

MONIPALVELURATKAISUT JA TEHTÄVÄSIIRROT SYNTYYKÖ TALOUDELLISIA SÄÄSTÖJÄ?

28.8.2025 Terveys ja talous päivät
Juho Aaltonen
HUS Runkopalvelut



RUNKOPALVELUT LUKUINA

4 034

henkilöstömäärä



539

miljoonaa euroa
liikevaihto

Isoimmat ammattiryhmät:

- laitoshuoltaja
- osastonsihteerit
- logistiikkatyöntekijä
- palvelutyöntekijä

- huolehdimme **2 milj. m² puhtaanapidosta**
- rekisterissämme on yli **90 000** HUSissa käytössä olevaa **lääkintälaitetta**
- teemme lähes **1,8 milj. ajanvarausta** vuodessa
- toimitamme asiakkaillemme lähes **1,3 milj. tuotetilausta** vuodessa
- kuljetamme noin **1 500 potilasta** joka päivä
- valmistamme yli **7 000 aterialla** joka päivä potilaille ja henkilöstölle

Olemme
Suomen suurin
tukipalvelu-
organisaatio.





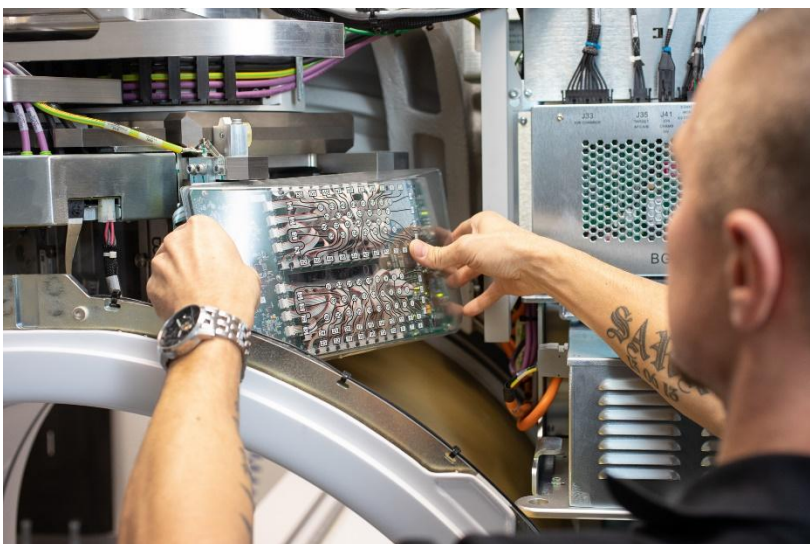
Aula- ja asiointipalvelut



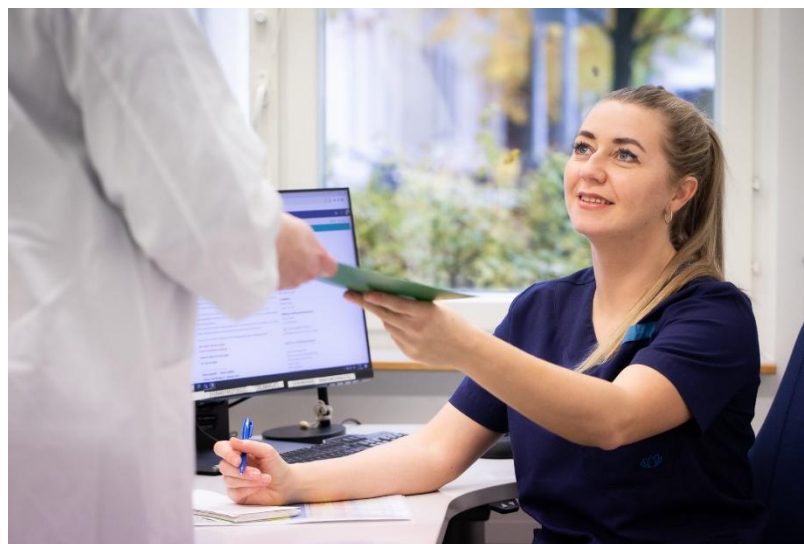
Laitoshuoltopalvelut



Logistiikkapalvelut



Lääkintätekniset palvelut



Osastonsihteeripalvelut



Ruokapalvelut

Runkopalveluiden organisaatio 2025

TOIMIALAJOHTAJA VT. JUHO AALTONEN

JOHDON TUKI

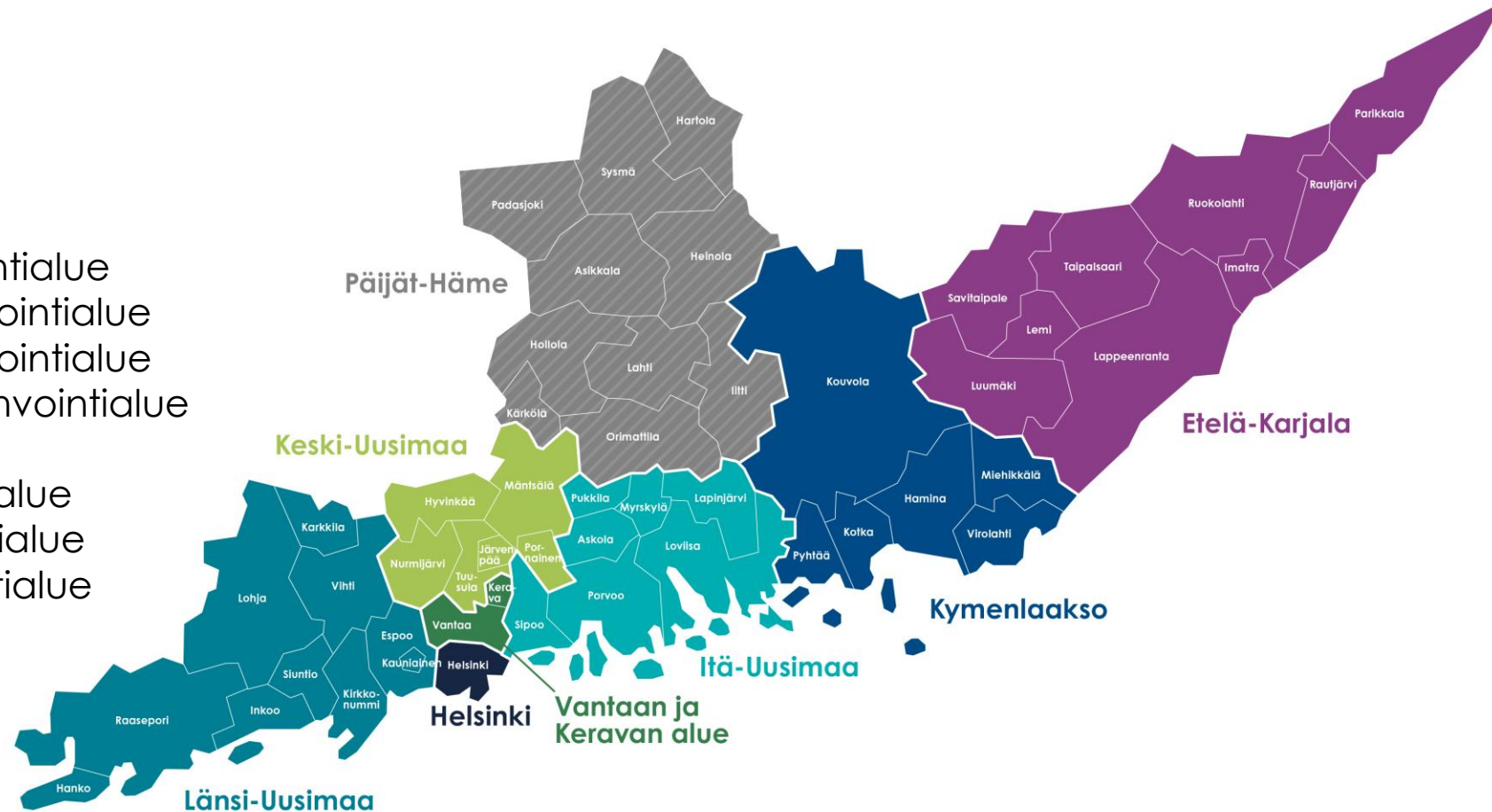
johdon assistentti
Ritva Tanninen

Runkopalvelut on osa HUSin konsernipalveluita

ASIAKKUUDET JA KEHITTÄMINEN	MONIPALVELU-ALUE 2	MONIPALVELU-ALUE 3	MONIPALVELU-ALUE 4	MATERIAALINHAL-LINTA	LÄÄKINTÄTEKNIIK-KA	OSASTONSIHTEERI-PALVELUT
kehittämispäällikkö Kristiina Lehtinen	palvelupäällikkö Maarit Roininen	Palvelupäällikkö Vs. Aija Kehusmaa	palvelupäällikkö Minna Höckert	palvelupäällikkö Jari Rätty	palvelupäällikkö Johanna Rasinmäki	Palvelupäälliköt Jari Simonen (1) Emilia Jetsonen (2)
- Vastuullisuus - Kehittäminen - Raportointi - Asiakkuudenhoito - Laatu - Rakennushankkeet	Puhtaanapito	Puhtaanapito	Puhtaanapito			Osastonsihtööri palvelut 1
	Ruokapalvelut	Ruokapalvelut	Ruokapalvelut			Asiakkuudet: Medisiiniset palvelut pääkaupunkiseutu
RUOKAPALVELUT KEHITTÄMINEN JA HANKINNAT	Tavarankuljetus	Tavarankuljetus	Tavarankuljetus			Operatiiviset palvelut pääkaupunkiseutu
kehittämispäällikkö Leena Jalosuo	Osastologistiikka	Osastologistiikka	Osastologistiikka	Materiaalin-hallinta	Lääkintälaitteet ja huolto	pääkaupunkiseutu
Ruokahuollon - Järjestelmät - Hankkeet - Hankinnat Tulosyksikön kilpailutusten koordinointi	Potilaskuljetus	Potilaskuljetus	Potilaskuljetus	Varasto	Diagnostiset laitteet ja palvelut	Porvoon sairaala
	Aulapalvelut	Aulapalvelut	Aulapalvelut	Puhelinpalvelut		
REKRYTOINTI	Kohteet: - Tavarankuljetus Meilahti - Puiston keittiö - Catering - Biomedicumin lounasravintola - Tornisairaala - Kolmiosairaala - Siltasairaala - HUSLAB-talo - Haartmanin sairaala - Tammi sairaala - IA - Suu- ja hammaskeskus	Kohteet: - Jorvi - Espoo - Hyvinkää - Kellokoski - Porvoo - Peijas - Raasepori	Kohteet: - ULS - NKL - Kirurginen sairaala - Aurora - Laakso - Malmi - Suursuo - Puistosairaala - Psykiaatria ja Kivelä - Helsinki Itä	Tekstinkäsittely	Valokuvaus ja videointi	Osastonsihtööri palvelut 2
suunnittelija Outi Höglund					Valmius ja varautuminen	Asiakkuudet: Aivokeskus, Naisten, lasten ja nuorten palvelut, Akuutti, leikkaus- ja tehohoitokeskus
Tulosyksikön rekrytointi					Sopimushallinta hyvinvointialueet ja Helsinki	Lohjan sairaala Hyvinkään sairaala Raasepori
KONSERNIPALVELUIDEN TUKI						Arkisto
Henkilöstö henkilöstöpäällikkö Mikko Nyberg työsuoje lupäälliköt Pia Marttila ja Tero Eerola						
Talous ja rahoitus talouspäälliköt Anssi Heikkilä ja Jaakko Haapamäki						
Viestintä viestintäasiantuntija Tiina Henttonen						

NÄILLE ASIAKKAILLE TUOTAMME PALVELUA

- HUS-yhtymä
- Helsinki
- Itä-Uudenmaan hyvinvointialue
- Keski-Uudenmaan hyvinvointialue
- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
- Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
- Etelä-Karjalan hyvinvointialue
- Kymenlaakson hyvinvointialue
- Päijät-Hämeen hyvinvointialue
- Puolustusvoimat
- HUSin tytäryhtiöt



Runkopalvelut osana potilaan hoitopolkua



MONIPALVELUMALLI PARANTAA PALVELUA

Monipalvelu eli tuttavallisemmin Mopa yhdistää saumattomasti seuraavat palvelut **sairaalan sisällä:**

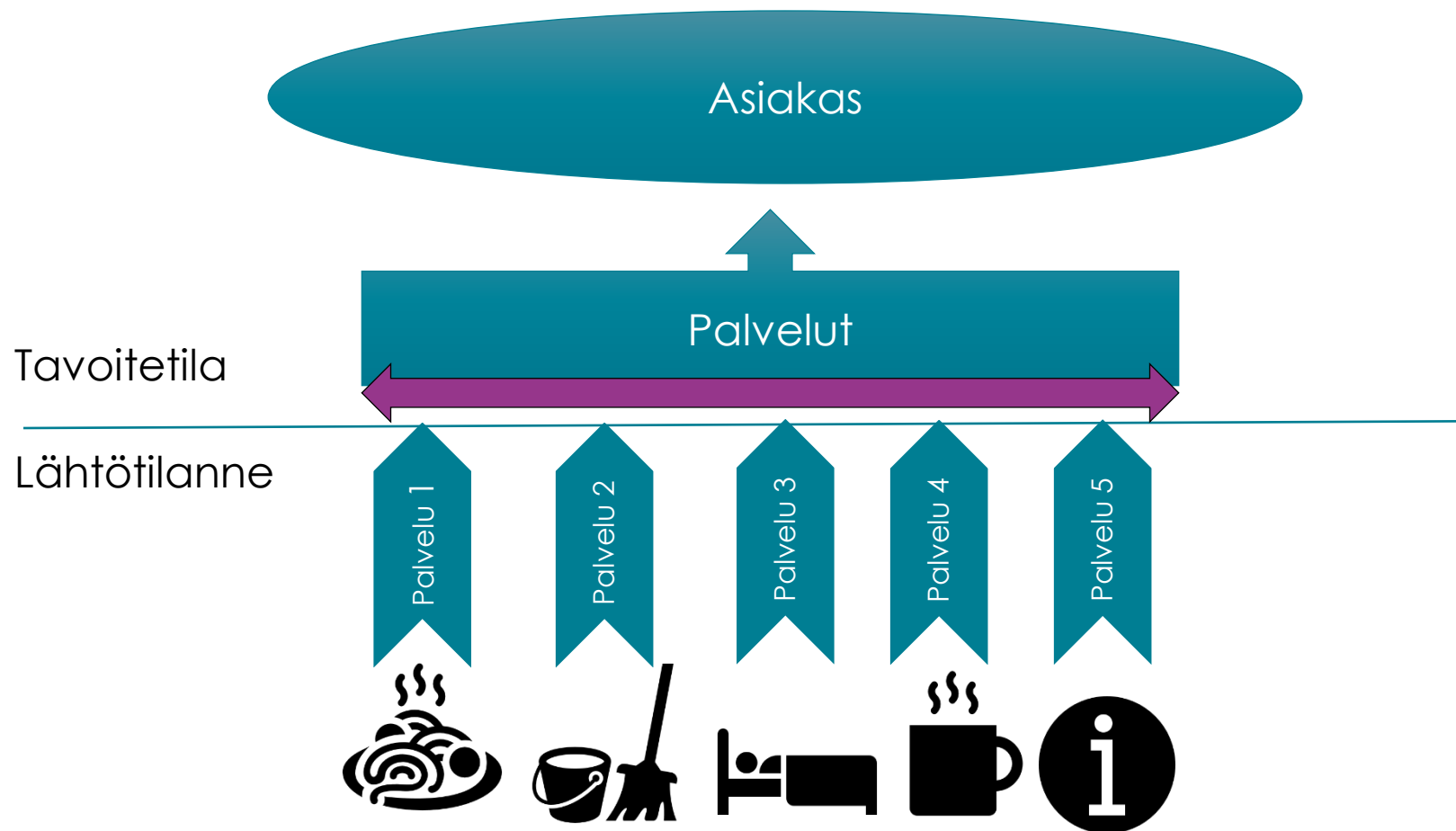
- aulapalvelut
- ruokapalvelut
- logistiikkapalvelut
- laitoshuoltopalvelut

Palvelutyöntekijä tekee 2-3 eri ammattiryhmän kokonaisuutta

Asiakas hyötyy toimintamallista, sillä palvelukokonaisuus hoituu tasalaatuisesti ja varmasti. Lisäksi yhteydenpito Runkopalveluihin toimii yhden luukun periaatteella.

Työntekijä pääsee monipuolistamaan ammattitaitoaan ja saa vaihtelevuutta työpäiviin. Tämä on huomioitu myös palkkauksessa.

MONIPALVELUN TAVOITE



HYÖDYT MONIPALVELUSTA: TUOTTAVUUS, LAATU- JA TOIMINTAVARMUUS SEKÄ TYÖTYYTYVÄISYYS PARANEVAT

Tuottavuus ja toimintavarmuus

- Palveluiden joustavuus lisääntyy ja tiedolla johtamisella saadaan oikeat osaajat kohdistettua ruuhkahuippuihin
- Ulkopuolisten sijaisten käyttöä sekä lisä- ja ylitöitä ja hälytysrahoja voidaan vähentää sekä saadaan paremmin täytettyä kriittiset kohteet ja tasattua työn kuormittavuutta

Työntekijäkokemus ja laatu

- Tarvitaan vähemmän ulkopuolisia sijaisia: laatu ja asiakastyytyväisyys paranee
- Asiakasyhteistyö yhden luukun -maliin mukaisesti, asiakas voi olla yhteydessä yhteen tahoon kaikista palveluista
- Henkilöstön tyytyväisyys lisääntyy tehtävien monipuolistuessa
- Työhyvinvoinnin lisääntyminen, työntekijä saa vaikuttaa työvuoroihinsa

OSAAMINEN

- Osaamisen laajentamiseksi on järjestetty kaikille ammattiryhmille ja organisaatiotasolle monipalveluun liittyvää koulutusta yhteistyössä oppilaitosten kanssa
- Monipalveluosaaja-opinnoissa tulevat palvelutyöntekijät tutustuvat kolmeen Runkopalveluiden ammattialueeseen, joista saa perustietoa ja harjoitellaan tehtäviä käytännössä henkilökohtaisen suunnitelman mukaisesti
- Palveluvastaaville on järjestetty koulutusta monipalvelun ohjaamiseen ja perehdyttämiseen liittyen
- Liiketoiminnan erikoistutkinto esihenkilöille ja johdolle
- Käytännön perehdyttäminen yksiköissä ja yksilöity osaamisen kartoitus
- Perehdytyksen ja osaamisen kehittymisen seuraaminen

NYKYTILA 2025

- Tehtävien monipuolistuminen on kilpailuvaltti, kun kilpaillaan osaavista työntekijöitä
- Tehtävien monipuolistuminen ja onnistunut tiimityöskentely mahdollistaa henkilöstövaltaisilla aloilla saumattomat palvelut ja luo edellytyksiä tuottavuuden parantumiselle
- Eri linjat tekevät yhteistyötä päällekkäisyyksien poistamiseksi ja tuottavuuden parantamiseksi esim. mopa-osastonsihteerit
- Palvelutyöntekijöitä nyt noin 330 n. 13 % mopa-alueiden työvoimasta
- Tavoite 30%

TAUSTA

” HUS on sopeuttanut talouttaan vuodelle 2025 noin 140 miljoonalla eurolla, mikä näkyy talousarviossa ja yksiköiden käyttösuunnitelmissa. .”



TALOUDEN SOPEUTTAMINEN

RUNKOPALVELUT 2024

Vastuulinja	Toimintakulut, Talousarvio vuosi 2024 (1 000 €)	Toimintakulut 2024, Toteuma vuosi 2024 (1 000 €)	Toteutuneet säästöt (1000 €)	Säästötavoite (1 000 €)
Osastonsihteerit yhteensä	57 885	56 018	1 867	3 000
Mopa 1,2,3 yhteensä	172 678	163 219	9 459	2 500
Mopa+ osastonsihteerit yhteensä	230 563	219 237	11 326	5 500

TALOUDEN SOPEUTTAMINEN

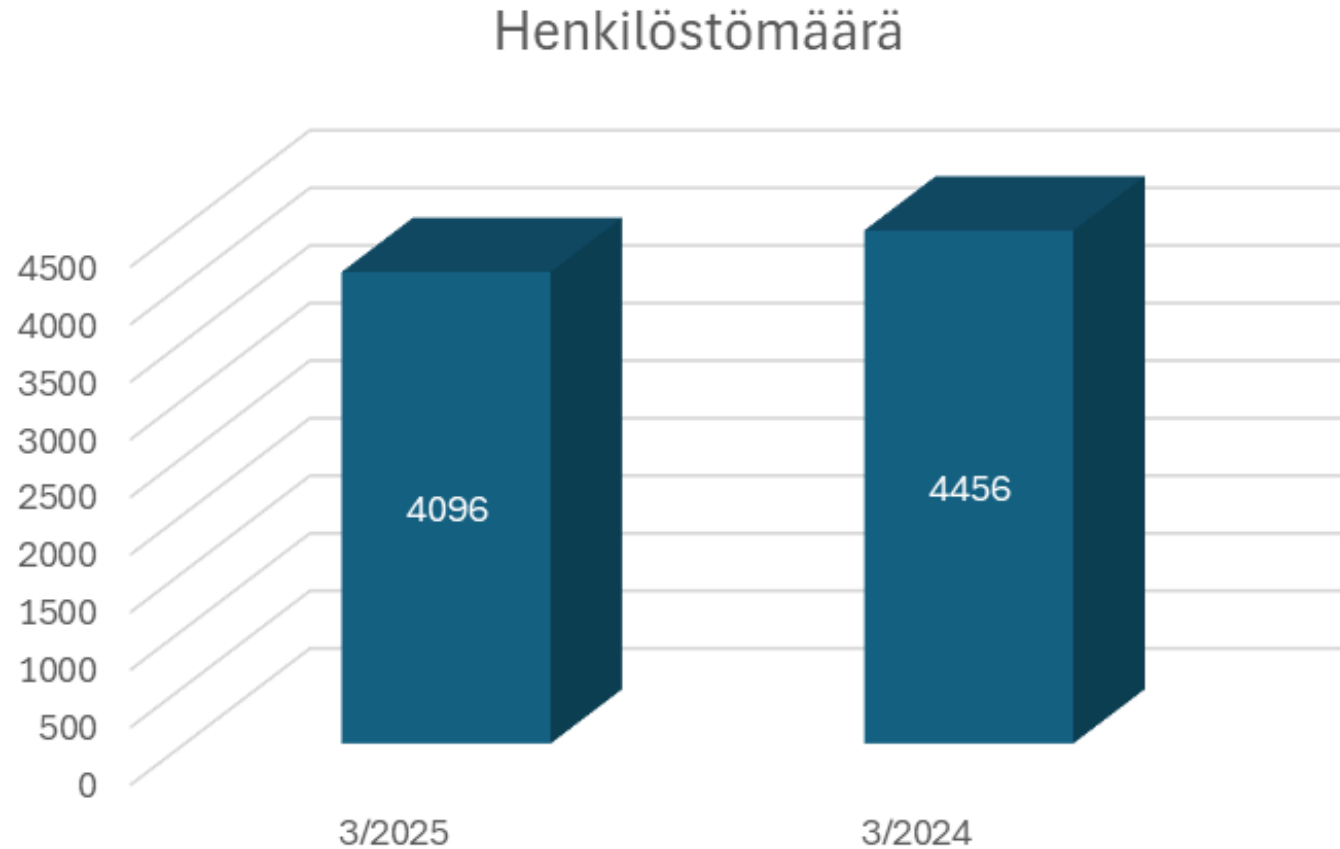
RUNKOPALVELUT 2024

1-12/ 2024	Euromääräinen säästötavoite vuodelle 2024	Työvoiman vuokraus 434011	Palkat ja palkkiot T41		Työvoiman vuokraus 434 011		Lisä- ja ylityökorvaukset, epämukavan työajan korvaukset		Hälytysrahat M9095HALYT	
		Deflatoitu toteuma kum. 2024	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Runkopalvelut	-110 486	-3 390 877	155 353 672	158 293 112	963 255	4 142 058	13 997 542	15 825 669	459 642	891 090

ESIMERKKI JORVI JA ESPOON SAIRAALAN LAITOSHUOLTO 2024

- Esihenkilöiden yhteistyöllä ja monipalvelulla edelliseen vuoteen verrattuna lisä- ja ylityöt vähentyivät 53 % ja vuokratyövoiman käyttö laski 28 %.
- Esihenkilöt pitävät 2 x päivässä yhteisen työnjako palaverin Klo 7 ja klo 12.30.
- Ennakointi ja tehokas resurssien käyttö.
- Avoimuutta tullut lisää ja enää ei alue ajattelua ja ns. minun työntekijät.
- Isommat tiimit toimivat pitkällä juoksulla tehokkaammin kuin pienet ja yli rajojen ylittävä yhteistyö lisää skaalaetuja.





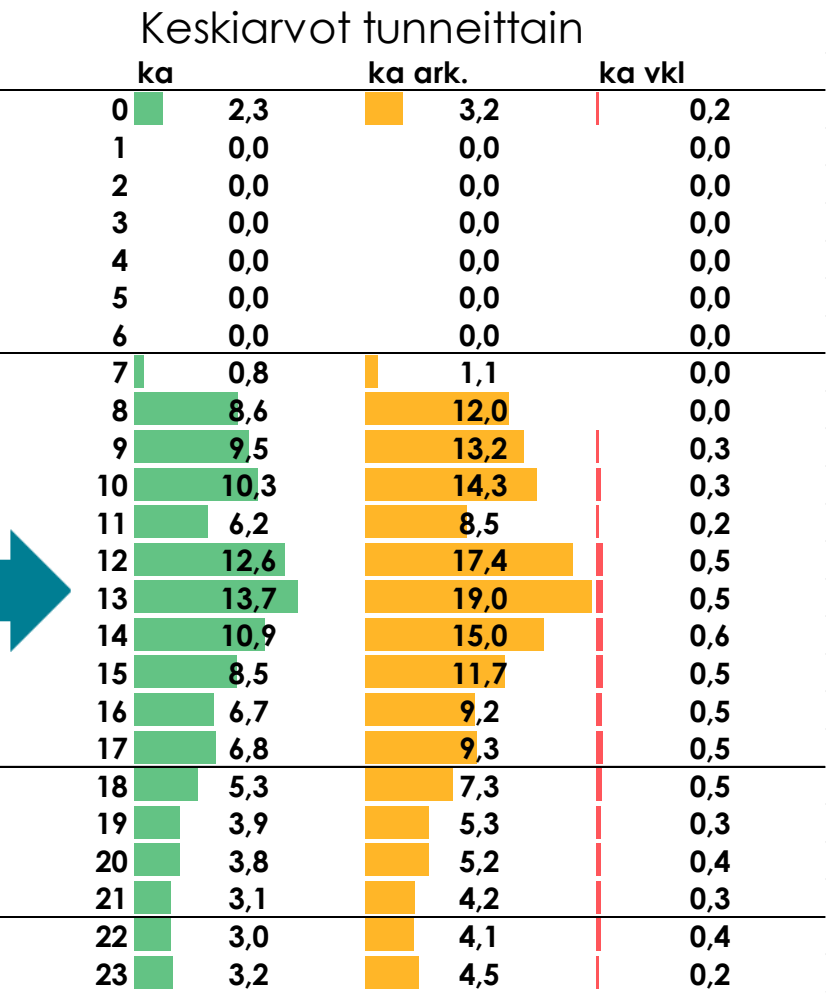
Runkopalveluille asetettiin n. 190 htv:n säästötavoite YT:n yhteydessä
Yhteistyö asiakkaiden ja linjojen välillä on mahdollistanut tuottavuuden parantumisen
Yli toimialojen ulottuva yhteistyö mahdollistaa töiden uudelleenjärjestelyn

DIGITALISAATIO

- Älylaitteet ja tiedolla johtaminen monipalvelumallissa
 - Palvelukutsut (Apotti tiedolla johtaminen)
 - Potilasmäärien ja kuormituksen mukaan jaetaan resurssit ja yhteistyötä kehitetään alueiden välillä
 - Monipalvelumallissa tavoitteena on hyödyntää skaalaetuja siten, että työntekijät liikkuvat eri alueiden ja ammattirajojen yli ja tähän tarvitaan ajantasaista tietoa
 - Tavoitteena on, että jatkossa koko HUSin toimintaa voidaan johtaa yhteisellä toiminnan ohjauksella (osaoptimointi pois)

KUORMITUKSEN MUKAINEN TYÖVOIMAN KOHDENNUS

Esimerkki potilaskuljetus

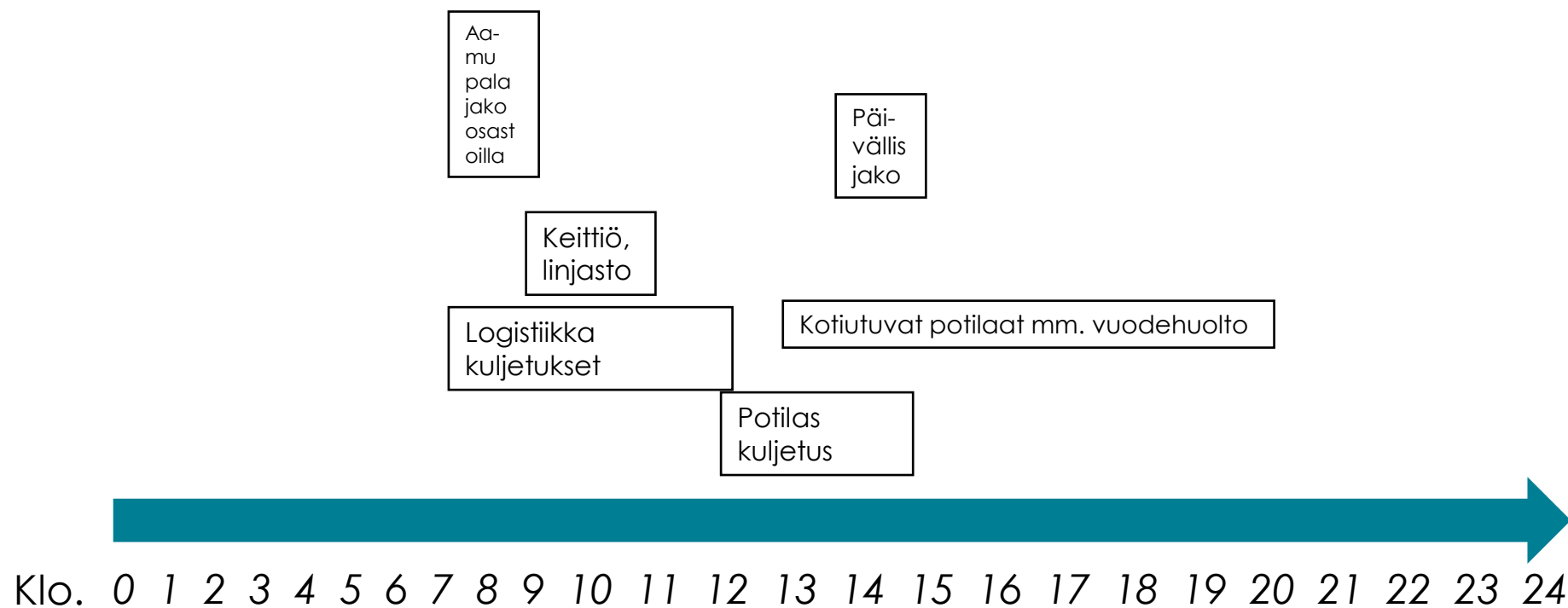


Esimerkki vuodeosastot

	Osasto 1	Osasto 2	Osasto 3	Kaikki osastot
Vapaana	1	-1	17	74
Käytettävissä	5	20	20	220
Ei käytettävissä	0	0	3	6
Saapuvat/Lähte vät	1/0	1/0	22/9	66/32
Käyttöaste	83 %	105 %	57 %	75 %

Työvoiman ajantasainen kohdennus mahdollistaa tuottavuuden parantamisen

RESURSSITARVE ESIMERKKI

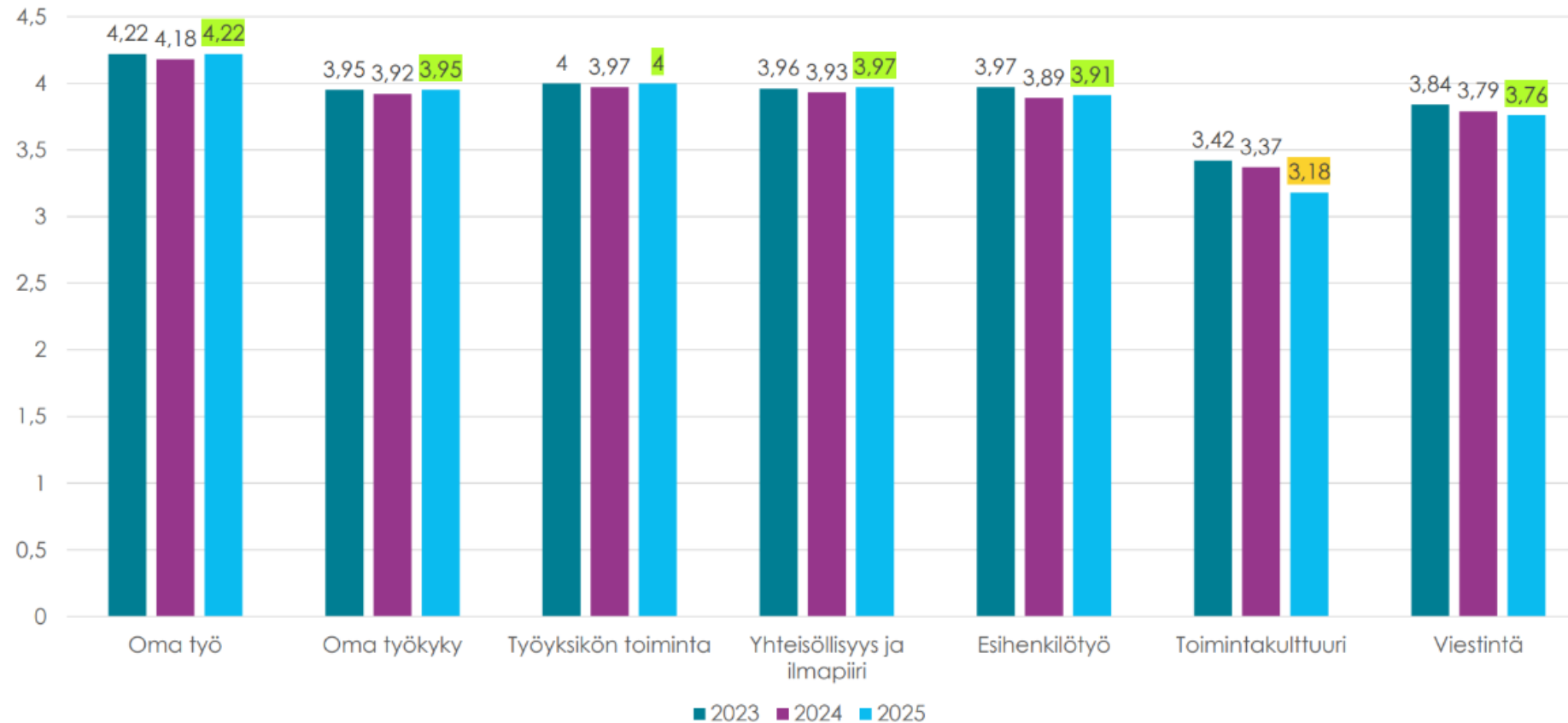


HENKILÖSTÖKYSELY 2025 RUNKOPALVELUT

RUNKOPALVELUT

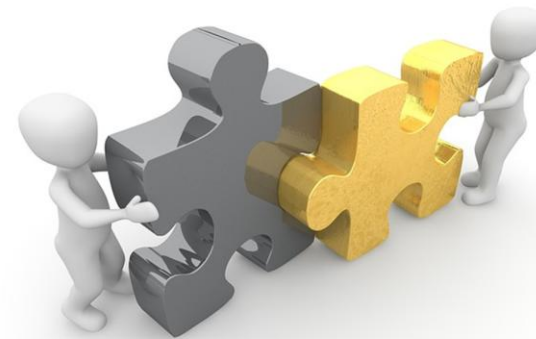
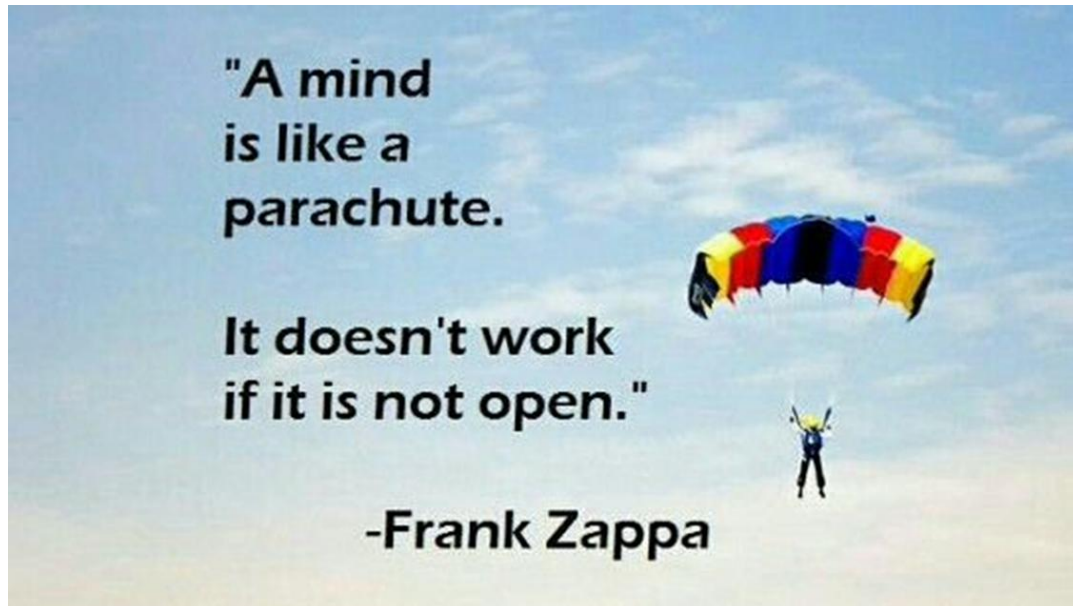
4,30 tai yli > Erinomainen taso
3,60 - 4,29 > Hyvä taso
3,00 - 3,59 > Tyydyttävä taso
Alle 3,00 > Kehittämistarpeita

Vertailu 2023-2025



HAASTEET MATKAN VARRELTA

- Hyvä keskinäinen luottamus on edellytys moniammatillisuudelle
- Juuri luottamuksen puute oli syy, miksi esim. tiedon kulku on joskus koettu haasteelliseksi
- Jotkut saattavat nähdä moniammatillisuuden uhkana, eivät mahdollisuutena
- Vaatimustaso etenkin esihenkilöille kasvaa, mikä voi lisätä kokemusta työn kuormittavuudesta
- Perehdyttäminen vaatii koordinaatiota ja seurantaa eri yksiköissä



VISIONME

Terveysthuollon
tukipalveluiden
suunnannäyttäjä.

Joka päivä,
jokaiselle potilaalle,
yhä parempaa hoitoa.



KIITOS!

Juho Aaltonen