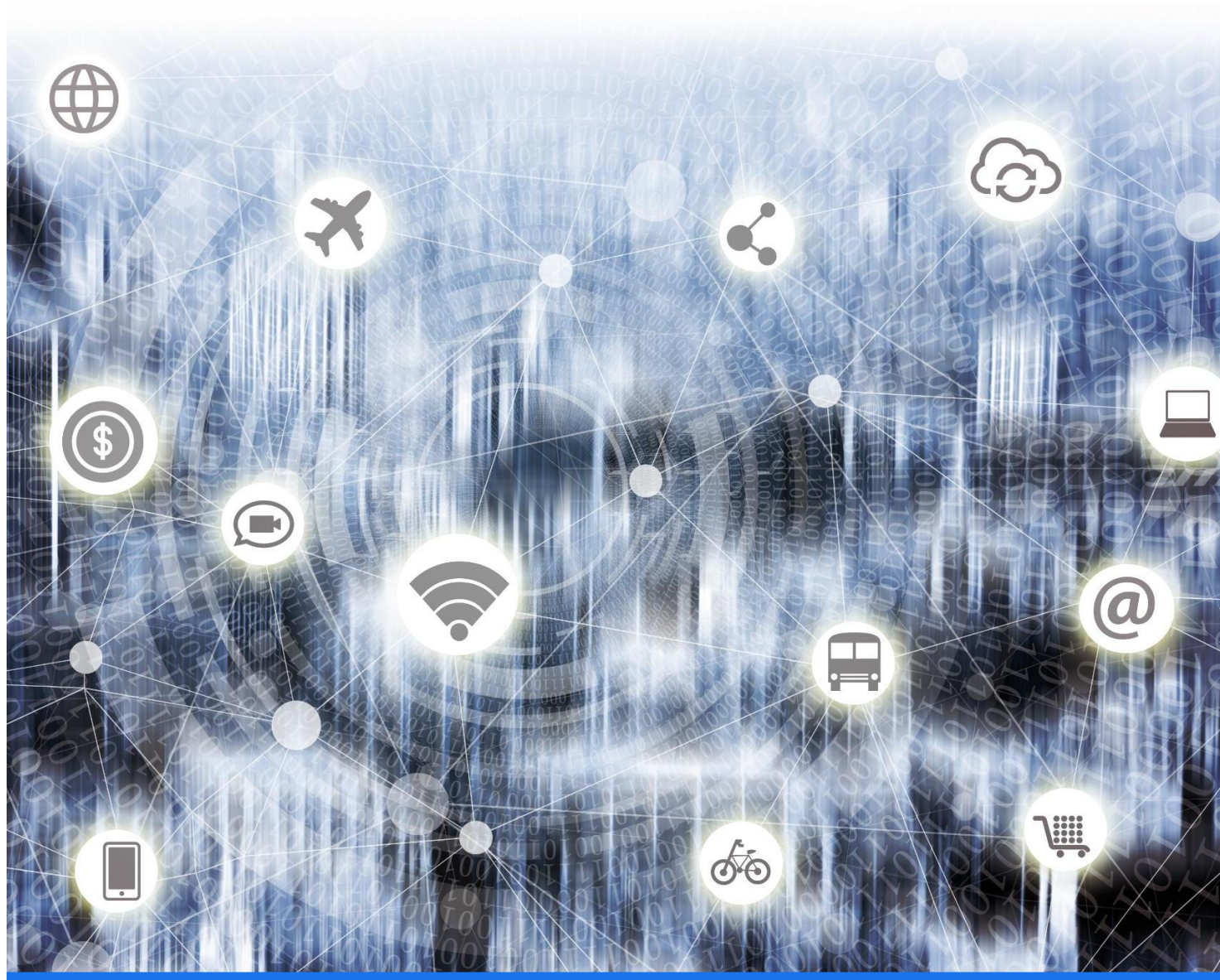


KIVRA, Suomi.fi ja Omaposti: Sähköisen asioinnin palveluiden vertailu Suomessa

KOLMEN DIGITAALISEN
PALVELUN ANALYYSI JA
TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT





Esityksen Agenda

- Palveluiden yleiskuvaus ja tausta
- Keskeiset ominaisuudet ja toimintalogiikat
- Käyttökokemus ja saavutettavuus
- Palveluiden edut ja haitat
- Yhteenveto ja tulevaisuuden näkymät

Palveluiden yleiskuvaus ja tausta

KIVRA: historia ja käyttötarkoitus

Digitaalinen postilaatikko

KIVRA tarjoaa turvallisen tavan vastaanottaa ja säilyttää virallisia dokumentteja sähköisesti, mikä helpottaa arjen asiointia.

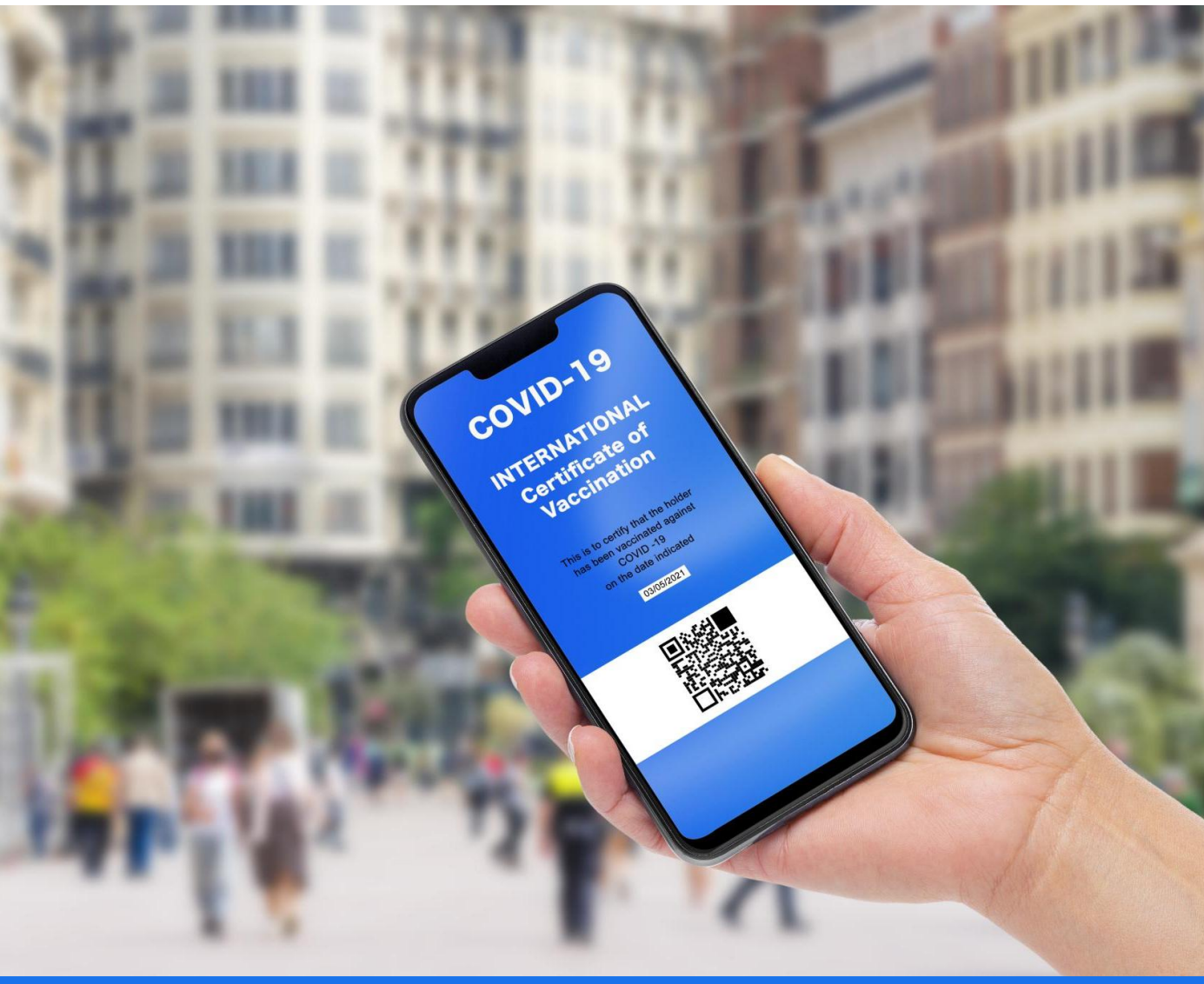
Paperittomuuden edistäminen

Palvelu vähentää paperin käyttöä edistämällä ekologisempaa ja tehokkaampaa tiedonvälitystä sähköisessä muodossa.

Kansainvälinen laajentuminen

Alun perin Ruotsista lähtöisin oleva KIVRA on laajentunut Suomeen, tarjoten palvelunsa uusille käyttäjille.





Suomi.fi: julkisen sektorin digipalvelu

Digitaalinen palvelukokonaisuus

Suomi.fi tarjoaa keskitetyn alustan, joka yhdistää kansalaiset ja yritykset julkisen sektorin palveluihin digitaalisesti.

Helppokäyttöisyys ja turvallisuus

Palvelu mahdollistaa helpon ja turvallisen asiointin eri viranomaisten kanssa verkossa, parantaen käyttäjäkokemusta.

Omaposti: Postin sähköinen asiointikanava

Sähköinen asiointi

Omaposti mahdollistaa viestien vastaanoton ja lähettämisen sähköisesti helposti ja turvallisesti.

Yhdistää perinteisen ja digitaalisen

Palvelu yhdistää perinteisen postin ja nykyaikaiset digitaaliset ratkaisut saumattomasti.



Keskeiset
ominaisuudet ja
toimintalogiikat

Viestien ja dokumenttien vastaanotto



Yritysviestintä KIVRAlla

KIVRA keskittyy sähköiseen yritysviestintään ja tarjoaa turvallisen kanavan virallisille dokumenteille.



Julkisen puolen palvelu Suomi.fi

Suomi.fi välittää virallisia viestejä ja dokumentteja julkiselle sektorille sähköisesti.



Omaposti yhdistää näkökulmat

Omaposti yhdistää yritys- ja julkisen sektorin viestinnän postipalveluihin sähköisesti.

Turvallisuus ja tietosuoja

Tietosuoja käytännöt

Palvelut noudattavat tiukkoja tietosuojakäytäntöjä käyttäjien yksityisyyden suojaamiseksi.

Viestien salaus

Viestit salataan tehokkaasti varmistaen tietojen turvallisen siirron.

Käyttäjän tunnistus

Luotettava käyttäjän tunnistus varmistaa pääsyn vain valtuutetuille henkilöille.





Integraatiot ja yhteensopivuus muiden palveluiden kanssa

Integraatoratkaisut

Palvelut tarjoavat ratkaisuja, jotka yhdistävät eri digitaaliset palvelut sujuvasti yhteen.

Yhteensopivuus pankkien kanssa

Integraatiot mahdollistavat helpon yhteyden pankkijärjestelmiin ja parantavat käyttökokemusta.

Yhteys viranomaisjärjestelmiin

Yhteensopivuus viranomaisjärjestelmien kanssa tehostaa palveluiden käyttöä ja tiedonvaihtoa.

Käyttökokemus ja
saavutettavuus



Käyttömukavuus eri laitteilla

Monipuolinen laitetuki

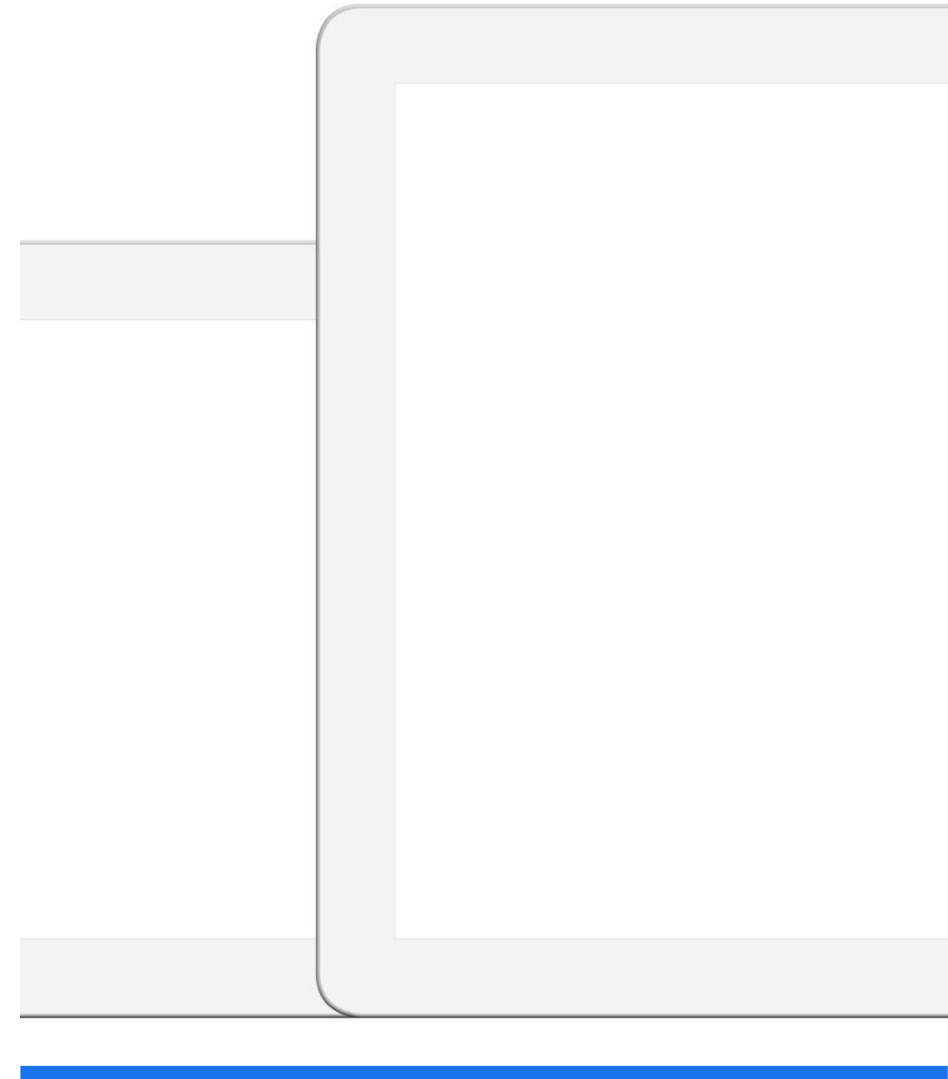
Palvelut toimivat sujuvasti tietokoneilla, tableteilla ja älypuhelimilla, varmistaen käyttömukavuuden.

Responsiivinen käyttöliittymä

Käyttöliittymät mukautuvat eri näyttökokoihin ja laitteisiin helposti käytettäväksi.

Helppokäyttöisyys

Palvelut tarjoavat intuitiivisen ja selkeän käyttöliittymän, joka helpottaa käyttäjien arkea.





Rekisteröityminen ja käyttäjätuki

Rekisteröintiprosessin sujuvuus

Rekisteröityminen palveluihin on pääosin joustavaa ja helppoa käyttäjille ilman suuria esteitä.

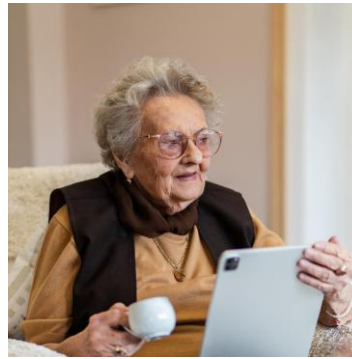
Tunnistautumisen eroavaisuudet

Tunnistautumistavoissa on eroja, jotka voivat vaikuttaa käyttäjäkokemukseen ja palveluiden saavutettavuuteen.

Monikanavainen käyttäjätuki

Käyttäjille tarjotaan ohjeistusta ja asiakaspalvelua eri kanavien, kuten chatin ja puhelimen, kautta.

Saavutettavuus eri käyttäjärühmille



Esteettömyys ikäihmisille

Palvelut suunnitellaan tukemaan ikäihmisten erityistarpeita, kuten helppokäyttöisyys ja selkeät käyttöliittymät.



Esteettömyys vammaisille

Käyttöliittymät sisältävät esteettömyysperiaatteita, jotka mahdollistavat vammaisten henkilöiden sujuvan palveluiden käytön.



Moninaisten tilanteiden huomioiminen

Palvelut soveltuvat erilaisiin käyttötilanteisiin ja ympäristöihin, varmistaen käyttömahdollisuudet kaikille käyttäjille.

Palveluiden edut ja haitat



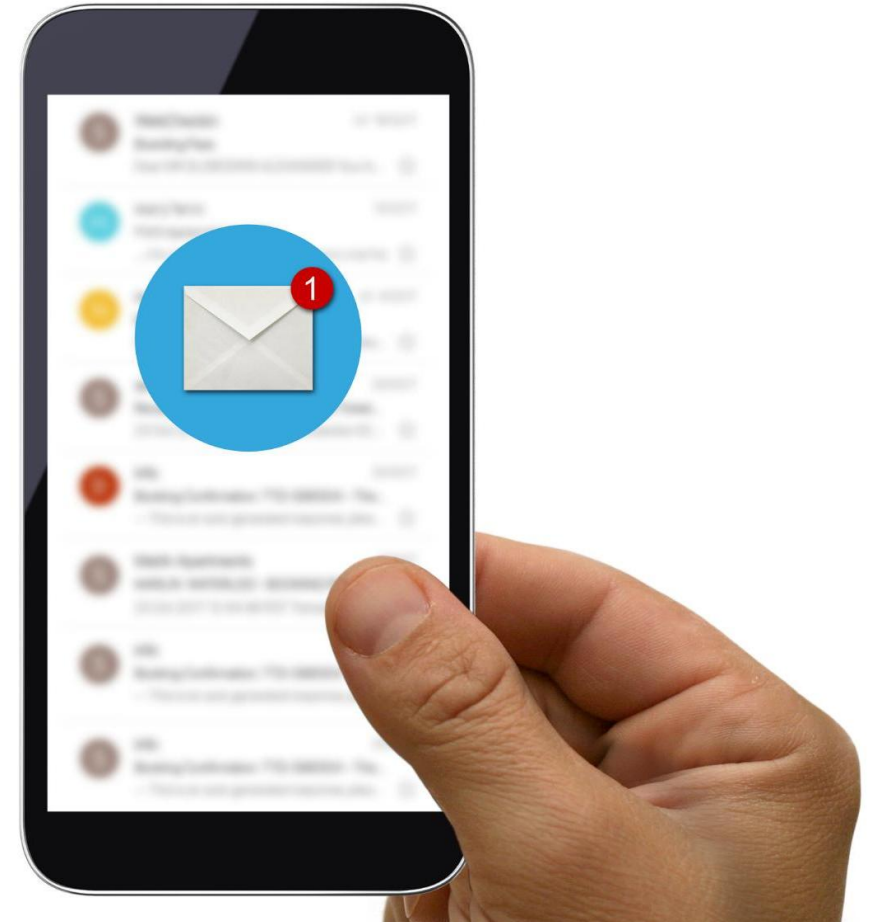
KIVRA: selkeät vahvuudet ja mahdolliset rajoitteet

Helppo yritysviestintä

KIVRA tarjoaa käyttäjilleen sujuvan ja keskitetyn tavan vastaanottaa yritysviestintää ja dokumentteja digitaalisesti.

Palvelun rajautuminen

KIVRA:n käyttö voi olla rajoittunutta, koska palvelu ei kata kaikkia käyttäjiä tai julkisia palveluita laajasti.

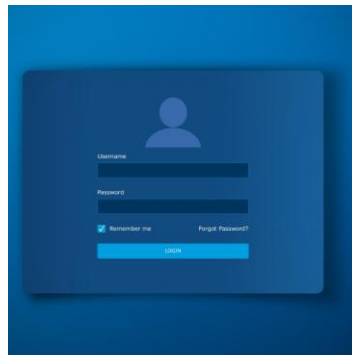


Suomi.fi: julkisen sektorin näkökulmat



Laaja viranomaispalveluvalikoima

Suomi.fi tarjoaa kattavan valikoiman viranomaispalveluita yhdellä alustalla helpottaen kansalaisten asiointia.



Virallisuuden ja turvallisuuden merkitys

Palvelu varmistaa virallisuuden ja turvallisuuden vaatimalla tunnistautumista käyttäjiltä.



Käyttäjäystävällisyyden haasteet

Tekninen osaaminen ja tunnistautuminen voivat muodostaa esteen palvelun sujuvalle käytölle joillekin käyttäjille.



Omaposti: käyttöä tukevat ja hankaloittavat tekijät

Palvelun monipuolisuus

Omaposti yhdistää perinteisen postin ja digitaaliset palvelut, mahdollistaen monipuolisen käytön eri tilanteissa.

Käytettävyyshaasteet

Palvelun rajallinen tunnettuus ja käytettävyyden vaihtelu eri laitteilla voivat vaikeuttaa Omapostin käyttöä.

Yhteenveto ja tulevaisuuden näkymät



Palveluiden kehityssuunnat

Parempi integraatio

Sähköiset palvelut kehittyvät saumattomaan integraatioon eri järjestelmien välillä käyttäjäystävällisyyden parantamiseksi.

Automatisoinnin kasvu

Automaatio tehostaa palveluprosesseja vähentäen manuaalista työtä ja parantaen tehokkuutta.

Tekoälyn hyödyntäminen

Älykkäät järjestelmät ja tekoäly parantavat palveluiden laatua ja räätälöintiä asiakkaiden tarpeisiin.

Mahdolliset muutokset sähköisessä asioinnissa

Säätelyn vaikutus

Säätely ohjaa sähköisten palveluiden turvallisuutta ja käytettävyyttä muuttuvassa ympäristössä.

Teknologiset innovaatiot

Uudet teknologiat parantavat sähköisen asioinnin tehokkuutta ja käyttökokemusta.

Käyttäjien odotukset

Käyttäjien tarpeet ja odotukset ohjaavat palveluiden kehittämistä helpommiksi ja saavutettavammiksi.



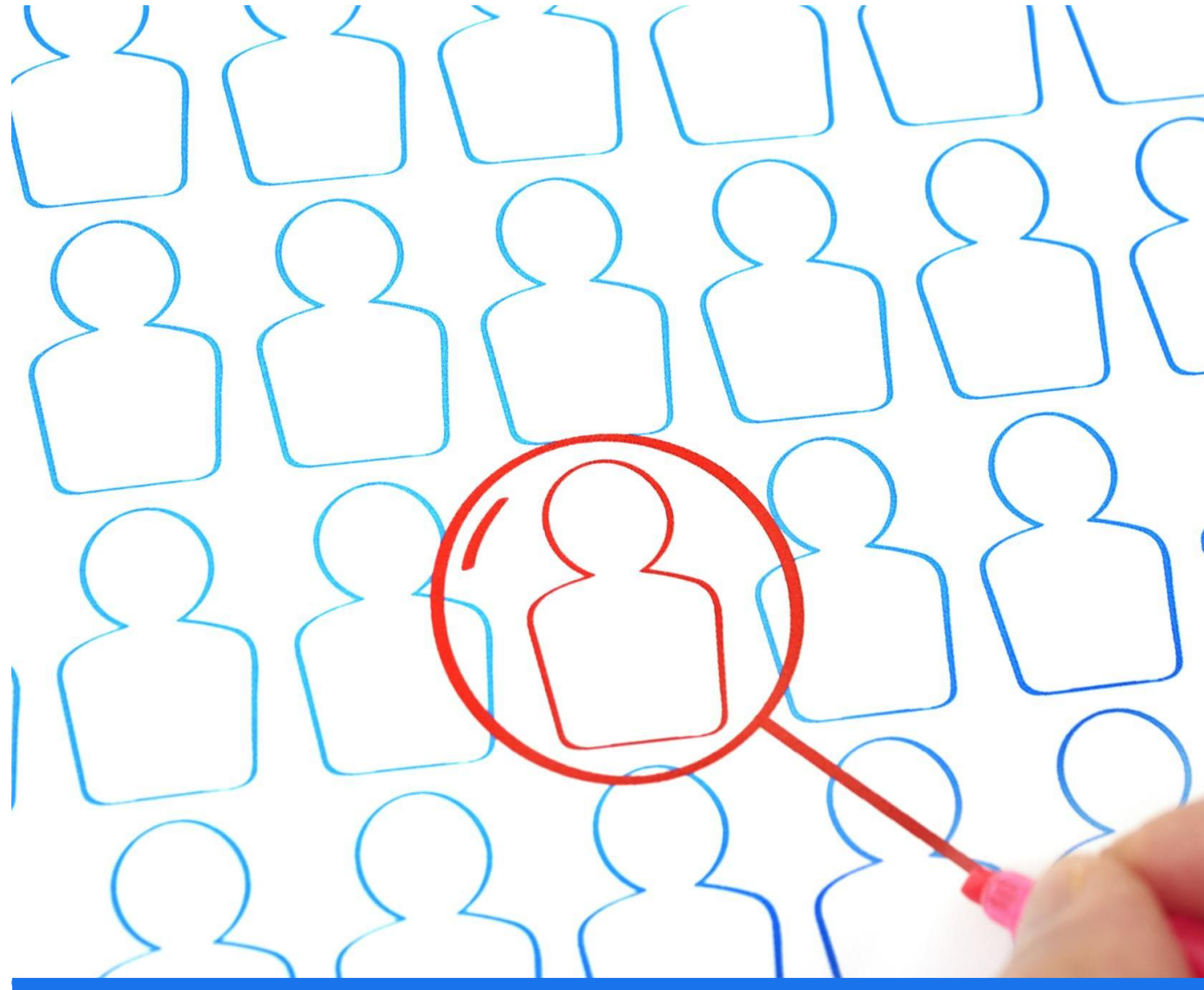
Suosituksset eri käyttäjäprofiileille

Yrityspalveluiden valinta

Yrityksille sopivat palvelut valitaan niiden käyttötarkoituksen ja ominaisuuksien mukaan, mikä optimoi toimintaa.

Julkisen sektorin palvelut

Julkisen sektorin asiointiin Suomi.fi tarjoaa laajimman ja kattavimman palveluvalikoiman käyttäjille.



Johtopäätökset

Palveluiden täydentävyys

KIVRA, Suomi.fi ja Omaposti tarjoavat yhdessä laajat sähköisen asioinnin palvelut suomalaisille.

Digitaalisen yhteiskunnan vahvistaminen

Näiden palveluiden kehitys tukee digitaalisen yhteiskunnan kasvua ja sujuvoittaa arjen viranomaisasiointia.