



Pelastuslaitosten
kumppanuusverkosto

Pelastussuunnitelma

KANSALLINEN SUUNNISTUSKILPAILU
3.8.2025 Taipalsaari

1. SUUNNITELMAN TARKOITUS

Tämän pelastussuunnitelman tarkoitus on ohjata tapahtuman toimeenpanoon osallistuvaa henkilökuntaa turvallisuusasioissa sekä selkeyttää turvallisuuden vastuita ja velvoitteita.

Tämän yleisötapahtuman toimeenpanoon osallistuvat tahot sitoutuvat noudattamaan pelastussuunnitelmaa ja parantamaan sen avulla kaikkien yhteistä turvallisuutta!

Tapahtuman yleistiedot:

Tapahtuman nimi:	Rinkelirastit
Tapahtuman ajankohta: <i>päivämäärät ja kellonajat</i>	3.8.2025 Taipalsaari Sarviniemi klo 8-17
Tapahtumapaikka: <i>nimi, osoite ja kunta</i>	Suur-Saimaantie ent.SuurSaimaan lomakylä Taipalsaari
Tapahtuman järjestäjä: <i>vastuullisen järjestäjän nimi, y-tunnus, yhteystiedot</i>	Lappeen Riento ry Savonkatu 3 53100 Lappeenranta
Tapahtuman järjestäjän yhteyshenkilö: <i>nimi ja yhteystiedot</i>	Veijo Pusa, 0400-154818 Varahenkilö, Esa Korpela, 040-5457863
Tapahtuman turvallisuudesta vastaava: <i>nimi ja yhteystiedot</i>	Esa Korpela, 040-5457863 Varahenkilö, Veijo Pusa, 0400-154818
Tapahtuman turvallisuushenkilöstö: <i>järjestysenvalvojen ja muun turvallisuushenkilöstön määrä, sijoittelu ja tehtävät. Suurissa tapahtumissa järjestelyt, kuten kaavio organisaatiosta, organisaation keskinäinen viestintä ja hälytysyhteydet esitetään yksityiskohtaisemmin esimerkiksi erillisellä liitteellä.</i>	Kilpailun johtaja Veijo Pusa, sekä järjestäjän muut järjestelyorganisaation jäsenet.
Kohderyhmä: <i>aikuisia, lapsia, vanhuksia, liikuntarajoitteisia, jne.</i>	10-85 -vuotiaat suunnistuksen harrastajat.
Tapahtuman kuvaus: <i>tarkka kuvaus tapahtumasta ja sen kulusta, ohjelmasta jne.</i>	Suunnistuskilpailu. Kilpailijoilla kaksi starttia saman päivän aikana, klo 10- ja klo 13.30 alkaen. Kilpailukeskus sijaitsee rantaalueella alueella, jossa parkkialue, kahvila ja maalialue. Kilpailualue on kilpailukeskuksen lähimaastossa. Kilpailujen kesto on 3.8.2028 n. klo 8-17. Kilpailijat tulevat kilpailukeskukseen, josta menevät lähtöpaikalle ja tekevät kilpailusuorituksen. Lähtöjen välillä kilpailijat ovat pääsääntöisesti kilpailukeskus-alueella. Kilpailujen jälkeen palkintojen jako. Kilpailijat poistuvat paikalta viimeistään klo 16, jonka jälkeen kilpailukeskus puretaan.
Arvio henkilömäärästä: <i>arvio samanaikaisesti läsnä olevien henkilöiden määrästä (yleisö, henkilökunta, esiintyjät, oheispalveluiden tuottajat, kilpailijat jne.)</i>	Kilpailuun odotetaan n. 150-200 kilpailijaa ja joitakin huoltajia. Lähdöt maastoon porrastetusti. Samaan aikaan kilpailukeskuksessa tulee olemaan korkeintaan 230 henkilöä.

Tapahtuman erityispiirteet: <i>tapahtuman mahdolliset erityispiirteet kuten vaaralliset kemikaalit, nestekaasu ja muut vaaralliset kemikaalit, avotuli, pyrotekniset tehosteet, ilotulitteet, tuliesitys, extremelajit, eläimet, tilapäinen majoittuminen tai telttailu jne. Jos tapahtuma sisältää palveluita tai toimintoja, jotka järjestää erillinen tapahtumapalveluiden tuottaja, tässä kohdassa esitetään lisäksi, kuinka yhteistoiminta järjestäjän ja erillisen palvelun tuottajan välillä toteutetaan. Mahdolliset erilliset pelastussuunnitelmat tai turvallisuusasiakirjat liitetään tapahtuman pelastussuunnitelmaan.</i>	Kilpailussa käytetään normaalia sähköä kahvilan sähköntuotantoon. Tulospalvelu toimii tulospalveluvai- nun akustolla. Kahvilassa on nestekaasugrilli.
Tapahtumapaikan erityispiirteet: <i>kiipeämis- ja putoamismahdollisuus, vesistö, iso liikenneväylä, syrjäinen sijainti, pimeys, tapahtuma maastossa, huonot tieyhteydet, saari jne.</i>	Kilpailukeskuksen läheisyydessä on avautuu järvi- alue

2. TAPAHTUMAN VAAROJEN JA RISKIEN SELVITYS JA ARVIOINTI SEKÄ TAPAHTUMAN TURVALLISUUSJÄRJESTELYT

Tapahtuman vaarat ja riskit on selvitetty ja arvioitu. Jokaisen tapahtuman toteuttamisesta vastaavan henkilön on tiedostettava mitä vaaroja ja riskejä tapahtumaan kohdistuu, mistä ne voivat aiheutua ja mitä seurauksia niillä voi olla. Jokaista havaittua riskiä ja vaaraa varten on suunniteltu ennaltaehkäisevät järjestelyt, varautumisjärjestelyt sekä ohjeet toimintaan riskin toteutuessa. Jokaisen tapahtuman toteuttamisesta vastaavan henkilön on omaksuttava nämä asiat. Tapahtuman henkilökunta on myös koulutettu ennaltaehkäiseviin järjestelyihin, varautumisjärjestelyihin ja toimintaohjeisiin vaaran tai riskin toteutuessa. Vastuut on jaettu selkeästi kunkin riskin osalta. Vaaran tai riskin toteutuessa seurauksia voivat olla esimerkiksi tapahtuman keskeyttäminen tai hetkellinen keskeyttäminen, henkilövahingot tai irtaimistovahingot.

Vaara/riski	Tapaturmat ja sairaskohtaukset
Syyt	- kompastuminen, kaatuminen, liukastuminen tai putoaminen - eksyminen
Ennaltaehkäisevät järjestelyt ja varautuminen	- Varataan riittävästi ensiaputaitoista henkilöstöä. Ensiapupiste sijoitetaan näkyvälle paikalle. Pisteelle varataan riittävästi ensiapuvälineistöä. - - Asioiden niin vaatiessa, varaudutaan ottamaan yhteyttä hätänumeroon 112, jolloin onnettomuuspaikka saadaan paikannettua viranomaisten johtamisjärjestelmiin.
Vastuut	- Kilpailukeskuksessa päivystää ensiapuhenkilöstöä ja maaston tunteva henkilö, jolloin pystytään antamaan ensiapua tarvittaessa myös maastossa tai järjestämään etsintä.

Vaara/riski	Tulipalo
Syyt	- Grilli, makkaran myynti -
Ennaltaehkäisevät järjestelyt ja varautuminen	- Ulkotiloissa käytetään vain ulkokäyttöön tarkoitettuja sähköjohtoja. Sähkölaitteet suojataan sateelta ja kosteudelta. Vialliset sähkölaitteet tai –johdot poistetaan käytöstä. - Tupakointi on kielletty - Varmistetaan, että ruoanvalmistuspisteiden läheisyydessä ei ole palavaa materiaalia. - Varmistetaan kunkin laitteen vaatimasta riittävästä suojaetäisyydestä. - Nestekaasugrillin läheisyyteen varataan käsisammutin
Vastuut	- Kilpailunjohtaja yhdessä järjestävän organisaation kanssa

Vaara/riski	Sääolosuhde
Syyt	- poikkeuksellisen lämmin ilma - kova tuuli tai myrsky
Ennaltaehkäisevät järjestelyt ja varautuminen	- Seurataan sääolosuhteita ja tiedotuksia ennen tapahtumaa ja tapahtuman aikana. Reagoidaan tilanteisiin ennaltaehkäisevästi seuraamalla sääennusteita. - Varmistetaan, että järjestäjille ja kilpailijoille on tarjolla juotavaa. - Kiinnitetään tilapäiset rakenteet asianmukaisesti, ääri-ilmiön uhatessa vahvistetaan rakenteiden kiinnitystä.
Vastuut	- Kilpailunjohtaja yhdessä järjestävän organisaation kanssa

3. YKSITYISKOHTAISET TURVALLISUUSJÄRJESTELYT

Alkusammutuskalusto

Laatu	Määrä (kpl)
Jauhesammutin (6 kg)	3
Nestesammutin (6 l)	
Vaahtosammutin (6 l)	
Hiilidioksidisammutin (co ₂ , 5 kg)	
Pikapaloposti	
Sammutuspeite	1
Muu, mikä?	

Alkusammutuskalusto on merkitty opastein ja kaikki alkusammuttimet ovat esteettömästi saatavilla. Opasteiden näkyvyyden osalta on otettu huomioon tilapäiset rakenteet ja sisusteet. Alkusammutuskaluston käytettävyys ja esteettömyys tarkastetaan ennen tapahtuman alkua sekä säännöllisesti tapahtuman aikana. Liitteenä olevaan pohjakarttaan on merkitty alkusammutuskaluston sijainnit.

Ensiapujärjestelyt

Ensiaputaitoista henkilöstöä on varattu riittävästi tapahtuman riskit huomioiden. Myös ensiapumateriaalia on varattu riittävästi ja ensiapupiste on merkitty näkyvästi. Ensiavun vastuuhenkilö, muu ensiapuhenkilöstö ja ensiapumateriaali on kuvattu alla olevassa ensiaputaulukossa. Liitteenä olevaan pohjakarttaan on merkitty ensiapupisteen sijainti.

Ensiavun vastuuhenkilö	Nimi: Hannele Aulamo Puhelin:0442511431 Sähköposti:			
EA-henkilöstö		Määrä	Koulutus	Päivystysaika
	Johto	1		
	Päivystäjät	2	EA1	Klo 9-17
Ensiapumateriaali	<i>Kilpailukeskuksessa on ensiapupiste.</i>			
	<i>Ensiapuryhmään kuuluu kolme henkilöä, joista kaksi on tai on ollut hoitoalan ammattilaisia ja yhdellä on EA1 tason koulutus.</i>			

Henkilömäärä

Tapahtuma järjestetään (raksita oikea ruutu tai ruudut)	Ulkotiloissa	Sisätiloissa
	x	
Arvio samanaikaisesti läsnä olevan kilpailijoiden maksimimäärästä	200	
Arvio samanaikaisesti läsnä olevan henkilökunnan määrästä	30	
Tapahtumatilan, yleisöteltan tai muun vastaavan rakennelman maksimihenkilömäärä	<i>Ei kyseisiä rakenteita</i>	
Ulkotapahtuman laskennallinen maksimihenkilömäärä:	230	

Pelastustiet ja muut ajoreitit tapahtumapaikalle

Pelastustie on hälytysajoneuvoille tarkoitettu ajotie. Pelastusteiden ja muiden ajoreittien esteettömyys tarkastetaan ennen tapahtuman alkua sekä säännöllisesti tapahtuman aikana. kilpailukeskukseen johtava tie on pelastustie ja tielle jätetään tilaa hälytysajoneuvon kulkemiseen..

Tapahtuman henkilökunta on koulutettu opastamaan pelastuslaitos onnettomuuspaikalle onnettomuuden sattuessa. Pelastuslaitoksen opastamiseen osallistuvat ensisijaisesti pysäköinnistä vastaavat henkilöt, he vastaavat myös, että pelastustie pysyy vapaana autoista.

Tapahtuman keskeyttäminen ja evakuointijärjestelyt

Ulkopuolista riskiä tapahtuman keskeyttämiseksi ei ole.

Tilapäiset rakenteet

Tilapäinen rakenne	Määrä (kpl)	Koko
Lava		(pinta-ala)
Katsomo		(katsomon koko, tyyppi ja henkilömäärä)
Teltta		
Tulospalveluvaunu	1	8m2
WC-vaunu	1	8m2

Tilapäiset sähköasennukset ja energianjakelun katkokset

- Aggregaatti on käytössä kahvilaa varten
- Aggregaatin läheisyydessä on 2kpl, vähintään 6kg sammuttimia
- Aggregaatin sijainti on kahvilan läheisyydessä

Vaaralliset kemikaalit

Yleisötapahtumissa vaarallisia kemikaaleja ovat esimerkiksi tyypillisesti käytössä olevat nestekaasu ja aggregaattien polttonesteet.

Nestekaasun käyttötarkoitus (*raksita käyttötarkoitukset taulukkoon*):

Ruoanlaitto/lämmitys	x
Rakennuksen/teltan/alueen lämmitys	
Pyrotekniset tehosteet	
Muu, mikä?	

Käytössä olevan nestekaasun yhteenlaskettu määrä	10 kg
--	-------

Varastossa olevan nestekaasun yhteenlaskettu määrä	(kg)
--	------

Muiden vaarallisten kemikaalien käyttötarkoitus (*raksita käyttötarkoitukset taulukkoon*):

Rakennuksen/teltan/alueen lämmitys	
Sähköntuotanto	x
Pyrotekniset tehosteet	
Tuliesitys	
Muu, mikä?	

Käytössä olevat muut vaaralliset kemikaalit	<i>Bensiini 10 L</i>
Käytössä olevien muiden vaarallisten kemikaalien yhteenlaskettu määrä	<i>(litraa)</i>
Varastossa olevien muiden vaarallisten kemikaalien yhteenlaskettu määrä	<i>(litraa)</i>

Vaarallisten kemikaalien osalta noudatetaan seuraavaa:

- tapahtuma-alueella säilytetään vain toiminnan harjoittamisen kannalta tarpeellinen määrä vaarallisia kemikaaleja
- vaarallisten kemikaalien käytössä noudatetaan riittävää varovaisuutta
- Kaikki kilpailukeskusalueella olevat nestekaasupullot ovat kytkettyinä käyttölaitteisiin

4. HENKILÖKUNNAN SEKÄ YLEISÖN PEREHDYTYS JA OHJEISTUS

Henkilökunnan perehdytys ja ohjeistus

- Järjestävän seuran organisaation jäsenet tutustuvat pelastussuunnitelmaan, joka on nähtävillä kilpailuiden nettisivuilla ja kilpailupaikalla. Perjantaina 1.8.2025 on kilpailukeskuksen rakentamistal-
koot ja pelastussuunnitelma käydään läpi turvallisuudesta vastaavien kanssa.

Yleisön ohjeistus ja opastus

- Pelastussuunnitelma on nähtävillä kilpailujen nettisivuilla ja kilpailupaikalla.

Henkilökunnalle annettavat ohjeet

Jokaisen henkilökuntaan kuuluvan on noudatettava seuraavia ohjeita sekä valvottava, että yleisö noudattaa niitä.

Kaikista turvallisuutta vaarantavista tilanteista sekä tehdyistä toimenpiteistä on ilmoitettava tapahtu-
man turvallisuuspäällikölle/järjestäjälle numeroon **040-5457863**. Ota yhteys tapahtuman turvalli-
suuspäällikköön/järjestäjään myös, jos havaitset ennaltaehkäisevien tai varautumiseen liittyvien jär-
jestelyiden osalta puutteita. Ennaltaehkäisyn ja varautumisen keinot on kuvattu suunnitelman osi-
ossa kaksi. Toimi saamiesi ohjeiden mukaisesti.

Yleiset ohjeet vaarojen ja riskien ennaltaehkäisyyn

1. Tarkkaile tapahtuma-alueella muun muassa kompastumis-, liukastumis-, kaatumis- ja putoamis-
vaaroja, kuten kulkureiteillä olevia sähköjohtoja sekä lattian, maaston ja rakenteiden liukkaita
ja epätasaisuutta. Estä liikkuminen vaaraa aiheuttavalla alueella ja korjaa puute mahdollisuuk-
sien mukaan.
2. Tarkkaile tapahtuma-alueen poistumisreittien ja pelastusteiden esteettömyyttä. Havaitessasi
puutteen, korjaa tilanne mahdollisuuksien mukaan.
3. Kiinnitä huomiota tulipalon ennaltaehkäisyyn. Huomioi mahdolliset syttymislähteet sekä kiinnitä
huomiota tavaroiden säilytykseen. Estä yleisön pääsy kosketuksiin nestekaasun ja muiden vaa-
rallisten kemikaalien kanssa. Kartoita lähimmän alkusammutuskaluston sijainti.
4. Tarkkaile tilapäisten rakenteiden kiinnityksiä. Jos havaitset puutteita tilapäisten rakenteiden kiin-
nityksessä, korjaa tilanne mahdollisuuksien mukaan.
5. Varmista, että olet tietoinen vastuualueesi maksimihenkilömäärästä. Tarkkaile alueen henkilö-
määrää ja rajoita tarvittaessa alueelle pääsyä. Mikäli havaitset ruuhkautumista, puutu tilantee-
seen ennaltaehkäisevästi. Huolehdi myös omalta osaltasi yleisön ohjauksesta ja opastuksesta.
6. Kiinnitä huomiota yleisön kuntoon ja mahdollisiin merkkeihin alkavasta häiriökäyttäytymisestä
sekä puutu tilanteisiin ennaltaehkäisevästi.

HÄTÄNUMERO 112

1. SOITA HÄTÄPUHELU ITSE, JOS VOIT
2. KERRO, MITÄ ON TAPAHTUNUT
3. KERRO TARKKA OSOITE JA KUNTA: Savilahdentie 1522 Taipalsaari
4. VASTAA SINULLE ESITETTYIHIN KYSYMYKSIIN
5. TOIMI ANNETTUIEN OHJEIDEN MUKAAN
6. LOPETA PUHELU VASTA SAATUASI SIIHEN LUVAN
7. OPASTA APU PAIKALLE

Soita hätäkeskukseen uudelleen, mikäli tilanne muuttuu.

Sairaskohtaus-/ tapaturmatilanteessa

Henkeä uhkaavissa tilanteissa (esim. tajuton potilas, rintakipu, hengitysvaikeus) tee välittömästi hätäilmoitus suoraan hätänumeroon 112.

- 1. Kutsu paikalle tapahtuman ensiapuvastaava soittamalla numeroon 040-5084525.** Toimi hänen antamiensa ohjeiden mukaisesti. Mikäli ensiapuvastaava ei pääse välittömästi paikalle, toimi seuraavien ohjeiden mukaisesti.
- 2. Selvitä, mitä on tapahtunut. Saatko henkilön hereille?**
Herättele häntä puhuttelemalla ja ravistelemalla. Jos henkilö ei herää,

Soita hätänumeroon 112.

Voit myös huutaa apua, ja pyytää paikalla olevia tekemään hätäilmoituksen numeroon 112. Hätkeskuksen antamia ohjeita tulee noudattaa.

- 3. Käänä autettava selälleen ja selvitä hengittääkö hän normaalisti? Avaa hengitystie.**
Ojenna autettavan pää leuan kärjestä nostamalla ja toisella kädellä otsasta painamalla. **Katso, kuuntele ja tunnustele hengitystä.** Arvioi onko hengitys normaalia, epänormaalia tai se puuttuu. Mikäli epäröit, toimi kuin hengitys ei olisi normaalia.

→ Hengitys on normaalia.

Käänä henkilö kylkiasentoon. Huolehdi, että hengitystie on avoin ja henkilö hengittää normaalisti. Seuraa ja tarkkaile hengitystä ammattiavun tuloon asti.

→ Hengitys ei ole normaalia tai se puuttuu.

Aloita elvytys.

- 4. Aloita paineluelvytys.**

Aseta kämmenesi tyviosa keskelle autettavan rintalastaa ja toinen kätesi rintalastalla olevan käden päälle. Sormet ovat limittäin. Paina suorin käsivarsin kohtisuoraan alaspäin 30 kertaa siten, että rintalasta painuu 5–6 cm. Anna rintakehän palautua paineluiden välissä. Keskimääräinen painelutiheys on 100 kertaa minuutissa, eikä ylitä 120 kertaa minuutissa. Laske painelut ääneen.

- 5. Puhalla 2 kertaa.**

Avaa hengitystie. Aseta suusi tiiviisti autettavan suun päälle ja sulje sormillasi hänen sieraimensa. Puhalla rauhallisesti ilmaa autettavan keuhkoihin. Puhalluksen aikana katso, että autettavan rintakehä nousee (liikkuu). Toista puhallus. Kahden puhalluksen kesto on 5 sekuntia.

- 6. Jatka elvytystä tauotta rytmillä 30:2** (30 painallusta ja 2 puhallusta)

kunnes autettava herää: liikkuu, avaa silmänsä ja hengittää normaalisti, ammattihenkilöt antavat luvan lopettaa tai voimasi loppuvat.

Tulipalotilanteessa

Ilmoita tulipalosta tapahtuman turvallisuuspäällikölle tai järjestäjälle numeroon **040-5457863** ja toimi seuraavien ohjeiden mukaisesti.

Pelasta ja varoita

- Säilytä malttisi. Toimi rauhallisesti ja harkiten, mutta kuitenkin ripeästi.
- Pelasta ja varoita välittömässä vaarassa olevia. Älä kuitenkaan saata itseäsi hengenvaaraan.

Sammuta

- Yritä sammuttaa palo tai rajoittaa sitä alkusammutusvälineillä, kun palo on vielä hallittavissa.
- Älä sammuta vedellä rasvapaloa, rasvapalo leviää räjähdysmäisesti jo pienestä vesimäärästä.
- Vältä savukaasujen hengittämistä. Mene palon lähelle vasta, kun sinulla on alkusammutusvälineet käyttövalmiina.
- Jos paloa ei pysty turvallisesti sammuttamaan, yritä rajoittaa paloa sulkemalla ovi. Älä vaaranna itseäsi. Jos palavaan tilaan johtava ovi on kiinni ja kahva tai ovi on kuuma, älä avaa ovea.

Hälytä apua soittamalla hätänumeroon 112.

- Muista! Savu tappaa. Älä siis viivyttelä palavassa tilassa. Älä koskaan poistu savuiseen tilaan.

Rajoita palon leviämistä sulkemalla ovet, ikkunat ja ilmanvaihto.

Opasta pelastushenkilöstö paikalle.

Toimenpidejärjestys voi vaihdella tilanteen mukaan!

Vaikeassa sääolosuhteessa

Ilmoita vaikeasta sääolosuhteesta tapahtuman turvallisuuspäällikölle/järjestäjälle numeroon **040-5457863** ja toimi seuraavien ohjeiden mukaisesti.

1. Pyri rauhoittamaan yleisöä.
2. Mikäli sääolosuhde yltyy vaikeaksi, ohjaa yleisö pois tilapäisten rakenteiden, puiden ja irtaimiston läheisyydestä. Jos mahdollista, ohjaa yleisö siirtymään sisätiloihin (ei telttoihin!).
3. Rajuilman sattuessa tai tuulen yltyessä yli 15 m/s telttojen kiinnitystä tehostetaan ennalta määritellyn suunnitelman mukaisesti tai telttojen käyttö keskeytetään. Ihmiset ohjataan pois telttojen läheisyydestä ja teltat puretaan, jos se on mahdollista. Mikäli valmistaja on antanut muita ohjeita, noudatetaan niitä.
4. Jos tapahtuma on sisätilassa, sulje ovet ja ikkunat. Älä päästä yleisöä ulkotiloihin. Odota sään tasaantumista.
5. Toimi saamiesi ohjeiden mukaisesti.

Toimintaohjeita sääilmiöiltä suojautumiseen löytyy myös Ilmatieteenlaitoksen verkkosivuilta osoitteesta <http://ilmatieteenlaitos.fi/varoitukset>.

Väentungostilanteessa

Ilmoita väentungoksesta tapahtuman turvallisuuspäällikölle tai järjestäjälle numeroon **040-5457863** ja toimi seuraavien ohjeiden mukaisesti.

1. Pyri rauhoittamaan yleisöä.
2. Ohjaa yleisöä pois päin väentungoksesta.

3. Valmistaudu tapahtuma-alueen evakuointiin.
4. Mikäli tapahtuma-alue tai sen osa joudutaan evakuoimaan, toimi saamiesi ohjeiden mukaisesti. Ohjaa yleisöä käyttämään lähintä poistumisreittiä, mikäli se on turvallista.

Häiriökäyttäytymistilanteessa

Ilmoita häiriökäyttäytymisestä tapahtuman turvallisuuspäällikölle tai järjestäjälle numeroon **040-5457863** ja toimi seuraavien ohjeiden mukaisesti.

1. Älä mene uhkaavaan tilanteeseen yksin.
2. Säilytä riittävä etäisyys uhkaavaan henkilöön.
3. Puhu uhkaavalle henkilölle selkeästi, lyhyesti ja myötäile häntä.
4. Älä keskeytä, vähättele tai provosoidu vastauhkailuun.
5. Pidä kädet näkyvissä ja vältä uhkaavan henkilön tuijottamista.
6. Älä käännä uhkaavalle henkilölle selkääsi.
7. Pyri rauhoittamaan tilanne.

