

# Suomalainen neuvostosatu

RIITTA MIKKOLA

Olipa kerran suomalainen kaupunki ja kaupungissa vähäinen virkamies. Virkamies työskenteli koulussa opettajana, joten kutsuttakoon häntä tässä tarinassa Pieneksi Kansankynttiläksi (PK). PK oli kiinnostunut muusta maailmasta ja olikin vienyt oppilaitaan suureen maailmaan oppimaan uutta ja työskentelemään ulkomaanelävien kanssa.

Koska PK oli vähäinen mutta tunnollinen virkamies, hän noudatti kaupungin ohjeita. Ennen matkaa suureen maailmaan hän teki kaupungille matkahakemuksen ja matkan jälkeen matkaraportin.

Näin oli hyvä. Mutta sitten kaupunki päätti siirtää kansankynttilät eri tietojärjestelmään, ja heidän sähköpostinsa muuttuivat muotoon @kansankyntilyys.kaupunki.fi. No, ei se mitään. Mutta muutokset eivät tapahdu noin vain. Seuraavan kerran, kun PK oppilaineen oli lähdössä matkalle ja yritti ladata matkahakemuksen kaupungin sivuilta, hän kohtasi nk. haasteita. Yksi linkki ei auennut ja toinen linkki antoi PDF-muotoisen pohjan. Kun PK sai kolmannen linkin auki, dokumentissa luki, etteivät kansankynttilät voi sitä muokata.

Mikä avuksi? No, kansankynttilämme ei lannistunut. PK otti yhteyttä kaupungin kansainvälisten asioiden hoitajaan Tiina Tarhakkaan, joka kertoi pitävänsä yllä kaupungin kansainvälisten asioiden opasta, mutta lomakkeet eivät hänelle kuulu. Tämän jälkeen PK kirjoitti henkilöille, joille lomakkeet pitää lähettää. He taas totesivat, että kyllä heidän sähköpostillaan lomakkeet toimivat mutta harmi, ettei asia ole näin kansankynttilöiden parissa. Ja valitettavasti he eivät vastaa lomakkeista, he vain vastaanottavat niitä.

Tässä välissä PK keksi pyytää lomakkeisiin käyttöoikeutta. Hän sai sähköpostiin vastauksen, jossa kehoitettiin lataamaan lomake omalle koneelle ja käyttämään sitten. Tämänhän PK oli tehnyt jo aiemmin – tuloksetta.

Kun lomakkeen lataus ei toiminut, PK:ta kehoitettiin olemaan yhteydessä HR-tukeen, joka lienee jo-



**"Valitettavasti he eivät vastaa lomakkeista, he vain vastaanottavat niitä."**

tain hysteeristen rassukoiden apua. Ja ei kun pyyntö sinne! Hienoa: vastaus tulikin pian: "Olemme ratkaisseet ongelmasi. Näitä lomakkeita hoitaa kansankynttiläpuoli, ota yhteyttä seuraaviin henkilöihin: Liina Larhakka, Kiina Karhakka ja Hiina Harhakka." Ja PK otti!

Liina ei vastannut viestiin, myöskään Kiina ei vastannut. Kun PK sitten kirjoitti Hiinalle, Hiina vastasi, ettei hoida näitä asioita vaan yhteyttä pitäisi ottaa kansainvälisten asioiden hoitajaan Tiina Tarhakkaan. Kun PK vielä (jo hiukan lannistuneena) vastasi, että Tiinaanhan PK on ollut yhteydessä jo viikkoja sitten, Hiina vastasi, että jos PK on noin onneton, ehkäpä rehtori osaa auttaa lomakkeiden kanssa.

Eli mitä tästä opimme? Varmaankin sen, että rehtori vastaa kaikesta.

Sen pituinen se. ■

Kirjoittaja on Kleion päätoimittaja.