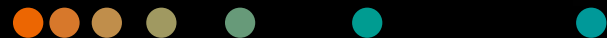


Arvokumppanuuksista ratkaisuja arjen haasteisiin

Terveys- ja talouspäivät, Helsinki, 29.8.2024

Soile Komssi
Head of Enterprise Services
Nordic & Baltic countries



Arjen haasteet terveydenhuollossa



Ikääntyvä väestö



Asiakaskokemus
keskiössä



Pula hoitajista ja
lääkäreistä



Kasvavat
kustannukset



Digitalisaatio



Tavoitteena vaikuttavuusperustainen terveydenhuolto

” Vaikuttavuusperustainen terveydenhuolto ... voidaan määritellä johtamismallina, jossa tavoitellaan potilaalle relevanttien hoitotulosten parantamista suhteessa potilaskohtaisiin kokonaiskustannuksiin. ”

Liimatainen et al., 2024



Potilaalle relevantit hoitotulokset

Mikä on tutkimusten ja hoitojen tuottama terveyshyöty?

- Palvelukysyntä, ennaltaehkäisy
- Kokonaishyvintointi, arkivaikuttavuus

Potilaskohtaiset kokonaiskustannukset

Millä resursseilla tutkimuksia ja hoitoja tuotetaan?

- Henkilöresurssit, roolit ja osaaminen
- Digitalisaatio, robotiikka, tekoäly
- > toiminnan automatisointi

**Uskallammeko haastaa
totuttuja toimintatapoja?**



**Mitä annettavaa
Arvokumppanuudella on
vaikuttavuuden parantamiseen?**

Potilaskeskeinen strategia hyödyntää pitkäaikaista Arvokumppanuutta

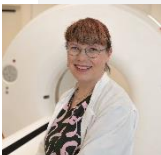
Keski-Suomen sairaala Nova

Jyväskylä, Suomi

Arvokumppanuus | 2019



“Tämän arvokumppanuuden ansiosta pysymme teknologian kehityksen kärjessä. Henkilökunta saa ajantasaista diagnostiikkatietoa, ja uusimman teknologian parissa työskenteleminen on palkitsevaa ja motivoivaa. Se heijastuu myös työhyvinvointiin.”



Kirsi Timonen

Palvelupäällikkö, diagnostiset palvelut

Tavoitteet



Tuottavuuden kasvu teknologian hallinnointia vähentämällä



Korkealaatuiset hoitotulokset potilas ensin -periaatteella



Kliinisten työkulkujen parantaminen viimeisimmän teknologian avulla mukavassa työskentely-ympäristössä

Vaikutus

1.

Ensimmäinen Arvokumppanuus Suomessa



Nova-sairaalan strategiaa tukevat teknologia- ja prosessi-innovaatiot



Tehokas teknologian hallinta joustavassa kumppanuudessa

13 vuoden Arvokumppanuus

- Laitepalvelu sisältää noin 40 diagnostista ja terapia-laitetta, niiden ylläpidon, uusinnat ja päivitykset asiakkaan tarpeen ja aikataulun mukaisesti
- Laaja koulutuskonsepti varmistaa ajantasaisen osaamisen tuomalla koulutukset eri ammattiryhmien saataville kulloiseenkin tarpeeseen
- Sopimus mahdollistaa kehityspalvelut toiminnan laadun ja tuottavuuden optimoimiseksi

Kumppanuus parantaa vaikuttavuutta



Toiminnallinen laatu ja tehokkuus

- Resurssien käyttö ¹
- Tuotantokustannukset
- Hallinnolliset kulut



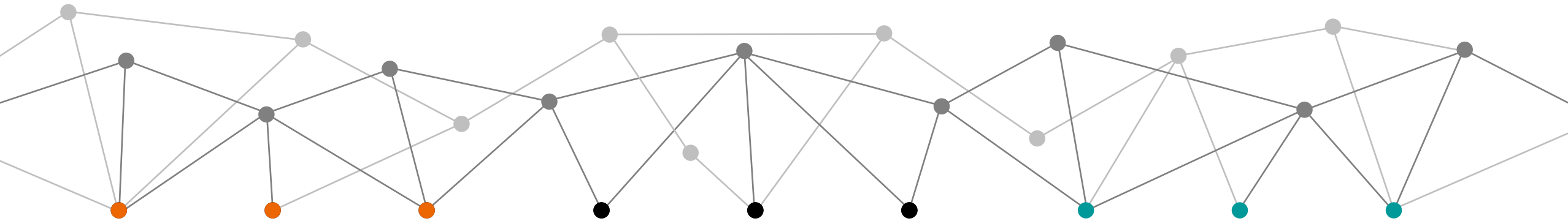
Hoidon saatavuus

- Odotusaika hoidon toteutumiseen



Lääketieteell. laatu, asiakasarvo

- Turvallisuus
- Asiakaskokemus
- Yhdenvertaisuus



Terveyshyöty

- Hoitosuosituksen toteutuminen, PROM, PREM, terveys- ja hyvinvointihyödyt

Parempaa diagnostiikkaa ja hoitoa pohjoissuomalaisille potilaille

Oulun yliopistollinen sairaala

Oulu, Suomi

Arvokumppanuus | 2022



copyright: OYS Valokuvaus

“Rakennamme uutta yliopistollista sairaalaa Ouluun. Visiomme on olla vuoteen 2030 mennessä maailman älykkäin sairaala, jossa uusin teknologia, modernit tilat ja ajantasainen osaaminen takaavat tehokkaan ja laadukkaan hoidon. Tämä arvokumppanuus on yksi tämän vision saavuttamisen kulmakivistä.”

Jaakko Niinimäki

Johtaja, sairaanhoidolliset palvelut

Tavoitteet



Vastata diagnostisten tutkimusten ja sädehoidon kasvavaan kysyntään Pohjois-Suomessa



Kumppanuus, joka tukee maailman älykkäintä sairaalaa ja syöpäkeskusta



Sujuvat prosessit ja automatisoidut työnkulut toiminnallisen tehokkuuden parantamiseksi

Vaikutus



Arvokumppanuus diagnostiikasta sädehoitoon optimoi työnkulkua kokonaisvaltaisesti

15%

Laittepalvelukonsepti tukee 15 %:n tuottavuustavoitetta uudelle sairaalalle



Diagnostinen ja hoidollinen kyvykkyys parantaa hoidon saatavuutta ja laatua

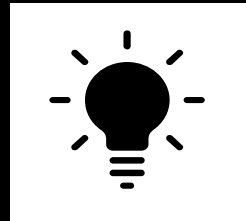
Kymmenen vuoden Arvokumppanuus

- Ketterä ja skaalautuva innovatiivisten laitteiden teknologiapalvelu maailman älykkäimpään sairaalaan
- Laitteet, IT-ratkaisut ja palvelut sekä niiden rahoitus joustavasti yhden sopimuksen alla
- Mahdollisuus laiteusintoihin ja päivityksiin joustavasti asiakkaan tarpeen mukaan
- Tukea ja lisäresursseja uusien teknologioiden testaukseen ja käyttöönottoon, tutkimus- ja hoitomenetelmien laadun ja tuottavuuden optimointiin sekä tieteelliseen tutkimustyöhön

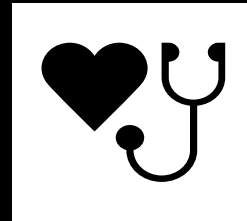
Kumppanuus lisää asiakasarvoa



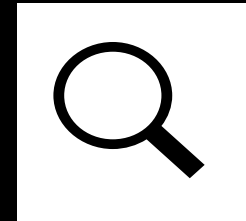
Saatavuus
ja hinta



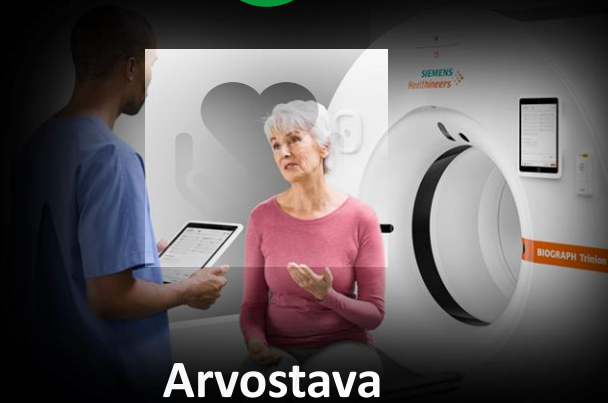
Hoitoympäristö



Hoidon
yksilöllisyys



Asiakkaan
kuuleminen ja
osallistaminen



Arvostava
palvelu-
kohtaaminen

” We define the patient experience as the sum of all interactions, shaped by an organization’s culture, that influence patient perceptions across the continuum of care. ”

The Beryl Institute

Arvokumppanuudella vaikuttavampaa terveydenhuoltoa

Toimiva ja luotettava kumppanuus tukee terveydenhuollon muutoksessa kasvattamalla tehokkuutta, alentamalla kustannuksia ja parantamalla potilaan **hoidon vaikuttavuutta ja koettua arvoa**.

Henkilöstö voi myös paremmin, kun aikaa riittää potilaan kohtaamiseen.

