

Omavalvonnan toteutumisen seurantaraportti

Johdanto

Tämä raportti käsittelee omavalvonnan toteutumisen seurantaa ja siihen perustuvia havaintoja sekä toimenpiteitä. Raportti julkaistaan Kivistöntien palvelutalon verkkosivuilla vähintään neljän kuukauden välein.

Toteutuneet havainnot

- Jakson 11/2025-2/2026 aikana havaitut poikkeamat on käsitelty yksikössä yhteisesti sovittujen periaatteiden mukaisesti. Vaikka havaitut poikkeamat ovat olleet pääsääntöisesti pieniä, tehtiin alkuvuodesta 2026 yksikössä useampi lääkehoidon poikkeamahavainto, joista tehtiin ilmoitukset myös Keusotelle sekä Lupa- ja valvontavirastolle. Näiden havaintojen perusteella toteutettiin omavalvonnallisia toimenpiteitä erityisesti lääkehoidon perehdytykseen liittyen.
- Saadut asiakaspalautteet: Asukkailta tullut palaute on ollut pääsääntöisesti positiivista. Palautteet ovat liittyneet yleisesti talosta saatavaan palveluun. Palvelukoti otti vastaan yhden muistutuksen, joka kohdistui asiakasohjauksen toimintaan. Muistutuksen käsittely on vielä kesken.
- Henkilöstön havainnot: Henkilöstö on jaksen aikana tuonut aktiivisesti esiin erilaisia havaintoja ja tarpeita arjen työhön ja sen sujuvuuden varmistamiseen liittyen. Nämä ovat olleet pääsääntöisesti pienin järjestelyin kehitettäviä asioita.
- Tehdyt asukasturvallisuushavainnot liittyvät alkuvuodesta tapahtuneisiin lääkehoidon poikkeamiin. Turvallisuushavainnoista tehtiin ilmoitukset Keusotelle sekä Lupa- ja valvontavirastolle ilmoitusvelvollisuuden mukaisesti. Näiden havaintojen perusteella toteutettiin omavalvonnallisia toimenpiteitä erityisesti lääkehoidon perehdytyksen osalta.

Riskienhallinta

- Henkilöstöressurssien riittävyys: Henkilöstöressurssien riittävyyttä seurataan säännöllisesti. Jakson aikana henkilöstömitoitus on täytynyt vähintään lain edellytysten mukaisesti.
- Tietoturva: Tietoturvakoulutukset ovat jatkuvasti käynnissä. Henkilöstö on osallistunut koulutuksiin hyvin.
- Lääkehoito: Lääkehoitosuunnitelmaa päivitetään parhaillaan. Lääkehoidon prosesseja kehitetään tehtyjen havaintojen pohjalta.

Korjaavat toimenpiteet

- Jakson aikana havaittuihin poikkeamiin vastaavat toimenpiteet:
 - Kaikki poikkeamat käsiteltiin yksikössä yhteisesti sovittujen periaatteiden mukaisesti.
- Asiakaspalautteisiin liittyvät toimenpiteet:
 - Asiakkailta saatu palaute on saatettu henkilöstölle tiedoksi. Asiakkaan omaiselta saatu muistutus on otettu käsittelyyn ja saatettu tiedoksi vastaavalle taholle.
- Henkilöstön havaintoihin liittyvät toimenpiteet:
 - Tehtyihin havaintoihin on pohdittu henkilöstön kanssa joko välittömästi tai tiimipalavereissa sopivat yhteiset käytännöt, jotka on jalkautettu toimintaan yhdessä

Yhteenveto ja jatkotoimet

- Seuraava seurantaraportti julkaistaan viimeistään neljän kuukauden kuluttua.
- Vastuuhenkilöt: Toiminnanjohtaja, tiiminvetäjät, koko henkilöstö