

## Seuran toimintaohjeet epäasiallisen kohtelun suhteen (valmentajat, luistelijat, vanhemmat)



**Mitä:** Epäasiallinen käyttäytyminen voi ilmetä useilla eri tavoilla kuten nimittelynä, epäasiallisena arvosteluna, vihjailuna, vähättelynä, syrjimisellä, eristämisenä, huomioitta jättämisenä, uhkailuna tai syyttelynä. Myös voimakkaan tunteen mukaan toimiminen voi olla epäasiallista käyttäytymistä.

**Miten ehkäistä:** Epäasiallista käyttäytymistä pyritään ehkäisemään laatimalla hyvän käyttäytymisen pelisäännöt. Lisäksi huolehditaan, että jokainen seurassa on tietoinen siitä, että häirintään puututaan johdonmukaisesti. Lisäksi yhteisön sosiaalista toimivuutta arvioidaan säännöllisesti ja arvioinnin perusteella määritellään, millaiset toimet ovat tarpeen epäasiallisen käyttäytymisen välttämiseksi.

Epäasiallista käyttäytymistä ehkäiseviä toimia ovat esimerkiksi:

- Hallituksen selkeä ilmaus siitä, että seurassa ei hyväksytä epäasiallista käyttäytymistä (nollatoleranssi)
- Hyvän käyttäytymisen pelisäännöt
- Ennalta laaditut menettelytavat, joilla epäasialliseen käyttäytymiseen puututaan johdonmukaisesti ja tehokkaasti (erimielisyyksien ja ristiriitojen käsittelyn periaatteet sekä toimintaohjeet häirinnän, epäasiallisen kohtelun ja syrjinnän varalle)
- Palautteen antamisen periaatteet
- Ristiriitatilanteiden sovittelun ohjeistus
- Valmentajien, luistelijoiden ja vanhempien perehdyttäminen häirinnän välttämiseen ja ehkäisemiseen

Häirintää voi ehkäistä myös huolehtimalla, ettei seuratoiminnassa ole epäkohtia, jotka altistavat epäasialliselle käyttäytymiselle. Tällaisia altistavia tekijöitä voi olla töiden huono organisointi, epäselvät vastuut ja toimimaton yhteistyö. Myös liiallinen työmäärä ja aikapaine voivat vaikuttaa epäasialliseen käyttäytymiseen.