



# HYTE-palvelukonsepti

Inv.2: Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla **ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista**  
08/2022 – 06/2025

Mari Kaltemaa-Uurtamo, Lapin hyvinvointialue  
Vilma Portti, Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry



Lapin hyvinvointialue  
Lappi buresveadjinguovlu  
Laapi pyereestvaijeemkuávlu  
Lappi pue'rrvääjjamvu'vdd



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



Lapin sosiaali- ja  
terveysturvayhdistys ry

# Hankkeen tavoitteet

- Hyvinvoinnin **monialaisen palvelukonseptin** suunnittelutyö
- **Tietotuotannon kehittäminen** tiedolla johtamisen tueksi
- **Digitaalisen palvelutarjottimen** kehittäminen ja käyttöönotto
- **Monitoimijaisten yhteistyörakenteiden**, verkosto-osaamisen ja implementointiosaamisen **vahvistaminen**
- Alueellisten toimintamallien **keskitetyn tuen mallintaminen** ja alueellisen implementoinnin tukeminen



# Tiimi ja tuotokset – mitä me yhdessä teemme?

Järjestöyhteistyö ja  
kokemusosaamisen  
hyödyntäminen

Vilma Portti  
hankekoordinaattori



- ✓ Otetaan vuoden 2024 loppuun mennessä käyttöön **palvelutarjotin**, josta lappilaiset löytävät toimintaa hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden lisäämiseen. Palvelutarjottimella on myös kuntien ja järjestöjen tuottamaa toimintaa ja palveluja.



Jari  
Martikainen  
suunnittelija



Petra  
Kannisto  
PTV-koordinaattori

- ✓ **Arkeen Voimaa -itsehoitoryhmät** käynnistyvät. Ryhmät ovat maksuttomia lappilaisille, eikä niihin tarvitse lähetettä Arkeen Voimaa -ohjaajia koulutetaan Lapin alueelle.



Linda Jaako  
aluekoordinaattori  
Arkeen Voimaa

- ✓ Kehitetään **työkalu monitoimijaisen yhteistyön kypsyystason arviointiin hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämisessä**. Työkalua voidaan hyödyntää kuntien ja hyvinvointialueen yhteisen kehittämistyön tukena.



LAPIN YLIOPISTO  
UNIVERSITY OF LAPLAND

- ✓ **Hyvinvointilähetettä** kehitetään yhdessä kuntien, hyvinvointialueen ja järjestöjen kanssa. Hyvinvointilähetteellä saa tukea, silloin kun omat voimavarat eivät riitä mielekkään toiminnan lisäämiseen arjessa.



Vilma  
Sydänlammi  
aluekoordinaattori  
Pohjoisen ja Itäisen  
Lapin palvelualue



Elina  
Välimaa  
aluekoordinaattori  
Kaakkoisen ja Lounaisen  
Lapin palvelualue

- ✓ Lapissa kehitettyä **Arjen turvan toimintamallia** hyödynnetään hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämistyössä.

LAPIN AMK  
Lapland University of Applied Sciences



Piia  
Mikkonen  
asiantuntija,  
projektipäällikkö



Tiina  
Hyötylä  
aluekoordinaattori



**Mari Kaltemaa-Uurtamo**  
projektipäällikkö  
mari.kaltemaa-uurtamo@lapha.fi  
Puh. 040 624 8637

# Mikä HYTE-palvelukonsepti?



- HYTE-palvelukonsepti on kolmiosainen

## **1. HYTE-PALVELUT JA -TOIMINTA =**

Hyvinvointialueiden, kuntien ja järjestöjen toteuttama hyvinvointia, työ- ja toimintakykyä, pärjäävyyttä, terveyttä ja osallisuutta edistävät palvelut ja toiminta

## **2. HYTE-DIGIRATKAISU =**

Digitaalinen alusta, johon yhteen koottu hytetu-toiminta on kerätty. Digitaalisessa ratkaisussa on mahdollista etsiä ja löytää itselle sopivaa hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta edistää toimintaa. Digitaalinen palvelutarjotin tukee ammattilaista asiakas- ja palveluohjauksessa.

## **3. ASIAKAS- JA PALVELUOHJAUS =**

Tarvittaessa sopivan hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta edistävän toiminnan etsimiseen voi saada apua, erilaisia lähetekäytäntöjä vahvistetaan (hyvinvointi-, kulttuuri- ja liikuntalähete)

# Hyte-palvelukonseptin kolme osa-alueetta



Lähde:  
THL 2023, luku 3.1

# Julkaisun sisällysluettelo

Lukijalle

Tiivistelmä

Sammanfattning

Käsitteet

1 Johdanto

2 Toimijat ja kehittämistyön kohdentaminen

3 Monialaisen hyte-palvelukonseptin kuvaus

4 Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelut ja toiminta

5 Monialainen asiakas- ja palveluohjaus

6 Kansallisen hyte-digialustan lähtökohdat ja visio

7 Palvelukonseptin hyödyt ja vaikutukset

8 Kehittämistyön vakiinnuttaminen

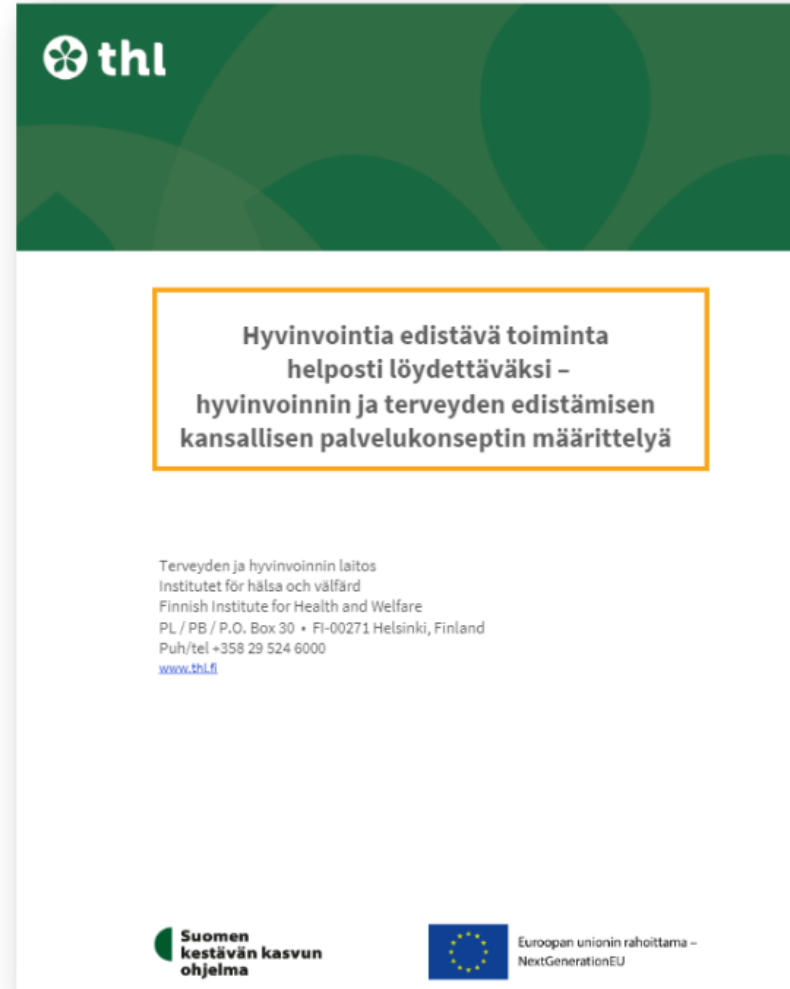
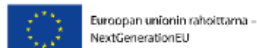
Lähteet

Liite 1. Kansalliset kehittämiskumppanit

Liite 2. Konseptin työstämiseen osallistuneet asiantuntijat

Liite 3. Sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinnan periaatteiden soveltaminen

Liite 4. Palvelukonseptin mukaisen digikehittämisen riskitaulukko



THL: <https://yhteistyotilat.fi/wiki08/display/JULHTPK>

# Mitä hyötyä HYTE-palvelukonseptista?



## Ihmisen näkökulmasta

Auttaa ymmärtämään omaa hyvinvointia kokonaisvaltaisesti, tunnistamaan erilaisia keinoja, jotka auttavat hyvinvoinnin lisäämisessä



## Ammattilaisen näkökulmasta

Ajantasainen tieto alueella käytettävissä olevista eri toimijoiden palveluista ammattilaisten käytettävissä, asiakas- ja palveluohjauksen työväline



## Palvelun tuottajan ja toiminnan toteuttajan näkökulmasta

Palveluihin ja toimintaan ohjautuu asukkaita, joita ne voivat aidosti hyödyttää



## Hyvinvointialueen näkökulmasta

Ennaltaehkäisyyn panostaminen vähentää sote-palvelujen tarvetta



## Jatkokehittämisessä myös kansallinen näkökulma

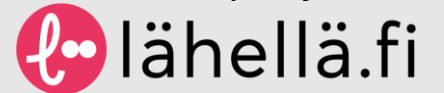
Yhtenäiset tiedonhallinnan rakenteet ja vertailutiedot

# Mikä palvelutarjotin?

- Omaan ja läheisten hyvinvointiin ja terveyteen on mahdollista vaikuttaa
- Kunnat, järjestöt, hyvinvointialueet ja muut toimijat tuottavat hyvinvointia, työ- ja toimintakykyä, pärjäävyyttä, terveyttä ja osallisuutta edistävää toimintaa
- Tieto hyvinvointia ja terveyttä edistävästä toiminnasta on hajallaan esim. tapahtuma- ja toimintakalentereissa, sosiaalisessa mediassa jne.
- Ratkaisuna palvelutarjotin, joka kokoaa hytetu-palvelut ja toiminnat yhdelle digitaaliselle alustalle
- Kaikki hyvinvointialueet ottavat digitaalisen palvelutarjottimen käyttöön vuoden 2024 loppuun mennessä
- Yhteisellä palvelutarjottimella tuetaan hyvinvointialueiden, kuntien sekä kolmannen sektorin toimijoiden välistä yhteistoimintaa asukkaiden parhaaksi



Digiratkaisun  
sisältö pohjaa



ja PTV-tietoon



# Palvelutarjottimen minimisisältö



- Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelutarjottimen minimikriteerit, sisällytettävä toiminnot ja palvelut liittyen:
  - a) liikkumisen ja liikkumisen edistäminen
  - b) kulttuurihyvinvoinnin ja kulttuuriharrastamisen tuki
  - c) lähiluonnossa liikkumisen mahdollistaminen
  - d) elintapaohjauksen ja terveystaitojen edistäminen
  - e) mielenterveyden ja mielenterveystaitojen edistäminen
  - f) päihdehaittojen ja riippuvuuksien ehkäiseminen,
  - g) sosiaali- ja terveydenhuollon yhteydenottokanavat

Hyvinvointialueet voivat täydentää palvelutarjotinta myös muilla sisällöillä.

# Missä mennään?



2022

KANSAL-  
LINEN

- Kansallinen kehittäminen Kestävän kasvun ohjelmassa alkaa

LAPPI

- Lapin alueen Kestävän kasvun ohjelman hankekokonaisuus VASA Vahva sote Lapin hyvinvointialueelle –hanke käynnistyy

2023

- HYTE-palvelukonseptin määrittely
- HYTE-digialustan määrittelytyö
- VASA 2-hanke käynnistyy
- Mukana kansallisissa kehittäjäverkostoissa, esittelyt Lapissa
- Lähellä.fi –työpajat kunnissa
- Kannanotot HYTE-palvelukonsepti luonnokseen
- PTV-koordinaattorin aloittaminen
- Käyttöön otettavan digitaalisen palvelutarjottimen määrittelytyö

2024

- Kansallinen HYTE-digialusta tuotantoon ja jatkokehitykseen
- Kehittämistyö alueellisiin ja kansallisiin rakenteisiin, alueiden tuki
- HYTE-toiminnan kokoaminen PTV ja Lähellä.fi-palveluun jatkuu kunnissa
- Toiminnan näkyväksi tekeminen digitaalisella palvelutarjottimella
- HYTE-toimintaan ohjaavien toimintamallien kehittäminen
- Jatkokehittämisen suunnittelu