


DIGIKAHVILA 13.5.2024
MISTÄ APUA JOS TULEE ONGELMIA

Verohallinnon eläkeläiset ry.
Erkki Halonen



KYSY APUA – ÄLÄ ARKAILE

- Apua erilaisiin digiongelmiin on saatavissa helposti
 - Digi- ja väestötietovirasto koordinoi
 - Kunnilla runsaasti tarjontaa mm. kirjastoissa
 - Vapaaehtoistoiminta tarjoaa runsaasti ilmaisia palveluja
 - Kaupalliset palvelut Elisa, Gigantti, Power jne...
- Kaupalliset palvelut aika kalliita, laatu ?
- <https://seniorsurf.fi/seniorit/tietoa-digiopastuksista/>
 -

ETAOPASTUS.FI

- <https://seniorsurf.fi/seniorit/etaopastus/>
 - Valtakunnallinen maksuton opastus
 - Tukea kaikille digilaitteille
 - Tuki annetaan puhelimitse tai etäyhteydellä
 - Pyyntö lomakkeella tai puhelimitse
 - Toimii aika nopeasti ainakin vielä
 - Tukea antavat eri järjestöjen vapaaehtoiset

Entä jos tarvitaan lähitukea 1 ?

- Enter ry:n lähiopastukset Uudellamaalla kirjastoissa (80)
 - [Lähiopastus | Enter ry \(entersenior.fi\)](https://entersenior.fi)
- HelsinkiMission kotikäynnit
 - [Digiapu — HelsinkiMissio](#)
- Hyte keikka-apu Espoo
 - [VESA – vapaaehtoistoimintaa senioreiden avuksi - HyTe ry](#)

Entä jos tarvitaan lähitukea 2 ?

- Kuntien sivuilta löytyy tietoa kunnallisesta tuesta
- SeniorSurf opastuspaikkakartta
 - [Seniorien digiopastuspaikat kartalla — SeniorSurf](#)
- Lähes kaikilta teleoperaattoreilta, Gigantilta, Powerilta jne. löytyy maksullista tukea kotiin ja etänä

Hyviä linkkejä – klikkaa ja tutustu

- [Ylen digitreenit](#)
- [Kyberturvallisuuskeskus](#)
- [Poliisin sivustot](#)
- [Kuluttajaliitto](#)
- [Rikosuhripäivystys](#)