



Osaamisen johtaminen menestystekijänä

Terveys ja talous -päivät

30.8.2023

Hanna Kulla-Numminen
Osaamisen kehittämisen päällikkö
Kanta-Hämeen hyvinvointialue



Osaava henkilöstö on organisaation tärkein voimavara



Osaamisen johtaminen



Osaamisen johtaminen on osaamisen näkökulman huomioimista kaikissa organisaation toiminnoissa, organisaation joka tasolla.



Työpaikan, rakenteiden, kulttuurin ja johtamisen kehittämistä sellaiseksi, että ihmiset voivat oppia siellä.



Toimintaa, jolla edistetään organisaation strategian edellyttämän osaamisen vaalimista, kehittämistä, uudistamista, hankkimista ja hyödyntämistä organisaatiossa.



Strategista johtamista



Ennakoiva, jatkuva prosessi

Osaamisen johtamisen tuomat edut



lisää organisaation veto- ja pitovoimaa



edistää organisaation kilpailukykyä, vaikuttavuutta



auttaa saavuttamaan strategian ja vision tavoitteet



Osaamisen johtamisessa keskeistä



Mukaellen Viitala 2009

Ennakointi

Mitä ovat alan tulevaisuuden kehityssuunnat ->
osaamistarpeet?

Mitä osaamisia strategian ja vision toteuttamiseksi tarvitaan
lyhyellä ja pitkällä aikavälillä?

- Osaamistarpeet
 - Ydinosaamiset
 - Mitä uutta osaamista tarvitaan, paljonko, kenelle
 - Huomioidaan myös henkilöstösuunnittelussa ja rekrytoinneissa

Arviointi



Terveyspalvelut 2035

Kasvatavat osaamistarpeet

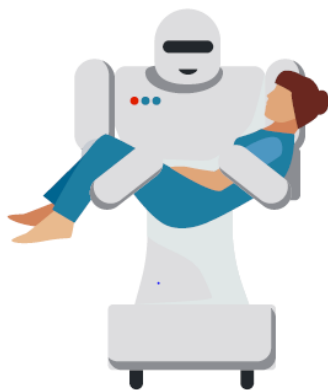
Yleinen osaaminen ja työelämätaidot

- yhteistyötaidot
- asiakaspalvelutaidot
- eettisyys
- asiakaslähtöinen palvelujen kehittämisaaminen
- vuorovaikutus-, viestintä- ja kommunikointitaidot
- etä- ja virtuaalipalveluiden hallinta
- digitaalisten ratkaisujen hyödyntämisaaminen
- digitaalisten alustojen hyödyntämisaaminen
- ajanhallintataidot
- verkosto-, kumppanuus- ja sidosryhmäosaaminen
- ryhmätyöskentelytaidot

Perusdigitaidot

- fyysisen ja psyykkisen terveyden suojeleusaaminen digitaalisten ympäristöjen ja -teknologioiden riskeiltä
- henkilökohtaisen tiedon ja -yksityisyyden suojeleusaaminen
- digitaaliset kommunikointitaidot
- digitaaliset yhteistyötaidot
- tiedon hallintataidot
- digitaalisen sisällön uudelleenjalostamis- ja integrointitaidot
- tiedon arviointitaidot
- tiedon digitaaliset jakamistaidot
- digitaalisen sisällön kehittämiskyky
- digitaalinen aktiivinen kansalaisuus

! Opetushallitus, oph.fi/oefoorumi



Tärkeimmät osaamistarpeet

- Etä- ja virtuaalipalveluiden hallinta
- Monikulttuurisuus- ja suvaitsevaisuustaidot
- Kestävän kehityksen periaatteiden tuntemus
- Yhteistyötaidot
- Vuorovaikutus-, viestintä- ja kommunikointitaidot
- Asiakaslähtöinen palvelujen kehittämisaaminen
- Eettisyys
- Tunneälykyys
- Digitaaliset kommunikointitaidot
- Henkilökohtaisen tiedon ja -yksityisyyden suojeleusaaminen
- Digitaalinen aktiivinen kansalaisuus
- Tiedon hallintataidot
- Digitaaliset yhteistyötaidot
- Fyysisen ja psyykkisen terveyden suojeleusaaminen digitaalisten ympäristöjen ja -teknologioiden riskeiltä
- Digitaalisten teknologioiden ja niiden käytön ympäristövaikutusten tiedostaminen



Tietoa osaamisen kehittämiseen

- Onnistumiskeskustelut sekä osaamistarvekartoitukset
 - tuovat esiin yksilöiden, tiimien ja työyhteisöjen nykyisen osaamisen ja kehittämistarpeet
- Asiakaspalautteet, vaaratapahtumat jne
- Valittujen menetelmien ja oikean suunnan arviointi säännöllisesti

Osaamisen kehittäminen perustuu ennakoinnista saatuun tietoon. Menetelmiä on monia

Perehdyttäminen

Verkostot ja kehittämishankkeet

Hiljaisen tiedon välittäminen

Työparityöskentely

Lisä- ja täydennyskoulutus, tutkintoon johtava koulutus

Työssäoppiminen ja harjoittelut

Kouluttajana toimiminen

Urapolut ja valmennus

Oppiminen arjessa



Osaamiskulttuurin luominen ja johtaminen

Luottamus! Pelon ilmapiirissä ei opi	Osaamisen arvostaminen	Kokeiluihin kannustava
Kehittämismyönteinen kulttuuri	Yhteisöllisyys	Tavoitteet sanoitettu
Selkeät, toimivat prosessit ja rakenteet	Systemaattisuutta, suunnitelmallisuutta, mittaamista ja arviointia	Johtajien osaamista johtaa osaamista



Valmentava esihenkilötyö

Pelissäännöt

Dialogi

Luottamus

Yhteinen tavoite

Yhdessä tekeminen

Oppimisedellytysten
varmistaminen

Onnistumiskeskustelut

Hallitsee
organisaation
oppimisprosessin

Johtaa strategian
mukaan

Oman osaamisen
johtaminen



Kiitos

Hanna Kulla-Numminen

Osaamisen kehittämisen päällikkö

Kanta-Hämeen hyvinvointialue – Oma Häme

hanna.kulla-numminen@omahame.fi

