

Hyvinvointialueiden miljardipotentiaali – AI ja automaatio hallinnon tehostajana

Terveys ja talouspäivät 2025

Ulla Nikkanen, MD, Azets

Juha Nieminen, Head of Healthcare Nordics,
Digital Workforce

Esityksen teemat

- ▶ Hyvinvointialueiden käyttämätön 3 MRD € tuottavuuspotentiaali
- ▶ Miten tuottavuuspotentiaali realisoidaan HR- ja palkkahallinnon automaatiolla ja AI:lla?



Hyvinvointialueiden
käyttämätön **3MRD** eur
tuottavuuspotentiaali



Hyvinvointialueiden strateginen kumppani tuottavuusloikan toteuttamisessa



>20%

Suomen henkilöstöstä sosiaali- ja **terveydenhuollon** ammattilaisia.



68

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkuutta globaalisti. Suomessa kumppani yli puolelle hyvinvointialueista

200+

Prosessiautomaation ammattilaista

>5000

automatisoitua prosessia

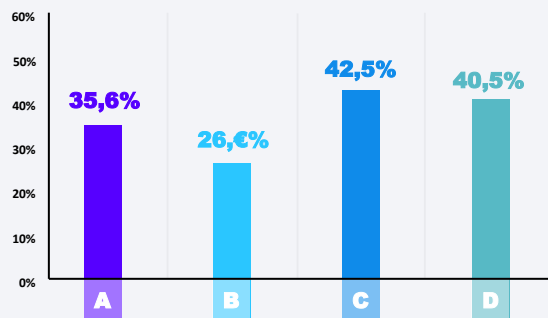
Johtoryhmien vastauksista johdettu arvio:

Valtakunnallinen tuottavuuspotentiaali yli 3MRD eur

Perusterveydenhuolto

Kaikkien vastausten keskiarvo

36,4%

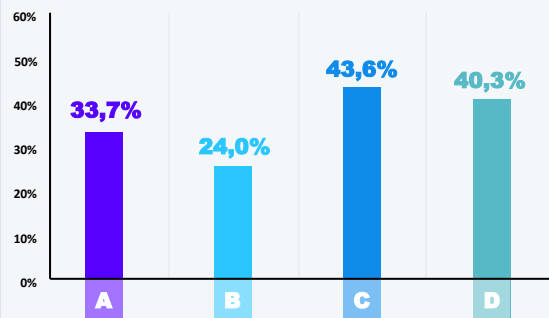


HYVINVOINTIALUEET

Erikoissairaanhoido

Kaikkien vastausten keskiarvo

35,2%

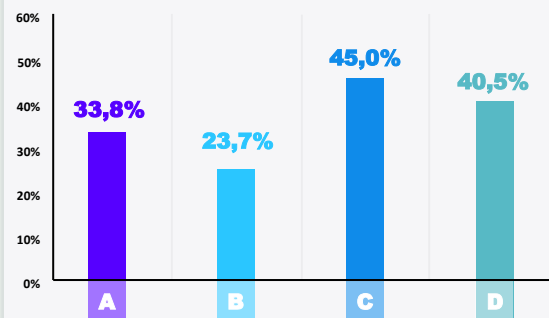


HYVINVOINTIALUEET

Sosiaalipalvelut

Kaikkien vastausten keskiarvo

36,1%

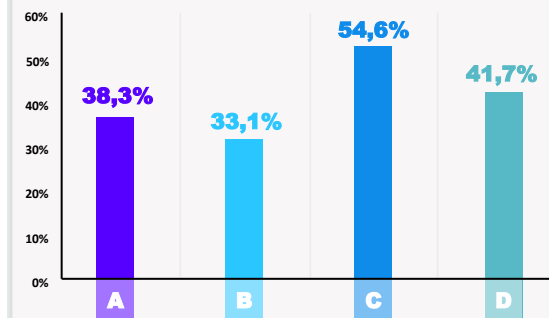


HYVINVOINTIALUEET

Hallinto- ja tukipalvelut

Kaikkien vastausten keskiarvo

43,5%



HYVINVOINTIALUEET

Hyvinvointialueiden johtoryhmien tunnistamat merkittävimmät sovelluskohteet automaatiolle

Henkilöstöhallinnon ja palkanlaskennan työnkulkujen ja prosessien automatisointi rekrytoinnista työsuhteen päättymiseen asti



Taloushallinnon prosessien automatisointi ml. asiakasmaksatuksen ja laskutuksen toiminnot



Hallinto- ja tukipalveluiden vastaajat:

Top 6 tuottavaa toimintaa haittaavat haasteet

1. **Järjestelmien välinen tiedonsiirto on puutteellista**

mikä heikentää resurssien hallintaa ja kustannustehokkuutta.



2. **Henkilöstöhallinnon työkulut vaativat liikaa manuaalista työtä**

- automaation hyödyntäminen on puutteellista.



3. **Raportointi- ja tilastotietojen poiminta vaatii liikaa manuaalista työtä**

ja tiedot joudutaan poimimaan useasta tietojärjestelmästä.



4. **Palkanlaskennan työkulut vaativat liikaa manuaalista työtä**

- automaation hyödyntäminen on puutteellista.



5. **Asiakas- ja potilastietojärjestelmät eivät ole riittävän integroituja**

hallinnon tietojärjestelmiin sujuvan toiminnan mahdollistamiseksi.



6. **Prosessi terveystietojen hoidoista laskutukseen ja maksatukseen vaatii liikaa manuaalista työtä**

- automaation hyödyntäminen on puutteellista.



Miten tuottavuuspotentiaali
realisoidaan HR- ja palkkahallinnon
automaatiolla ja AI:lla?

Azets julkishallinnon kumppanina

- ▶ Autamme asiakkaitamme keskittymään liiketoimintaansa ja saavuttamaan tavoitteensa talous-, palkka-, HR- ja advisory-palveluiden sekä ohjelmistoratkaisuiden avulla
- ▶ Yli 800 asiantuntijaa Suomessa, 7 500 kansainvälisesti
- ▶ Liikevaihto Suomessa 94 MEUR, kansainvälisesti noin 750 M€
- ▶ Toimimme 14 paikkakunnalla lähellä asiakkaitamme ja huolehdimme 1,2 miljoonasta palkkalaskelmasta, 2,4 miljoonasta ostolaskusta, 1,8 miljoonasta myyntilaskusta ja 850 000 palvelupyynnöstä vuodessa
- ▶ Sovellamme palveluissamme lähes kaikkia työehtosopimuksia ja lukuisia yrityskohtaisia sopimuksia
- ▶ Kumppanina johtavat järjestelmä- ja automaatio/AI toimittajat, mm. Visma (Personec F HR- ja palkkaratkaisut) ja Digital Workforce

<https://www.azets.com/fi-fi/toimialaratkaisut/julkishallinto>



Esimerkkejä palveluasiakkaistamme

HYVINVOINTIALUEET

- Vantaa Kerava HVA (96 000*)

KAUPUNKI- JA KUNTAOMISTEISET PALVELUYHTIÖT

- Palmia (31 000)
- Kaarea (19 000)
- Vantti (11 000)

YKSITYISSEKTORIN SUURASIAKKAAT

- Elintarviketeollisuuden yritys (86 000)
- Teknologiateollisuuden yritys (55 000)

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen yhteistyö

”Vantaan ja Keravan hyvinvointialue työllistää 5 500 ammattilaista, ja meille on todella tärkeää, että palkka- ja HR-palvelut tukevat työnantajakuvaamme luotettavana ja hyvänä työnantajana”, toteaa Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen henkilöstöjohtaja Anne Sivula.

Lehdistötiedote: [Azets laajentaa palkka- ja HR-palveluitaan julkishallinnon organisaatioille – Vantaan ja Keravan hyvinvointialue solmi ensimmäisenä sopimuksen yksityisen toimijan kanssa - ePressi](#)

Yhteistyö Palmian kanssa

”Halusimme luotettavan ja osaavan kumppanin, jolla on kokemusta vastaaventyyppisten palvelujen käynnistämisestä ja tuottamisesta suuryrityksille. Vaatimuksenamme oli myös se, että kumppanimme hallitsee modernit digitaaliset työkalut ja palkanlaskennan lisäksi myös koko HR-kentän”, toteaa Sanni Alajääski Palmiasta.

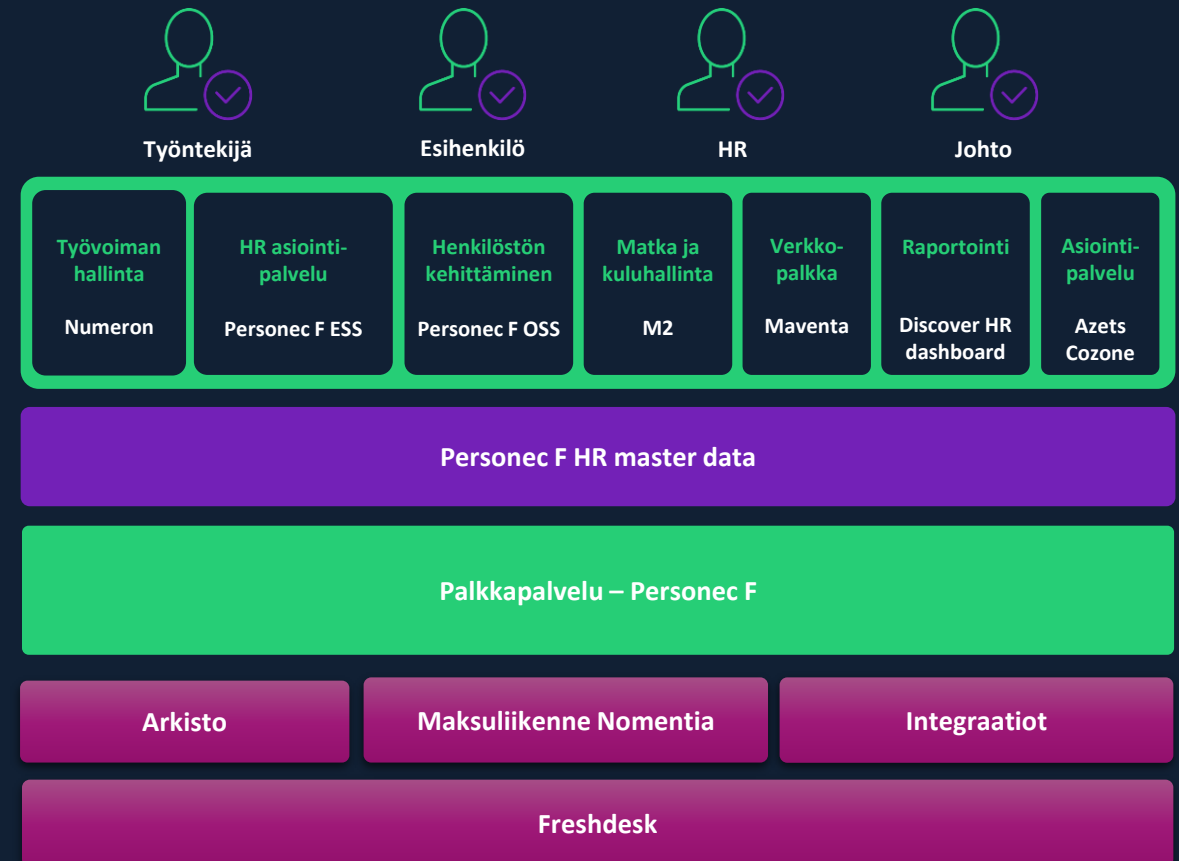
[Palmia referenssitarina - Azets-kokemuksia](#)



*Volyymi palkkalaskelmaa/vuodessa

Hyvinvointialueiden tuottavuuspotentiaalin saavuttaminen

- **Toimintavarma, laadukas ja vakaa perusta** HR- ja palkkaluissa ja –järjestelmissä on kaiken kehittämisen lähtökohta
- **Toimiva kokonaisratkaisu** perustuu laadukkaisiin peruspalveluihin, sote-toimialan johtaviin järjestelmiin sekä automaation ja AI:n hyödyntämiseen
- Kehittämisen lähtökohta on HR- ja palkkahallinnon **kokonaisuuden kehitys** hallitusti uutta teknologiaa hyödyntäen
- Tuloksena on moderni, skaalautuva ja dataohjautuva kokonaisuus, joka **keventää arkea** ja luo pohjan **tulevaisuuden kehitykselle**
 - Henkilöstötyytyväisyys ja kustannustehokkuus paranee, kun manuaalinen työ karsiutuu ja järjestelmät toimivat yhteen
 - Tekoäly tehostaa HR-työtä, johtamista ja henkilöstön työtä
 - Päätöksenteko helpottuu analytiikan ja AI:n avulla



Prosessiautomaation edelläkävijä – laadukas ja tehokas palvelu asiakkaalle

- ▶ Prosessiautomaation kehitys aloitettiin noin 10 vuotta sitten **RPA-ratkaisuista**
 - ▶ Nykyään yli 100 robottia toimii Azetsin asiantuntijoiden apuna
- ▶ End-to-end -prosessien ja robottien ohjaamiseen Azets valitsi vuonna 2023 **Business Process Automation (BPA)** ratkaisun
 - ▶ DWF on Azetsin kumppani BPA-ratkaisun (Flowable) kehittämisessä
- ▶ **RPA ja BPA -ratkaisut varmistavat laadukkaat ja tehokkaat palvelut asiakkaalle ja luovat pohjan tekoälyratkaisuiden hyödyntämiselle**



AI-ratkaisut keskeisessä roolissa kokonaisvaltaisessa prosessikehityksessä

Kehittämisen tavoitteena on *asiakaskokemuksen, työntekijäkokemuksen ja tehokkuuden* parantaminen

Azetsin oma kehittäminen

Käytössä olevat AI-ratkaisut:

- AI-pohjainen tiedonhakuratkaisu sisäisen ohjeistuksen hakemiseen
- AI-pohjainen tiedonhakuratkaisu keskeisen lainsäädännön, työehtosopimusten ja viranomaisohjeidenhakemiseen
- AI:n hyödyntäminen taloushallinnon prosesseissa

Tulossa:

- AI-pohjainen tiedonhakuratkaisu asiakkaille

Yhteiskehitys asiakkaiden kanssa

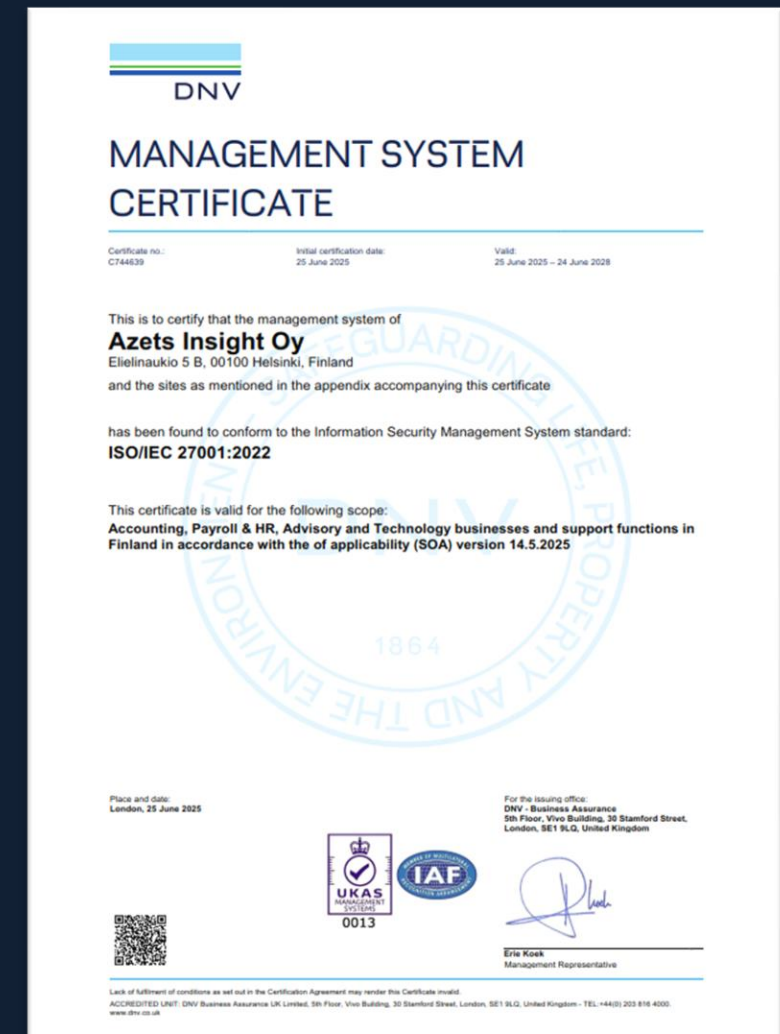
- AI-ratkaisut asiakkaiden omien prosessien tukemiseen end-to-end ratkaisuiden luomiseksi



Laadukkaat ja turvalliset palkkapalvelut

Laadunvarmistus, turvallisuus ja vaatimustenmukaisuus on automaation ja AI kehittämisen keskiössä

- Pitkälle automatisoidut laatukontrollit sekä jatkuvuussuunnittelu
- ISAE 3402 Type II -kontrollit ja auditointi
- ISO27001 mukainen tietoturvan johtamisjärjestelmä, joka sertifioitiin keväällä 2025
- AI:n hyödyntämisessä noudatetaan lainsäädännön vaatimuksia (mm. GDPR, NIS2, AI Act) sekä tietoturvan parhaita käytänteitä (ISO27001)



Tuottavuuspotentiaalin saavuttamisen 3 pointtia

1. **Toimintavarma, laadukas ja vakaa perusta** HR- ja palkkapalvelussa ja –järjestelmissä on kaiken kehittämisen lähtökohta
2. **AI:n ja automaation hyödyntäminen** osana HR- ja palkkahallinnon prosesseja ratkaisee – tuottavuuden kasvu seuraa
3. **Palvelukumppanin valinta** ratkaisee – automaatio/AI kehittäminen on sekä hyvinvointialueen että palvelukumppanin prosessien ja teknologian kehittämistä yhtenä kokonaisuutena ja muutoksen johtamista





Kiitos!