

Veitsiluodon Sairauskassa

Selvitys asiakkaalle henkilötietojen käsittelystä Veitsiluodon Sairauskassassa.

päivitetty 5.4.2023

Rekisterin pitäjä	Veitsiluodon Sairauskassa
Rekisteriasioiden yhteyshenkilö	Elisa Parkkila p. 040 674 0346. Veitsiluodon Sairauskassa, Rivinkarintie 68B, 94800 KEMI
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste	Tietojen käsittelyn tarkoituksena on kassan sääntöjen mukaisten lisäetuuskorvausten käsittely ja maksaminen, asiakaspalvelu sekä korvauksiin liittyvä tilastointi ja raportointi. Tietojen käsittelyn tarkoituksena on myös vakuutus-suhteen hoito, asiakaspalvelu ja vakuutus-suhteeseen perustuva tilastointi ja raportointi. Perusteena käsittelylle on vakuutetun antama suostumus ja Eläkesäätiö ja eläkekassalain sekä Vakuutus-kassalain mukainen toiminta (Tietosuoj-asetus artikla 9.2.).
Henkilötietoryhmien tietosisältö ja säännönmukaiset tietolähteet	Henkilötiedot rekisteriin saadaan pääsääntöisesti vakuutetulta itseltään. Työnantajilta kassa saa tiedot alkaneista ja päättyneistä työsuhteista sekä vakuutusmaksujen perinnästä. Palveluntuottajalta tai jäseneltä itseltään saadaan tieto korvattavan etuuden muodostumisesta ja tarvittavat tiedot korvauksen suorittamiseksi. Kassan sopimuskumppanit toimittavat kassaan tietoja asioineesta vakuutetusta, asiointiajankohdasta, asioinnin syyistä ja kustannuksista kassan sääntöjen korvausperusteen täyttymiseksi. Rekisteriin tallennetaan henkilötunnus, nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, tilinumero sekä vakuutus-suhteeseen liittyvät perustiedot työsuhteen kestosta ja työnantajasta sekä vakuutusmaksun perinnästä. Eläkeläisten kohdalla tallennetaan myös eläkeyhtiö. Lisäksi rekisteriin tallennetaan lisäetuuskorvausten hakemus-, ratkaisu-, maksu- ja käsittelytietoja sekä tietoja vakuutus-suhteen hoitamiseen liittyviä muita tietoja. Yllä mainittuja, vakuutettuun liittyviä tietoja saadaan myös toimintapiiriin kuuluvilta työnantajilta ja suorakorvaus-sopimuspaikoista Vakuutusmaksulaskutukseen (e-lasku ja suoramaksu) liittyen henkilötietoja saadaan myös eri pankeilta. Sähköinen asiointi edellyttää vakuutetun omaa hakemusta sähköisen asioinnin palveluun. Asioinnin kautta kerätään vakuutetun asiointiin tallentamat tiedot.
Henkilötietojen luovuttaminen ja siirtäminen	Sairauskassa luovuttaa henkilötietoja (nimi, tilinumero) pankeille vakuutusmaksuperinnän yhteydessä. Tietoja luovutetaan muutoin vain asiakkaan suostumuksella tai asiakkaan erillisestä pyynnöstä. Tietoja voidaan luovuttaa myös Eläkesäätiö ja eläkekassalain 17 luvun 5 § mukaisesti. Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Rekisterien suojaus	<p>Henkilötietoja käsittelevät kassan toimihenkilöt ja hallituksen jäsenet ovat salassapito- ja vaitiolovelvollisia Eläkesäätiö ja eläkekassalain 17 luvun 4 § nojalla. Nämä henkilöt ovat allekirjoittaneet vaitiolo- ja salassapitositoumukset. Nimetyt käyttövaltuudet ja tehtävät rajaavat oikeutta käsitellä henkilötietoja. Rekisterin tiedot säilytetään tietojärjestelmässä, jossa käytetään teknisiä ja ohjelmallisia keinoja tietoturvallisuuden varmistamiseksi. Järjestelmän toimittajalla ja ylläpitäjällä (Systailor OY) on oikeus päästä tietokantaan mahdollisten korjausten ja päivitysten tekemistä varten. Sähköisen asioinnin palvelimet sijaitsevat fyysisesti Suomessa. Manuaalinen aineisto säilytetään lukituissa tiloissa, jonne on pääsy vain erikseen oikeuden saaneilla henkilöillä.</p>
Henkilötietojen säilyttämisaika	<p>Vakuutussuhteeseen liittyviä asiakirjoja säilytetään toistaiseksi. Etuusasioihin liittyviä asiakirjoja säilytetään Kirjanpitolain mukaisesti kuluva + 6 vuotta tai käyttötarkoituksen mukaisesti. Asiakirjat hävitetään tietosuoja huomioiden.</p>
Rekisteröidyn oikeudet	<p>Henkilöllä on oikeus tarkastaa, pyytää virheellisen tiedon korjaamista tai poistamista sekä pyytää tietojensa siirtämistä järjestelmästä toiseen. Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti kassalle. Kassa toimittaa tiedot pääsääntöisesti kuukauden kuluessa pyynnöstä, kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluessa. Asiakalle toimitetaan tiedot, joita ei mahdollisen aikaisemman pyynnön perusteella ole toimitettu. Mikäli asiakas katsoo, että häntä koskevien tietojen käsittelyssä on rikottu tietosuoja-asetusta, on hänellä oikeus tehdä valitus tietosuoja-asioiden valvontaviranomaiselle.</p>