

SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON INTERGAATIO

Terveystaloustieteiden päivä 1.2.2019
Milja Saksi, Luona Oy toimitusjohtaja



LUONA

13.2.2019



Elä sinun näköistä elämää. Toteuta haaveesi.

Kysy Kotitorin Chatista

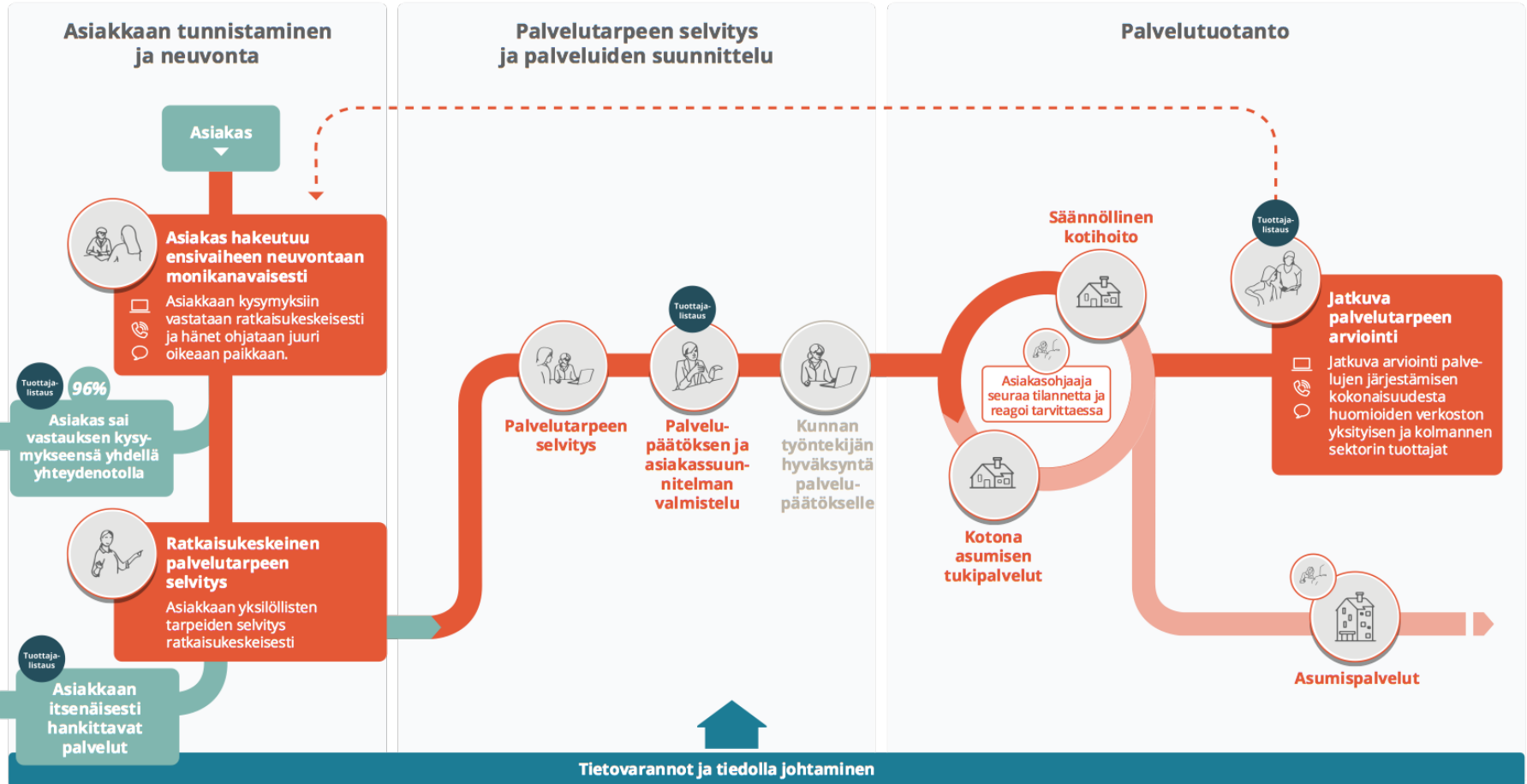
Kuinka voin auttaa?

Tiedätkö, mitä kaikkea voimme tarjota sinulle?

Tule juttelemaan tai soita. Meillä on aikaa sinulle. Voit kysyä mitä tahansa, keksimme ratkaisun yhdessä.

Kotitori tarjoaa tamperelaisille, orivesiläisille ja heidän läheisilleen kotona selviytymistä tukevia palveluita, kuten

Välittävää ja vaikuttavaa palvelua ikäihmisille



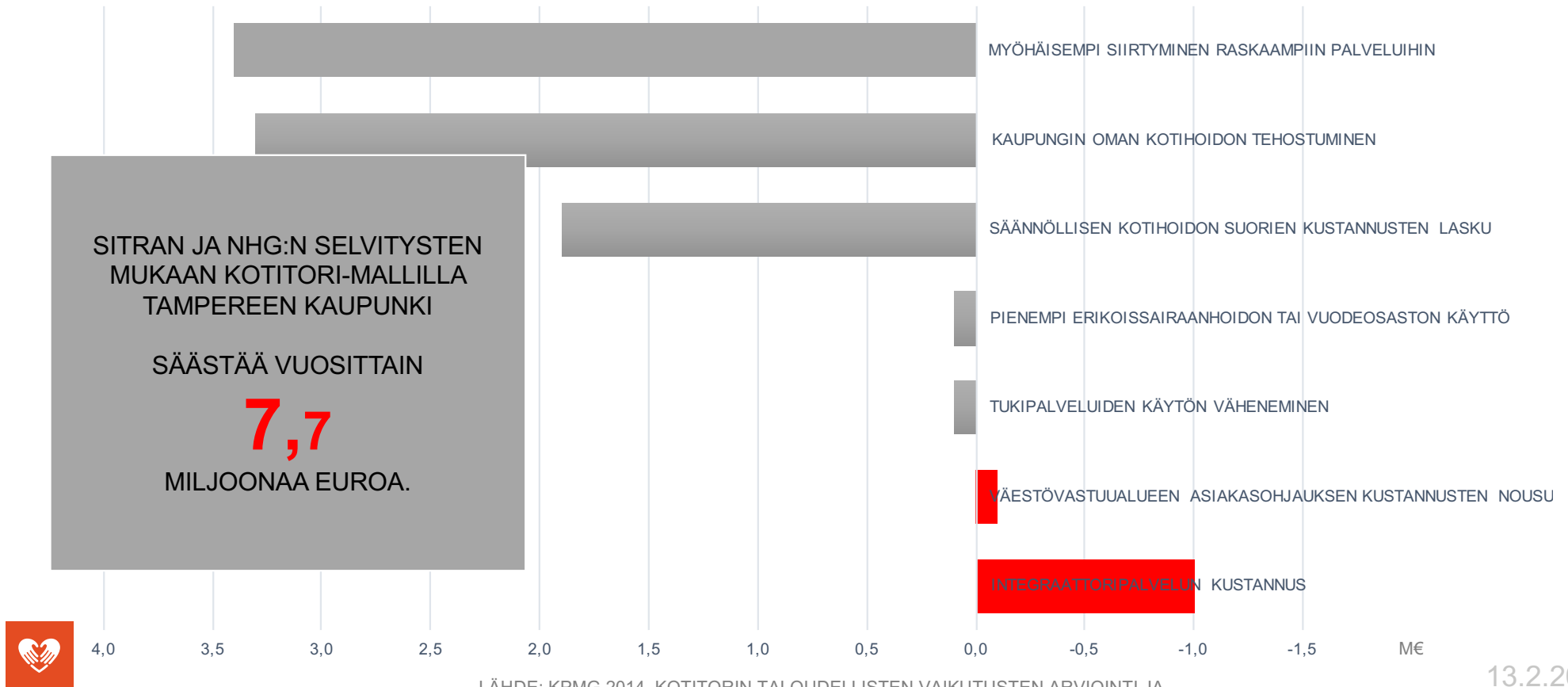
Ajantasaiset tiedot luotettavista palveluntuottajista sähköisessä tuottajavertailussa kaikkien saatavilla.

Saumatonta yhteistyötä ja järjestelmällistä kehittämistä palveluntuottajien kanssa vaikuttavien palveluiden lähtökohdaksi.

Asiantuntevaa palveluihin ohjausta ja asiakaslähtöisten palveluntuottajien valinnan tuki.



Yhteenveto Kotitorin vuosihyödyistä



LÄHDE: KPMG 2014, KOTITORIN TALOUDELLISTEN VAIKUTUSTEN ARVIOINTI JA NHG 2018, LUONAN ARVIOINTITOIMINNAN KUSTANNUSTEHOKKUUDEN ANALYSOINTI

13.2.2019

Vaikuttavuus

NHG:N SELVITYKSEN MUKAAN
TAMPEREEN ASIAKASOHJAUKSEN
ASIAKASMÄÄRÄLLÄ KOTITORI-MALLI

SÄÄSTÄISI KAUPUNGILTA VUOSITTAIN

24

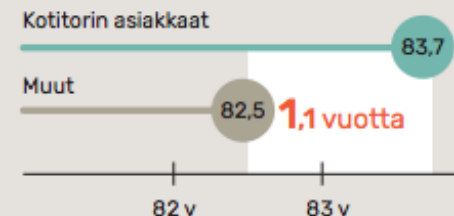
MILJOONAA EUROA.



LUONA

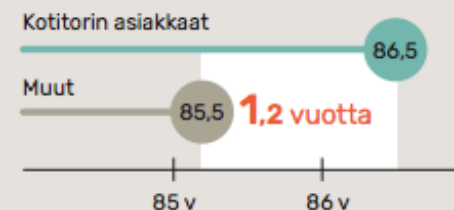
KOTIHOIDON PIIRIIN MYÖHEMMIN

Kotitorin asiakkaat (tehostettuun palveluasumiseen päätyneet) siirtyvät kotihoidon piiriin 1,1 vuotta vanhempina verrattuna muuhun Tampereeseen.



TEHOSTETTUUN PALVELU- ASUMISEEN MYÖHEMMIN

Kotihoidosta tehostettuun palveluasumiseen siirryttäessä Kotitorin asiakkaat ovat keskimäärin 1,2 vuotta vanhempia muuhun Tampereeseen verrattuna.



MILJOONIEN VUOTUISET SÄÄSTÖT MYÖHÄISEMMISTÄ SIIRTYMISTÄ

Kotitorin asiakkaiden myöhäisempi kotihoidon ja tehostetun palveluasumisen aloittaminen tarkoittaa väestövastuualueen asiakaspohjalla arviolta 3 400 000 euron säästöjä vuodessa ja potentiaali koko Tampereen seudulla 24 miljoonaa.



Laatu

KYSELYN KESKEISET TULOKSET:

Tampereen kaupunki toteuttaa Kotitorin asiakas-tyytyväisyyttä mittaavan kyselyn vuosittain. Vuonna 2017 kyselyä toteutettiin kuukauden ajan kesällä 2017, ja tulokset julkaistiin lokakuussa.

Kysely toteutettiin haastatteluin ja paperi-lomakkeilla, ja arviointi asteikko oli 1-5, joista 5 oli paras.

KYSELYYN VASTASI KAIKKIAAN 40 HENKILÖÄ



PALVELUIDEN KÄYTTÖ JA TAVOITTAVUUS:

HENKILÖKOHTAINEN
PALVELU

4,6

PALVELUN
TAVOITETTAVUUS

4,3

ASIAKASPALVELU

4,8

KOKONAISARVIO JA LAITETORI:

TYYYTYVÄISYYS
KOTITORIN
PALVELUIHIN

4,1



LUONA

Kiitos



13.2.2019