

# Raportti

## Kysely yritysneuvonnan palveluista yksin- ja mikroyrittäjille

Vastaajien kokonaismäärä: 401

### Tiedustelut

MYRY puheenjohtaja Liisa Hanén, [liisa.hanen@mikrojaysinyrittajat.fi](mailto:liisa.hanen@mikrojaysinyrittajat.fi)  
 MYRY asiantuntija, osaamisen kehittäminen, Kari I. Mattila, [kari.i.mattila@gmail.com](mailto:kari.i.mattila@gmail.com)

## Tärkeimmät havainnot

1. Työllistämiseen liittyvää kiinnostusta on yli 40 % vastaajista
2. Vain joka viides kokee monikulttuurisuuteen liittyvät asiat erittäin tai melko tärkeiksi

### Muita havaintoja

1. Yritysneuvontapalvelujen käyttämisessä henkilökohtainen kontaktointi on kaikkien ryhmien ensisijainen toive
2. Eri ryhmillä on selkeästi toisistaan eroavat painotukset odotuksissa ja tarpeissa
3. Yritysneuvontapalveluja pitää erittäin tai melko tärkeänä 56 % kaikista vastaajista
4. Kasvuhaluista kertoo 72 % kaikista vastaajista, uusista 85 %

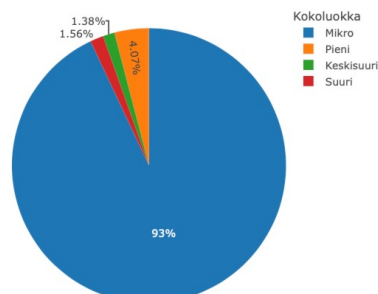
**343909**

Yritysten määrä (2021)

**319815**

Mikroyritysten määrä (2021)

Yritysten määrä kokoluokittain



Lähde; Oulun Yliopisto / Kerttu Saalasti instituutti  
[https://www oulu.fi/my\\_tilastot/avainluvut.html](https://www oulu.fi/my_tilastot/avainluvut.html)

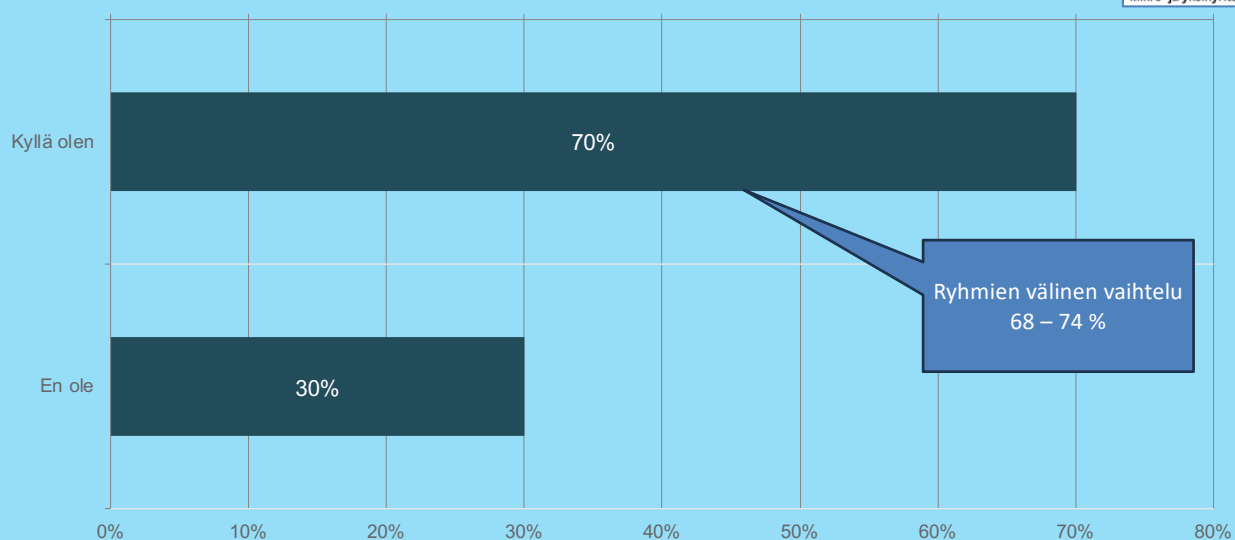
## Osio 1. Neuvontaan liittyvät yleiset tekijät



- Vaikka hieman yli puolet haluaa palvelun etäpalveluna, niin silti se halutaan henkilökohtaisena
- Automatisoidut chat-vastaajat tai muut sellaiset eivät ole haluttuja ratkaisuja
  - Uudet yrittäjät haluavat kaikkein eniten henkilökohtaista tukea

Oletko koskaan käyttänyt mitään yritysneuvonnan palveluita tai tukitoimintoja?

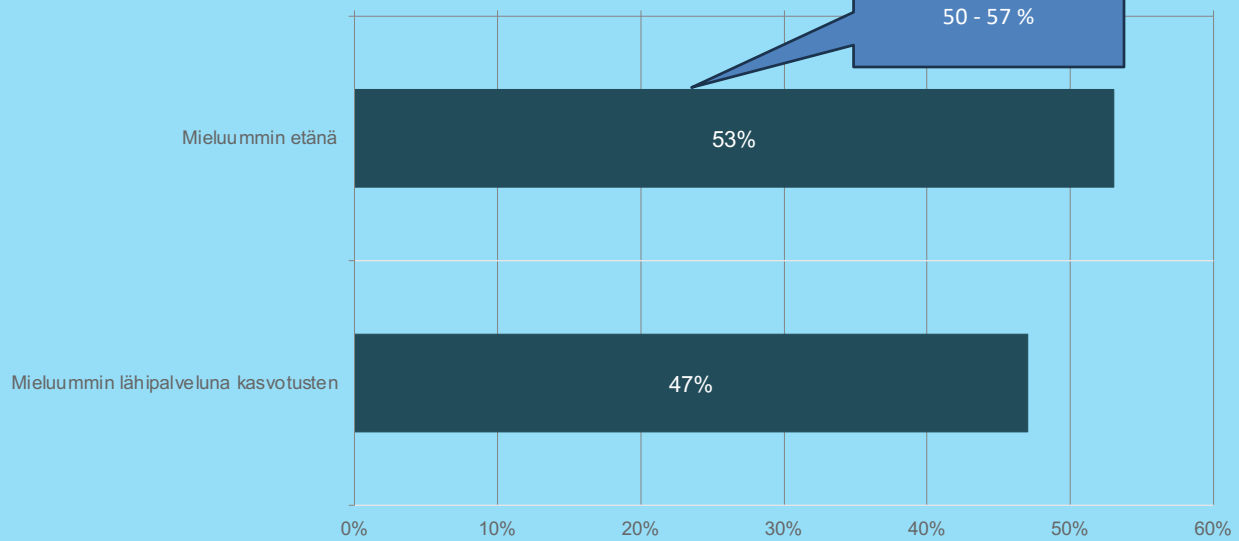
KAIKKI VASTAAJAT



Jos voit vapaasti valita, käytätkö mieluiten yritysneuvonnan palveluita etänä vai lähipalveluna kasvotusten?

KAIKKI VASTAAJAT

Ryhmien välinen vaihtelu  
50 - 57 %



10.09.2023

(c) MYRY / neuvontapalvelututkimus 2023 / liisa.hanen@mikrojaysinyrittajat.fi

5

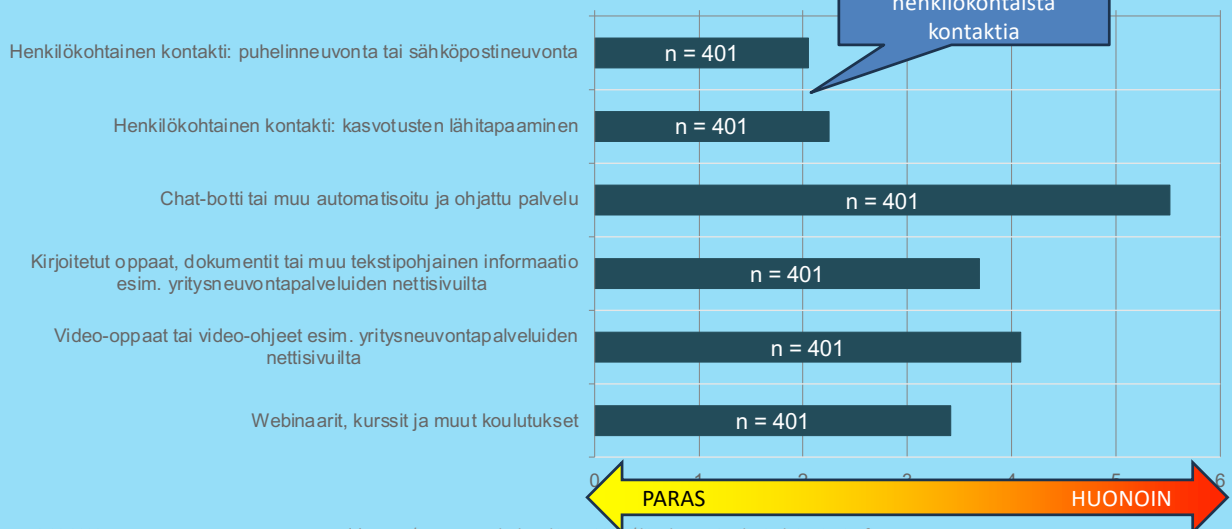
Mikä on sinulle näistä paras tapa saada yritysneuvontaa ja apua tai tukea yritystoimintaasi?

KAIKKI VASTAAJAT

Ryhmien välillä ei merkittäviä eroja.  
UUDET haluavat eniten henkilökohtaista kontaktia



(Järjestä vaihtoehdot, anna jokaiselle arvo: nro 1 on paras, nro 6 vähiten paras.):



10.09.2023

(c) MYRY / neuvontapalvelututkimus 2023 / liisa.hanen@mikrojaysinyrittajat.fi

6

## Osio 2. mihin tukea halutaan



- Kaikkein suurin tarve on verotukseen sekä (YEL) vakuuttamiseen liittyvien asioiden ohjaukseen
  - Näihin liittyen eri ryhmien välillä on kuitenkin merkittäviä eroja
- Suuri kokonaisuus, johon halutaan tukea on “Markkinointi, viestintä, brändi ja digitalisaatio”
- työyhteisötaidot sekä kestävän kehityksen osaaminen ovat myös merkittäviä alueita, joihin kaivataan tukea

10.09.2023

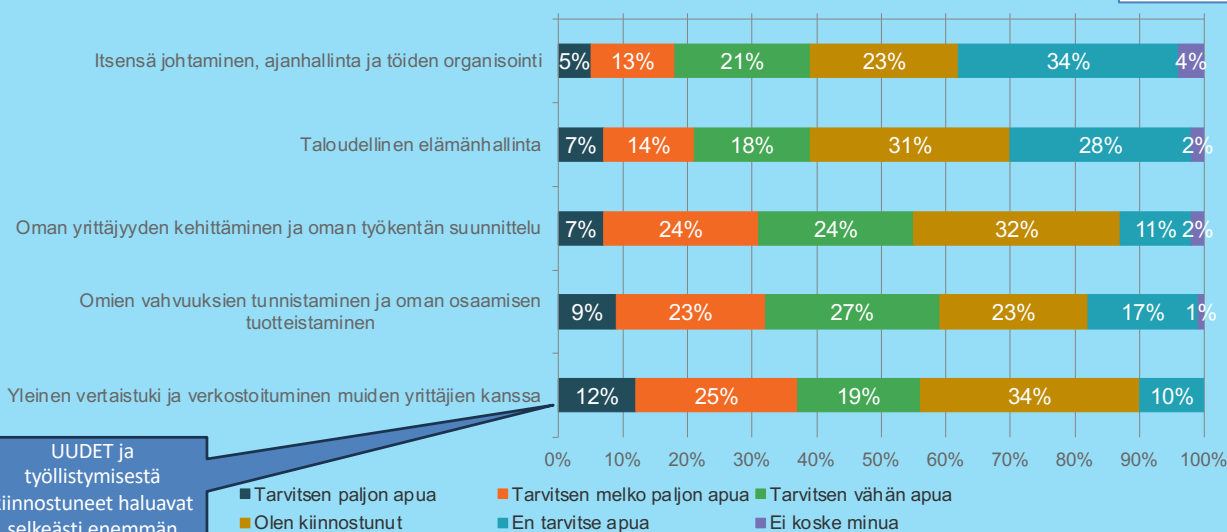
(c) MYRY / neuvontapalvelututkimus 2023 / liisa.hanen@mikrojaysinyrittajat.fi

7

Seuraavat kysymykset koskevat sinua itseäsi YRITTÄJÄNÄ.

KAIKKI VASTAAJAT

Mihin näistä koet tarvitsevasi apua tai tukea yrittäjänä?



UUDET ja työllistymisestä kiinnostuneet haluavat selkeästi enemmän vertaistukea

10.09.2023

(c) MYRY / neuvontapalvelututkimus 2023 / liisa.hanen@mikrojaysinyrittajat.fi

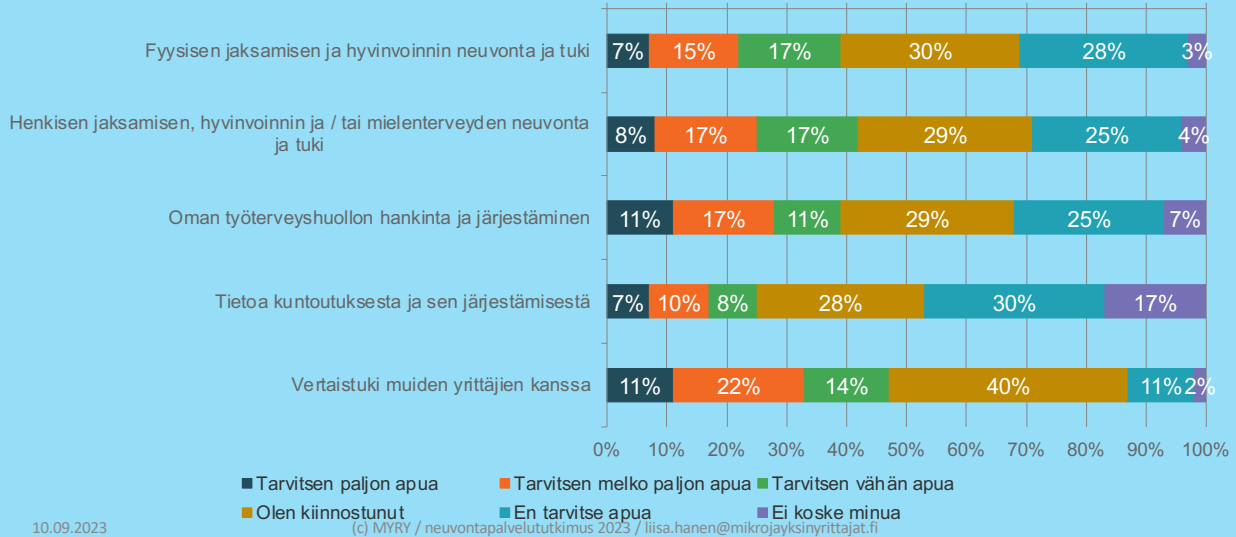
8

## Yrittäjän työhyvinvointi.

KAIKKI VASTAAJAT



### Mihin näistä koet tarvitsevasi apua tai tukea hyvinvointiisi liittyen?



9

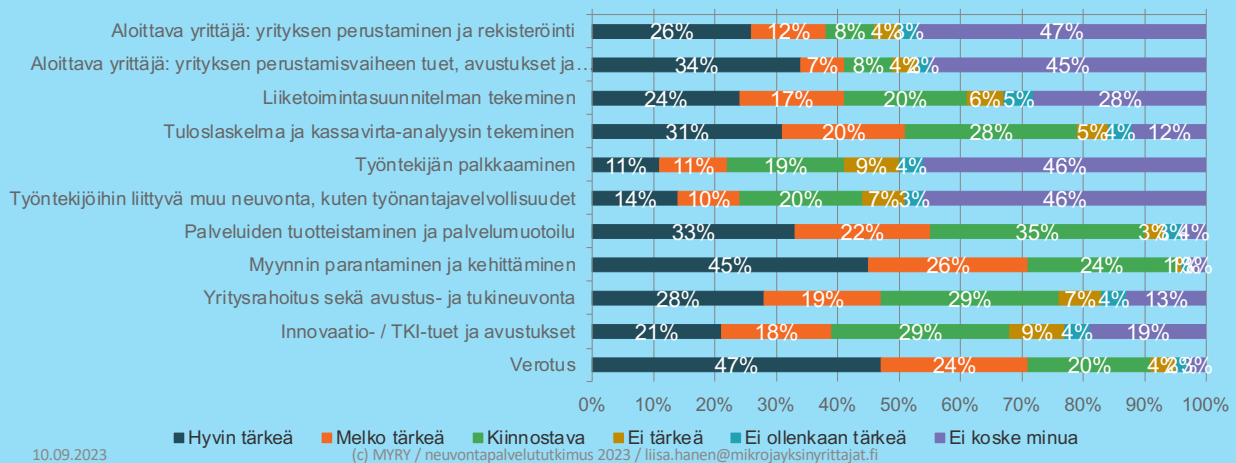
## Seuraavat kysymykset koskevat YRITYSTOIMINTAASI ja YRITYSNEUVONTAA.

KAIKKI VASTAAJAT



### Mitkä näistä yritysneuvonnan palveluista ja tukitoiminnoista koet tärkeäksi ja hyödylliseksi omaa yritystoimintaasi ajatellen?

### Liiketoimintaan liittyvät perusasiat, talousosaaminen ja rahoitus.



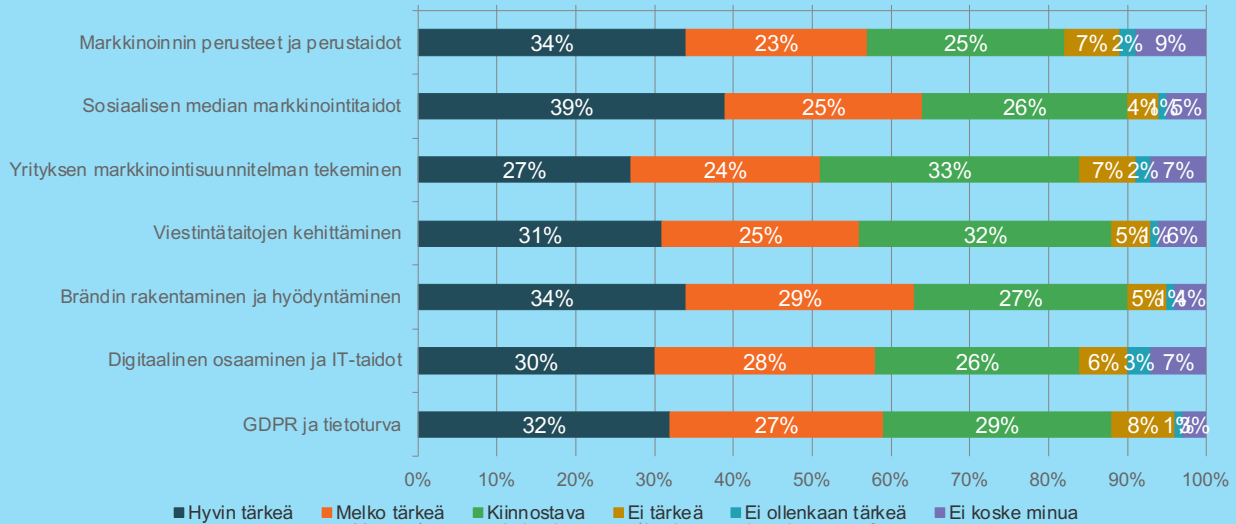
10

Mitkä yritysneuvonnan palvelut ja tukitoiminnot koet tärkeäksi ja hyödylliseksi omaa yritystoimintaasi ajatellen?

KAIKKI VASTAAJAT



Markkinointi, viestintä, brändi ja digitalisaatio.



10.09.2023

(c) MYRY / neuvontapalvelututkimus 2023 / liisa.hanen@mikrojaysinyrittajat.fi

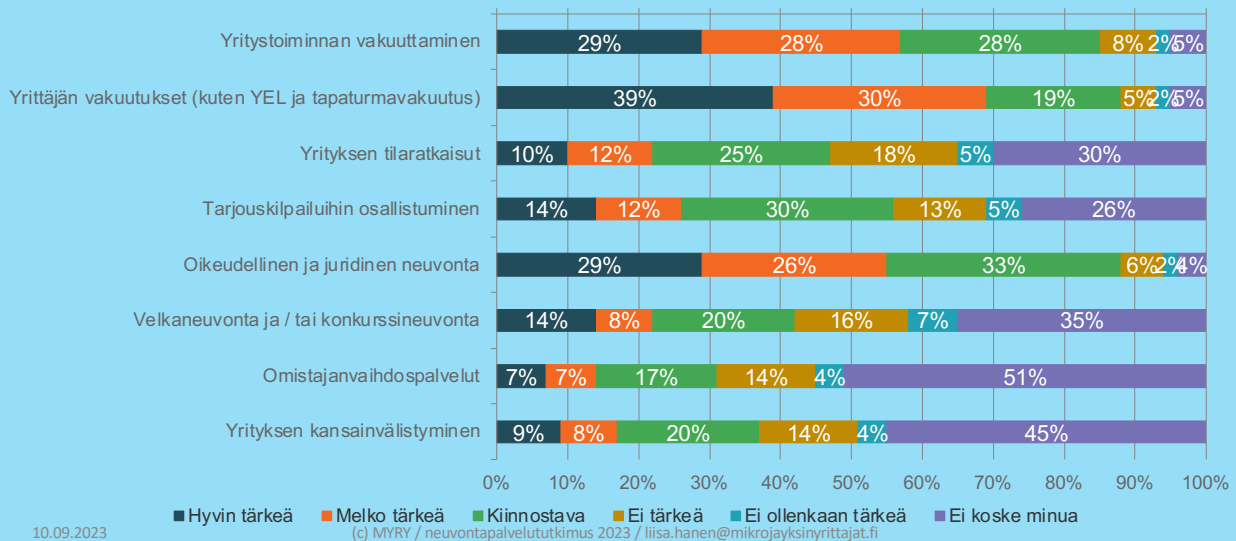
11

Mitkä yritysneuvonnan palvelut ja tukitoiminnot koet tärkeäksi ja hyödylliseksi omaa yritystoimintaasi ajatellen?

KAIKKI VASTAAJAT



Vakuutukset ja yleinen toimintaympäristö



10.09.2023

(c) MYRY / neuvontapalvelututkimus 2023 / liisa.hanen@mikrojaysinyrittajat.fi

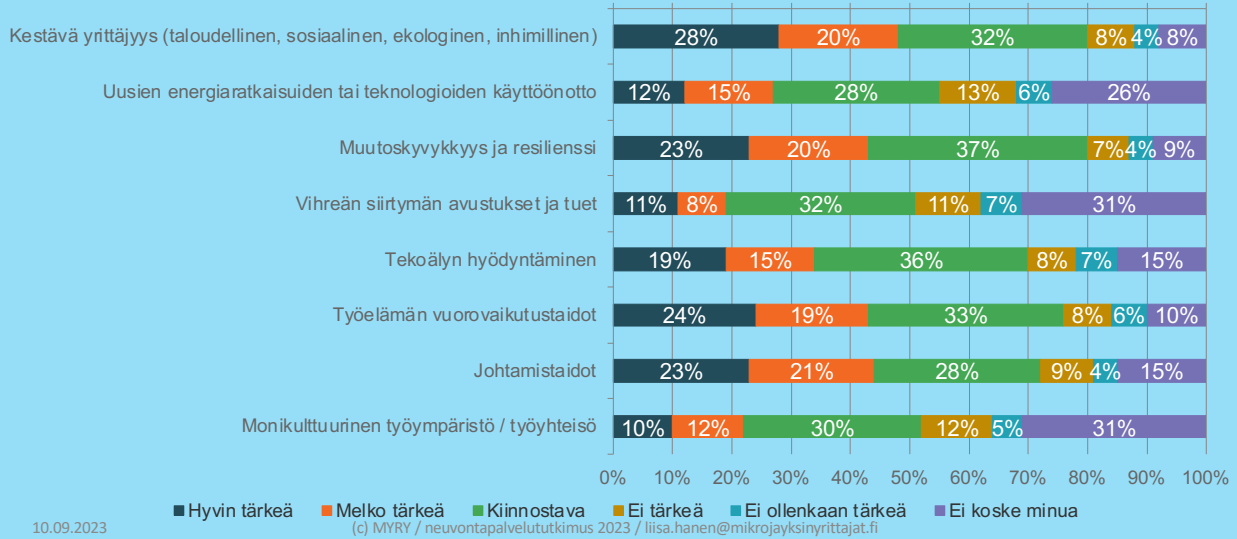
12

Mitkä yritysneuvonnan palvelut ja tukitoiminnot koet tärkeäksi ja hyödylliseksi omaa yritystoimintaasi ajatellen?

KAIKKI VASTAAJAT



Vastuullisuus, vihreä siirtymä, monimuotoisuus ja muutoskyvykkyys

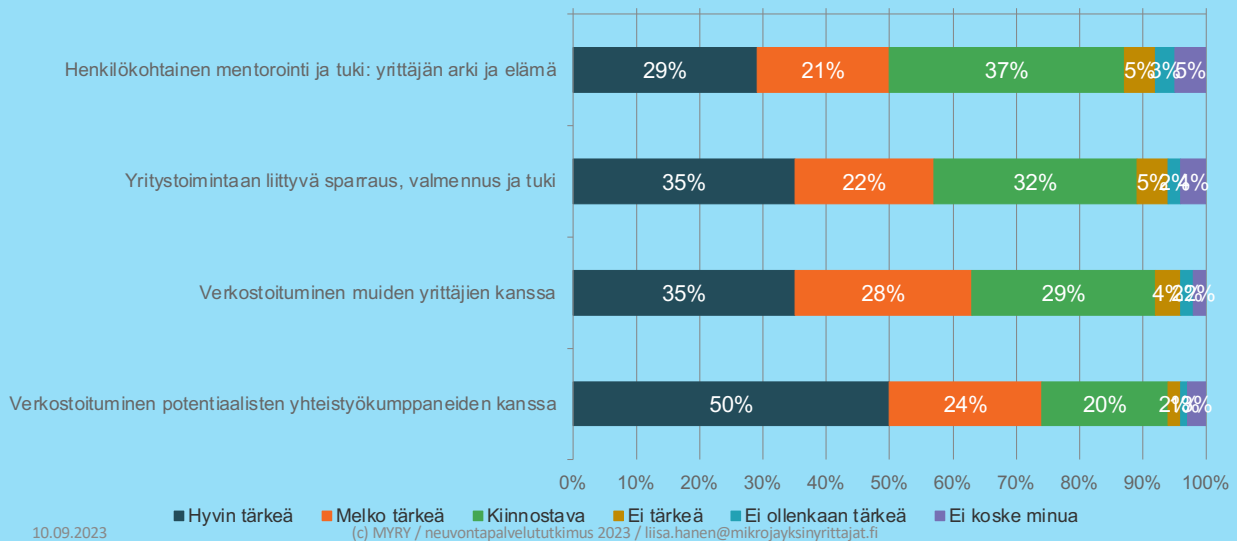


Mitkä yritysneuvonnan palvelut ja tukitoiminnot koet tärkeäksi ja hyödylliseksi omaa yritystoimintaasi ajatellen?

KAIKKI VASTAAJAT



Mentorointi ja verkostoituminen



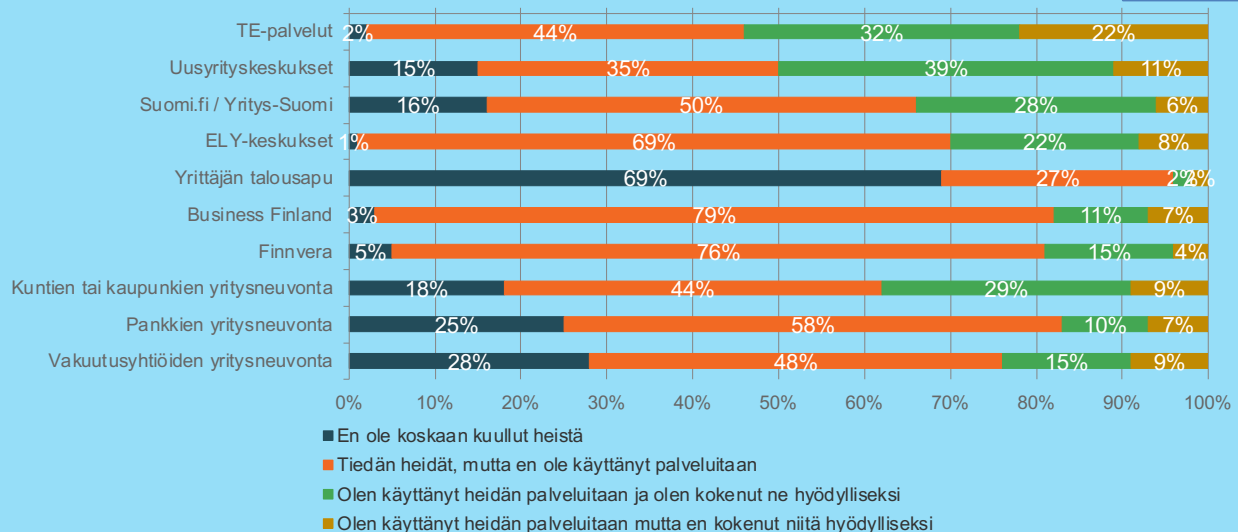
## Osio 3. palveluntuottajien tuntemus



- ”Yrittäjien talousapu” palvelua tunnetaan yllättävän huonosti
- TE-palveluja on käytetty melko paljon, mutta tyytyväisyydessä on yllättävän suuri polarisaatio

### Mitkä valtakunnalliset yritysneuvonnan palvelut näistä tiedät ja mitä niistä olet käyttänyt?

KAIKKI VASTAAJAT





## Osio 4. neuvontapalvelut



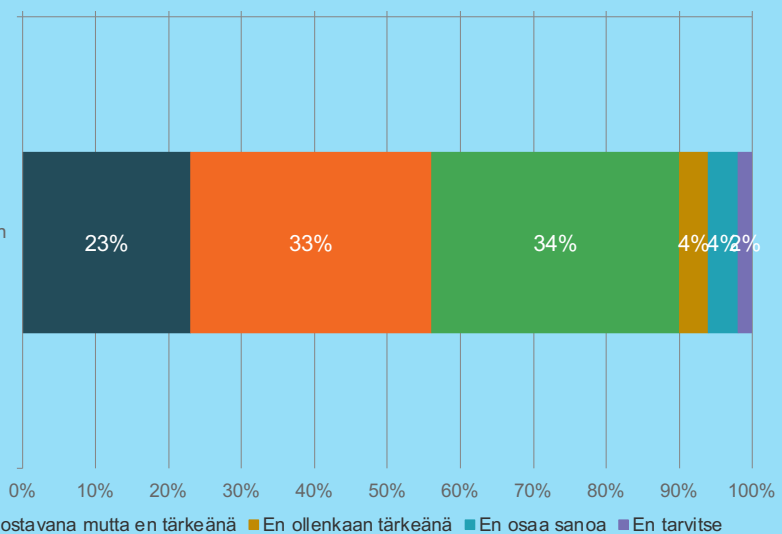
- **Erittäin tärkeänä tai melko tärkeänä yritysneuvontapalveluja pitää**
  - Kaikista yrittäjistä 56 %
  - Kasvuhakuisista 67 %
  - Uusista yrittäjistä 68 %
- SoMe on uusien yrittäjien ja kasvuhakuisten tiedonlähteenä muita useammin
- Perhe ja sukulaiset ovat uusien yrittäjien ja työllistämisestä kiinnostuneiden tiedonlähteenä muita useammin

Miten merkittävänä koet yritysneuvonnan palvelut ja niiden saatavuuden yritystoimintasi jatkuvuuden, kehittämisen ja kasvamisen kannalta?

KAIKKI VASTAAJAT

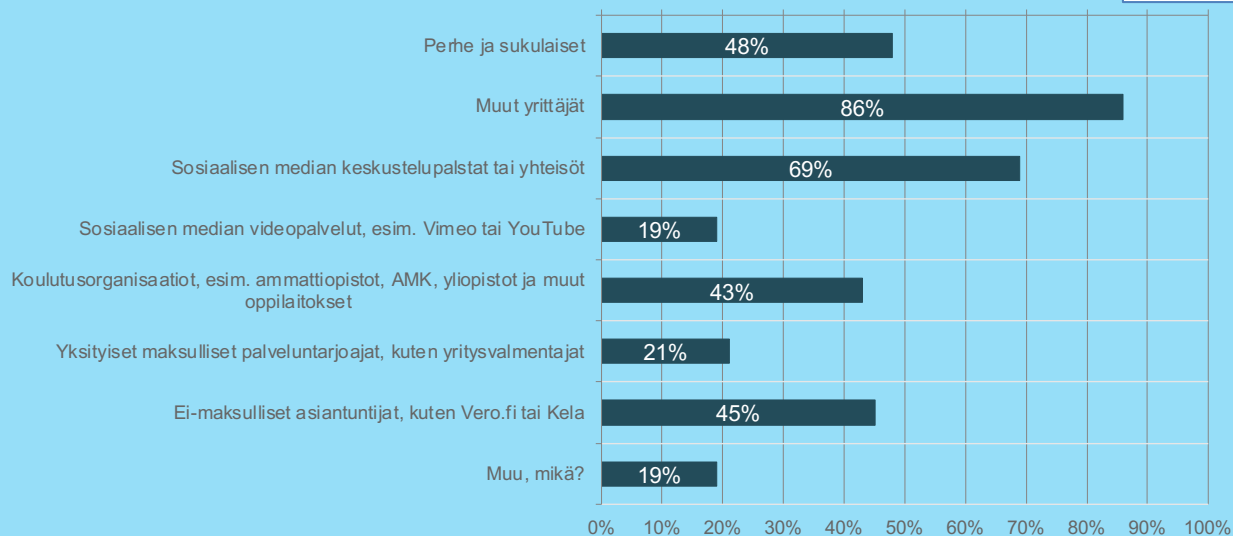


Koen yritysneuvonnan palvelut ja niiden saatavuuden yritystoiminnalleni:



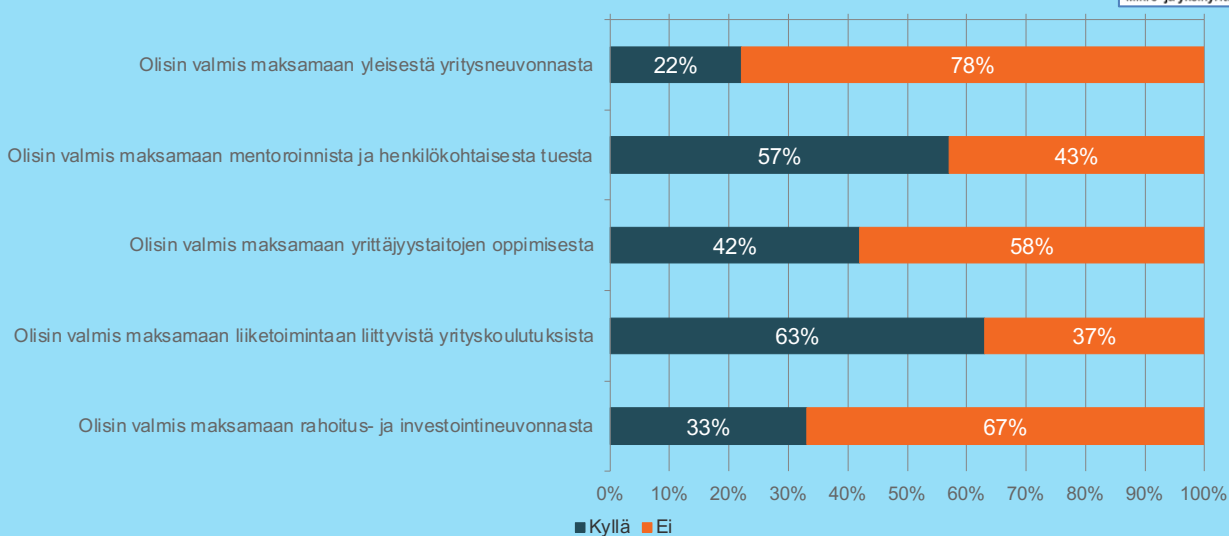
## Mistä muualta olet saanut neuvoja ja tukea yritystoimintaasi?

KAIKKI VASTAAJAT



## Olisitko valmis maksamaan yritysneuvonnan palveluista?

KAIKKI VASTAAJAT

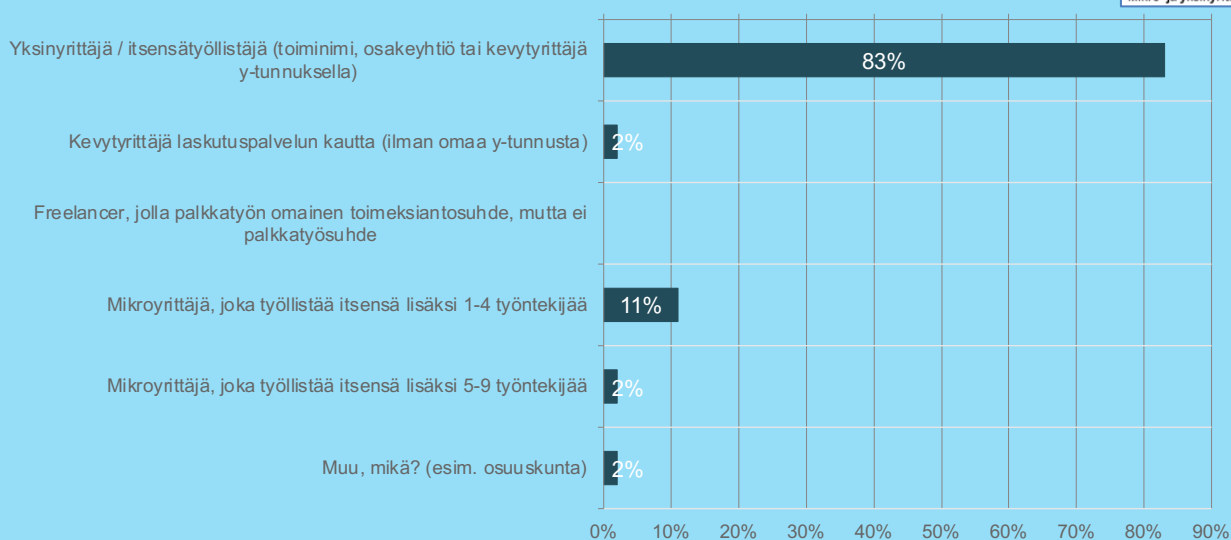


## Osio 5. Demografiset piirteet

- Yksinyrittäjiä on uusista yrittäjistä 93 %, kun kokeneista heitä on vain 79 %
- 26 % yrittäjistä on uusia yrittäjiä
- Uusissa yrittäjissä päätoimisia yrittäjiä on selkeästi kokonaisotantaa vähemmän
- Kokeneista yrittäjistä kasvua tavoittelee vain 60 %, kun muissa ryhmissä kasvua tavoittelee 79 % tai enemmän

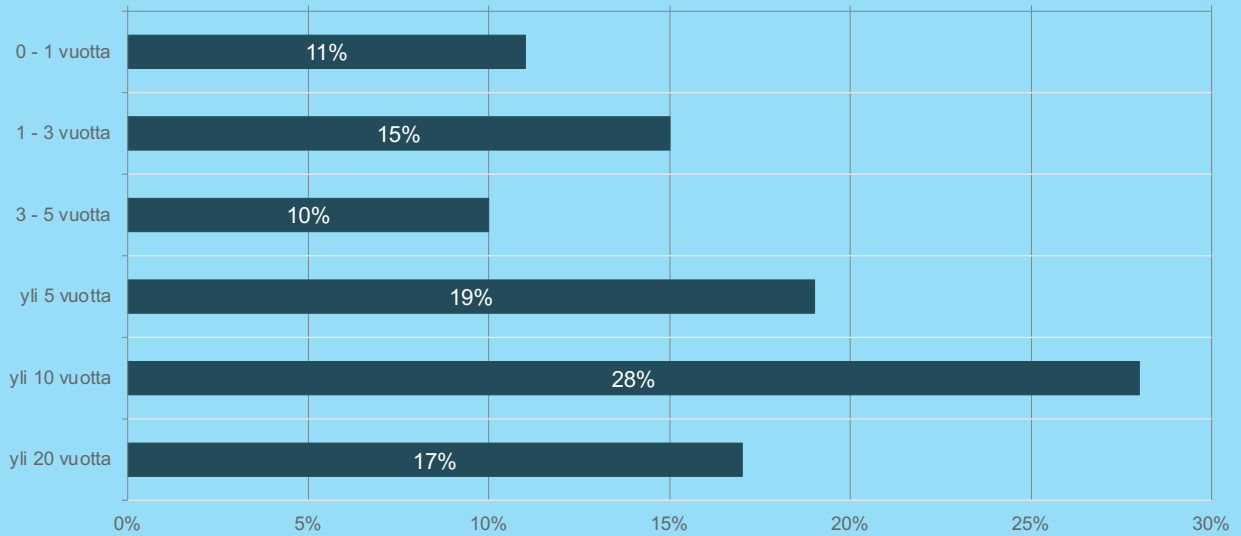
### Oletko:

KAIKKI VASTAAJAT



## Kuinka kauan olet toiminut yrittäjänä?

KAIKKI VASTAAJAT



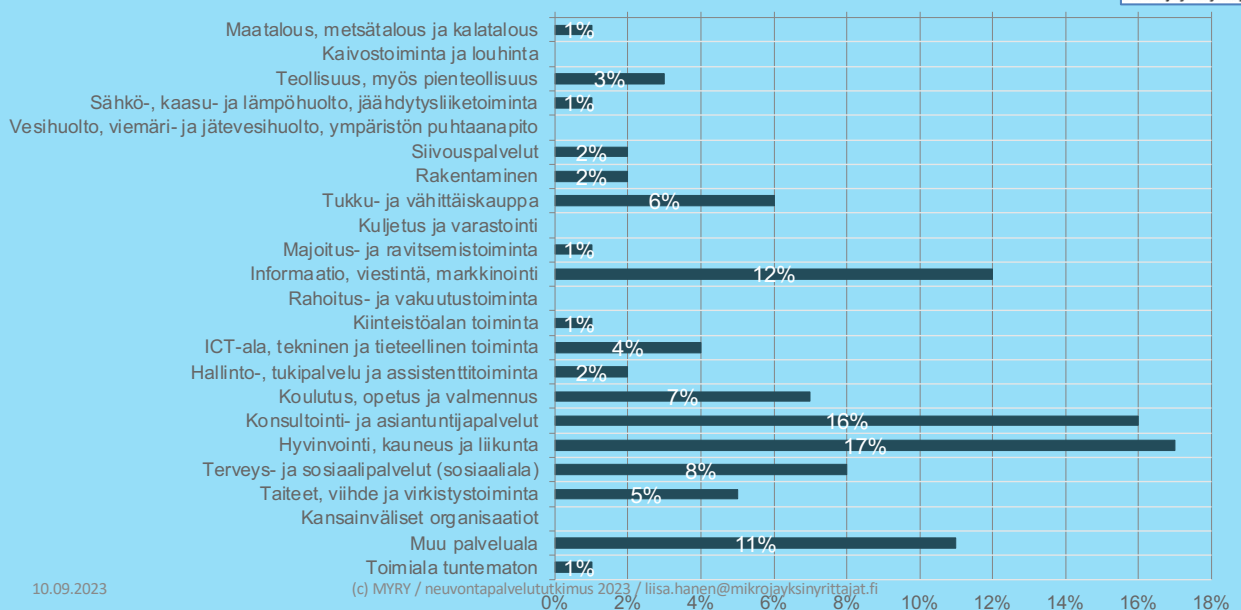
10.09.2023

(c) MYRY / neuvontapalvelututkimus 2023 / liisa.hanen@mikrojaysinyrittajat.fi

23

## Millä alalla toimit pääsääntöisesti?

KAIKKI VASTAAJAT



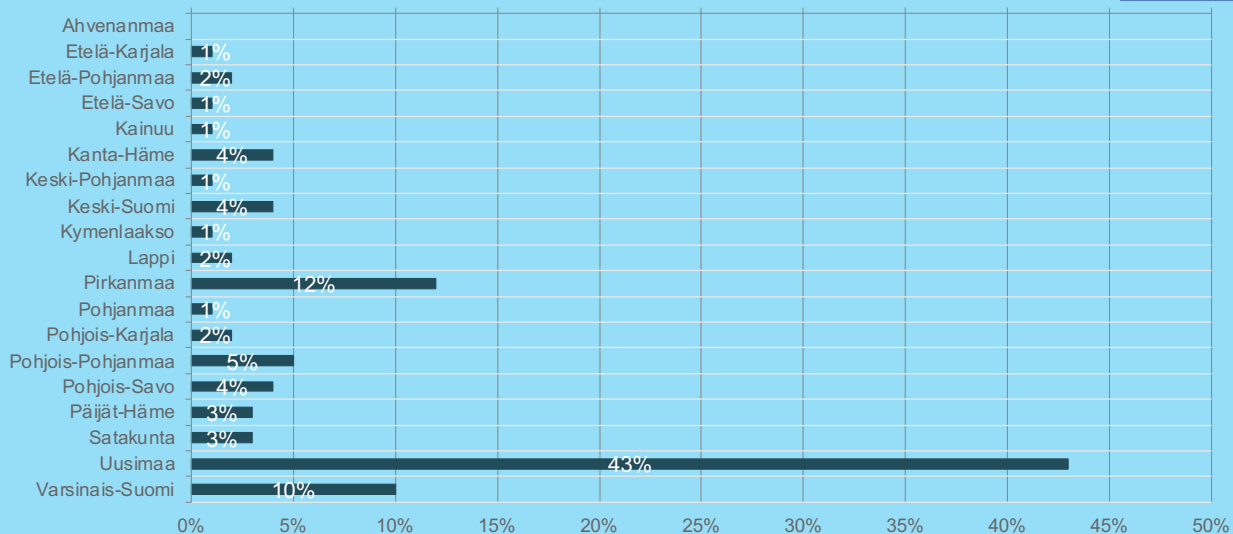
10.09.2023

(c) MYRY / neuvontapalvelututkimus 2023 / liisa.hanen@mikrojaysinyrittajat.fi

24

### Missä maakunnassa on yrityksesi kotipaikka?

KAIKKI VASTAAJAT



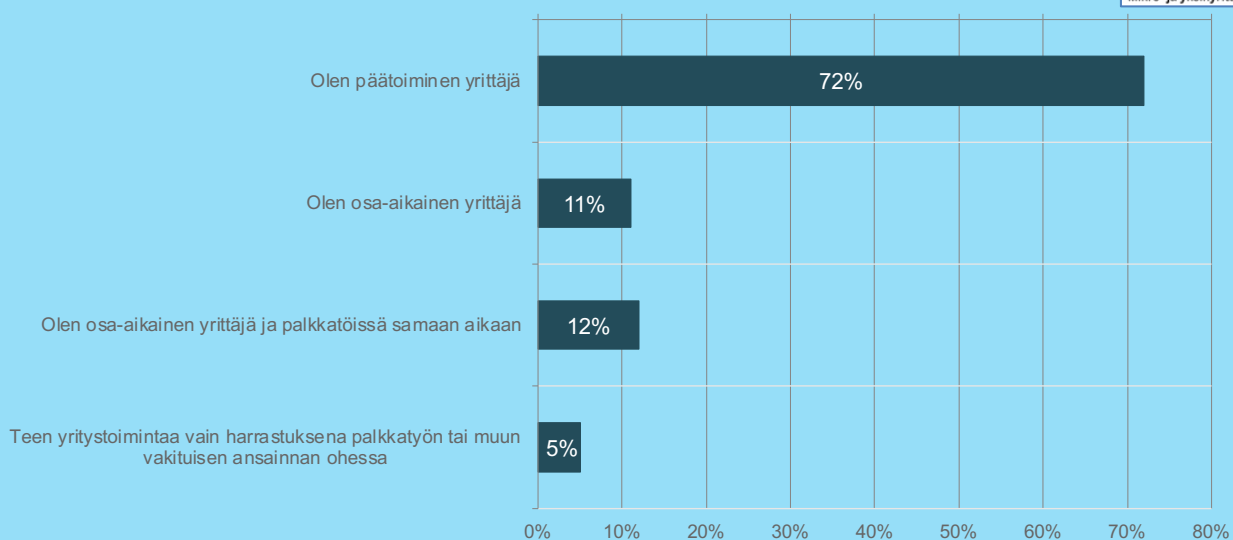
10.09.2023

(c) MYRY / neuvontapalvelututkimus 2023 / liisa.hanen@mikrojaysinyrittajat.fi

25

### Oletko päätoiminen vai osa-aikainen yrittäjä?

KAIKKI VASTAAJAT



10.09.2023

(c) MYRY / neuvontapalvelututkimus 2023 / liisa.hanen@mikrojaysinyrittajat.fi

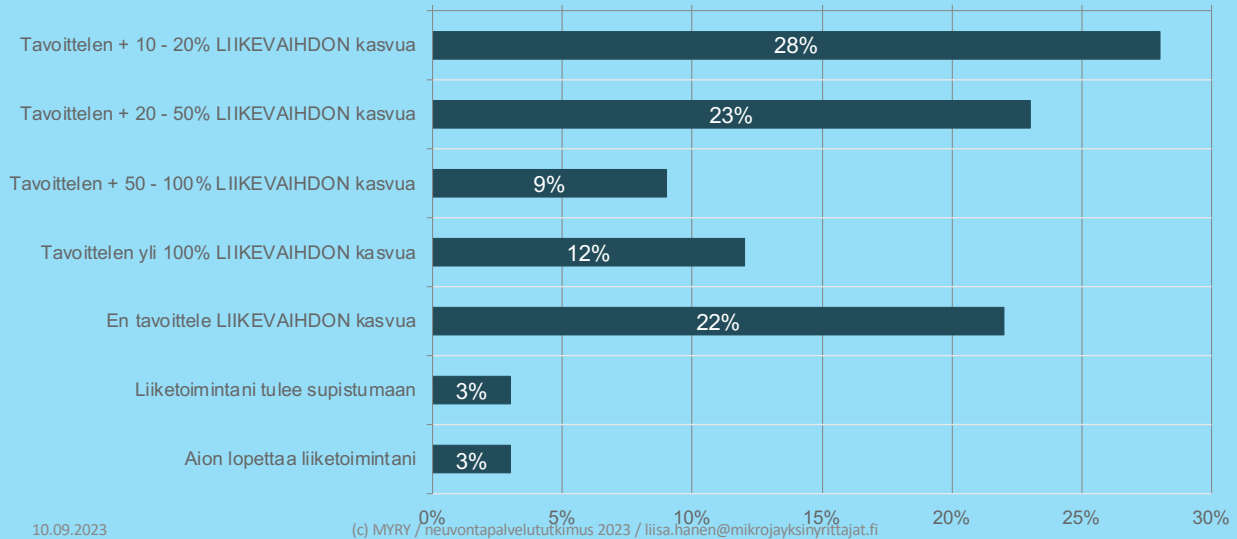
26

## KASVU- JA KEHITYMISTAVOITTEET:

KAIKKI VASTAAJAT



### Kasvutavoitteesi liiketoiminnallesi seuraavan 2 vuoden aikana:



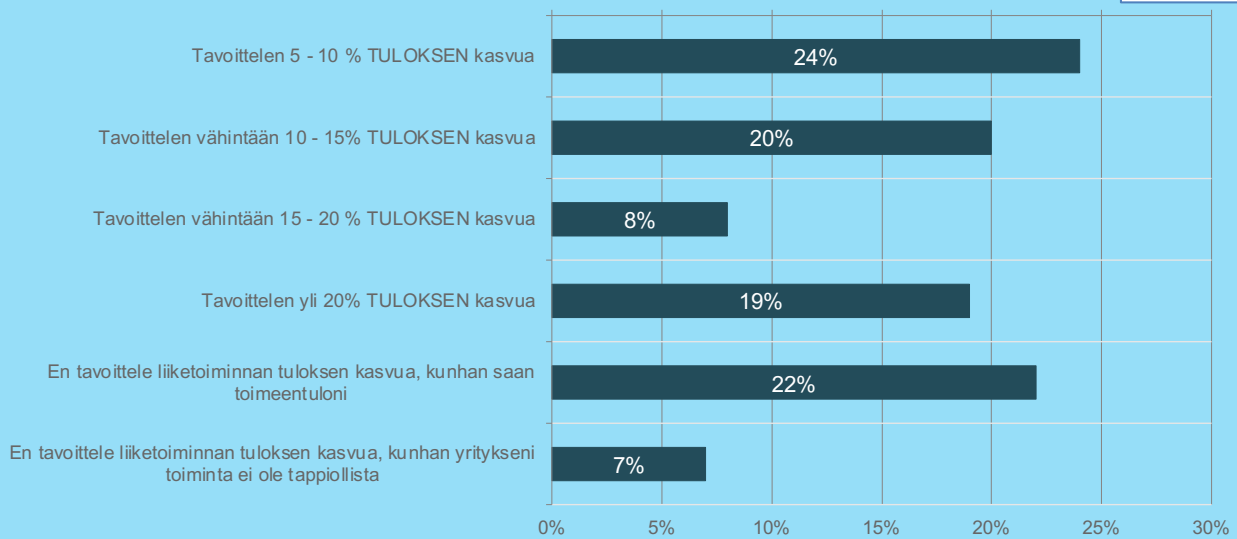
10.09.2023

(c) MYRY / neuvontapalvelututkimus 2023 / liisa.hanen@mikrojaysinyrittajat.fi

27

### Kasvutavoitteesi liiketoiminnallesi seuraavan 2 vuoden aikana:

KAIKKI VASTAAJAT



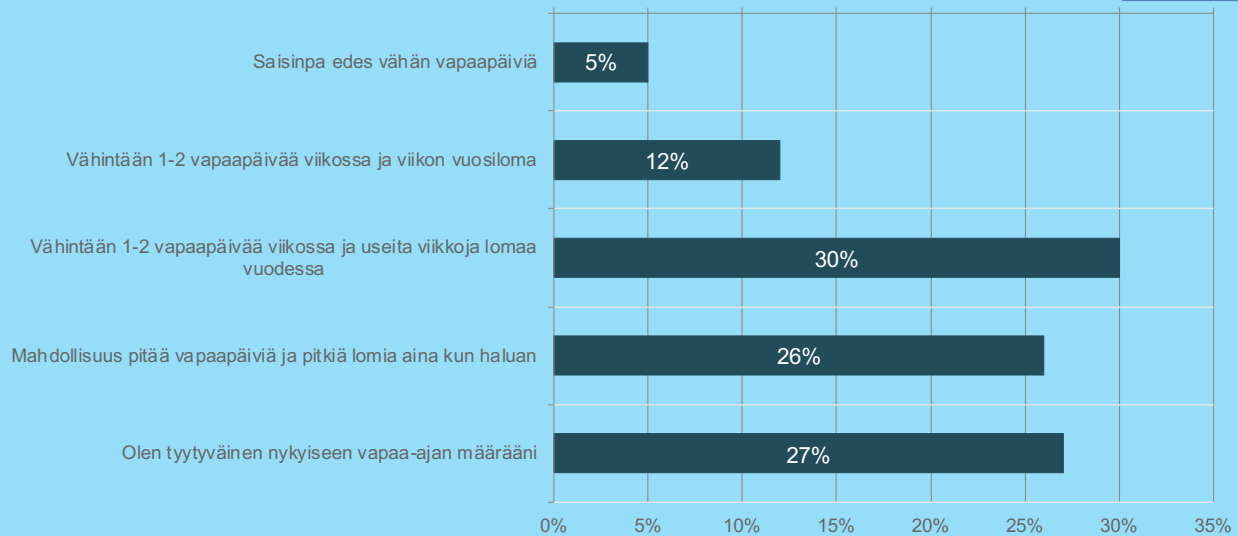
10.09.2023

(c) MYRY / neuvontapalvelututkimus 2023 / liisa.hanen@mikrojaysinyrittajat.fi

28

Oman vapaa-ajan määrän tavoite seuraavan 2 vuoden aikana:

KAIKKI VASTAAJAT



10.09.2023

(c) MYRY / neuvontapalvelututkimus 2023 / liisa.hanen@mikrojaysinyrittajat.fi

29

## Lisätiedustelut



Liisa Hanén, MYRY puheenjohtaja

- Sähköposti [liisa.hanen@mikrojaysinyrittajat.fi](mailto:liisa.hanen@mikrojaysinyrittajat.fi)
- Puh: +358 40 587 0947

Alaryhmäkohtaiset erittelyt

Kari I. Mattila, MYRY Asiantuntija, osaamisen kehittäminen

- Sähköposti [kari.i.mattila@gmail.com](mailto:kari.i.mattila@gmail.com)
- Puh: +358 400 428 950

10.09.2023

(c) MYRY / neuvontapalvelututkimus 2023 / liisa.hanen@mikrojaysinyrittajat.fi

30