

Järjestöt maakunnan digikumppanina



Digitalisaation tehtävä maakuntavalmistelussa

- Luodaan Lappiin tiivis palveluverkko ja saavutettavat palvelut digitalisaatiota hyödyntämällä ja sähköisiä palveluita kehittämällä
- Hyödynnetään jo olemassa olevat palvelukokonaisuudet, joita täydennetään yhtenäisillä ratkaisuilla

Suunnittelua ohjaava kansallinen kehittämissuunnitelma



Digitalisaatio on merkittävä osa maakunta- ja soteuudistusta

Maakunta- ja sote-uudistuksessa toteutetaan julkisen hallinnon ja palveluiden digitalisointi uudella tavalla ja kehitetään julkista hallintoa yhtenäisenä, asukkaiden ja yritysten sekä muiden yhteisöjen toimintaa edistävänä digitaalisena palvelualustana (hallituksen strategiaistunnon linjaus 12.9.2016)



MaakuntadigiVisio 2025

Asiakasvisio

Kattavat ja sopivat palvelut

Palvelut tarjotaan tilanteeni mukaan ja monet asiani hoituvat automaattisesti ja asioimatta.

Digitaaliset palvelut ovat aina saatavilla kaikille, kaikkialla ja kaikilla laitteilla

Ajantasaiset ja käytettävissä olevat tiedot

Pystyn hallitsemaan omia tietojani ja niiden käyttöä

Vain puuttuva tieto kysytään

Virkamiesvisio

Hyvät ja joustavat välineet

Työvälineet toimivat ja ovat helppokäyttöisiä

Tieto on avointa ja yhteistä myös yrityksille ja kansalaisille

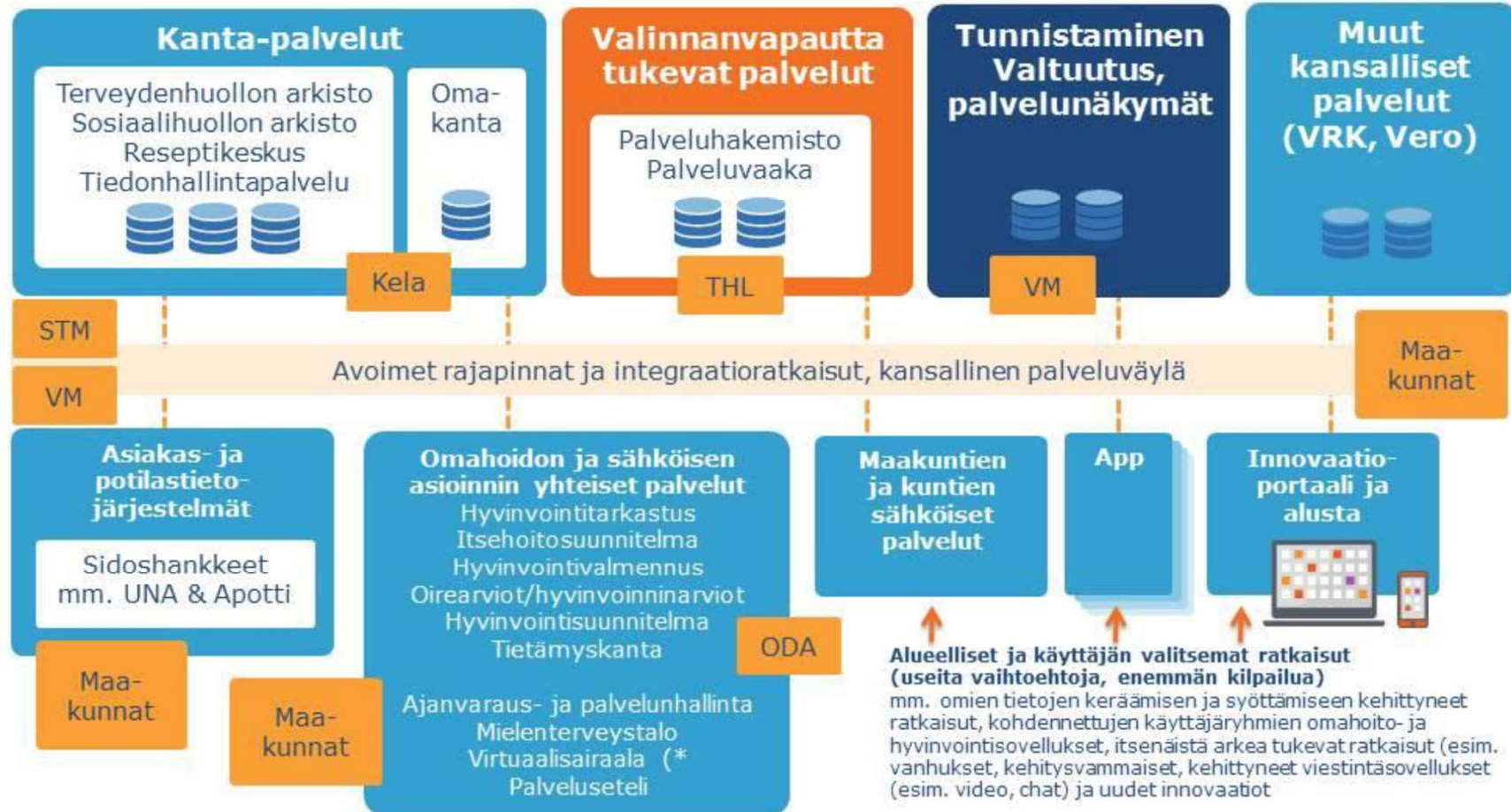
Osaamiseni on ajan tasalla ja kehittymistäni tuetaan

Vapaus toimia

Työtehtävien hoito ei katso aikaa eikä paikkaa

Voin keskittyä olennaiseen ja sisäinen byrokratia on minimoitu

Sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmäratkaisut



ICT muutosohjelma 2018-2019

**Haetut muutos-
kustannukset:**

2018 n. 3,5 milj. euroa

2019 n. 10 milj. euroa



ICT muutosohjelma 2018-2019

Sopimukset toimitetaan maakuntaan

=> kartoitetaan, mitä sopimuksia sähköisiin palveluihin on

Järjestelmäarkkitehtuuri

=> tiedetään, mitä sähköisen asioinnin järjestelmiä on käytössä

Laitteet

=> ammattilaiset tarvitsevat asianmukaiset laitteet

Käyttövaltuushallinta

=> Helpottaa sovellusten hallintaa myös sähköisten palveluiden tuottamisessa

Tietoliikenne

=> ilman toimivaa ja tietoturvallista tietoliikennettä palveluita ei voi tuottaa

Sote-tietojärjestelmäkokonaisuus

=> yhteentoimiva tietojärjestelmäkokonaisuus

Digitalisaatio valmistelu

=> tarpeet ICT-valmistelun näkökulmasta suunnitteluvaiheessa



Suunnittelua ja toteutusta ohjaava maakunnallinen kehittämissyö



Digiallianssi

- Lapin maakunta- ja sotevalmistelun digiallianssi perustettiin [Vaten:n päätöksellä 13.11.2018](#)
- **Tehtävänä palveluiden digitalisaation toimeenpano**
- Toimijat: Keväällä 2018 kysyttiin organisaatioiden valmiuksia ottaa vastuulleen valmistelutehtäviä.
 - Lapin sairaanhoitopiiri, Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus ja Ely ilmoittivat valmiudestaan ottaa vastuuta palvelujen digitalisaation valmistelusta
 - Lapin Te-toimisto ja Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys mukaan digiallianssiin
- Toimii maakuntavalmistelun osana ja raportoi työstään väliaikaiselle valmistelutoimielimelle. Allianssin tukiryhmänä toimivat allianssiin osallistuvien organisaatioiden johtajat ja Länsi-Pohjan sairaanhoitopiirin vastuhenkilö.
- Yksikköön valitaan koordinaattoriksi Maarit Pirttijärvi, Lapin maakuntavalmistelu

Digiallianssi - Maku-valmistelu

Koordinaattori sekä digiallianssin toimijat

- Valmistelevat ehdotuksen digiallianssin tehtävien hoitamiseksi tulevassa maakunnassa
- Vastaavat palvelujen digitalisaatioon liittyvien hankintojen valmistelusta yhteistyössä hankintayksiköiden kanssa
- Edistävät digipalveluita kehittämällä ja käyttöönottamalla maakunnan tai vastaavan kuntaa suuremman palvelurakenteen

- Koordinaattori
 - Laatii kokonaissuunnitelman digitalisaation hyödyntämiseksi
 - Osallistuu Maku kokonaisarkkitehuuriin digipalveluiden osalta
 - Osallistuu strategian valmisteluun digitalisaation osalta
 - Koordinoi käytännön toimintaa ja kehittämistä

- Tuottaa valmisteluun tietoa ja ymmärrystä kansallisista hankkeista ja kehityksestä
- Tuottaa Lapin näkemystä kansallisiin verkostoihin ja kansallisten palvelujen kehittämiseen
- Tuottaa valmisteluun tietoa teknologioista ja niiden mahdollisuuksista sekä hyvistä käytännöistä
- Vastaa kuntien ja kuntayhtymien konsultointitarpeisiin
- Vastaa ammattilaisten ja asiakkaiden digituen valmistelusta maakunnan alueella



MEILLE SYNTYY UUSI LAPPI

Yhden Lapin kasvattamiseen
tarvitaan kokonainen maakunta.



Tunnistetut digipalveluiden kehittämisen ”palikat”



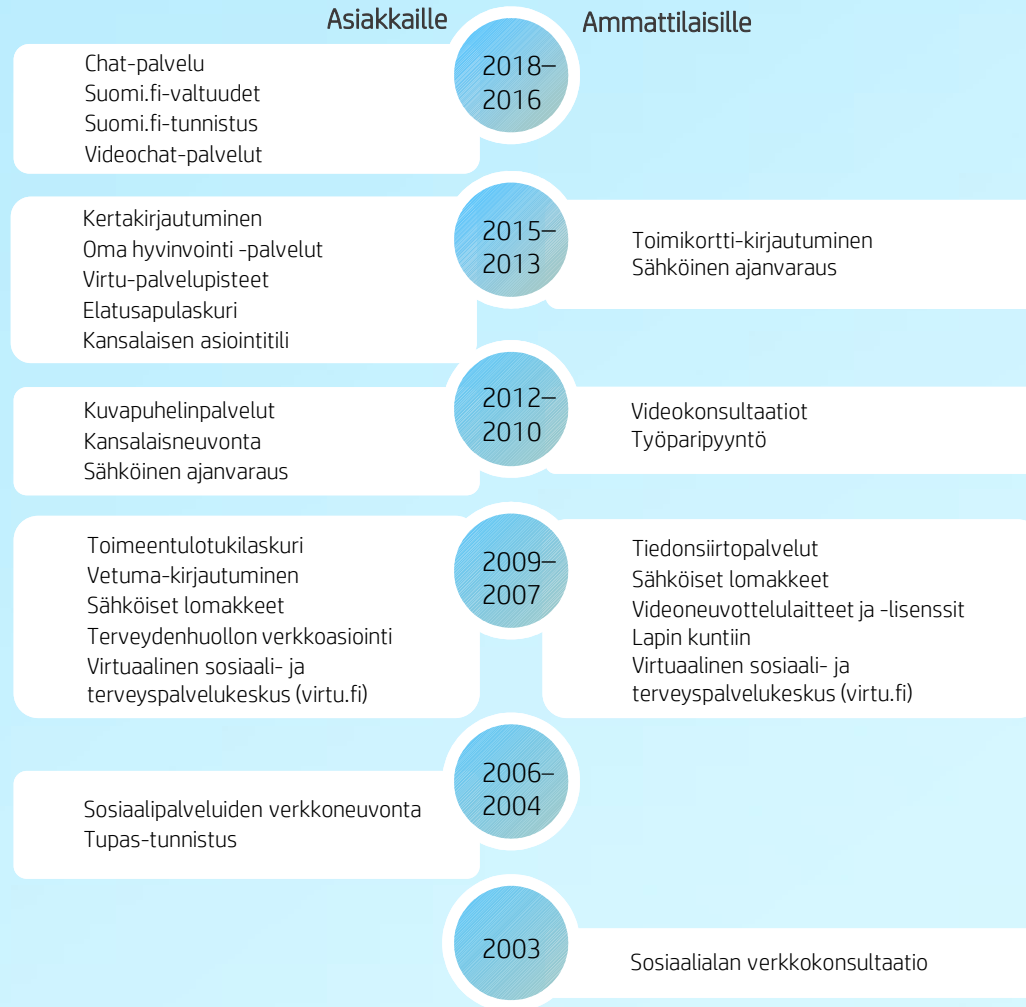
- Hyödynnetään alueellisesti hankittuja sovelluksia
- Otetaan käyttöön kansallisesti tarjottavat sovellukset
- Tarvittavista sovelluksista hankinta ja kilpailutus tarvittavista
- Digiallianssi ja Digituen-malli (kehitteillä)
- Virtu-tukipalvelut
- Kunnat ja sh-piirien tuki, valtion tukipalvelut
- Tietointegraatio ja yhteiset järjestelmät
- Verkkopalveluportaali
- Tietoverkot
- Palveluista kokonaisarkkitehtuuri
- Tarve tiiviiseen yhteistyöhön maku-valmistelun kanssa

Digitalisaatiossa hyödynnetään jo olemassa olevia ratkaisuja alkuvaiheessa –alueelliset Lappi esimerkkejä

- Sosiaalihuollon tietoturvallinen viestinvälitys, Hyvinvoinnin mittarit, Chat-palvelu, Älykäs lomake-editori, (Mawell=Csamhelath Oy), Virtu-palvelupisteiden kehittäminen (Arctic Connect Oy), virtu.fi-verkkosivusto
 - Pääsopimus Poske/Kolpeneen palvelukeskus
- Ajanvaraus (Nextime Oy), tietoturvallinen viestinvälitys terveydenhuoltoon ja sähköiset lomakkeet (Mawell=Csamhelath Oy), videoneuvottelu lisenssit ja palvelin (Arctic Connect Oy)
 - Pääsopimus LSHP (Hankittu UULA-hankkeessa)
- Laboratoriaajanvaraus Nordlap järjestelmään
- Sote-savotta ja virtu: Sähköinen palveluseteli (Smartum=Vaana)
 - Pääsopimus Rovaniemen kaupunki (Sote-savotta ja virtu.fi –hanke)
- Virtu.fi –palveluportaali asukkaille ja ammattilaisille, sisältää Suomi.fi tunnistus, valtuudet . Ei integraatioita sote-tietojärjestelmiin
 - Poske, LSHP, LPSHP yhteinen ylläpito, Poske vastaa tukipalvelusta
- Lappilaiset.fi –portaali

SÄHKÖISET SOTE-PALVELUT AIKAJANALLA

Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus on yhteistyökumppaneiden kanssa pilotoinut ja käyttöönottanut sähköisiä palveluita



Digitalisaatiossa hyödynnetään jo olemassa olevia ratkaisuja alkuvaiheessa – kansalliset esimerkkejä

- Kansallisesti kehitettyjen palveluiden käyttöönotto alueellisesti niin, että palvelut on liitetty meidän palveluprosesseihin
- [Oma olo palvelu](#): Käyttöönotto mahdollista 2019 alusta
 - SoteDigi vastaa laajentamisesta, kustannukset alueille vielä ?
- [Terveyskylä, virtuaalisairaala](#): Alueelliset palvelunäkymät puuttuvat, pitää kehittää OYS:n kanssa
 - sairaanhoitopiirit rahoittavat toimintaa, HUS hallinnoi
- [Mielenterveystalo](#): sisältää alueellisia tietoja, alueelliset sähköiset palvelukanavat puuttuvat
 - LSHP, LPSHP sopimus käytöstä
- [Työmarkkinatori](#)
 - Te-digi hanke
- Ely: [Hyrrä](#)(maaseudun tuen sähköinen haku) [Vipu](#) (viljelijän verkkoasiointi)

Esiin nousseita tarpeita yhtenäisille ratkaisuille

Maakunnan asukkaiden asiointiportaali

- Suunnittelu käynnistynyt maakunnan verkkopalvelutyöryhmän ja alueella toimivien kehittäjien kanssa

Alueellinen sote-ajanvaraus ja sote-toiminnanohjaus järjestelmä

- Tulevatko osana asiakas- ja potilastietojärjestelmäratkaisua?

Järjestöjen palveluiden aktiivinen hyödyntäminen

- Lappilaiset.fi tietovarannon hyödyntäminen

Sähköinen tietovaranto erityisesti palveluneuvonnalle ja ohjaukselle

- Osa tiedolla johtamisen kokonaisuutta?

Kiitos!

Maarit Pirttijärvi

Lapin maakuntavalmistelu/ Poske

maarit.pirttijarvi@lapinmaakunta.fi

maarit.pirttijarvi@poskelappi.fi

040 5440 524

