



Tekoäly on uusi työkaverini

Terveys ja talouspäivät 28.8.2025

Kehittämispäällikkö Anna-Mari Jaanu
Kunta- ja hyvinvointialuetyönantajat KT

yle

Etusivu

Venäjän hyökkäys

Jalkapallon EM-kisat

Sanapyramidi

Terveys

Tekoäly syrjäytti ihmiset: Päijät-Hämeen hyvinvointialue irtisanoo kaikki tekstinkäsittelijänsä

Tekstinkäsittelijöiden tarve on vähentynyt tekoälyratkaisujen

KOOSTE

17 min

Kokeilut: Tekoäly sujuvoitti potilastyön arkea, vähensi kirjallisia töitä ja vapautti ammattilaisten aikaa hoitotyöhön

Tekoälyä kokeiltiin kolmella hyvinvointialueella Sitran rahoittamissa hankkeissa. Potilastietojen kirjaaminen helpottuu, mutta vastuu säilyy turvallisesti lääkäriillä. Tekoälyn laajempi käyttö voi hillitä kuluja, mutta edellyttää lainsäädännön muutoksia ja yhtenäisiä toimintatapoja koko maassa.

- Asiakirjojen uudelleennimeäminen parantaa ratkaisutyön laatua.
- Käsittely nopeutuu, mikä vähentää käsittelijöiden kognitiivista kuormaa.
- Rutiinitehtävien automatisoiminen vapauttaa käsittelijät vaativampiin työtehtäviin.

Uudelleen nimetyt liitteet
Kelassa vuonna 2023

1 milj. kpl

Las
sää
0,

Vantaa
Vanda

Yhteensä nimetyt liitteet

8 milj. kpl

Laskennallinen
säästö 2025
mennessä

50 htv

yle

Etusivu

Venäjän hyökkäys

Jalkapallon EM-kisat

Sanapyramidi

Hyvinvointialueet

Näin tekoäly tehostaa lääkäreiden työtä Harjun terveydessä

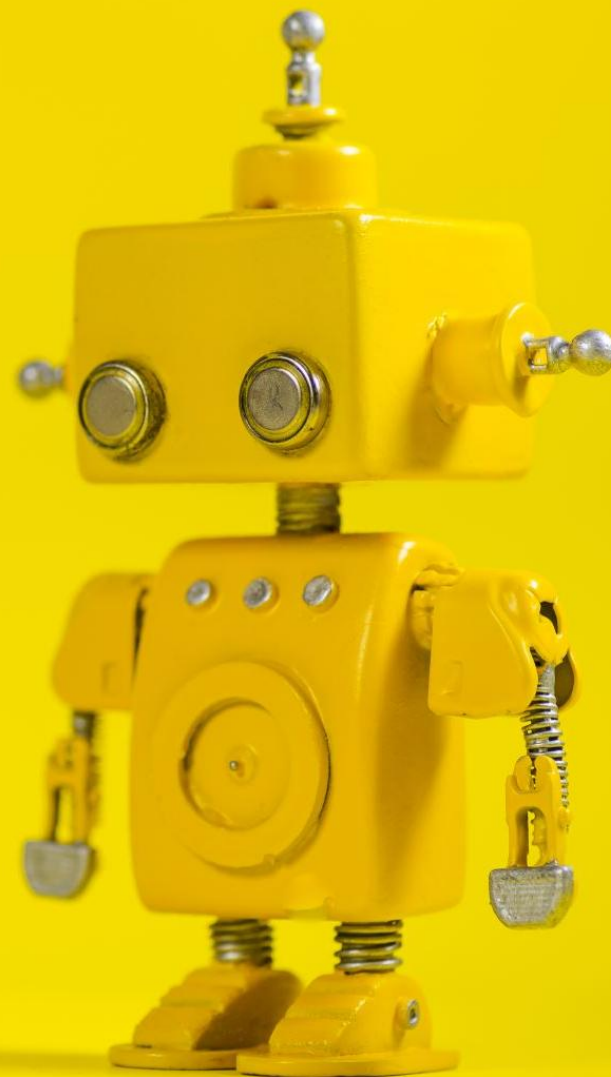
Tekoälyohjelma auttaa lääkäreitä kirjaamaan keskustelun potilaan kanssa. Näin lääkäreille jää enemmän aikaa potilaiden kohtaamiseen.

fi/t/18-327171/fi

Vantaalla on jo pitkään ollut robottiesihenkilöitä

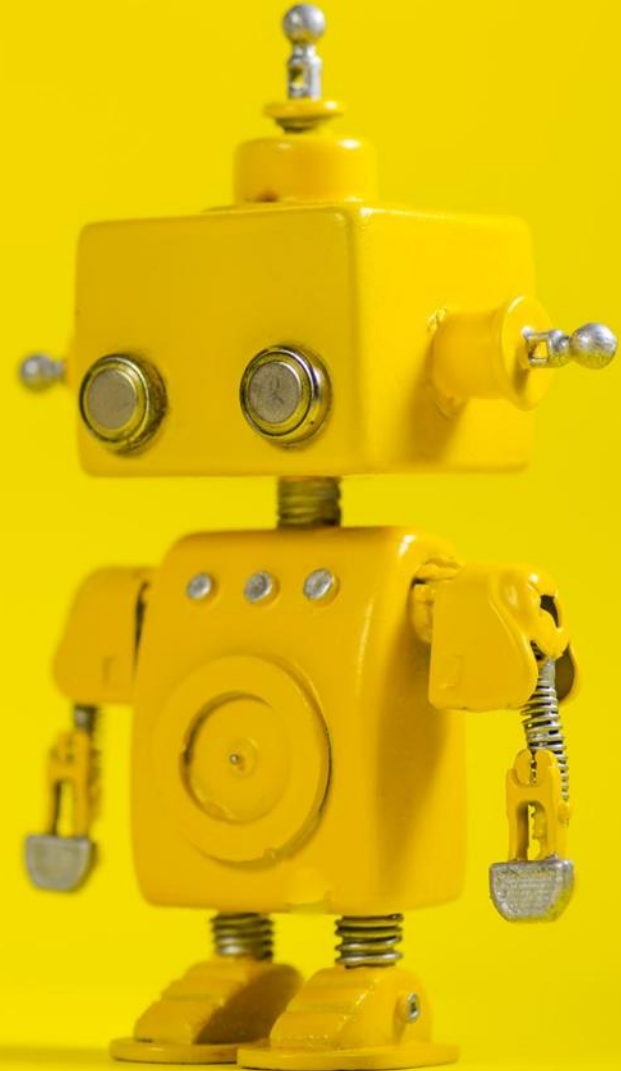
"Olen tänä keväänä saanut uuden työkaverin. Nopean assistentin, joka tiivistää ja tekee yhteenvetoja teksteistä ja aineistoista. Ketterän toteuttajan, joka laatii muistiot saman tien ja ehdottaa tiivistelmää kokouksen päätöksistä. Välillä kaveri toimii sparraajana, jolta voi kysyä ideoita blogin kirjoittamiseen tai työpajan suunnitteluun. Ja mikä parasta, tämä tyyppi ei koskaan väsy vastamaan kysymyksiini."

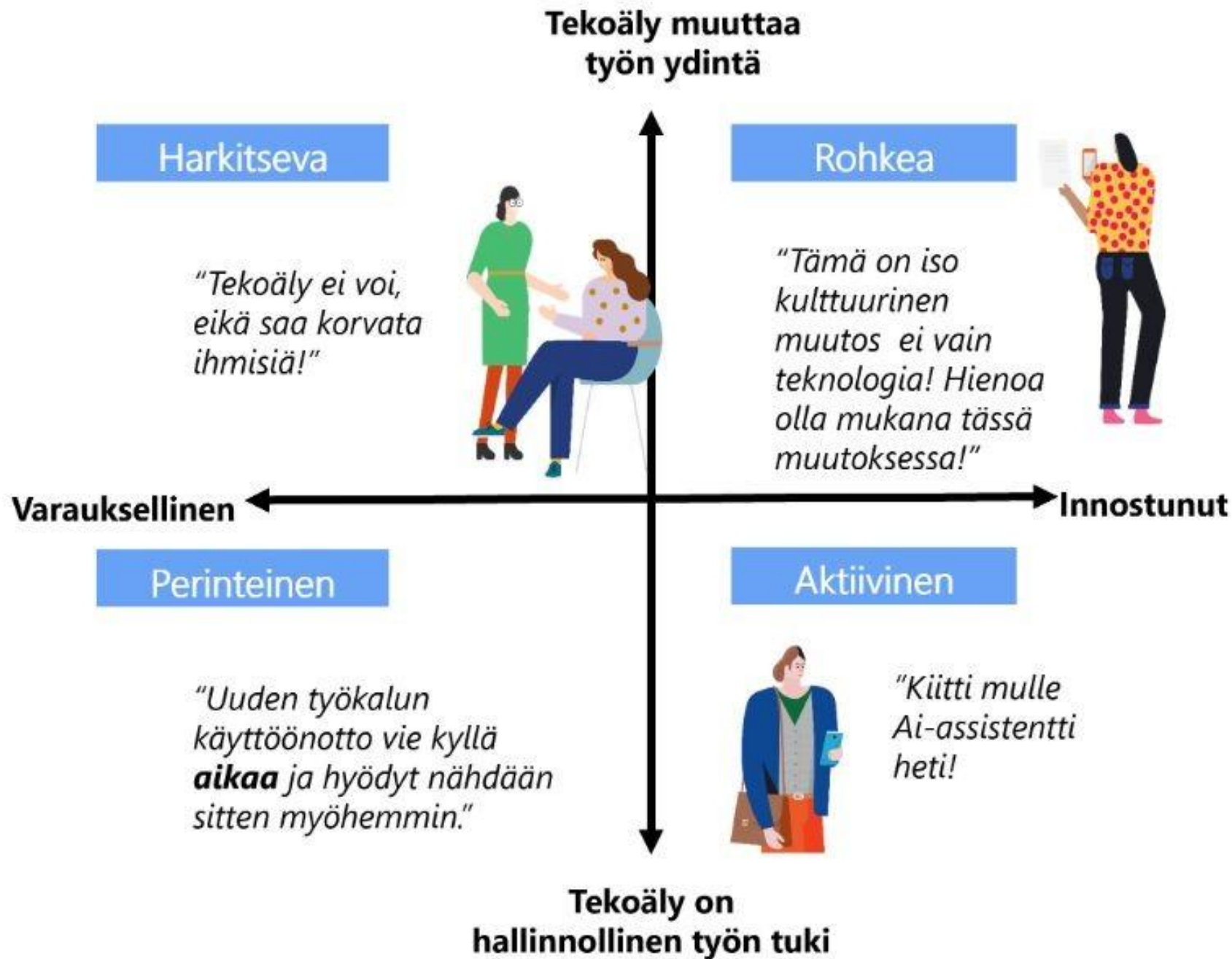
AMJ KT:n blogissa 8/2024



Vai sittenkään..?

- Tekoäly, joka ei ymmärrä mitä tekee, ei voi olla työkaveri.
- Se generoi sanoja tilastollisten säännönmukaisuuksien perusteella.
- Siltä puuttuu ymmärrys, ajattelu, tavoitteellisuus, tietoisuus, tunteet ja empatia.
- Miten tekoäly voi auttaa meitä tekemään entistä paremmin?
- Miten omaa työtä tai organisaation toimintaa voi parantaa tekoälyn avulla?





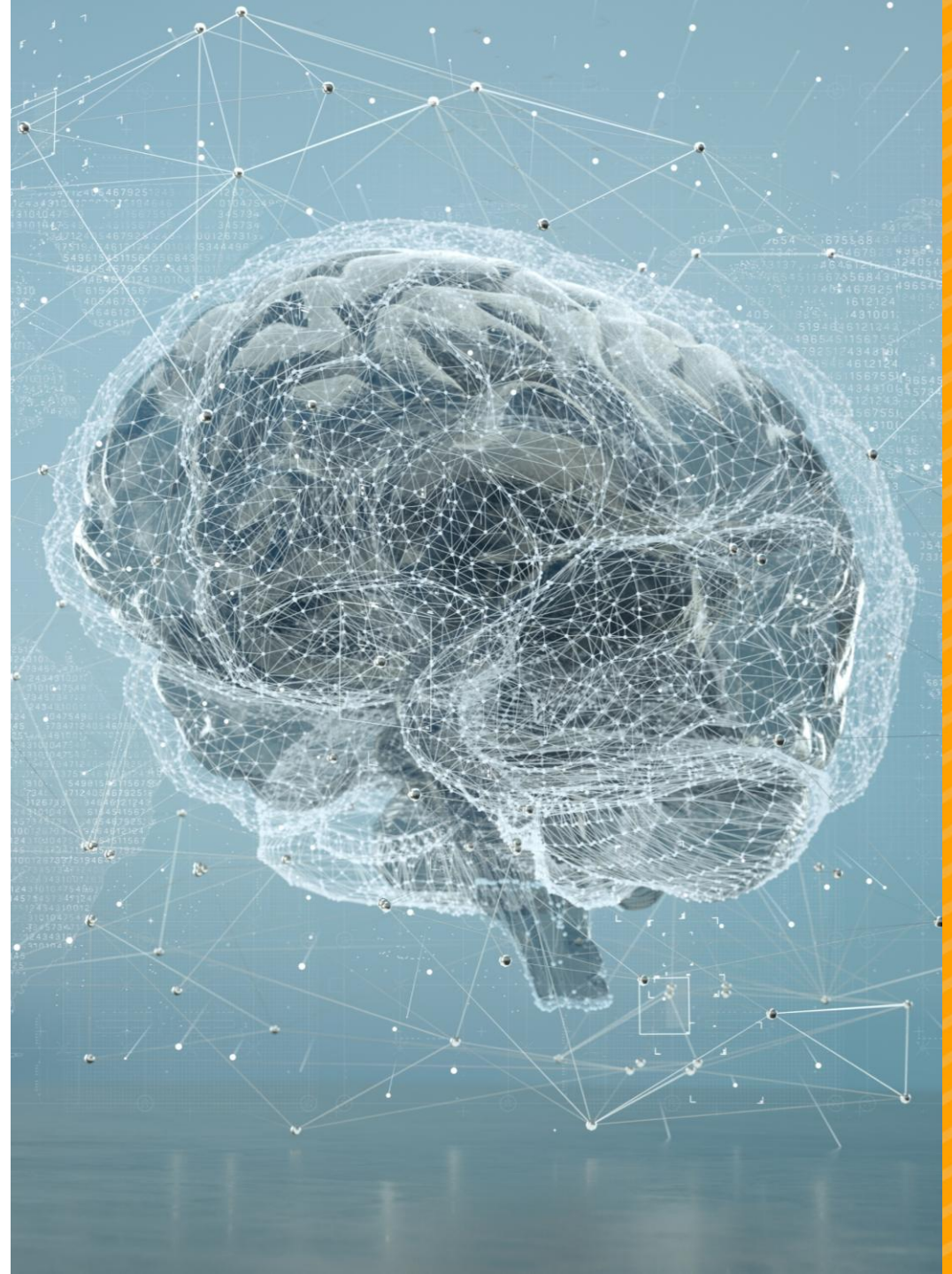
**Asiantuntija-
työn muutos
tekoälyn
aikana. DWV ja
Kela. 2025**

Anni Ojajärvi,
Veera Hyytiä,
Joonas
Aitonurmi,
Eetu Jokela ja
Marko
Latvanen.

Matriisi kuvaa erilaisia suhtautumistapoja ja odotuksia teknologiseen muutokseen.

Huomioita generatiivisesta tekoälystä...

- **Tekoäly ja kognitiivinen ergonomia** – helpottaako vai kuormittaaako? Työhyvinvointivaikutukset?
- **Tekoäly ja tietojenkäsittely** – heikentää kykyä ajatella, muistaa, käsitellä dataa?
- **Korvaako vai eikö korvaa** ihmistä? Tuottavuushyöty?
- **Vastuunjakokysymykset**, kansalaisten oikeusturva
- **Tekoäly ja huonot vastaukset, virheet, vinoumat, eettiset kysymykset** –aiheuttavat lisätyötä
- **Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo, saavutettavuus** esimerkiksi eri ammattiryhmien/asiakkaiden välillä
- **Tekoäly ja energiankulutus** – kannattaako kaikkea kysyä?
- **Erot eri kielimallien välillä** – tietoturva
- **Agentit** ovat tulleet – uudenlainen digitaalinen avustaja. Mitä käyttö vaatii? Kerää tietoa... Tietoturva?



Tilanne, hyödyt, haasteet ja osaamistarpeet? Millaisia tulevaisuuden näkymiä?

- Tekoälyn odotetaan vaikuttavan työtehtäviin, jotka liittyvät päätöksentekoon, yhteistyöhön, luovaan työhön, suunnitteluun ja johtamiseen
- Kyselyyn vastasi 2/2025 yli 400 johtajaa, asiantuntijaa tai henkilöstöhallinnon edustajaa.
- Tehty myös vuonna 2024
- [Linkki kyselyn tuloksiin](#)



Tuloksia tekoälyn käytöstä 2025 (KT)

- 85% vastasi, että tekoälyä hyödynnetään vähintään jonkin verran, laajasti vain 7%. (vrt. 70% vuonna 2024)
- Vastaajista 29% viikoittain, 10 % päivittäin
- 50%: tietoturvaohjeet
- 43% kouluttaa
- 23% ohjeet tekoälyn hyödyntämiseen
- 23% maksullinen tekoäly henkilöstölle
- 16% toteuttaa kokemusten jakamista
- Suurin osa uskoo tekoälyn lisäävän tuottavuutta, parantavan palveluja
- Vain 29% kokee, että organisaation johdolla selkeä näkemys tekoälyn hyödyntämisestä





Missä generatiivista tekoälyä hyödynnetään erityisesti? KT:n kysely 2025

Suunnittelutyö ja ideointi: asiakirjojen, suunnitelmien ja raporttien luonnostelu, ideointi

Tekstintuottaminen ja –muokkaus. Tekstien tiivistäminen, muotoilu, oikoluku ja kääntäminen

Tietojen analysointi ja jäsentely. Suurten tietomäärien tiivistäminen ja luokittelu, vaihtoehtojen vertailu, kokonaisuuksien jäsentely

Tiedonhaku: taustatietojen etsiminen ja vertailu, sähköpostien ja Teams-keskustelujen seulonta

Automaattiset avustavat tehtävät: kokousmuistioiden ja tehtävälistojen luonti

Muualta:

Videoiden, tallenteiden, puheen **tekstitys**

Koulutusten ja työpajojen suunnittelu + yhteenvedot

Oppimateriaalien tuottaminen

Kirjaamisen tuki asiakastyössä

Asiakaspalvelu ja neuvonta

Rekrytointi

Työvuorojen suunnittelu

Kuumat tekoälyjutut sotealalla 2025 (Una Oy)

- 147 tekoälykehityshanketta käynnissä 19 hyvinvointialueella
- 37 hanketta käyttöönottoaiheessa
- kaikilla alueilla on meneillään toimia tekoälyn hyödyntämiseen liittyen
- ***Enää ei vain kokeilla tai kehitetä vaan tekoälyä hyödynnetään palvelutuotannossa***

"Kuumat käyttötapaukset" juuri nyt ovat

- 🔥 Automatisoidut potilaskirjaukset
- 🔥 Diagnostiikan tekoälyavusteinen tulkinta
- 🔥 Chatbot-asiakasohjaus
- 🔥 Hallinnollisen työn tuottavuuden parantaminen

[Tekoälykehittämisen tilannekuva hyvinvointialueilla - UNA Oy](#)

Generatiivisen tekoälyn hyödyntäminen kunta- ja hyvinvointialalla - yli 50 vinkkiä hyvään tekoälytartuntaan 2024

- Vinkkejä ja käytännön ratkaisuja tekoälyn käyttöön **organisaation johdon, esihenkilöiden ja yksiköiden sekä työntekijöiden näkökulmista**.
- Perustuu työpajasarjaan ja
- Tulevaisuusvuoropuheluun kuntien ja hyvinvointialueiden kanssa.

Vinkkejä tekoälyn hyödyntämiseen omalla työpaikalla - hyödynnä uusi julkaisu (tarkeissatoissa.fi)

Tekoälyyn liittyen kerätty paljon vinkkejä, työkaluja ja oppaita



Miten edesauttaa generatiivisen tekoälyn hyödyntämistä eri tasoilla?



Organisaatiotaso

- Mahdollisuuksien ja riskien tunnistaminen
- Mikä lisäarvo organisaatiolle, henkilöstölle ja asiakkaille?
- Tavoitteet
- Seuranta ja arviointi
- Perustieto ja koulutus
- Lupa kokeilla
- Yhdessä kehittäminen
- Opit muilta organisaatioilta

Yksikkötaso

- Mahdollisuudet ja aika kokeiluihin ja toisilta oppimiseen
- Työntekijöiden kannustaminen ja rohkaisu
- Käyttötapojen ja vinkkien jakaminen
- Keskustelu ja pohdinta yksikkökokouksissa
- Opit yli yksikkörajojen

Työntekijä

- Nosta tekoälykysymykset keskusteluun
- Pohdi hyötyjä ja riskejä
- Kokeile, opettele promptaaminen
- Opi muilta
- Levitä tietoa
- Kouluttaudu ja hanki tietoa



Kyse on muutoksesta ja sen johtamisesta



- Digitaalista muutosta ei voi erottaa visiosta ja strategiasta. Tarvitaan selvä **päämäärä**.
- Teknologiahypetys ei tuo ratkaisuja ilman **yhteyttä strategiaan ja palvelutuotannon ongelmien ratkaisemiseen**
- Katse varsinaiseen muutokseen = **kulttuurinen muutos**
- Muutos edellyttää tilaa **kokeilla, oppia ja uudistaa yhdessä**.
Moottoreina ihmiset, data ja yhteiskehittäminen
- **Uudistamiskyky** = henkilöstön osaaminen x johdon sitoutuminen

Muutosjohtaja Aleksi Kopponen, Tampereen kaupunki 4.6.2025/Kuntien digiviikko 2.-6.6.2025

Tekoäly on yhteinen asia

Tekoälyn ja uusien teknologioiden soveltaminen työssä on yhteinen asia! Työtä pitää kehittää yhdessä ihmisten ja työn lähtökohdista, ei teknologian. Työn kehittäminen tekoälyn avulla koskee kaikkia, ei vain IT yksikköä”

Tekoälyn mahdollisuudet käyttöön työyhteisössä, Haaga-Helia (2023)

- Tekoälyn käyttöönotto julkisissa palveluissa on **laajempi sosiaalinen ja organisatorinen muutos**.
- Teknologisista malleista **kohti osallistavia ja iteratiivisia tapoja** kehittää yhdessä
- **Vaatii vastavuoroista hallintaa** eri toimijoiden välillä
- **Vaatii aktiivista kehittämisotetta** toimintaympäristön, nopean teknologisen muutoksen ja organisaation rakenteiden ristipaineissa.

Emmi Heinisuo: Artificial Intelligence in Public Services Mutuality in the organisational governance of AI implementation (8/2025)

Yhteenvetona generatiivinen tekoäly...

- ✓ On tukiäly. Muokkaa tekemisen tapoja, työtehtävien sisältöjä, vapauttaa aikaa
- ✓ Oikein käytettynä voi auttaa tekemään asioita fiksummin ja tuottavammin
- ✓ Vaatii osaamista. Tekoälyosaaminen on tulevaisuuden työelämätaito.
- ✓ Vaatii visiota, strategiaa, johtamista, aktiivista kehittämisotetta
- ✓ Teknologinen vs. kulttuurinen muutos?
- ✓ Edellyttää kokemusten vaihtoa, yhteiskehittämistä ja moniammatillista yhteistyötä, uskallusta, kokeiluja ja rohkaisua.
- ✓ Käyttöönotto ja hyödyntäminen etenee hurjaa vauhtia. Tarvitaan edelläkävijöitä ja esimerkkejä, yhteistyötä ja verkostoja.
- ✓ Sotealalla paljon mahdollisuuksia, hyviä kokeiluja ja käyttötapauksia. Onko teillä visiona heikko vai vahva sotetekoäly? DigiFinlandin [SOTE-tekoälyn ekosysteemin tekoälyvisio 2035](#)



Kiitos

Kunta- ja hyvinvointialuetyönantajat KT/Tärkeissä töissä

Kehittämispäällikkö Anna-Mari Jaanu

anna-mari.jaanu@kt.fi

www.kt.fi

www.tarkeissatoissa.fi