



Hoivapalvelu yksityisen toimijan näkökulmasta

Seviset Oy


Toimitusjohtaja Hannele Karvonen

TtM, sh




Toiminnan alkuaika

- ▶ Juuret ja omistus paikallinen
- ▶ Hoivatoiminta vuodesta 1993 ikäihmisille tarkoitettujen asuntojen vuokraustoiminnan rinnalla
 - ▶ Aloituskvaiheessa 1 Palvelutalo
 - ▶ 2000 -luvun alkupuolella 3 asumispalveluyksikköä
- ▶ vuonna 2007 eriytetty hoivapalvelutoiminta
 - ▶ Seviset Oy




Seviset Oy 1.1.2007 alk.

- ▶ Palvelutuotanto laajentunut alkuvuosien 3:sta asumispalveluyksiköstä kotipalveluun, kotisairaanhoidon, fysioterapiaan ja jalkojenhoitoon
- ▶ 2000 luvun ensimmäisellä vuosikymmenellä palvelun tuotto asumispalveluissa perustui ostopalvelukilpailutuksiin, joskin 2004 aloittaneessa tehostetun hoivan palveluyksikössä toiminta on ollut ns. palvelusetelirahoitteista yksikön perustamisesta alkaen
- ▶ Viime vuosikymmenen puolivälissä palvelusetelitoiminta yleistyi Kuusamossa;
 - ▶ Kaikki kunnan hankkimat palvelut, joita Seviset tuottaa, on toteutunut palvelusetelillä v. 2019 alkaen



Ostopalvelu vai palveluseteli palveluntuottajan näkökulmasta

- ▶ Palveluntuottajalla on sopimus asiakkaaseen, ostopalvelussa sopimus palveluntuottajan ja kunnan kesken
 - ▶ Kunnalla valvontavastuu
- ▶ Ostopalvelussa kaupunki kilpailuttaa palveluntuottajat ja valitsee kuka/ketkä tuottaa palvelun
 - ▶ Palveluntuottaja joko valitaan tai karsiutuu
 - ▶ Asiakkaan valinnanvapaus kapenee
 - ▶ Toisaalta myös ostopalvelukilpailutus on joustavoitunut (DPS)
- ▶ Palveluseteli mahdollistaa jatkuvan osallistumisen toimintaan
 - ▶ Palveluntuottaja hakeutuu kunnan palveluntuottajaksi
 - ▶ Valinnanvapaus
 - ▶ Asiakkaalle merkitys: hinta/laatutekijät/sijainti jne

- 
- ▶ Ostopalvelussa kustannus asiakkaalle sama, huolimatta palveluntuottajasta
 - ▶ Asiaksmaksulaki
 - ▶ Palvelusetelissä kunnan määrittelemä euromääräinen arvo palvelusta
 - ▶ Tasasuuruinen – sama kaikille asiakkaille
 - ▶ Tulosidonnainen – asiakkaan tulot vaikuttaa
 - ▶ Hintakatto – joko palvelusetelillä tai yhdessä palveluntuottajan hinta ja palvelusetelin muodostama
 - ▶ Lakisääteiset palvelut
 - ▶ Palveluntuottajan hinta voi poiketa palvelusetelin arvosta
 - ▶ Palveluntuottajien väliset hintavaihtelut
 - ▶ Vaikutus asiakasmaksun suuruuteen




Palvelusetelin arvon merkitys

- ▶ Palvelusetelin liian alhainen arvo
 - ▶ Alihinnoittelu kilpailun vuoksi, jolloin
 - ▶ Asiakkaalle edullisempi
 - ▶ Ei kata kustannuksia
 - ▶ Laadullinen merkitys
 - ▶ Toimijoiden kiinnostus laskee/toiminta loppuu
 - ▶ Palveluntuottajilla todellinen hinta palvelusta
 - ▶ Asiakkaan maksama omavastuu nousee korkeaksi
 - ▶ Asiakkaat kaikkooa
 - ▶ Toiminta loppuu




Kuinka Seviset Oy:llä

- Yrityksen toiminta laajentunut alkuvuosista
 - Asiakasmäärän kasvu
 - Henkilöstömäärän kasvu, FTE 35->62, vaihdellen 82-110 henkilöä
- Luotettavuus
- Toimintavarmuus
- Yhteistyökykyisyys
- Matala organisaatorakenne
- Asiakkaiden toimintakyky laskee – vaatimukset henkilöstön osaamiselle
- Osaavan henkilöstön riittävyys



Henkilöstö

- Perinteisesti olleet pitkät työsuhteet
- Työhyvinvointiin liittyvä toiminta
 - Avoimuus
 - Kuunteleminen/vastaaminen
 - Yhteiset tapahtumat
 - Muistaminen
 - Joustavuus huom! FTE vs henkilöt
- Oppisopimuskoulutukset
- Koululaisten työllistäminen
 - Kiinnostusta alalle
- Koronan tuomat haasteet
 - "syyllistämisen" kokemus
 - Jaksaminen



Tulevaisuus?? Kuusamossa

- Asiakkaita riittää
- Riittääkö henkilöstö
 - Henkilöstömitoituksen nousu
 - Kiinnostus hoiva-alaa kohden
 - Näkymättömän työn osuus
 - Ikääntyminen
- Hyvinvointialue?
 - Hybridiasuminen