjanmaalla -hankkeille. Toiminnan vakiinnuttamiseksi Järjestöt sairaalassa -hankkeelle haettua rahoitusta ei saatu. Myöskään yleisavustusta (Ay) ei saatu. Järjestöt sairaalassa -hankkeen toimintaa jatketaan siirtyvillä ja käynnistetään neuvottelut PPSHP:n kanssa. Toimeksi 2.0 -hanke päättyi vuoden 2018 loppuun. Siirtyvillä jatkettiin projektipäällikölle ja tekniselle asiantuntijalle helmikuun loppuun työsopimukset, jotta siirtymävaihe uudelle koordinaatiotalolle tapahtuu hallitusti. Tämä takaa myös Toimeksi.fi verkostolle teknisen tuen tammi-helmikuulle. Toimeksi.fi koordinaatio siirtyy suunnitellusti Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry:lle maaliskuussa 2019.

NEUVONTAPISTE 2018

Kumppanuuskeskuksen neuvontapiste on Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistyksen toteuttamaa ja STEA:n rahoittamaa toimintaa. STEA-avustuksen käyttötarkoitustekstissä sanotaan avustuksen olevan ”Kumppanuuskeskuksen neuvontapisteen toimintaan helpottamaan kansalaisten hakeutumista järjestöjen tarjoaman tuen, toiminnan ja vapaaehtoistoiminnan pariin”.

Avustusta vuodelle 2018 myönnettiin 192 000 €. Tämän lisäksi neuvontapisteen toimintaan saatiin palkkatukea TE-hallinnosta ja Oulun kaupungilta, Oulun kaupungilta saatiin myös kumppanuussopimukseen perustuvaa järjestö avustusta. Lisäksi saatiin oppisopimuskoulutukseen liittyvää koulutuskorvausta, Kelan korvauksia sairauspäivärahoihin ja työterveyshuoltoon liittyen, kumppanuussopimukseen perustuvia maksuja Kumppanuuskeskuksen toimijoilta sekä vuokratuloja tiloista.

Neuvontapisteen kohderyhmänä on kansalaiset (työikäiset), Kumppanuuskeskusten toimijat sekä koko Pohjois-Pohjanmaan järjestötoimijat

Infossa asioi vuoden aikana 3695 asiakasta käyntejä 87% sekä puhelin soittoja 13%. Näistä työikäisiä 80%. Asiakasohjaukset yleinen neuvonta 42%, kokoustilat 20%, järjestöpalvelut 33%, sote 8%, muu 1%

Asiakaskäynnit laskivat viime vuodesta hieman, mutta se selittyy osin sillä, että säännöllisesti talossa asioivat ovat oppineet kulkemaan ilman ohjausta Kumppanuuskeskuksessa, sekä Sonja-neuvonnan siirtymävaihe järjestöneuvonnaksi.



Vuonna 2018 Sonja-neuvonnassa asioi 255 asiakasta, joista 28,24 % miehiä ja 71,76 % naisia.

Uusia kävijöitä oli normaalista poiketen hyvin paljon, jopa 56,1 %. Sovittuja jatkokäyntejä oli 17,7 % ja asiakkaista 26,2 % asioi toistuvasti. Edellisten vuosien tapaan asiointi paikan päällä oli suosituinta (60 %), mutta ohjausta ja neuvontaa annettiin myös puhelimitse 32 % sekä sähköpostin välityksellä 8 %.

Kumppanuuskeskuksen neuvontapisteen toimintaan osallistui vuoden 2018 aikana 6 vapaaehtoista: kaksi yleisvapaaehtoista, kolme taloustukihenkilöä sekä lakineuvoja. Kaksi vapaaehtoista toimi tarvittaessa kutsuttavina yleisvapaaehtoisina ja teki pääasiassa erilaisiin toimisto- ja tapahtumajärjestelytehtäviä. Yleisvapaaehtoisten palveluita markkinoitiin ja välitettiin kaikille Kumppanuuskeskuksen toimijoille. Kolme Takuusäätiön kouluttamaa vapaaehtoista ovat päivystäneet vuorotellen kerran viikossa kaksi tuntia. Varatuomari Anne Kinnunen antoi kerran kuussa maksutonta lakineuvontaa. Molemmat toiminnot jatkuvat keväällä, ja vapaaehtoistoimintaa tullaan kehittämään entisestään. Lisäksi tietotekniikkaneuvontaa antoi yksi vapaaehtoinen kerran kuussa kevätkaudella. Neuvontapalveluissa kävi yhteensä 170 henkilöä: lakineuvonta 43, taloustukihenkilö 36, terveystiete 87, atk-neuvonta (vain kevät) 4

Vuonna 2018 järjestettiin neljä (4) järjestöväen teemakahvilaa, joissa kävi yhteensä 30 järjestöpuolen ammattilaista/vapaaehtoista. Teemakahvila on tarkoitettu järjestöjen vapaaehtoisille ja ammattilaisille, jotka haluavat keskustella eri alojen asiantuntijoiden kanssa mieltä askarruttavista kysymyksistä. Teemakahvilassa vieraillee joka kerran sosiaali- tai terveysalan asiantuntija alustamassa keskustelua.

Vertaisohjaajien verkostoa on pidetty yhteistyössä Hyvän mielen talon kanssa. Vertaisohjaajien verkosto kokoaa yhteen kaikkien yhdistysten vertaisohjaajina tai vertaistoiminnan koordinaattoreina toimivia henkilöitä. Kuudella tapaamiskerralla kävi yhteensä noin 35 henkilöä. Teemakahvilat jatkuvat myös keväällä 2019, vertaisohjaajien verkosto jää tauolle.

Talon toimijoille tarjottiin Kumppanuussopimuksen mukaisesti palveluita. Kumppanuuskokousten esityslistojen kokoamisesta, kokouksen koolle kutumisesta ja kokousmuistion lähettämisestä ja tallennuksesta. Osallistuttiin Kumppanuuskokouksiin ja oltiin kaikissa eri työryhmissä mukana. Perehdyttiin kaikki uudet taloon tulijat. Hallinnoitiin talon kokoustilojen tilavarauksia, avainten luovutusta, ulkopuolisten varausten laskutusta sekä tilojen siisteyttä. Huolehdittiin arjen asioista kuten mm. kopiokonetunnuksista ja -papereista, postin kuljetuksesta ja toimijoille tulevien lähetysten ohjauksesta postihuoneeseen. Pidettiin ajan tasalla talon ohjauskyltit, kartat. Ylläpidettiin talon sisäistä tiedotuskanavaa ja sosiaalisen median kanavia sekä neuvottiin niiden käyttöön liittyvissä ongelmissa kuten kaikissa muissakin ongelmissa osaamisen mukaan. Toimitettiin Kumppanuuskeskuksen sisäistä uutiskirjettä Kumppiksen kohinaa. Toimitettiin Kumppanuuskeskuksen toimintakalenteri kevät- ja syyskaudelle sekä hoidettiin toimintakalenterin jakelu. Tehtiin talolle oma rollup kaikkien toimijoiden käyttöön.

Vuonna 2018 tarjottiin koulutusta sosiaali- ja terveysalan ammattilaisille, järjestötoimijoille ja asiaista kiinnostuneille seuraavista aiheista: infoa tietosuojasta, vapaaehtoistoiminnan säännöistä, ADHD:asiaa, Rahaongelmissa olevan ihmisen auttamisesta, järjestöjen roolista päihdetyössä, mitä on autismin kirjo, yhdistysten ja julkisen sektorin kumppanuuden muutoksesta sekä selkokielestä. Kaksi koulutusta jouduttiin perumaan joko ilmoittautujien vähyyden vuoksi ja kouluttajan perumisesta. Koulutukset tapahtuivat fyysisesti Oulussa, Kumppanuuskeskuksessa sekä etänä Pudasjärvelle, Raaheen, Ylivieskaan, Kärsämäelle, Nivalaan ja Siikajoelle. Koulutuksissa tavoitettiin 153 henkilöä. Maksuttomilla etäkoulutuksilla tavoitettiin sosiaali- ja terveysalan ammattilaisia, vapaaehtoisia ja järjestötoimijoita 153 henkilöä.

Yhteistyössä Diakin hallinnoiman Sokra-hankkeen kanssa järjestettiin kevään 2018 aikana joka kuukauden toinen viikko Hankekahvila, jossa tiedotettiin etupäässä ESR-hanke asiaa sekä ajankohtaisia asioita liittyen hanketyöhön. Kävijöitä viidessä tapaamisessa oli yhteensä 57, joista osa paikan päällä ja osa etänä. Aiheina oli mm. Innokylän hyödyntäminen kehittämistyön tukena ja Aluehallintoviraston ohjeistusta ESR-hankkeiden hakuun ja hallinnointiin.



Kumppanuuskeskuksen ja neuvontapisteen toimintaa, järjestötoimintaa ja/tai Ihimiset.fi-palvelua esiteltiin vuoden 2018 aikana 31 isolle 11 pienemmälle ryhmälle, joissa oli yhteensä 674 osallistujaa. Ryhmät koostuivat neuvontapisteen kohderyhmästä sekä heidän kanssaan työskentelevistä ammattilaisista.

Sykäys terveystapahtuma muutettiin Sykäys hyvinvointi -tapahtumaksi. Palautteiden perusteella päädyttiin järjestämään Sykäys vain kerran vuodessa ja keväällä. Tapahtuma järjestetään yhteistyössä järjestöjen, Oulun kaupungin, ammattiopisto Luovin ja muutaman yrityksen kanssa. Kävijöitä oli n. 150. Suosituimmaksi nousivat jälleen inbody-mittaus sekä uutena kokemuksellisena toimintona Pimee kahvila.

Neuvontapisteen 10 vuotis syntymäpäivillä kävi 120 kakkukahveilla. Tapahtuma järjestettiin 1.10. Miina Sillanpään ja kansalaisvaikuttamisen liputuspäivänä. Kumppanuuskeskuksessa oli samalla avoimet ovet.

Neuvontapiste ja ammattiopisto Luovin kahvila järjesti yhdessä Juhannusjuhlat. Tapahtumassa oli Oulun kaupungin kesäseteleillä palkattuja nuoria esiintymässä. Kakkukahvilla kävi noin 80 asiakasta.

Toiminnanjohtaja ja Sonja-neuvoja järjestivät yhteistyössä Takuusäätiön kanssa Tsemppiä talouteen! -tapahtuman, jossa paikalla olevat asiantuntijat antoivat tapahtumaan osallistuville vinkkejä ja neuvoja oman talouden seurantaan sekä siihen, miten päästä eroon laskujen kasaantumisesta tai velkakierteestä. Mukana oli Hyvän mielen talo ry, Oikeusaputoimisto, Oulun seudun ulosottovirasto, Oulun seurakuntien diakoniatyö, Oulun kaupungin Byströmin nuorten palvelut, sosiaalinen luototus sekä talous- ja velkaneuvonta sekä SPR, ruokaa & kohtaamisia -hanke. Kävijöiden kokonaismäärä oli arviolta 130-150.

Ihimiset.fi -palveluun oli vuoden 2018 vuoden loppuun mennessä kirjautunut 283 toimijaa sekä rekisteröityneitä käyttäjiä 376. Tapahtumia on julkaistuna 785 ja toimintaa 212. Sivustolla oli kävijöitä noin 33 662, istuntoja 58 126 ja sivun katseluja 219 029 kertaa. Chatti-palvelu päätettiin lopettaa, koska käytetty palvelu keräsi käyttäjistä turhan paljon tietoa. Myös mihin palvelu oli tarkoitettu ei vastannut sitä mihin sitä käytettiin. Palvelun ylläpito vaatisi myös henkilökuntaa päivystämään. Avoimen rajapinnan kautta järjestöjen ilmoittamaa tietoa siirtyy jo nyt Oulun kaupungille, Kuusamoon kaupungille, Tyrnävän kunnalle



POHJOIS-POHJANMAAN JÄRJESTÖRAKENNE -HANKE 2018

- Tavoite: Hanke tukee maakunnan ja kuntien järjestöyhteistyön rakentumista ja toteutumista maakunta- ja sote-uudistuksen ja siitä johtuvan kuntauudistuksen muutosvaiheissa
- Toteutusaika: 1.8.2017-31.12.2020

TAVOITTEET

- Järjestöystävällinen kunta ja maakunta tunnistaa ja tunnustaa järjestöt tasavertaisina kumppaneina
- Järjestöystävällinen kunta ja maakunta nimeää järjestöyhdyshenkilön ja kutsuu järjestöt säännöllisesti koolle
- Järjestöystävällinen kunta ja maakunta tarjoaa järjestöjen käyttöön maksuttomia tiloja ja maksaa järjestöavustuksia
- Järjestöystävällinen kunta ja maakunta mahdollistaa asukkaiden aktiivisen osallistumisen
- Järjestöystävällinen kunta ja maakunta kerää ja hyödyntää asukkaiden kokemuksia palveluissaan
- Järjestöystävällinen kunta ja maakunta viestii järjestötoiminnasta asukkaille
- Järjestöt toteuttavat tarpeisiin vastaavaa ja vaikuttavaa toimintaa

MÄÄRÄLLISET TULOKSET

- Sisäiset tapaamiset: hanke 76krt, yhdistys 62krt
- Seminaareihin ja koulutuksiin osallistumiset 49krt
- Hankkeen koordinoimat verkostot: 4 verkostoa, 12krt.
- JMM-ohjelma: verkostotapaamiset 5krt, kahdenväliset hankkeiden tapaamiset 4krt, konsultaatioapu 9 maakuntahankkeelle 14 krt.
- 96 yhteistyökumppania, 96 yhteistyötapaamista, 238 tavoitettua hlöä, konsultaatioapua toimijoille 16krt.
- Osallistuminen maakuntatason verkostoihin 55krt.
- Järjestetyt tapahtumat 21krt, 336 osallistujaa
- Puheenvuorot kuntien yhdistysilloissa 41krt, 784 kuulijaa
- Muut esittelyt ja puheenvuorot 45krt, 1620 kuulijaa
- Ihimiset.fi:hin rekisteröityneiden käyttäjien määrä vuoden lopussa 336 (lähtötaso 162), toimijoiden määrä 166 (lähtötaso 71), sivuston käyttäjien määrä 32 380 (kasvua 50%), käyttökertojen määrä 55 908 (kasvua 51%) ja sivujen katselujen määrä 280 791 (kasvua 46%)

MAAKUNTATASON TULOKSET

- Järjestöt mukana sote- ja kasvupalveluiden valmistelussa, hyte-valmistelussa sekä osallisuuden ja viestinnän valmistelussa
- Järjestöneuvottelukunnan tavoitteena Järjestöystävällinen Pohjois-Pohjanmaa
- 150 järjestötoimijaa mukana maakunta-strategian ja palvelulupauksen työstössä
- Järjestöyhteistyöasiakirjan valmistelu aloitettu
- Järjestöavustustyöryhmä nimetty



KUNTATASON TULOKSET

- 21 nimettyä järjestöyhdyshenkilöä
- 24 koulutettua yhdistysagenttia 18 kunnassa
- 22 kuntaa tehnyt päätöksen järjestöjen säännöllisestä koolle kutumisesta, 19 toiminut näin
- Kolme kuntaa laatinut käytännöt järjestökumppanuuden toteuttamiselle
- Kolme kuntaa lisännyt maksuttomien tilojen määrää ja kolme kuntaa selkeyttänyt tilojen käytön ohjeistuksia
- Kaksi kuntaa lisännyt järjestöavustusten määrää ja viisi kuntaa selkeyttänyt avustusten hakua
- Kahdeksan kuntaa ottanut järjestötietoa kunnan nettisivuille ihmiset.fi:n avulla
- 19 kunnan mielestä järjestöyhteistyö parantunut vuodessa
- Viisi toimintamallia kuvattu Innokylään

VIESTINNÄN TULOKSET

	Katselukertojen määrä
ihimiset.fi/ppjarjestorakenne	2 404
Järjestöystävällinen.fi	2 655
Järjestöystävällinentesti.fi	629
215 julkaisua sivulla Facebook.com/jarjestoystavallinen	77 018
473 julkaisua sivulla Twitter.com/ppsotu	367 600
21 uutista ihmiset.fi:ssä	4 035
31 blogitekstia ihmiset.fi:ssä	4 222

Lisäksi:

- 395 julkaisua muissa some-kanavissa
- Neljä tiedotetta, joista juttu lehdessä
- 10 lehtijuttua
- 7 tekstiä Kalevan Yhteisösiivuilla
- Tekstit SOSTEn ja PPLiiton kuntakirjeissä, 7 uutiskirjeessä ja yhdessä blogissa



VAIKUTTAVAA KOKEMUSTOIMINTAA POHJOIS-POHJANMAALLA HANKE 2018

Tarkoitus: Maakunnallinen toimintamalli kokemustoimijoiden osaamisen hyödyntämiseen koulutuksessa, palveluiden kehittämisessä ja järjestöjen vaikuttamistyössä

Toiminta-aika 2018-2020

Tavoitteet:

1. Maakunnallinen kokemustoiminnan hyödyntämisen yhteistyömalli, jossa hyödynnetään pitkäaikaissairaiden, vammaisten ja vammautuneiden ja muiden vaikeassa elämäntilanteessa olevien tai heidän omaisten kokemustietoutta yhteiskunnan kehittämisessä
2. Kokemustoiminnan sisällöllinen monipuolistaminen, kokemustoimijoiden osaamisen kehittäminen ja osallisuuden lisääminen
3. Kokemustoimijoiden osaamisen hyödyntäminen koulutuksessa (perusaste, toinen aste, korkea-aste)
4. Kokemustoimijoiden osaamisen hyödyntäminen palvelujen kehittämisessä
5. Kokemustoimijoiden osaamisen hyödyntäminen järjestöjen vaikuttamistyössä

Kohderyhmät: kokemustoimijat, järjestöt ja yhdistykset, kokemustoimijoiden osaamisen hyödyntäjät (tilaajat), kansalaiset

TULOKSET JA VAIKUTUKSET (1.3 - 31.12.2018)

Hankkeen toiminta tavoittanut 68 eri organisaatiota, hankesivuja katsottu 1482 kertaa (4.4 - 31.12)

Hankkeen toiminnan tuloksena kokemustoiminta ja siihen liittyvä käsitteistö selkeytynyt ja lisännyt kiinnostusta kokemustoimintaan (kysely toimintaan osallistuneille)

Toimintamallin rakentaminen käynnistynyt teemoilla kokemustoiminnan markkinointi, toimijoiden välinen yhteistyö, kokemustoimijoiden koulutus ja hyödyntäminen koulutuksessa, ammattilaisten perehdytys kokemustoimintaan ja kokemustoimijoiden hyödyntäminen palveluissa

Hanke välittänyt 8 kokemustoimijaa tilaajille (PPSHP, Isän näköinen hanke, Sivistys- ja kulttuuripalvelut)

Kokemustoiminta osaksi varhaiskasvatuksen yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelmassa, hanketyöntekijä mukana käytännön suunnittelupalavereissa

Kokemustoiminnan kehittäminen PPSHP:ssä yhteistyössä hankkeen kanssa, hankkeen työntekijät kehittämistiimissä



JÄRJESTÖT SAIRAALASSA –HANKE (OYS) 2018

- Väliraportti STEA:lle keväällä -> Jatkohanke-hakemus syyskuussa (haettiin jatkovuotta avustusvalmistelijan suosituksesta) -> Kielteinen avustusehdotus joulukuussa -> (Oikaisuvaatimus maaliskuu 2019)
- Yhteistyöpalaverit OYS:n ja OAMK:n kanssa
- Järjestöpistetyöryhmän, vapaaehtois- ja vertaistoiminnan työryhmän sekä ohjausryhmän kokoukset
- Säännölliset tapaamiset JR- ja VK-hankkeiden kanssa
- Hankkeen syysseminaari lokakuussa ja arviointipäivä joulukuussa.
- Kaksi sosionomi (AMK) ammattiharjoittelua (OAMK)

JÄRJESTÖT

- Järjestöasteella henkilökohtaista tukea 1134 hlö:lle
- 40 sote-järjestöesittelyä sairaalassa + 3 järjestöä Rajakylän hyvinvointipisteellä
- Järjestöaste Kaiu siirtyi pääsiäisen jälkeen Avohoitotalon aulaan
- Kaiun 2v-synttärit huhtikuussa
- OYS, Kela, järjestöt –päivä tammikuussa, Potilaan oikeuksien päivä ja Sykäys huhtikuussa, OAMK hyvinvointia yhdessä -päivä marraskuussa.
- Yleisesittelyt osastotunneilla ja OYS:n kättilöopiskelijoille
- Näkyvyyttä vertaistalo.fi:ssä ja sairaalan lehdessä

SAIRAALAVAPAAEHTOISET

- Vapaaehtoistoiminnan muotoja OYS:ssa: sairaalaopastointi (AHT, OSYP, Medipolis), osastolla tehtävä vapaaehtoistoiminta, kokeiltu käytäväpartio-toimintaa
- Tehdyt vapaaehtoistoiminnan tunnit: 2628 h
- Asiakaskohtaamisia: 34 365 hlöä
- Uusia sairaalavapaaehtoisia: 13 hlöä
- Säännölliset ohjaustapaamiset kuukausittain, virkistystä VARES-juhla ja pikkujoululounas
- Vapaaehtoisten päivän tapahtuma 5.12

MEDIAOSUMAT

1/2018 Suomen potilas-lehti

3.5.2018 Forum

5/2018 Pohjanpiiri

11.6.2018 Kaleva

27.8.2018 Kaleva

20.9.2018 Forum

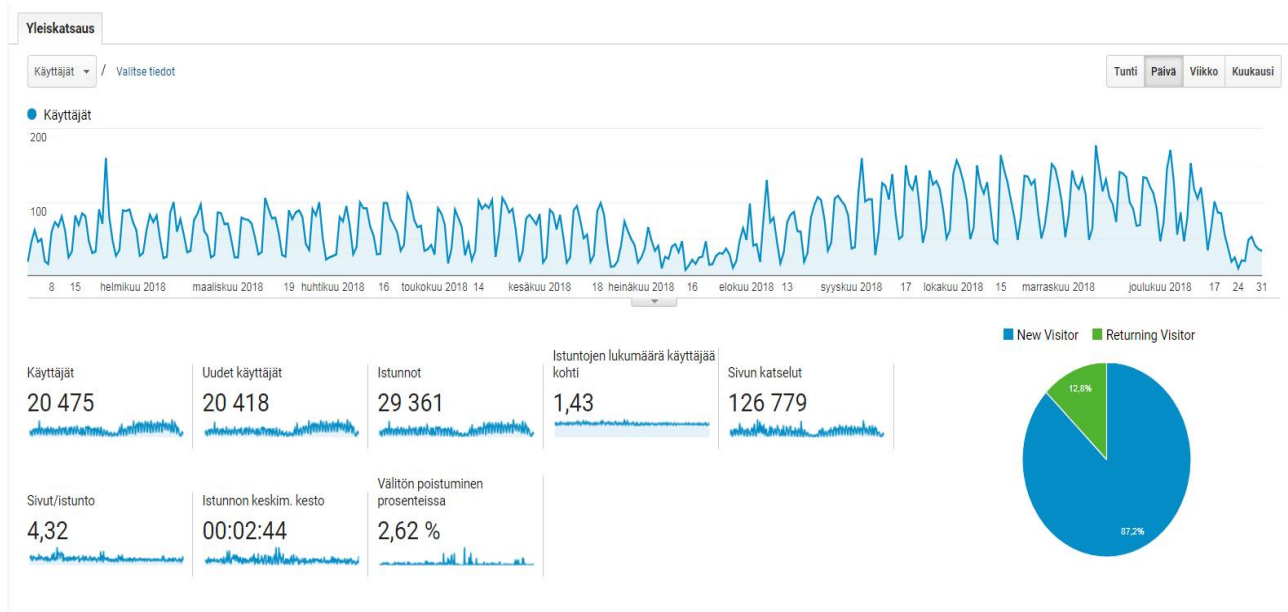


TOIMEKSI 2.0 –HANKE 2018

- Toimeksi.fi -palveluun on rekisteröitynyt 4280 toimijaa, kasvua n. 16%
- Olemassa olevat alueelliset palvelut:
 - Uusimaa, Pohjois-Pohjanmaa, Pohjois-Karjala, Lappi, Pohjois-Savo (2018), Kymenlaakso, Keski-Suomi, Kanta-Häme (2018)
- Vuoden 2019 aikana julkaistavat alueelliset palvelut:
 - Pohjanmaa, Päijät-Häme, Pirkanmaa
 - Uusille alueille nimetyt mentori –alueet. Avustavat sivuston sisällön ja rakenteen tekemisessä
- Vuoden 2018 loppu puoliskolla Toimeksi.fi keskittyi palvelukokonaisuuden järjestelmä muutoksiin.
 - Syksyn aikana korjattiin 48 bugia ja kehitettiin 30 uutta ominaisuutta
 - Räättälöity ja käyttöön otettu ketterä Kanban -kehitysprosessi
- Käyttäjäkysely syksyllä, sekä palautetta työkalun kautta; käytetty vuoden 2019 kehityskohteita valittaessa
- Rajapinnat
 - Hankittu ja integroitu Eventz.today –rajapinta koko palvelukokonaisuuden käyttöön
 - Kehitetty ja koulutettu REST API –rajapinnan käyttöä helpottava työkalu teknisen asiantuntijan toimesta
 - Toimeksi 2.0 –hanke päättyi vuoden 2018 lopussa



TOIMEKSI.FI VERKOSTON KÄYTTÄJÄTILASTO



Liitteenä STEA:n avustamien toimintojen/hankkeiden toimintakertomukset



YHDISTYS OLI MUKANA MM. SEURAAVISSA VERKOSTOISSA:

Vapaaehtoistoiminnan verkosto VARES on toiminut alueellisen toiminta-avustuksen turvin vuoden 2013 alusta. Vuoden 2018 aikana jatkettiin yhteistyötä Vares-verkoston kanssa, koska tavoitteena on ollut saada vapaaehtoistoiminnan asiat osaksi järjestölähtöistä matalan kynnyksen neuvontapistettä ja Kumppanuuskeskusta. Vuonna 2018 jatkettiin yhteistyötä eniten viestinnässä mm. yhteisen toimintakalenterin ja sosiaalisen median suhteen. Lisäksi toiminnanjohtaja oli mukana vuoden 2018 vapaaehtoistoiminnan Veturi-kampanajan valitsija raadissa. Vapaaehtoistoiminnan keskuksen toimintaa hallinnoi Vuolle Settlementti ry.

ESKO-kehittämishankkeen eli ehkäisevän työn kärkihankkeen (2009-2013) aikana luotiin toimintatapoja ja – rakenteita, esim. ikäryhmittäiset verkostot (ent. klusterit), jotka jatkoivat toimintaansa 2018. Järjestöjen ja kaupungin yhteistyö jatkui tiiviinä ja yhdistys on ollut aktiivisesti mukana yhteistyötä tukemassa. Yhdistys on omien työntekijöiden kautta vahvimmin mukana työikäisten verkostotoiminnassa, luottamushenkilöiden kautta lapsi- ja nuoriso- sekä ikäihmisten verkostoissa.

Sotunet-verkosto (STYKE-verkosto) kts. sosiaali- ja terveysturvayhdistysten yhteistyö

Yhdistys osallistui Diakin järjestämään **OSKE-toriin** 27.9.2018 yhdessä Vaikuttavaa kokemustoimintaa-hankkeen kanssa (kohtaamisia 50) sekä OAMK:n järjestämään **Hyvinvointipäivään** 14.11.2018 hankkeiden ja Sonja-toiminnan esittelyllä. Hyvinvointipäivillä kohdattiin xx henkilöä. Lisäksi yhdistys oli esillä Sykäys-tapahtumassa 18.4. (59 kohtaamista) sekä kahden työntekijän voimin 50+ messuilla, jossa kohdattiin 296 henkilöä.

Yhdistys ja yhdistyksen koordinoima Neuvontapiste toimi mentorina Kuusamon Kumppaneiden järjestöalo-hankkeessa. Kuusamosta kävi vierailulla hankkeen työntekijöitä 22.8.2018. Järjestörakenne -hanke ja Neuvontapiste ovat mentoroineet ja kouluttaneet Kuusamon kumppaneita mm. ihmiset.fi sivuoston asioissa.

Vuoden 2018 ilmestyneen Braxin raportin myötä käynnistyi myös yhteistyö Rovaniemen Neuvokkaan kanssa. Yhdessä lähdettiin linjaamaan Pohjois-Suomalaista järjestöjen toteuttamaa neuvontatyötä. Työstäminen jatkuu yhteisen artikkelin laatimisen ja esittelyaineiston työstämisenä. Toteutunut linjaus oli PPsotun esittämä järjestöneuvojan tehtävä, joka on myös Neuvokkaan linjaus.

KOULUTUSTAPAHTUMAT JA OPINTORETKET

Yhdistys ei järjestänyt varsinaisia koulutustapahtumia tai opintoretkeä vuonna 2018. Jäsenistöllä oli kuitenkin mahdollisuus osallistua Kumppanuuskeskuksen neuvontapisteen, Järjestöt sairaalassa -hankkeen sekä Pohjois-Pohjanmaan järjestörakenne -hankkeen puitteissa järjestettyyn koulutustoimintaan.

VAIKUTTAMISTOIMINTA

Yhdistyksen vaikuttamistoiminta tapahtui vuoden 2018 aikana pääosin varsin vaikuttavan hanketyön kautta. Hankkeiden moniammatilliset – ja toimijaiset verkostot mahdollistivat laaja-alaisen toiminnan ja vaikuttamisen kentän, jonka taustayhteisönä yhdistys toimii toiminta-ajatuksensa mukaisesti.



SOSIAALI- JA TERVEYSTURVAYHDISTYSTEN YHTEISTYÖ

Kolme Pohjois-Suomen sosiaali- ja terveysturvayhdistystä ovat perinteisesti olleet yhteydessä toisiinsa säännöllisesti. Toiminnanjohtajien tasolla yhteyttä on pidetty tiiviisti puhelimitse ja s-postitse.

Yhdistys oli aktiivisesti mukana vuonna 2015 perustetun sosiaali- ja terveysturvayhdistysten neuvottelukunnan toiminnassa. Syksyllä 2018 neuvottelukunta muutti nimensä SOTUNET. Sosiaaliturvayhdistysten neuvottelukunta SOTUNET julkaisi uuden strategiansa marraskuussa 2018. Tässä strategiatyössä PPsotu oli aktiivisesti mukana. Tavoitteena on entistäkin tiiviimmän maakuntien yhteistyön ja tiedontuotantotoiminnan luominen ja tukeminen. Lisää SOTUNETista osoitteessa: <https://www.sosiaaliturvayhdistykset.fi/sotunet.html>. SOTUNETin kautta on tehty yhteistyötä myös Styke-hankkeen kanssa (Pohjois-Karjalan sotu-yhdistyksen hallinnoima). Toiminnanjohtaja on edustanut yhdistystä SOTUNET-verkostossa (4 kokoontumista vuoden 2018 aikana).

Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistyksen kanssa suunniteltiin vuoden 2018 lopulle yhteistä kehittämispäivää, mutta se siirtyi vuoden 2019 alkuun. Tätä yhteistyötä on tarkoitus tiivistää selkeillä vuosittaisilla toimintasuunnitelmiin kirjatulla rakenteilla. Yhteistyötä tehtiin Toimeksi.fi – koordinaation siirtoon liittyen, jossa Toimeksi 2.0 hankkeen antama konsultaatio on ollut erittäin tärkeässä roolissa.

JÄSENTOIMINTA

Syyskokous järjestettiin ravintola Oskarin Kellarissa ja kokouksen yhteydessä tarjottiin ateria kokoukseen osallistuneille jäsenille.

Jäsenkirjeitä lähetettiin vuoden aikana kaksi, yksi alkuvuodesta ja toinen kesälomien jälkeen. Jäsenille vietiin tiedoksi yhdistyksen uutiskirjeen tilaaminen. Näin jäsenten on helppoa olla yhdistyksen ajankohtaisten asioiden äärellä. Jäsenkirje toimii tällä hetkellä pääasiallisesti sääntömääräisten kokousten tiedottamisessa ja kutsuna. Yhdistyksen kokoamaan uutiskirjettä aloitettiin toimittamaan helmikuussa 2018. Uutiskirjeet on mahdollista lukea myös osoitteesta <https://ppsotu.fi/uutiskirje/>

III LAUSUNNOT JA SOPIMUKSET

Yhdistys oli mukana laatimassa kannanottoa kohtaamispaikkojen tulevaisuudesta sote-uudistuksessa. Kannanotto julkistettiin Kohtaamispaikkapäivillä 27.4.2018

Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry teki Pohjois-Suomen autismikirjo ry:n kanssa sopimuksen toimistosihteeripalveluista keskimäärin 5 h/viikko 1.1.-28.2.2018. Yhdistys päätti monivuotisen yhteistyön autismikirjon kanssa tietosuojalain muutoksen vuoksi.

IV HUOMIONOSOITUKSET JA MUISTAMISET

Yhdistys muisti Oulun seudun omaishoitajia heidän 20-vuotisjuhlassa, Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistyksen toiminnanjohtajaa 60-vuotisjuhlan tiimoilta sekä 80 -vuotta täyttävää Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistystä.

