

VEROHALLINNON ELÄKELÄISET JA DIGITA-TAIDOT

ELÄKELÄISTEN DIGITAALISEN OPPIMISEN
TUKEMINEN TEHOKKAASTI



ESITYKSEN SISÄLTÖ

IT-johtajien merkitys

Digita IT-johtajat tukevat eläkeläisten digitaalista oppimista tehokkaasti. Heidän roolinsa on keskeinen oppimisprosessin onnistumisessa.

Oppimisen tavoitteet

Eläkeläisille asetetaan selkeät digitaaliset oppimistavoitteet. Näin varmistetaan taitojen käytännön hyödyntäminen arjessa.

Käytännön tukitoimet

Harjoitukset ja tukitoimet auttavat eläkeläisiä kehittymään digitaalisissa taidoissa. Ne tarjoavat käytännön apua oppimiseen.

Digitaalisten taitojen hyödyt

Digitaaliset taidot parantavat eläkeläisten arkea Verohallinnossa. Ne tuovat tehokkuutta ja itsenäisyyttä palveluiden käytössä.



DIGITA IT-JOHTOJEN ROOLI

Selkeät ohjeet ja työkalut

IT-johtajat tarjoavat helposti ymmärrettävät ohjeet ja tehokkaat työkalut digitaalisille taidoille.

Turvallinen oppimisympäristö

Turvallisuus varmistetaan, jotta eläkeläiset voivat kehittää digitaalisia taitojaan luottavaisesti.

Helposti omaksuttavat digitaidot

Oppimisympäristö tukee selkeästi ja helposti digitaalisia taitoja kehittävää oppimista.





IT-JOHTOJEN MERKITYS OPPIMISESSA

Käyttöohjeiden tarjoaminen

IT-johtajat auttavat eläkeläisiä ymmärtämään teknologian käyttöohjeita sujuvasti ja selkeästi.

Teknisten ongelmien ratkaisu

IT-johtajat tarjoavat ratkaisuja teknisiin haasteisiin, helpottaen laitteiden käyttöä.

Luottamuksen vahvistaminen

Ne lisäävät käyttäjien varmuutta ja luottamusta digitaalisten palveluiden hyödyntämiseen.

DIGITAALISTEN TAITOJEN KEHITTÄMINEN

Sähköisten palveluiden käyttö

Opitaan hyödyntämään erilaisia sähköisiä palveluita tehokkaasti ja turvallisesti.

Tietoturvan ymmärtäminen

Tietoturvan perusteet auttavat suojaamaan tietoja ja estämään uhkia verkossa.

Paperittomaan viestintään siirtyminen

Siirtyminen perinteisestä paperiviestinnästä digitaaliseen helpottaa arjen viestintää.

Arjen sujuvuus ja kommunikointi

Digitaaliset taidot parantavat päivittäistä sujuvuutta ja viestinnän tehokkuutta.



ELÄKELÄISTEN OPPIMISEN TAVOITTEET

Perusdigitaaliset taidot

Eläkeläisten tavoitteena on hallita sähköpostin käyttö sujuvasti. Tämä luo pohjan muulle digitaaliselle osaamiselle.

Verkkopalveluiden hyödyntäminen

Eläkeläiset oppivat käyttämään erilaisia verkkopalveluita arjen asiointiin ja hallintaan.

Turvallinen salasanojen hallinta

Turvallisen salasanojen hallinnan osaaminen lisää digitaalista turvallisuutta ja suojaa tietoja.

Sujuva asiointi Verohallinnon kanssa

Tavoite on, että eläkeläiset voivat hoitaa veroasiansa digitaalisesti vaivattomasti ja turvallisesti.



KÄYTÄNNÖN HARJOITUKSET

Käytännön digitaaliset taidot

Harjoitukset keskittyvät konkreettisiin digitaalisiin taitoihin arjessa ja työssä.

Esimerkkitehtävät

Harjoituksissa käytetään verkkopankkia, sähköpostia ja verohallinnon palveluita.

Vaiheittainen oppiminen

Harjoitukset ovat vaiheittaisia ja tukevat oppimisen edistymistä selkeästi.

Konkreettinen tuki

Harjoitukset tarjoavat konkreettista tukea ja helpottavat käytännön oppimista.



TUKITOIMET OPPIMISEN AIKANA

Tuki digikouluttajilta

Eläkeläiset saavat henkilökohtaista tukea digikouluttajilta oppimisen aikana.

Vertaistuki oppimisessa

Vertaistuki auttaa vähentämään digitaalista ahdistusta ja edistää oppimista.

Kirjalliset materiaalit

Tarjolla on kirjallista materiaalia Digita IT-johtojen tueksi.

Opastusvideot

Opastusvideot auttavat selkeyttämään ja tukemaan oppimista digitaalisesti.





HYÖDYT VEROHALLINNOLLE JA ELÄKELÄISILLE

Tehokkuutta Verohallintoon

Digitaalisten taitojen oppiminen nopeuttaa ja tehostaa verohallinnon palveluprosesseja. Tämä vähentää käsittelyaikoja ja parantaa asiakaskokemusta.

Eläkeläisten Arjen Helpotus

Digitaaliset taidot auttavat eläkeläisiä hoitamaan asioita itsenäisesti ja sujuvasti arjessa. Se vähentää paperityötä ja byrokratiaa heidän elämässään.

Osallistumismahdollisuuksien Lisääntyminen

Digitaalinen osaaminen avaa uusia osallistumiskanavia ja yhteydenpitoa. Se tukee aktiivista kansalaisuutta ja yhteiskunnallista osallistumista.

Ympäristöteko Paperittomuudella

Vähemmän paperin käyttöä digitaalisilla ratkaisuilla vähentää ympäristökuormitusta. Tämä tukee kestävästä kehityksestä ja ekologisuutta.

PALVELUIDEN SAAVUTETTAVUUS



Itsenäinen asiointi

Eläkeläiset voivat käyttää digitaalisia palveluita itsenäisesti missä ja milloin tahansa.



Parantunut saavutettavuus

Digitaalisten palveluiden hallinta lisää palveluiden saavutettavuutta ikäihmisten keskuudessa.



Asiakastyytyväisyys

Itsenäisyys ja saavutettavuus parantavat asiakastyytyväisyyttä ja käyttökokemusta.



YHTEENVETO JA SEURAAVAT ASKELEET

Eläkeläisten digitaalinen oppiminen

Verohallinnon eläkeläiset oppivat uusia digitaalisia taitoja arjen tueksi.

Tukea arkeen ja asiointiin

Digitaaliset taidot helpottavat eläkeläisten päivittäistä asiointia ja elämää.

Jatkuva tuki ja oppiminen

Keskitymme jatkossa jatkuvaan tukeen ja uusien taitojen opetteluun.