

Laskutus

Sait nyt ensimmäisen laskun, joka on tehty uudella laskutusohjelmalla.

Uusi laskutusohjelma tuo uusia ominaisuuksia. Jatkossa voitte vastaanottaa laskut perinteisesti paperisena, e-laskuna tai sähköpostilla. E-lasku -sopimuksen voitte tehdä omassa nettipankissanne. Jokainen nettipankki kysyy vähän erilaisia tietoja sopimuksen avaamiseksi, mutta usein se on käyttöpaikan numero, jäsennumero, laskun numero tai viite. E-lasku -sopimuksen avaamisen tarvittavat tiedot löytyvät tästä laskusta. Jos haluatte laskut jatkossa sähköpostitse, niin ilmoittakaa siitä laskuttajalle info@tilitoimistoesse.fi.

Laskutusajat ovat 3 kk välein. Huhtikuussa laskutetaan vuoden 2024 kolmen ensimmäisen (1-3) kuukauden vesilaskut. Huhtikuussa laskutetaan myös lainanhoitomaksu erillisenä laskuna.

Perintä

Uudella laskutusohjelmalla tehdyistä laskuista maksumuistutukset lähettää jatkossa Tilitoimisto Esse. Jos on tarve neuvotella maksuajoista tai ilmoittaa jotain muuta laskuihin liittyvää asiaa niin voitte olla suoraan yhteydessä info@tilitoimistoesse.fi tai puhelimitse 019-546 457

Jatkossa viivästyskorko on korkolain mukainen viitekorko + 7 %. Kokonaiskorko on siten 11,5 %.

Jos teillä on rästimaksuja vanhan laskutusohjelman ajalta niin niistä voi olla yhteydessä suoraan toimitusjohtajaan nina.ambrusin@oi.fi tai 010 755 6156.

Etäluettavat vesimittarit

Etäluettavia vesimittareita on jo asennettu jonkin verran. Asennukset pyritään tekemään alueittain. Urakoitsija jättää postilaatikkoon viestin, jossa pyydetään olemaan yhteydessä asennusajankohdasta. Kun saatte viestin urakoitsijalta, niin pyydämme toimimaan ohjeen mukaan, jotta asennukset saadaan tehtyä joutuisasti. Asennukset tulevat kestäämään koko vuoden.

Te, joille etäluettavat vesimittarit on jo asennettu, ei tarvitse jatkossa ilmoittaa vesimittarin lukemaa. Asiakkailla, joilla on perinteinen vesimittari voivat ilmoittaa vesimittarin lukeman vesitilin kautta. Ilmoittamalla lukeman laskutusjakson lopussa teitä laskutetaan todellisen kulutuksen mukaan, Jos haluatte, että teille tehdään vedentasauslaskutus 3 kuukauden välein niin muista ilmoittaa vesimittarilukema vähintään päivää ennen kuun vaihtumista. Seuraavan kerran viimeistään 30.6.

<https://www.mustijoki.fi/>. Kotisivujen etusivulla on vaalea painike, jossa lukee ”Tällä painikkeella pääset ilmoittamaan vesimittarilukeman”. Pääset vesitilillesi myös suoraan <https://vesitili.fi/mustijoki>. Kirjautuminen vesitilille tapahtuu laskusta löytyvällä asiakasnumerolla ja käyttöpaikan numerolla. Vesitililtä voi myös jatkossa seurata myös omaa veden kulutustaan, kulutustiedot päivittyvät aina vesilaskutuksen yhteydessä.